

REFERAT Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025 d. 10-06-2024

Mødedato Mandag d. 10. juni 2024 kl. 18:00

Mødested Mødelokale 2, Allerslev

Mødedeltagere Henning Nielsen, Ivan Mott, Flemming Damgaard Larsen, Birgitte Schytte (Afbud), Connie B. Jensen, Peter Olsen

Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering juni 2024.....	4
SSÆ - Orientering om projektet vedrørende supervision og borger og pårørendekonference.....	6
SSÆ - Opfølgning på handleplan på baggrund af BDO-tilsyn Plejehjemmet Ammershøjparken.....	8
SSÆ - Driftstilsyn Bofællesskaberne 2024.....	10
SSÆ - Behandling af ansøgning fra AjourCare Aps om godkendelse som fritvalgsleverandør vedrø	13
SSÆ/JAI - Status på IPS-indsatsen i Lejre Kommune.....	17
SSÆ - Eventuelt.....	20
SSÆ - Godkendelse af referat.....	21

Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Punkt 2: SSÆ - Orientering juni 2024

23-008549

Beslutning

Taget til orientering.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejebolig og ældre-handicapegnet bolig

Link til venteliste til ældre- og handicapegnet bolig:

[Venteliste til ældre- og handicapboliger](#)

Link til venteliste til plejebolig:

[Venteliste til plejeboliger](#)

B. Referat – Ældrerådet

Referat fra seneste møde er vedlagt som bilag.

C. Referat - Handicaprådet

Referat fra seneste møde vedlagt som bilag.

D. Hvalsø Plejehjem indstilles til "Danmarks bedste plejehjem"

Danske Seniorer vil med aktionen Danmarks bedste plejehjem bringe de gode eksempler frem i lyset. I år indstiller medarbejdere og ledere Hvalsø Plejehjem, som de håber, vil løbe med titlen samt præmien på 20.000 kr., som skal gå til en fælles oplevelse for alle, der bor, arbejder og giver en hånd med lige dér.

Det er Danske Seniorers hovedbestyrelse, der nominerer det bedste plejehjem i hver region, og de nominerede præsenteres i SeniorBladet og på Danske Seniorers hjemmeside i oktober.

Vinderen afsløres den 8. november 2024. Indstillingen er vedlagt som bilag.

E. Orientering vedr. § 102

På møde i Økonomiudvalget den 22. april 2024 blev sagen vedrørende forslag om ophør af § 102-kvalitetsstandard sendt tilbage til behandling i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre med henblik på at vurdere, om sagen skal sendes i høring.

Administrationen behandler sagen på ny og forventer, at sagen kommer til politisk behandling efter sommerferien.

F. Taskforce Handicap på det specialiserede voksenområde - opstart af forløb

Udvalget blev på møde den 6. november 2023 orienteret om, at Lejre Kommune havde ansøgt om et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med Taskforce Handicap under Socialstyrelsen. Udvalget orienteres nu om, at forløbet formelt starter op i august måned 2024. Der er afholdt opstartsmøde med Ankestyrelsen og Socialstyrelsen den 28. maj 2024.

Taskforce-forløbet skal bidrage med en velafprøvet ramme for og prioritering af det socialfaglige udviklingsarbejde, herunder metoder og redskaber til hele afdelingens arbejde med effektive, lovmedholdelige og systematiske sagsgange. Det er forventningen, at forløbet skal være med til at understøtte og sikre en øget kvalitet og systematik i sagsbehandlingen.

Udvalget vil på møde i marts/april blive orienteret om resultaterne af analysefasen via analyserapporten.

Tidsplan er vedlagt som bilag.

Bilag

Ældrerådet, Referat 24.05.24

Referat Handicaprådsmøde 230424

Indstilling til Danmarks bedste plejehjem 2024

TFH Lejre - tidsplan 30042024

Punkt 3: SSÆ - Orientering om projektet vedrørende supervision og borger og pårørendekonference

24-004097

Beslutning

Indstillingen tiltrådt.

Afbud: Birgitte Schytte

Afbud: Birgitte Schytte

Resumé

Lejre Kommune modtog i december 2023 positivt tilsagn på ansøgning til projektet "Supervision og borger - og pårørendekonference i et værdighedsfagligt perspektiv".

Midler blev søgt fra Social- og Boligstyrelsens pulje "Forebyggelse af omsorgstræthed og forråelse i ældreplejen". Projektet startede op i januar 2024 og forventes afsluttet i juni 2026.

I sagen orienteres Udvalget for Social, Sundhed & Ældre kort om status for projektet, herunder om samarbejde med forsker fra Roskilde Universitetscenter.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Udvalget for Social, Sundhed & Ældre tager orientering vedrørende projektet "Supervision og borger - og pårørendekonference i et værdighedsfagligt perspektiv" til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Sagsfremstilling

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre besluttede på møde den 2. oktober 2023 at ansøge om midler fra Social - og Boligstyrelsens pulje vedrørende forebyggelse af omsorgstræthed og forråelse i ældreplejen til projektet "Supervision og borger - og pårørendekonference i et værdighedsfagligt perspektiv". Som udvalget blev orienteret om på møde den 8. januar 2024, modtog Lejre Kommune positivt tilsagn på ansøgning, og fik ca. 930.000 kr. til at gennemføre projektet fra januar 2024 til juni 2026.

