

REFERAT Udvalget for Job, Arbejdsmarked og Integration - 2022-2025 d. 06-11-2024

Mødedato	Onsdag d. 06. november 2024 kl. 16:30
Mødested	Mødelokale 2, Allerslev
Mødedeltagere	Ole Blickfeldt, Bjørn Lykke Sørensen, Claus Jørgensen, Connie B. Jensen, Klaus Kristiansen, Peter Olsen

Indholdsfortegnelse

JAI - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ/TMB/BU/JAI - Mundtlig orientering fra borgerrådgiveren.....	4
JAI - Orientering november 2024.....	5
JAI - Brugerundersøgelse Jobcenter Lejre 2024.....	6
JAI - Status på samarbejdet med KLAPjob.....	10
SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn.....	12
JAI - Eventuelt.....	15
JAI - Godkendelse af referat.....	16

Punkt 1: JAI - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt

Punkt 2: SSÆ/TMB/BU/JAI - Mundtlig orientering fra borgerrådgiveren

24-007865

Beslutning

Punktet udsat. Behandles på kommende udvalgsmøde den 4. december 2024.

Resumé

Kommunalbestyrelsen besluttede i marts 2018 at justere processen for arbejdet med borgerrådgiverens rapportering, således at fagudvalgene får mulighed for at drøfte den aktuelle udvikling på deres respektive områder.

Årets orientering til fagudvalgene bliver en mundtlig drøftelse af de observationer, borgerrådgiveren forelægger for udvalgene og forventningsafstemning om, hvordan observationerne kommer til at blive italesat i årsberetningen for 2024. Denne tilgang er i tråd med den oprindelige retningslinje for møderne med udvalgene. De seneste års skriftlige rapporter på disse møder bortfalder for nuværende, men der vil naturligvis stadig blive lavet den overordnede beretning for 2024 på skriftligt grundlag.

Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Sagsfremstilling

Som et led i borgerrådgiverens rapportering til Kommunalbestyrelsen præsenteres en mundtlig status for de enkelte fagudvalg i november 2024. Disse mundtlige møder ligger lige inden årets afslutning, hvor borgerrådgiveren skriver formel beretning for hele året.

Formålet med orienteringen er blandt andet, at fagudvalgene kan drøfte forslag til konkrete indsatser og handlinger med afsæt i de borgerhenvendelser, der har været i løbet af året.

På møderne deltager relevante centerchefer sammen med borgerrådgiveren for dermed at sikre en sammenhæng mellem borgerrådgiverens observationer, udvalgets forslag og ønsker og den organisatoriske forankring og udmøntning.

Sagens forløb

04/11/2024 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Punktet udsat. Behandles på kommende udvalgsmøde den 2. december 2024.

05/11/2024 Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025

Beslutning ikke frigivet

05/11/2024 Udvalget for Trafik, Miljø og Byggeri - 2022-2025

Punktet udsat. Behandles på kommende udvalgsmøde den 3. december 2024.

Afbud:

Claus Jørgensen (F)

Afbud: Claus Jørgensen

Punkt 3: JAI - Orientering november 2024

23-008682

Beslutning

Taget til efterretning

Resumé

A. Udmelding fra beskæftigelsesministeren om beskæftigelsespolitiske mål 2025

Beskæftigelsesministeren har i brev af 14. oktober 2024 meddelt alle kommuner, at der ikke vil blive udmeldt beskæftigelsespolitiske mål for 2025. Afskaffelsen af de beskæftigelsespolitiske mål er en del af forenklingen af beskæftigelsesindsatsen, som regeringen arbejder for.

Det fremgår af brevet, at regeringen fremsætter lovforslag om en række forenklinger på beskæftigelsesområdet i efteråret 2024, herunder afskaffelse af udmelding af vejledende mål for kommunernes beskæftigelsesindsats.

Brevet er vedlagt som bilag.

Bilag

Brev til kommunerne

Punkt 4: JAI - Brugerundersøgelse Jobcenter Lejre 2024

24-007442

Beslutning

Taget til efterretning

Resumé

I forbindelse med udarbejdelsen af Beskæftigelsespolitik for Lejre Kommune i 2022, blev der lavet en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der har været i kontakt med jobcentret indenfor det seneste år.

