

REFERAT Udvalget for Job & Arbejdsmarked d. 08-05-2019

Mødedato	Onsdag d. 08. maj 2019 kl. 16:30
Mødested	Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev
Mødedeltagere	Christian Plank, Martin Stokholm (Afbud), Bjørn Lykke Sørensen, Ole Blickfeldt, Steen Hansen, Henrik Nielsen

Indholdsfortegnelse

JA - Godkendelse af dagsorden.....	3
JA - Dialogmøde Virksomhedsservice.....	4
JA - Orienteringssager - maj.....	5
JA - Årsstatus beskæftigelsesindsats 2018.....	7
JA - Henvendelse fra Beskæftigelsesministeren vedr. samtaleafholdelse og aktivering.....	9
JA - Fokusrevision vedrørende tegnsprogsbevillinger.....	11
BU - 10 mål for social mobilitet.....	13
JA - Din indgang. Projektplan og evalueringsmodel.....	15
JA - Status på "Nye veje til øget livsmestring".....	17
ØU - Effektindikatorer på fagudvalg.....	19
JA - Forslag til program for dialogmøde vedr. forenklet beskæftigelsesindsats.....	21
SSÆ - Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet 2018.....	23
JA - Eventuelt.....	28

Punkt 1: JA - Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Godkendt

Afbud:

Martin Stokholm (V)

Punkt 2: JA - Dialogmøde Virksomhedsservice

19/3742

Resumé

På mødet fremlægges Jobcenterets indsatser omkring virksomhedsservice. Der orienteres om virksomhedsservice overfor virksomhederne samt Jobcenterets behov for samarbejdet med virksomhederne. Dette i forbindelse med at få arbejdsledige i arbejde samt få borgere med andre problemer end ledighed tættere på arbejdsmarkedet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at indsatsen omkring Virksomhedsservice drøftes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Udvalget drøftede temaet.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

På mødet fremlægges Jobcenterets mange indsatser omkring virksomhedsservice overfor virksomhederne, men også Jobcenterets behov for samarbejde med virksomhederne sammen med forskellige målgrupper på offentlig forsørgelse.

Der vil blive orienteret om Lejre Kommunes strategi for virksomhedsservice på tværs af kommunens afdelinger, rekruttering af arbejdskraft på tværs af kommunegrænserne, virksomhedskampagne og opkvalificering af de ledige.

Herudover orienteres om Jobcenterets behov for godt samarbejde med virksomhederne i forbindelse med etablering af virksomhedspraktikker til brug for blandt andet afklaring og optræning af borgere med komplekse problematikker.

Administrationens vurdering

Virksomhedsservice er en stor og vigtig brik i arbejdet i Jobcenteret.

Handicappolitik

Der er mange borgere med handicap på arbejdsmarkedet samt mange ledige og sygemeldte, som har et handicap, så formidling af muligheder for borgere med handicap, er en stor del af virksomhedsservicen.

Økonomi og finansiering

Ingen

Punkt 3: JA - Orienteringssager - maj

18/13722

Resumé

A. Referat fra dialogmødet om beskæftigelsesplan

Den 3. april blev der i Beskæftigelsesforum afholdt dialogmøde om Beskæftigelsesplan 2020. Blandt mødets deltagere var repræsentanter fra Dansk Handicapråd Lejre, LO, Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) samt jobcenteret, skoleområdet og direktionen i Lejre Kommune. Derudover deltog medlemmer fra Udvalget for Job & Arbejdsmarked. På mødet fremlagde ledelsen i Jobcenter Lejre en status på beskæftigelsesindsatsen i Lejre Kommune og resultater fra det seneste år. Efterfølgende drøftede mødedeltagerne mulige lokale mål, indsatser og fokusområder, som kan indgå i Beskæftigelsesplan 2020. Her var der særligt stort fokus på ungeområdet og samarbejdet med virksomhederne. Referat fra mødet findes vedlagt som bilag.

B. Deltagelse i projekt "Vækst med unge"

Lejre Kommune har underskrevet partnererklæring med Den Sociale Kapital Fond om deltagelse i projekt "Vækst med unge".

Projektets forventes påbegyndt i løbet af andet kvartal 2019 og har til formål at påvise, at vækst hos lokale virksomheder kan være vejen til beskæftigelse for udsatte unge borgere.

Som del af projektet udvælges to lokale små og/eller mellemstore virksomheder, som tilbydes et såkaldt acceleratorforløb af ni måneders varighed.

Forløbet skal skabe vækst hos virksomhederne og klæde dem på til at ansætte udsatte unge. Samtidig vil en gruppe unge (15-30 år) på offentlig forsørgelse og med begrænset eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet gennemgå et virksomhedsrettet forløb hos en ekstern leverandør.

Efter de første ni måneder kobles de unge sammen med virksomhederne under tæt opfølgning fra en socialfaglig mentor og en "buddy" fra virksomheden.