I sagen her orienteres udvalget kort om status på projektet, som nu er startet op.

Et led i arbejdet med værdighed og personcentreret omsorg

Center for Velfærd og Omsorg har gennem de seneste år arbejdet med at styrke den faglige kvalitet og borgernes oplevelse af værdighed gennem et systematisk fokus på omsorgsfilosofien Personcentreret Omsorg i form af Værdighedsmodellen og dertilhørende relevante metoder og redskaber. Tilgangen og metoderne har blandt andet været anvendt i kompetenceudviklingsforløbet "Værdighed i Praksis", indsatsen "Hjemlighed i praksis" og er også centralt i det aktuelle læringsforløb fra Sundhedsstyrelsens demensrejsehold, som i øjeblikket gennemføres på kommunens tre plejehjem og forventes afsluttet i juni måned 2024.

Projektet "Supervision og borger- og pårørendekonference i et værdighedsfagligt perspektiv" bygger oven på de tidligere gennemførte værdigheds-indsatser, og tager afsæt i de faglige anbefalinger til udviklingsindsatser, som blev skitseret i erfaringsopsamling fra projektet "Værdighed i praksis", der blev forelagt udvalget til orientering den 8. maj 2023.

Projektets formål

Formålet med projektet "Supervision og borger - og pårørendekonference i et værdighedsfagligt perspektiv" er at arbejde

med at styrke de organisatoriske rammer for faglig refleksion og supervision i hverdagen på tværs af hjemmepleje og plejehjem. Projektets mål er derfor at videreudvikle og implementere to praksisnære modeller for borgerkonference, som også kan anvendes ved svære pårørendesamarbejder som en pårørendekonference.

Den ene model skal kunne fungere i en travl hverdag på kommunens plejehjem, og den anden model skal målrettes de vilkår for arbejdet, som en hjemmeplejeenhed fungerer indenfor. Derudover skal det sideløbende udvikles og afprøves en model for supervision, som målrettes svære oplevelser i hverdagen for både medarbejdere og ledere.

Hensigten er, at modeller og metoder bidrager positivt til at understøtte det fælles faglige sprog og tilgang samt styrker samarbejde og systematik omkring og med borgere og pårørende på tværs af plejeenheder - det vil sige lige fra borgere og pårørende første gang er i kontakt med hjemmeplejen, til de flytter ind på plejehjem og skal leve et værdigt liv i den sidste tid.

Udvikling og tidsplan

Projektet gennemføres i tre faser: En udviklingsfase, en afprøvningsfase og en implementeringsfase. Det betyder i praksis, at modellerne for henholdsvis supervision og borger- og pårørendekonference i første omgang udvikles og afprøves på Hvalsø Plejehjem og i Ammershøj Hjemmeplejegruppe og i meget tæt samarbejde med ledere og medarbejdere på de pågældende lokationer, så det sikres, at modeller og metoder kan fungere i praksis i hverdagen. Herefter foretages en erfaringsopsamling, og modellerne justeres, inden de implementeres på kommunes øvrige plejehjem og hjemmeplejegrupper.

Ekstern konsultantsamarbejde

I forbindelse med både afprøvning og implementering understøttes ledere og personale i brugen af modellerne og de faglige metoder. I overensstemmelse med ansøgningen er der derfor indgået aftale med faglig ekstern konsulent, Dorte Balslev, som har ekspertise og erfaring indenfor de faglige tilgange, herunder særligt Personcentreret Omsorg og Værdighedsmodellen og som i øvrigt har været involveret i de tidligere projekter. Konsulenten skal dels bidrage i forhold til den faglige projektledelse i udvikling af modellerne samt være drivende i forhold til sparring og træning af ledere og medarbejdere i forbindelse med afprøvning og implementering af metoder og modeller.

Tidsplan

Projektperioden løber fra februar 2024- juni 2026 og strækker sig over følgende faser:

UDVIKLINGSFASE

- Februar 2024-marts 2024: Rammesætning og fastlæggelse af projektplan
- April 2024-september 2024: Udvikling af modeller for henholdsvis borger/pårørendekonference og supervision

AFPRØVNINGSFASE

- Oktober 2024 - december 2024: Træning og kompetenceudvikling i anvendelse af modeller
- Januar 2025 - juni 2025: Afprøvning i praksis og justering af model

IMPLEMENTERINGSFASE

- Juli 2025- marts 2026: Udrulning og implementering til øvrige plejeenheder
- April 2026- maj 2026: Opsamling af erfaringer fra projektet

Samarbejde med forsker fra RUC

Som Udvalget for Social, Sundhed & Ældre blev orienteret om på møde den 14. august 2023, har forsker Agnete Melgaard Hansen fra Roskilde Universitet rettet henvendelse til Center for Velfærd og Omsorg, og spurgt ind til Lejre Kommunes interesse i at indgå som case i ansøgning til et større forskningsprojekt, som sætter fokus på kommunernes praksisnære arbejde med værdighed i ældreplejen. Baggrunden for henvendelsen har været Lejre Kommunes store arbejde med værdighed på ældreområdet. Center for Velfærd og Omsorg tilkendegav tilbage i august 2023 interesse for dette, da det var i fin tråd med centerets fortsatte arbejde på området.