Jobcentret har gennemført undersøgelsen og præsenterer i denne sag resultaterne for 2024.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager resultaterne af brugerundersøgelsen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

Sagsfremstilling

I forbindelse med udarbejdelsen af Beskæftigelsespolitik for Lejre Kommune i 2022 blev der lavet en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der har været i kontakt med jobcentret indenfor det seneste år.

Denne brugertilfredshedsundersøgelse gennemføres en gang om året med henblik på at følge udviklingen med implementeringen af beskæftigelsespolitikken.

Undersøgelsen er gennemført i september 2024, hvor der blev sendt et spørgeskema ud til 2.415 borgere.

Spørgeskemaet blev sendt til borgerne med et brev, der kort beskriver undersøgelsens formål, og hvad den skal bruges til. Brevet er vedlagt som bilag.

Formålet er at få borgernes oplevelse af deres kontakt med jobcentret.

Målgruppe

Målgruppen for undersøgelsen er den samme som sidste år, det vil sige:

- Borgere der har været til mindst en samtale i jobcentret de seneste 12 måneder
- Borgere der har haft en jobsamtale, opfølgningsamtale eller integrationssamtale

Deltagelse

Ud af de 2.415 respondenter, har 531 borgere besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 22 %. Det er lidt højere end 2023, hvor svarprocenten var på 20,5 %.

Her skal det tages i betragtning, at der ved udsøgningen af respondenter ikke var taget højde for at frasortere dagpengemodtagere, der har været ledige i mindre end tre måneder. De har deres samtaleforløb hos deres a-kasse og har således ikke haft en samtale i jobcentret endnu. De har ikke kunnet besvare spørgeskemaet.

Design af undersøgelsen

Der er brugt samme spørgeskema som til brugerundersøgelsen i 2022, så data kan sammenlignes fra år til år. Designet er bygget op om følgende temaer

Værdighed

Samtaler

Min Plan

Tilbud

Overordnet oplevelse

Der er et eller flere spørgsmål indenfor hvert tema og hvert spørgsmål har en gradbøjet svarskala, så der fås et nuanceret billede af svarene.

Svarskalaen indeholder ikke midterkategorier, som for eksempel 'hverken/eller' eller 'ved ikke', da mange vil være tilbøjelige til at sætte krydset der. Formålet med ikke at medtage midterkategorier er således at få en vurdering fra deltagerne.

Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen

80 % er i nogen eller høj grad alt i alt tilfreds med Jobcenter Lejre.

85 % er i nogen eller høj grad tilfredse med samarbejdet med jobcentermederne, heraf er 62 % i høj grad tilfredse.

74 % mener, at jobcentermedarbejderen i nogen eller høj grad styrkede deres tro på, at de kunne komme i arbejde.

49 % mener i nogen eller høj grad, at samtalen alt i alt har hjulpet dem tættere på job. Dog mener 30 %, at samtalen slet ikke har hjulpet dem tættere på job.

83 % forstod i nogen eller høj grad den plan, der blev lagt sammen med jobcentermedarbejderen, heraf 53 % i høj grad.

82 % oplevede, at de i nogen eller høj grad blev inddraget i udarbejdelsen af deres plan.

76 % af dem, der har deltaget i en indsats, har oplevet, at det i nogen eller høj grad var meningsfuldt, heraf er 51 % i høj grad er tilfredse. I 2023 var 42 % i høj grad tilfredse.

Langt de fleste respondenter, der har besvaret spørgeskemaet, har modtaget sygedagpenge eller arbejdsløshedsdagpenge, henholdsvis 36 % og 23 %. Når besvarelsene for de forskellige grupper analyseres, skal der derfor tages højde for, at antallet af respondenter i de fleste målgrupper er lille og derfor ikke repræsentativ for målgruppen som helhed. Ydelsesgrupperne for kontanthjælp og uddannelseshjælp skelner ikke mellem, om borger er vurderet jobparat eller aktivitetsparat.

Den samlede svarrapport samt svarrapporter for de enkelte ydelsesgrupper er vedlagt som bilag.