Det koster ikke Lejre Kommune noget at være en del af projektet.

Da betalingsstrømme simuleres i projektet, vil det dog ved projektets afslutning blive vurderet, hvorvidt projektets indsats har været en økonomisk gevinst for kommunen.

C. Lejre Kommune tilsyn med NSI sprog- og integrationscenter

Styrelsen for International Rekruttering og Integration har gennemgået Lejre Kommunes indsendte rapport vedrørende tilsyn med NSI sprog- og integrationscenter.

Det er Styrelsens overordnede vurdering, at tilsynet føres tilfredsstillende med få bemærkninger. Styrelsens tilbagemelding på kommunes tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

Det følger af bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., at der hvert andet år skal indsendes tilsynsrapport. Lejre Kommune har i forbindelse med den tidligere udbyder NSI's konkurs, i januar 2019 indgået tidsbegrænset aftale med AOF om varetagelse af danskuddannelse for kommunens borgere.

D. Førtidspensionsstatistik for 1. kvartal 2019

Der afrapporteres hvert kvartal om, hvor mange førtidspensionsansøgninger der er blevet behandlet i Pensionsudvalget. Pensionsudvalget er et administrativt udvalg, som består af Centerchef for Job & Social samt 2 medarbejdere. Det kan oplyses, at der i 1. kvartal 2019 er blevet behandlet 22 ansøgninger om førtidspension. 0 borgere modtog afslag. De 15 af borgerne var over 50 år. 4 var mellem 40 og 50 år og 3 var under 40 år. 14 af borgerne modtog førtidspension på baggrund af fysiske helbredsgener, 7 borgere grundet psykisk handicap og 1 borger grundet sociale forhold.

Der henvises til den vedlagte statistik over tilkendelser for 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 samt 1. kvartal af 2019.

E. Brev fra RAR vedr. Beskæftigelsesplaner 2019

Opfølgning herunder invitation til seminar den 6. maj 2019 kl. 8-12.30 i Glostrup vedr. beskæftigelsesindsatsen. Brev vedlagt.

F. Nye regler på integrations og udlændingområdet

Folketinget har vedtaget en række nye regler på udlændinge- og integrationsområdet. Ændringerne er en følge af lovforslag L 140, som blev vedtaget af Folketinget 21. februar 2019.

Med den nye lovændring er det tydeliggjort, at flygtninges ophold i Danmark er baseret på et beskyttelsesbehov og at deres ophold derfor, som udgangspunkt, er midlertidigt.

Der sker blandt andet ændringer på disse områder:

- Fra den 1. marts 2019 har nyankommne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, ikke længere retskrav på en permanent bolig. De skal dog fortsat anvise en midlertidig bolig.
Der er ikke noget til hindring for at kommunerne fortsat anvise permanente boliger.
Loven er ikke ændret for de flygtninge og deres familier, der er kommet hertil inden den 1. marts 2019
- Øget fokus på repatriering. Kommunerne har nu pligt til at beskrive arbejdet med repatriering i beskæftigelsesplanerne (JA-udvalget vedtog den 6. marts 2019 en serviceramme for arbejdet med repatriering)
- Integrationsprogrammet ændrer fra den 1. januar 2020 navn til selvforsørgelses- og hjemrejseprogram og integrationsydelsen benævnes fremover selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse. Samtidig nedsættes ydelsen til forsørgere

Udvalget vil til augustmødet få forelagt sag om det politiske ændrede råderum. De nye regler der giver andre muligheder for sagsbehandling af nye flygtninge og familiesammenførte og de vedtagne servicerammer skal revurderes.

G. Undervisning i dagbehandlingstilbud og anbringelsessteder uden intern skole

Undervisningsministeriet har den 12. april sendt vedlagte brev til kommunalbestyrelserne efter en henvendelse fra Folketingets Ombudsmand.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Udvalget blev orienteret om, at tidspunkt for uddeling af virksomhedsprisen er fastsat til den 18. juni 2019 kl. 14-16.

Administrationen orienterede kort om status på samarbejdet med kommunens leverandør af dansksprogundervisning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bilag

Brev til kommunerne fra RAR - beskæftigelsesplaner 2019.pdf

Lejre - Tilbage melding på kommunens tilsyn med danskuddannelserne.pdf

Førtidspensionsstatistik for 1. kvartal 2019

Referat - Møde i Beskæftigelsesforum vedr. Beskæftigelsesplan 2020_03.04.2019.docx

Undervisningsministeriet - Brev til samtlige kommunalbestyrelser 12.04.2019.pdf

Punkt 4: JA - Årsstatus beskæftigelsesindsats 2018

19/4120

Resumé

Årsstatus for beskæftigelsesindsatsen i Lejre Kommune er nu udarbejdet og vil indgå i grundlaget for arbejdet med beskæftigelsesplanen for 2020.