Ansøgningen til forskningsprojektet er netop fremsendt på ny og afventer svar, men det forventes, at Agnete Melgaard Hansen - uanset tilbagemelding på ansøgningen - i forskningsøjemed kommer til at følge projektet "Supervision og Borger- og pårørendekonference i et værdighedsfagligt perspektiv" og relevante tilhørende aktiviteter.

Såfremt ansøgningen går igennem, vil Udvalget for Social, Sundhed & Ældre blive orienteret nærmere herom.

Administrationens vurdering

Punkt 4: SSÆ - Opfølgning på handleplan på baggrund af BDO-tilsyn Plejehjemmet Ammershøjparken

23-008902

Beslutning

Indstillingen tiltrådt.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Resumé

Lejre Kommune har fået foretaget de uanmeldte kommunale tilsyn af BDO ved kommunens tre plejehjem og de midlertidige ophold på Grønnehave i november 2023.

Tilsynene blev behandlet på udvalgets møde den 8. januar 2024. Indstillingen blev tiltrådt med bemærkning om, at udvalget - for så vidt angår Plejehjemmet Ammershøjparken - ønsker en færdig handleplan, og derefter en midtvejsstatus på handleplanen på udvalgsrådet i juni 2024.

Denne sag opfylder sidste del af indstillingen med en midtvejsstatus på specifikke målepunkter i handleplanen for Plejehjemmet Ammershøjparken, samt en sammenligning med tidligere score fra BDO tilsyn på Plejehjemmet Ammershøjparken.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager orienteringen om en midtvejsstatus på handleplanen for Plejehjemmet Ammershøjparken til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Sagsfremstilling

Lejre Kommune har fået foretaget de uanmeldte lovpligtige kommunale tilsyn af BDO ved kommunens tre plejehjem og de midlertidige ophold på Grønnehave i november 2023.

Tilsynene blev behandlet på udvalgets møde den 8. januar 2024. Indstillingen blev tiltrådt med bemærkning om, at udvalget - for så vidt angår Plejehjemmet Ammershøjparken - ønsker en færdig handleplan, som blev præsenteret på udvalgsrådet den 4. marts 2024, og derefter en midtvejsstatus på handleplanen på udvalgsrådet i juni 2024.

Denne sag opfylder den sidste del af denne indstilling med en midtvejsstatus på specifikke målepunkter på handleplanen for Plejehjemmet Ammershøjparken.

På baggrund af tilsynets vurdering for Plejehjemmet Ammershøjparken har ledelsen og centersygeplejersker udarbejdet en handleplan, der imødekom de specifikke anbefalinger fra tilsynet. Siden tilsynet i november 2023, har der været arbejdet med handleplanen.

To sygeplejefaglige udviklingskonsulenter fra Center for Velfærd og Omsorgs kvalitets- og udviklingsteam, har lavet en uanmeldt midtvejsstatus med specifikke målepunkter på handleplanen, som har bestået af journalaudit, medicinaudit og interview med medarbejdere og ledere. Opfølgningen har taget udgangspunkt i nogle af de samme metoder som ved BDO tilsyn, for at der - så vidt muligt - kan sammenlignes med før og efter handleplanen. En af de metoder, der ikke har været anvendt ved midtvejsstatussen er beboerinterview. Handleplanen samt konklusioner på de specifikke målepunkter er vedlagt som bilag 1.

Oversigt over score efter midtvejsstatus og tidligere BDO score for Plejehjemmet Ammershøjparken

Plejehjemmet Ammershøjparken	2021/BDO	2022/BDO	2023/BDO	2024/CVO (1.+2. kvartal)
Dokumentation servicelov	5	3	3	3
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5	4	3	4
Hverdagsliv*	5	5	5	-
Kommunikation og adfærd	-	5	4	5
Selvbestemmelse og medindflydelse	5	5	4	4
Kompetencer og udvikling**	5	4	4	-
Sundhedsfaglig dokumentation*	5	4	5	-
Medicin	2	2	1	1
Pårørende samarbejde	5	4	4	5

**Målepunkter, som BDO ikke kom med anbefalinger til ved tilsynet i 2023, hvorfor de ikke er en del af handleplanen og dermed denne midtvejsstatus.*

***Målepunkt, som ikke blev besvaret under midtvejsstatus.*

Fremadrettet indsats

For at sikre fremdrift, og at der fortsat arbejdes systematisk og struktureret indenfor medicinhåndtering og dokumentation indenfor serviceloven (SEL), er der udarbejdet en opdateret handleplan for Plejehjemmet Ammershøjparken, som er vedlagt som bilag 2. De to sygeplejefaglige udviklingskonsulenter står til rådighed for at understøtte dette arbejde, ligesom der sikres ledelsesmæssig fokus på denne opgave. Der følges op som vanligt på denne opdaterede handleplan ved næste BDO tilsyn i oktober 2024.