Den kvalitative del af undersøgelsen indeholder flere personlige beskrivelser, og fremlæggelsen af denne del af undersøgelsen er derfor en bearbejdet udgave. Kommentarerne er kategoriseret og samlet i fire temaer samt ris og ros, der hver suppleres med enkelte citater.

Sammenfatningen er vedhæftet som bilag.

Sammenligning af resultater fra 2022-2024

Tilbagemeldingerne fra borgerne fra de tre års tilfredshedsundersøgelse er gennemgående positive og enslydende. Der forekommer ikke større udsving over årene, men mindre forskydninger i graden af tilfredshed i de enkelte spørgsmål.

I det følgende er udviklingen i enkelte spørgsmål fremhævet, og den samlede opgørelse fra alle tre år er vedlagt som bilag.

Tilfredsheden med jobcentret er samlet set stabil positiv:

Hvor tilfreds er du alt i alt med Jobcenter Lejre?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	49 %	27 %	15 %	8 %
2023	53 %	28 %	12 %	7 %
2024	52 %	28 %	12 %	8 %

Formen på samtalerne med borgerne følger intentionen i lovgivningen om øget digitalisering og mere fleksible kontaktførelser. Det vil sige, at der afholdes flere telefoniske møder og færre, hvor borger skal møde op personligt:

Hvilken type samtale har du haft med Jobcenter Lejre inden for det seneste år?

	Personligt fremmøde	Telefonisk samtale	Både fremmøde og telefonisk samtale
2022	31 %	21 %	48 %
2023	27 %	15 %	57 %
2024	23 %	27 %	50 %

Kerneelementet i kontaktforløbet er samtalerne, og der er fortsat en høj andel af borgere, der oplever samtalerne som meningsfulde. Udviklingen viser et flot fald i andelen af borgere, der slet ikke oplever, at samtalerne giver mening:

I hvilken grad gav det mening for dig at deltage i samtaler i jobcenteret?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	30 %	31 %	22 %	17 %
2023	34 %	31 %	24 %	11 %
2024	35 %	30 %	23 %	12 %

Der er ikke sket en nævneværdig ændring i borgernes oplevelse af, at samtalerne i sig selv hjælper dem tættere på arbejde:

Samtalen har alt i alt hjulpet mig tættere på at komme i arbejde?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	22 %	27 %	20 %	31 %
2023	22 %	28 %	19 %	31 %
2024	22 %	27 %	21 %	30 %

Fra 2023 til 2024 er der sket en forskydning mod, at flere borgere slet ikke oplever, at der bliver fulgt op på aftaler:

I hvilken grad oplevede du, at der blev fulgt op på de aftaler, du lavede med jobcentermedarbejderen?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	59 %	24 %	10 %	7 %
2023	59 %	26 %	10 %	5 %
2024	58 %	25 %	8 %	9 %

Der ses en forskydning, hvor en større andel borgere oplever, at de kun i mindre grad blev inddraget i deres plan i jobcentret, mens en mindre andel oplever, at de i nogen grad blev inddraget:

I hvilken grad oplevede du, at du blev inddraget i udarbejdelsen af din plan?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	57 %	23 %	12 %	8 %
2023	56 %	30 %	7 %	7 %
2024				

2024	56 %	26 %	11 %	7 %
------	------	------	------	-----

Færre har deltaget i en indsats det seneste år, til gengæld er der en markant større andel af dem, der har deltaget i en indsats, der oplever en høj grad af mening med indsatsen.

Har du indenfor det seneste år deltaget i en indsats som for eksempel virksomhedspraktik, nyttejob, jobsøgningskurser, coachingforløb mm.?

	Ja	Nej
2022	29 %	71 %
2023	26 %	74 %
2024	24 %	76 %

I hvilken grad oplevede du indsatsen som meningsfuld for dig?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	45 %	29 %	17 %	9 %
2023	42 %	31 %	16 %	11 %
2024	51 %	25 %	15 %	9 %

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at den årlige brugertilfredsundersøgelse er et godt redskab til løbende at få borgernes blik på den daglige praksis, og dermed et godt pejlemærke på effekten af de tiltag, der er iværksat på beskæftigelsesområdet som led i beskæftigelsespolitikken.