Administrationens vurdering

Administrationen har bidraget til midtvejsstatus på handleplanen på Plejehjemmet Ammershøjparken, og det er administrationens vurdering, at med den nye opdaterede handleplan og ledelsesmæssig fokus, kan vi styrke områderne indenfor dokumentation SEL og medicin inden næste BDO tilsyn i oktober 2024.

Bilag

Bilag 1 - Midtvejsstatus på handleplan for Plejehjemmet Ammerhøjsparken

Opdateret handleplan efter BDO tilsyn Plejehjemme Ammershøjparken

Punkt 5: SSÆ - Driftstilsyn Bofællesskaberne 2024

24-001869

Beslutning

Indstillingerne tiltrådt med en tilføjelse om, at sagen også sendes i høring i Ældrerådet.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Resumé

Socialtilsyn Øst gennemførte den 19. marts 2024 et anmeldt tilsyn i Bofællesskaberne i Lejre med afsluttet rapport den 30. april 2024.

Udvalget præsenteres i denne sag for tilsynets rapport til orientering.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten tages til efterretning
2. at tilsynsrapporten sendes i høring i Handicaprådet

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Sagsfremstilling

Socialtilsynets årlige tilsyn er struktureret efter 7 temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Socialtilsynet udvælger hvert år temaer, der er særligt fokus på. Ved dette tilsyn har der været fokus på:

- Tema 3 – Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 5 - Organisation og ledelse
- Tema 7 – Fysiske rammer

Øvrige temavurderinger er overført fra tidligere tilsyn, og der er ikke ændret i teksten. Alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Socialtilsynet vurderer hertil, at:

- Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.
- Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.
- Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt, at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.
- Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt, at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.
- Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (bedømmelse 4,8 ud af 5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Bofællesskaberne i Lejre Kommune i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.
- Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Tilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.
- At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.
- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.
- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.
- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Tema 5: Ledelse og organisation (bedømmelse 5 ud af 5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Bofællesskaberne i Lejre Kommune i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Tilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.
- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.
- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.
- At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.
- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikke-fastansatte medarbejdere.

Tema 7: Fysiske rammer (bedømmelse 5 ud af 5)

Socialtilsynet vurderer, at:

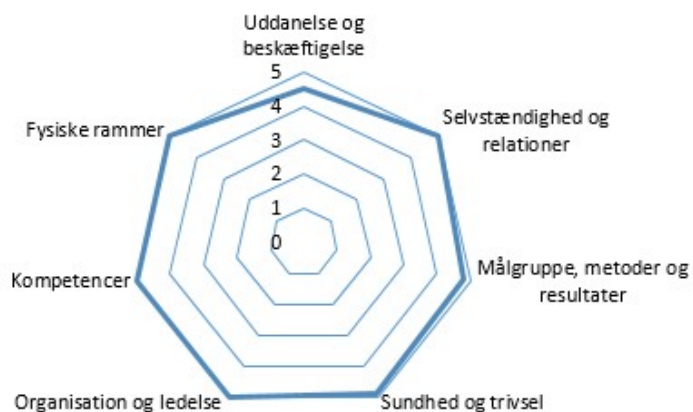
- De fysiske rammer på Bofællesskaberne i Lejre Kommune i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Socialtilsynet har ingen udviklingspunkter til de 7 temaer.

Socialtilsynets vurdering af kvaliteten i Bofællesskaberne på de 7 temaer gældende for 2024:



Botilbuddet er omfattet af Lejre Kommunes handicappolitik.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Bofællesskaberne i Lejre Kommune i De sociale tilbud for borgere med udviklingshandicap.

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2024 - Endelig rapport, Bofællesskaberne i Lejre Kommune

Punkt 6: SSÆ - Behandling af ansøgning fra AjourCare ApS om godkendelse som fritvalgsleverandør vedrørende personlig pleje, praktisk hjælp mv. efter servicelovens §83

24-003894

Beslutning

Indstillingerne anbefales.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Resumé

På mødet den 27. november 2023 besluttede Kommunalbestyrelsen, at Lejre Kommunes fritvalgsforpligtelse vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 skal opfyldes ved at etablere en godkendelsesordning på området. Derudover blev det besluttet, at administrationen skulle udstede fritvalgsbeviser for at opfylde fritvalgsforpligtelsen, indtil ordningen blev etableret, og Lejre Kommune derved opfylder fritvalgsforpligtelsen.

På mødet den 18. marts 2024 besluttede Kommunalbestyrelsen at godkende materiale for godkendelsesordning, som herefter blev etableret i april 2024 med frist for første ansøgningsrunde den 1. maj 2024.

Administrationen har inden ansøgningsfristen den 1. maj 2024 modtaget én ansøgning. Ansøgningen er fra AjourCare ApS, der søger om godkendelse til at levere praktisk hjælp, personlig pleje samt aflastning og afløsning i Lejre Kommune under godkendelsesordningen.

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre forelægges i denne sag ansøgningen til godkendelse med henblik på, at leverandøren kan starte op den 1. september 2024. Såfremt udvalget godkender ansøgningen, opsiges de udstedte fritvalgsbeviser, da fritvalgsforpligtelsen hermed opfyldes med AjourCare ApS som leverandør.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at ansøgningen fra AjourCare ApS godkendes, således at leverandøren kan levere praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83 samt aflastning og afløsning efter servicelovens § 84 under godkendelsesordningen i Lejre Kommune.

Såfremt indstilling under pkt. 1 tiltrædes, indstiller direktionen endvidere:

2. at udvalget godkender, at AjourCare ApS starter op som leverandør under godkendelsesordningen i Lejre Kommune fra den 1. september 2024.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede den 27. november 2023, at Lejre Kommunes fritvalgsforpligtelse vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 i fremtiden skal opfyldes ved at etablere en godkendelsesordning på området.

Det blev endvidere besluttet, at tilbyde borgere visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 fritvalgsbeviser, i det omfang Lejre Kommune ikke opfylder fritvalgsforpligtelsen på området, herunder i tiden frem til godkendelsesordningens etablering og en ny leverandør er godkendt.

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 18. marts 2024 at godkende administrationens udkast til materiale til godkendelsesordningen for praktisk hjælp og personlig pleje med henblik på etablering af ordningen i april 2024 og med

første ansøgningsfrist for potentielle leverandører den 1. maj 2024.

Administrationen har i den forbindelse modtaget én ansøgning til godkendelsesordningen fra AjourCare ApS inden ansøgningsfristen den 1. maj 2024. I sagen her forelægges Udvalget for Social, Sundhed og Ældre ansøgningen fra AjourCare ApS til godkendelse. Dette med henblik på, at AjourCare ApS kan starte op som leverandør den 1. september 2024, og de udstedte fritvalgsbeviser i forlængelse af dette kan opsiges med virkning fra den 1. oktober 2024.

Ansøgning fra AjourCare ApS

AjourCare ApS har ansøgt kommunen om godkendelse til at levere praktisk hjælp, personlig pleje samt aflastning og afløsning i Lejre Kommune under godkendelsesordningen. I den forbindelse har administrationen, i overensstemmelse med Lejre Kommunes ansøgningsmateriale for godkendelsesordningen, modtaget følgende materiale fra AjourCare ApS:

- Underskrevet skattemæssige opgørelse og årsrapporter fra 2020-2022 (bilag 1-6)
- Underskrevet tro- og loverklæring (bilag 7)
- Digitalserviceattest (bilag 8)
- Udfyldt ansøgningsskema (bilag 9)

Alle fremsendte dokumenter er vedlagt sagen som bilag 1-9.

Vurdering af minimumskrav og egnethed

Som Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 18. marts 2024, er leverandøren forpligtet til at opfylde følgende minimumskrav for, at ansøgningen forelægges politisk behandling:

- Leverandøren skal være en CVR-registreret virksomhed.
- Leverandøren må ikke være omfattet af en obligatorisk eller frivillig udelukkelsesgrund efter udbudsloven.

Administrationen har gennemgået det fremsendte ansøgningsmateriale (jf. bilag) og har vurderet, at AjourCare ApS imødekommer ovenstående minimumskrav.

Som Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 18. marts 2024, vurderes leverandørens egnethed med afsæt i følgende kriterier, som kan opfyldes helt eller delvist:

- Leverandøren har minimum ti ansatte.
- Leverandøren har været CVR registreret som virksomhed i minimum 12 måneder fra ansøgningsdatoen.
- Leverandørens økonomiske nøgletal i form af omsætning, afkastningsgrad, likviditetsgrad, soliditetsgrad og egenkapital vurderes som minimum tilfredsstillende.
- Leverandørens referencer på tilsvarende aftaler vurderes som minimum tilfredsstillende.

Dertil kommer leverandørens besvarelse af spørgsmål i ansøgningsskemaet, som skal vurderes som minimum tilfredsstillende.

Administrationen har gennemgået det fremsendte ansøgningsmateriale fra AjourCare ApS. I evalueringsnotatet, som er vedlagt som bilag 10, er vurderingen i forhold til de enkelte kriterier og leverandørens besvarelse af spørgsmål i ansøgningsskemaet samlet.

Administrationen vurderer på den baggrund med afsæt i bilag 10, at leverandøren samlet set lever op til de opstillede kriterier og vurderes egnet til levering af praktisk hjælp og personlig pleje i Lejre Kommune under godkendelsesordningen.