Bilag

Sammenligning 2022-2024

Samlet rapport 2024

Svarrapport LY og fleksjob

Svarrapport kontanthjælp

Svarrapport jobafklaring

Svarrapport FØP

Svarrapport flere ydelser

Svarrapport dagpenge

Svarrapport ressourceforløb

Svarrapport uddannelseshjælp

Svarrapport sygedagpenge

Svarrapport S&H ydelse

Kvalitative kommentarer 2024

Punkt 5: JAI - Status på samarbejdet med KLAPjob

24-007592

Beslutning

Udvalget besluttede, at samarbejdsaftalen med KLAP-job skal forlænges

Resumé

Lejre Kommune indgik i efteråret 2022 en toårig samarbejdsaftale med KLAP-job, der løber til 31. december 2024.

I denne sag fremlægges en status på samarbejdet med henblik på, at udvalget skal beslutte, om samarbejdsaftalen skal forlænges.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget beslutter, om samarbejdsaftalen med KLAP-job skal forlænges.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

Sagsfremstilling

På baggrund af oplæg og introduktion til KLAP-job i foråret 2022 besluttede udvalget på mødet den 7. september 2022, sag nr. 7, at indgå en samarbejdsaftale med KLAP-job.

Samarbejdsaftalen blev underskrevet af formand for udvalget Ole Blickfeldt og KLAP-job den 23. november 2022.

Samarbejdsaftalen er toårig og løber til 31. december 2024.

KLAP-job er en indsats under Foreningen Lev, som tilbyder at bistå mennesker med udviklingshandicap og andre kognitive vanskeligheder på førtidspension med at opnå løntilskudsjob.

Administrationen har afholdt statusmøde med KLAP-job den 30. september 2024, hvor samarbejdet og aktiviteter blev drøftet.

I det forgangne år har fokus været på at udbrede kendskabet til KLAP-job blandt medarbejdere og borgere. Repræsentanter fra KLAP-job har således deltaget i personalemøder på det voksensociale område, på ungeområdet samt til informationsmøde for borgere på værestedet Horseager.

Derudover er der udarbejdet informationsmateriale om KLAP-job, der sendes ud sammen med tilkendelse af førtidspension fra uge 44.

Status fra KLAP-job pr. oktober 2024 er, at de har arbejdet med to borgere fra Lejre Kommune i det forgangne år. Det betyder at ovenstående tiltag ikke har haft den ønskede effekt, da forventningen var, at væsentligt flere borgere ville have fået et arbejde gennem KLAP-job. Udmøntningen af samarbejdsaftalen med KLAP-job har været overskygget af det intensive arbejde med genopretning og revisionsarbejde, både på voksensocialområdet og i jobcentret, som har pågået i samme periode. Det er beklageligt, da forventningen fortsat er, at der er gode potentialer i et samarbejde mellem KLAP-job og Lejre kommune.

Forlængelse af samarbejdsaftale

Vi har i Lejre Kommune en værdi om, at arbejde er en positiv aktivitet for alle, som giver indhold og struktur i hverdagen. Det har en særlig værdi, at det er et lønnet arbejde i en virksomhed, og ikke i et støttet tilbud, og KLAP-job kan derved bidrage til kerneopgaverne om, at borgerne lever et liv, der er præget af aktivitet og selvstændighed og bidrage til samfundet gennem beskæftigelse.

Administrationen ser derfor fortsat et potentiale for at få flere borgere i KLAP-job, særligt på tre områder:

- Det voksensociale område, hvor KLAP-job kan være et alternativ til beskyttet beskæftigelse, og hvor støttekontaktpersoner, der er i kontakt med borgerne skal være ambassadører for KLAP-job.

- Ungeindsatsen, hvor KLAP-job kan give livskvalitet og indhold i hverdagen for unge på vej på førtidspension.
- Fleksjobområdet, hvor KLAP-job er en mulighed for borgere, der har en lav arbejdsintensitet.