Udskydelse af opstart til den 1. september 2024

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 27. november 2024, at nye leverandører fra første ansøgningsrunde med afsøgningsfrist den 1. maj 2024 starter op som leverandør i Lejre Kommune den 1. august 2024. Såfremt AjourCare ApS godkendes som leverandør, anbefaler administrationen dog, at leverandørens opstart af hensyn til sommerferie udskydes til den 1. september 2024, så der er bedre tid til at sikre de nødvendige praktiske tiltag inden opstarten. Det drejer sig blandt andet om opkobling til kommunes omsorgssystem, kommunikation til borgerne mv.

Opsigelse af fritvalgsbeviser

Som forelagt Kommunalbestyrelsen på møde den 27. november 2023 er kommunen lovgivningsmæssigt forpligtet til at opfylde fritvalgsforpligtelsen på området. Det betyder, at kommunerne efter servicelovens § 91 skal skabe grundlag for, at borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1 og 2, kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunen.

I forlængelse af dette besluttede Kommunalbestyrelsen på mødet den 27. november 2023, at Lejre Kommunes fritvalgsforpligtelse vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 skal opfyldes ved at etablere en godkendelsesordning på området, og at administrationen skulle udstede fritvalgsbeviser for at opfylde den lovpligtige fritvalgsforpligtelse, indtil ordningen blev etableret og minimum én leverandør godkendt til ordningen.

Det betyder, at hvis AjourCare ApS godkendes som leverandør under godkendelsesordningen i Lejre Kommune, så frafalder kommunens forpligtelse til at indfri fritvalgsforpligtelse på praktisk hjælp og personlig pleje gennem tilbud om fritvalgsbeviser. I overensstemmelse med beslutningen i Kommunalbestyrelsen betyder det også, at administrationen herefter opsiges de udstedte fritvalgsbeviser med virkning fra den 1. oktober 2024, da der er en opsigelsesfrist på 3 måneder.

Lejre Kommune har aktuelt udstedt ca. 236 fritvalgsbeviser, og heraf er ca. 190 fritvalgsbeviser pt. udstedt til leverandøren StjerneRent ApS. StjerneRent ApS har på nuværende tidspunkt ikke ønsket at ansøge om godkendelse til godkendelsesordningen i denne omgang.

På møde i Kommunalbestyrelsen den 27. november 2023 blev fordele og ulemper gennemgået i forhold til at indfri fritvalgsforpligtelsen gennem de forskellige mulige modeller, herunder blandt andet godkendelsesmodel og fritvalgsbeviser.

Et opmærksomhedspunkt ved fritvalgsbeviserne er, at leverandøren under fritvalgsbevisordningen har mulighed for at fravælge levering af ydelser til borgere med mere komplekse behov, hvilket økonomisk er mest fordelagtigt for leverandøren.

Dertil kommer, at administrationen af fritvalgsbeviserne administrativt er meget ressourcekrævende. Er leverandøren derimod godkendt under godkendelsesordningen, som AjourCare ApS nu ansøger om godkendelse til, så er leverandøren forpligtet til at levere ydelser til alle borgere, hvorved denne skrævvridning ikke finder sted. Dertil kommer, at godkendelsesmodellen, som også forelagt Kommunalbestyrelsen på mødet den 27. november 2023, også giver kommunen mulighed for at stille krav til leverandørens økonomi og egnethed, inden denne godkendes som leverandør.

Kommunikation til borgerne

Såfremt AjourCare ApS godkendes som leverandør, vil administrationen sørge for, at borgere, der som følge af dette får opsagt deres fritvalgsbeviser, vil blive informeret om dette samt orienteret om deres mulighed for fremadrettet at vælge mellem enten kommunen eller AjourCare ApS som deres leverandør. I informationen vil det blandt andet fremgå, hvordan og hvornår dette i praksis kommer til at foregå.

I oversigten nedenfor er forventet tidsplan for processen skitseret.

Tidsplan

Juni: Opsigelse af fritvalgsbeviser med virkning fra den 1. oktober 2024.

Juli og august: Forberedelse af opstart af AjourCare ApS som leverandør.

September: Opstart af Ajourcare ApS som leverandør den 1. september 2024.

Administrationens vurdering

På baggrund af det fremsendte ansøgningsmateriale, er det administrationens vurdering, at AjourCare ApS lever op til Lejre Kommunes opstillede kriterier og vurderes egnet til at blive godkendt som leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83 og afløsning og aflastning efter servicelovens § 84 på godkendelsesordningen i Lejre Kommune.

På den baggrund anbefaler administrationen, at AjourCare ApS godkendes som leverandør på godkendelsesordningen, og at opstarten af hensyn til sommerferien udskydes til den 1. september 2024.

Det er endvidere administrationens vurdering, at det vil være en forudsætning for en velfungerende og økonomisk rentabel godkendelsesordning for leverandørerne, at kommunen ikke samtidig tilbyder fritvalgsbeviser til anvendelse hos ikke godkendte leverandører, som kan fravælge de økonomisk mindst attraktive borgere.

På den baggrund anbefaler administrationen at opsiges de udstedte fritvalgsbeviser med virkning fra den 1. oktober 2024.

Lejre Kommune vil derefter opfylde fritvalgsforpligtelsen gennem godkendelsesordningen uden samtidig at tilbyde fritvalgsbeviser som også forudsat i Kommunalbestyrelsens beslutning den 27. november 2023, hvor det blev besluttet at tilbyde borgere, som er visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, fritvalgsbeviser i det

omfang, Lejre Kommune ikke opfylder fritvalgsforpligtelsen på området, herunder i tiden frem til godkendelsesordningens etablering og en ny leverandør er godkendt.

Bilag

Bilag 10 Evalueringsskema - ansøgning om godkendelse som fritvalgsleverandør - AjourCare ApS

Bilag 9 Ansøgningsskema

Bilag 8 DigitalServiceattest_AjourCare ApS

Bilag 7 Tro- og loveerklæring_Lejre kommune

Bilag 6 Årsrapport-2022-AjourCare ApS-underskrevet

Bilag 5 Skattemæssige opgørelser-2022-AjourCare ApS-underskrevet

Bilag 4 Årsrapport 2021_AjourCare ApS

Bilag 3 Skattemæssige opgørelser 2021_AjourCare ApS

Bilag 2 Årsrapport 2020 - AjourCare ApS

Bilag 1 Skattemæssige_opgørelser 2020 - AjourCare ApS

Punkt 7: SSÆ/JAI - Status på IPS-indsatsen i Lejre Kommune

24-001829

Beslutning

Indstillingen tiltrådt.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Resumé

Med denne sag gives Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration en status på en særlig beskæftigelsesindsats, der er iværksat for mennesker med psykiske lidelser.

Indsatsen er en IPS-indsats (Individuelt Planlagt job med Støtte), og er iværksat af puljemidler fra Sundhedsklyngen omkring Holbæk Sygehus.

I Lejre Kommune har IPS-indsatsen været i gang siden februar 2024. Indsatsen løber frem til december 2024.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration.

Sagsfremstilling

Sundhedsklyngen omkring Holbæk Sygehus - Politisk forum besluttede på møde i april 2023 at iværksætte en række indsatser i sundhedsklyngeregion, herunder at holde IPS-indsatsen i drift og udvikling, samt sikre, at alle kommuner i sundhedsklyngen implementerer metoden.

Lejre Kommune er én af de sidste 2 kommuner i Region Sjælland, der implementerer indsatsen, og modtager ved udgangen af 2023 puljepenge fra Sundhedsklyngen i form af 350.000 kr., til ansættelse af en IPS-konsulent. 1. januar 2024 ansætter Center for Job & Social i afdelingen Unge og Voksne med Særlige Behov en IPS-konsulent på 25 timer om ugen. Ansættelsen forløber frem til december 2024.

IPS, der står for Individuelt Planlagt job med Støtte, er en evidensbaseret indsats rettet mod beskæftigelse og uddannelse, hvor den regionale behandlingspsykiatri og kommune samarbejder for at hjælpe mennesker med psykiske lidelser med at opnå og fastholde ordinært arbejde eller uddannelse. IPS er et individuelt, håndholdt og fleksibelt forløb, der bliver tilrettelagt ud fra den enkelte deltagers ønsker og præferencer.

IPS-metoden hviler på otte grundlæggende principper, som alle skal være til stede i et IPS-tilbud. De otte principper er kerneelementerne i metoden og skal være opfyldt for, at en indsats kan betegnes som en IPS-indsats.

De otte principper er:

1. Alle der ønsker at arbejde, skal have mulighed for det (ingen eksklusion)
2. Målet er job på det ordinære arbejdsmarked
3. IPS-indsatsen er integreret med den psykiatriske behandling
4. Vejledning i social- og beskæftigelseslovgivningen (social ydelser og arbejde)
5. Jobsøgning starter hurtigt efter henvisning til IPS-indsatsen
6. IPS-konsulenterne opbygger relationer til arbejdsgivere i lokalområdet baseret på deltagernes ønsker om beskæftigelse
7. Den individualiserede støtte på arbejdspladsen er tidsbegrænset

8. Deltagernes egne præferencer tilgodeses

IPS-metoden følger en grundtanke om, at mennesker med svære sindslidelser kan indgå på det ordinære arbejdsmarked eller tage en uddannelse, når der er et godt match mellem arbejdsplads eller uddannelsessted samtidig med, at de modtager støtte.

I IPS-metoden er målet, at deltageren inkluderes på en almindelig arbejdsplads frem for, at deltageren tilbydes forløb på et internt værksted eller ansættelse i job særligt for personer med funktionsnedsættelse eller handicap. Denne tilgang kaldes også "place then train". Det skyldes, at der arbejdes på at finde ordinære jobs og sideløbende give den nødvendige træning og støtte, der skal til for, at deltageren kan fastholdes i job eller på uddannelsen. Med "place then train" flyttes fokus fra sygdom og udfordringer til styrker, kvalifikationer og interesser.