Det er en indsats, der går på tværs af afdelinger i Center for Job og Social, og der etableres derfor en ledelsesorganisering, der kan koordinere en samlet indsats på tværs, og som bliver garanten for, at KLAP-job integreres i det beskæftigelsesrettede fokus, der er under forankring, både på beskæftigelses- og socialområdet.

Forhandlinger om målgruppen for KLAP-job

KLAP-job afventer aktuelt afklaring om finansiering og omfang af aktiviteter fra 2025, jf. rammeaftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet, mellem regeringen, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti og Det Radikale Venstre fra maj 2024. Af aftaleteksten fremgår det, at der er enighed om at udvide målgruppen for KLAP-job.

De centrale forhandlinger er i gang og en udmøntning af handicapaftalen, herunder præcisering af en udvidet målgruppe, forventes fremlagt i forbindelse med forslag til kommende finanslov.

Udvides målgruppen for KLAP-job, som der er politisk enighed om, åbner det mulighed for at arbejde med KLAP-job i en bredere kontekst og med flere borgere.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at der er et potentiale i forsat samarbejde mellem Lejre Kommune og KLAP-job. Det er samtidig forventningen, at de beskrevne tiltag vil udmønte sig i, at flere borgere i Lejre Kommune kommer i kontakt med KLAP-job.

Det er derfor administrationens anbefaling, at samarbejdsaftalen med KLAP-job forlænges.

Afhængig af udfaldet af udvalgets drøftelser og beslutning i sagen, vil administrationen vurdere, hvorvidt udvalget for Social, Sundhed & Ældre skal orienteres om sagen på et kommende udvalgsmøde.

Punkt 6: SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn

24-002111

Beslutning

Indstillingen anbefales

Resumé

På kommunalbestyrelsesmøde den 26. juni 2023 blev det - i forbindelse med godkendelse af det endelige årsregnskab for 2022 - besluttet, at Økonomiudvalget skal have en kvartalsvis status på fremdriften på de områder, der er kommet revisionsbemærkninger på. Sagerne forelægges ligeledes i de relevante fagudvalg.

I denne sag forelægges udvalgene ledelsestilsynene og handleplanerne for 3. kvartal 2024.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Sagsfremstilling

Inden for beskæftigelses- og socialområderne i Lejre Kommune er der siden årsskiftet 2023 blevet foretaget risikobaseret ledelsestilsyn med baggrund i den nye revisionsbekendtgørelse for at sikre:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- at kommunen, på de områder, hvor den kan få refusion eller økonomisk tilskud fra staten, ikke hjemtager mere refusion, end den er berettiget til

Ledelsestilsynene tager afsæt i en risikovurdering, der skal være med til at sikre, at ledelsen har et relevant grundlag at tilrettelægge ledelsestilsynet efter, og sikrer et øget fokus der, hvor risikoen er væsentlig. Dette kan der læses mere om i sagen fra udvalgmøde i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 8. maj 2023, sag nr. 6.

Risikovurderingerne skal udarbejdes en gang årligt, men der skal også tages stilling til, om risikovurderingen skal opdateres/ændres efter hvert gennemført ledelsestilsyn. Risikovurderingerne, der blandt andet tager udgangspunkt i en række centralt fastsatte kontrolpunkter fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) samt øvrige lokale ledelsesmæssige fokuspunkter, danner grundlag for det udførte ledelsestilsyn.

Gældende for risikovurderingerne for 2024 er, at de indeholder nye og flere kontrolpunkter, hvilket betyder, at de månedlige eller kvartalsvise ledelsestilsyn indeholder flere og nye spørgsmål. Med nye og flere kontrolpunkter for ledelsestilsynene er der en større sandsynlighed for at finde fejl, og det betyder, at man ikke fuldstændigt kan sammenligne de nye målinger fra 2024 med resultaterne fra 2023. Risikovurderingerne kan findes i sagen fra udvalgmøde i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 6. maj 2024, sag nr. 8.

En anden ændring i handleplanerne er, at der ved ledelsestilsynene nu skelnes mellem gamle og nye sager. En sådan skelnen i de sager, der bliver udtaget til ledelsestilsynet, skal være med til at tydeliggøre effekten af ledelsestilsynene.

Gamle fejl er fejl, der er lavet for mere end 12 måneder siden.

Nye fejl er fejl, der er lavet inden for de seneste 12 måneder.

Og så er der grænsetilfældene:

Hvis en fejl stadig reproduceres, så bliver den regnet som en ny fejl, uanset hvornår den er opstået. Et eksempel herpå kunne være, at hvis en opfølgning skal laves hvert år, og ikke er blevet lavet siden 2020, så vil den fortsat tælle som en ny fejl, fordi administrationen fortsætter med at lave fejlen, indtil der er lavet en opfølgning.

Er der derimod en fejl i form af en mangel i sagen, som knytter sig til for eksempel selve afgørelsen, og seneste afgørelse er lavet i 2020, så betegner vi det som en gammel fejl. Et eksempel herpå kunne være, at der i en afgørelse har manglet et tidspunkt for næste opfølgning.

Endelig er der lavet et pilesystem, der skal gøre det nemmere at overskue, hvorvidt der siden sidste ledelsestilsyn er sket en stigning (rød pil), et fald (grøn pil) eller en status quo (gul pil) i antallet af fejl inden for de enkelte kontrolspørgsmål.

Til resultatet af ledelsestilsynene for 3. kvartal 2024 følger nedenstående bemærkninger fra de fem tilsynsområder:

Center for Velfærd & Omsorg (Visitationen): Der er fortsat en positiv fremdrift på området, og der er fortsat et stort fokus på de ældre sager vedrørende løbende merudgifter, som ikke er blevet revurderet. Der arbejdes også fortsat med medarbejderkompetencerne på området, og ugentlige møder mellem medarbejdere og leder fastholdes.

Jobcenter: Der er i Q3 lavet ledelsestilsyn på 13 målgrupper. Samlet set ses der en markant nedgang i antallet af fejl gennem de tre kvartaler i 2024 med et fald fra Q1 til Q3 på 47 %. For ni af de 13 målgrupper ses en nedgang i antal fejl fra Q2 til Q3, en del af disse nedgange er fortsat markante. For to målgrupper (ledighedsydelse og sygedagpenge) er der tale om en stigning på én fejl pr. målgruppe. For henholdsvis mentor og dagpenge er stigningen i antallet af fejl en smule større, men vurderes fortsat ikke at være bekymrende. Den samlede vurdering er den samme som i Q2: De fejltyper, der ses, knytter sig enten til arbejdsgange, som er udarbejdet, hvorfor opgaven består i at sikre en implementering af arbejdsgangene, eller til arbejdsgange, som er i proces eller til det udviklingsarbejde, som Jobcentret har igangsat med beskæftigelse i øget fokus (BØF).

Familierådgivningen: Der foretages månedlige tilsyn på barnets lov §§ 6 og 87 (handicapkompenserende ydelser), og udviklingen fra 2. kvartal til 3. kvartal viser, at der findes færre fejl på området, men udviklingen går langsomt.

Samlet set viser 3. kvartals ledelsestilsyn i Familierådgivningen, at afdelingen på børnehandicapområdet fortsat er i en genopretningsfase, og at der vil gå tid, før den fulde effekt af denne prioriterede indsats fremgår af vores ledelsestilsyn.

Afdelingen er fortsat ved at implementere en lang række iværksatte tiltag, såsom ny handicapudredningsmetode, brevskaabeloner, fraser med videre, som på sigt yderligere vil mindske de fejl, vi ser på nuværende tidspunkt.

På de øvrige tilsynsområder (§ 203, § 140 og SDE) er der ikke konstateret fejl i 3. kvartals ledelsestilsyn.

Unge og voksne med særlige behov: Ledelsestilsynet i 3. kvartal viser fortsat, at afdelingen befinder sig i en genopretningsfase, og der vil gå tid, før den fulde effekt af denne prioriterede indsats fremgår af vores ledelsestilsyn, hvor særligt gamle fejl slår igennem. De gamle fejl, der fremgår, er de samme som i tidligere ledelsestilsyn, som vi løbende retter op på som led i genopretningen og de udtrukke sager bliver berigtiget som led i denne.