I Lejre Kommune er målet med indsatsen at igangsætte 13 forløb i projektperioden, hvilket er det estimerede, den regionale IPS-konsulent har vurderet, vil være realistisk i projektperioden for Lejre Kommune.

Status på IPS-indsatsen i Lejre Kommune for perioden 1. februar - 7. maj 2024

- 13 henviste kandidater (henvises af jobcenter og psykiatrien til IPS-konsulenten).
- 3 kandidater afvist af Lejre Kommune, da kandidaterne ikke har et aktivt behandlingsforløb i psykiatrien, og derfor ikke tilhører målgruppen.
- 1 kandidat videreformidlet til frivilligt arbejde, som IPS konsulenten har fundet og derefter afsluttet, da borger ikke tilhører målgruppen, da borger ikke har ønske om ordinært arbejde.
- 2 kandidater har opnået ansættelse
- 3 kandidater er afklaret til IPS-forløb, men er på pause (er pt. ikke i stand til at arbejde, men bliver det forventeligt igen)
- 5 kandidater er i aktivt forløb med jobsøgningsamtale/aktivitet hver uge
- 37 gennemførte IPS-samtaler med borgere
- 5 arbejdsgivere besøgt
- 1 deltagelse i rehab møde
- 2 oplæg om IPS for behandlere i Distriktpsychiatrien Roskilde
- 1 oplæg om IPS-metoden for rådgivere i Jobcenter Lejre Kommune
- 1 oplæg i Åbent hus arrangement på Rådhuset i Hvalsø
- Grundkursus i IPS-metoden.

Indsatsen i Lejre Kommune er kommet godt fra start. IPS-konsulenten for regionen peger på, at det ikke er unormalt, at det kan tage op til 1 år, inden et godt samarbejde med psykiatrien er opnået, og der kan indledes IPS-forløb. I et eksempel med en sammenlignelig kommune i regionen, havde de efter 12 måneder, 3 henviste kandidater, efter 3 år havde samme kommune 200 borgere i et IPS-forløb. Så det er forventeligt, at opstart tager tid.

IPS-indsatsen i Lejre Kommune drager dog stor fordel af, at andre kommuner i regionen har været i gang med indsatsen i et stykke tid. Samarbejdet med psykiatrien og med andre IPS-konsulenter er godt. Alle udtrykker tilfredshed med både indsatsen og samarbejdet. Samarbejdet knytter også tættere bånd mellem Center for Job & Social og psykiatrien generelt.

IPS-metoden virker

Adskillige studier har vist, at personer med alvorlige psykiske lidelser gerne vil arbejde. IPS-metoden har både i Danmark og internationalt vist signifikante beskæftigelseseffekter.

I en dansk undersøgelse med 720 forløb viste resultatet af IPS-indsatsen efter 18 måneder, at 59,9 % af borgere med et IPS-forløb er i arbejde eller uddannelse mod 46,5 % med en standardbeskæftigelsesindsats.

Borgere med et IPS-forløb er generelt mere tilfredse, og oplever større livskvalitet efter et IPS-forløb sammenlignet med standardbeskæftigelsesindsatsen.

Derudover kan man på STAR.dk's hjemmeside læse en sundhedsøkonomisk analyse af IPS-indsatsen, der viser en opnået besparelse på 71.562 kr. pr. kandidat i forløb fordelt over 18 måneder. Dette er uanset, om kandidaten opnår ansættelse eller ej. Besparelsen fordeler sig med ca. 1/3 på sundhedsområdet (færre indlæggelser, færre lægebesøg og udgifter til medicintilskud) og 1/3 på beskæftigelsesområdet (her er besparelserne fordelt over færre beskæftigelsesrettede tilbud og færre forsørgelsesudgifter) og den sidste 1/3 på socialområdet (primært en besparelse på tilbud efter serviceloven) Derudover opnås også en forøget skatteindtægt med den øgede beskæftigelse.

En repræsentant fra Center for Job & Social fra afdelingen Unge og Voksne med Særlige Behov deltager på udvalgsrådet og orienterer om indsatsen.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at IPS-metoden har et positivt potentiale, både hvad angår de resultater, der opnås på det personlige plan for de mennesker, der deltager i et IPS-forløb, men også på et økonomisk plan.

Det angivne besparelspotentiale svarer til cirka 30.000 kr. pr. kandidat pr. år i en kommune. Hvis resultaterne af IPS-indsatsen i Lejre Kommune svarer til landsresultaterne, vil IPS-indsatsen have et besparelspotentiale også ved en fortsat finansiering af en IPS-konsulent efter endt projektperiode.

Økonomi og finansiering

Der er midler til den eksisterende indsats i 2024 via puljemidler. Indsatsen ophører ved årets udgang.

Punkt 8: SSÆ - Eventuelt

Beslutning

Intet under dette punkt.

Afbud: Birgitte Schytte (C)

Afbud: Birgitte Schytte

Punkt 9: SSÆ - Godkendelse af referat

Beslutning