Afdelingen er ved at implementere en ny faglig retning og sagsbehandlingstilgang, som på sigt yderligere vil mindske de fejl, vi ser på nuværende tidspunkt. Afdelingen er påbegyndt et handicap-taskforce forløb i august 2024, hvor fejlene i ledelsestilsyn - sammen med de fund taskforcen gør sig i sagsgennemgangene - bliver en integreret del af en samlet indsatsplan.

Den største forskel fra 2. til 3. kvartal er, at sagerne nu også ses med nye fejl i form af manglende opfølgninger i sagerne. Dette er forårsaget af, at de sagsgenopretninger vi er gået i gang med er tidskrævende og omfattende, så rådgiverne ikke samtidig kan nå at gennemføre opfølgninger med de ressourcer, der er til rådighed. Centerets ledelse er aktuelt i gang med at vurdere, hvordan denne situation håndteres bedst muligt.

Borgerservice: Ledelsestilsynet i 3. kvartal begynder at vise et fald i antallet af fejl i de nye sager, hvilket er resultatet af nye aftaler og arbejdsgange. I de "gamle" sager findes de samme fejl som tidligere, og det vil nok blive ved i et stykke tid endnu. Afdelingen har ikke gennemført handleplanerne for 2. kvartal endnu, da de er lagt sammen med indsatserne for 3. kvartal, og er med på et tema-møde om ledelsestilsyn i oktober måned.

På 2 af områderne (nye kontanthjælpssager + SHO-sager) er spørgsmålene blevet tilpasset i ledelsestilsynet med nyt skema pr. 1. august 2024, så det vil ikke være direkte sammenligneligt med årets tidligere gennemførte ledelsestilsyn. Men der er forholdsvis få fejl i sagerne, så det er vurderet ikke at have betydning.

Nyt siden 2. kvartal: Siden 2. kvartal har vi arbejdet med udstillingen af informationerne fra handleplanerne, og har i den forbindelse lavet en visuel udstilling på Familierådgivningens områder, hvor det tydeligt ses, at der sker en markant nedgang i fejl på de fleste områder. Udstillingen viser også mere tydeligt, hvilke områder vi fortsat skal arbejde mere målrettet på for at mindske mængden af fejl. Der arbejdes på samme udstilling for de resterende områder.

I løbet af efteråret vil vi arbejde med konceptet for ledelsestilsynet, herunder udarbejde nye risikovurderinger for 2025. De nye risikovurderinger skal give retningen for, hvordan vi udvikler ledelsestilsynet for 2025, og der forventes en ændring i vores tilgang til afviklingen af dette. Vi forventer, at dette arbejde er færdigt med udgangen af 2024, og det vil blive fremlagt med afrapporteringen af 4. kvartal på udvalgmøderne i februar 2025.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at arbejdet med de risikobaserede ledelsestilsyn giver den administrative ledelse et værktøj til løbende at udpege risikoområder og til at arbejde systematisk med fejl og mangler.

Endvidere er det administrationens vurdering, at konceptet for de risikobaserede ledelsestilsyn og de deraf udførte ledelseskontroller er i overensstemmelse med revisionsbekendtgørelsens nye krav om det risikobaserede ledelsestilsyn.

Effekten af ledelsestilsynene, hvad angår at mindske antallet af fejl i de udpegede sagsområder, er en længerevarende og ressourcekrævende proces, hvilket også tydeligt fremgår af de fremlagte kvartalsvise afrapporteringer og statusbemærkningerne hertil. Ændringen i opdelingen af sager i nye og gamle fejl forventes at kunne medføre, at det hurtigere kan spores, om de igangsatte initiativer har effekt.

Sagens forløb

04/11/2024 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingen anbefales

05/11/2024 Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025

Beslutning ikke frigivet

Bilag

Q3 - Handleplan - JC

Q3 - Handleplan - CVO

Q3 - Handleplan - UVSB

Q3 - Handleplan - CBD

Q3 - Handleplan - FR

Punkt 7: JAI - Eventuelt

Beslutning

Intet under dette punkt

Punkt 8: JAI - Godkendelse af referat

Beslutning