Jobcenter Lejre har opnået gode resultater i 2018 og ligger således blandt de bedste i klyngen og på Sjælland på mange parametre, trods små forskydninger mellem de enkelte ydelsesområder. Dog ses den tidligere positive udvikling i forhold til at få flygtninge i arbejde at udvikle sig i mindre tempo.

Der henvises til bilag indeholdende Resultatrevision 2017.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at årsstatus på beskæftigelsesindsatsen 2018 tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Jf. ”Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen” udarbejder jobcentrene årligt en beskæftigelsesplan med udgangspunkt i de vejledende beskæftigelsespolitiske mål, der er udmeldt af Beskæftigelsesministeren. I grundlaget for udarbejdelse af beskæftigelsesplanen indgår bl.a. resultatrevisionen, der viser resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i det foregående år.

Resultatrevisionen er udarbejdet med udgangspunkt i den landsdækkende database jobindsats.dk, hvor data vedr. ministermålene og de enkelte ydelsesområder løbende kan trækkes for samtlige af landets jobcentre. Enkelte data er trukket i Lejre Kommunes eget jobcentersystem Fasit og LIS Refusion fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

- Ministermål 1

Antallet af borgere på forsørgelsesydelse i Lejre Kommune falder fortsat. Specifikt 3,4 pct. over det seneste år. Niveaulet er lavt, idet Lejre Kommune placerer sig på en 14. plads på landsplan og en 3. plads på Sjælland (RAR). Trods det samlede fald, er der sket en mindre stigning på ressourceforløb og fleksjob. Der arbejdes fortløbende på at nedbringe antallet af borgere på samtlige områder af beskæftigelsesindsatsen.

- Ministermål 2

Virksomhederne skal have den arbejdskraft, som de har brug for. Dette opnås blandt andet ved en fortløbende og tæt dialog med virksomhederne både lokalt og i de nærliggende kommuner. Gennem 2018 har konsulenter fra Jobcenter Lejre foretaget 66 kampagnebesøg. Det er 32 pct. mere end målet på 50.

- Ministermål 3

Der er til stadighed massivt fokus på beskæftigelse for flygtninge og familiesammenførte. Andelen af beskæftigede er således steget fra 33,8 pct. til 36,4 pct. over det seneste år. Der er dog stadig rum for forbedring, idet Lejre ligger sidst i klyngen, er nr. 11 ud af 17 jobcentre på Sjælland (RAR) og nr. 64 ud af 94 jobcentre på landsplan.

- Ministermål 4

Antallet af aktivitetsparate borgere på kontanthjælp er faldet fra 122 til 107 personer, hvilket svarer til 12,3 pct. Andelen af de aktivitetsparate er ligeledes faldet fra 63 pct. til 57 pct. Lejre Kommune har nu den laveste andel i klyngen, er nr. 3 ud af 17 jobcentre på Sjælland (RAR) og nr. 14 på landsplan.

- Ministermål 5

Jobcenter Lejre har gennem 2018 arbejdet på at formalisere samarbejdet med udbetalingsenheden. En række arbejdsgange er tilpasset og konkrete vejledninger er udarbejdet – særligt til nye medarbejdere. Kontrolgruppen har holdt oplæg for alle medarbejdere i Jobcentret, mens alle nye medarbejdere nu løbende tilbydes introduktionsforløb til arbejdet i Ydelsen og opmærksomhedspunkter i samarbejdet her.

Administrationens vurdering

Jobcenter Lejre har opnået rigtig gode resultater i 2018 og ligger blandt de bedste i klyngen og på Sjælland (RAR) på mange parametre, trods små forskydninger mellem de enkelte ydelsesområder. Gode erfaringer med indsatsen i 2018, såvel som mindre udfordringer på enkeltområder eks. på flygtningeområder, vil indgå i arbejdet med Beskæftigelsesplan 2020 samt i indsatsen for 2019.

Handicappolitik

Handicappolitikken og relevant lovgivning er anvendt i forhold til målgruppen handicappede.

Bilag

Årsstatus Beskæftigelsesindsat 2018.docx

Punkt 5: JA - Henvendelse fra Beskæftigelsesministeren vedr. samtaleafholdelse og aktivering

19/3818

Resumé

Beskæftigelsesministeren har udsendt brev til alle landets kommuner med en opfølgning på såvel samtaleafholdelse som aktivering for udvalgte målgrupper i jobcenteret.

I forhold til samtaleafholdelse har Lejre Kommune samlet set udviklet sig en smule siden seneste opgørelse. Dog følger Lejre Kommune ikke udviklingen blandt de øvrige kommuner, og kommunen placerer sig derfor på en 92. plads.

Det er særligt a-dagpenge og sygedagpengeområdet, hvor samtaleafholdelsen halter. Det forventes dog, at der vil kunne ses fremgang på begge områder i næste opgørelse. I forhold til aktivering af aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere samt a-dagpenge ligger Lejre Kommune bedre – hhv. på en 58. og en 33. plads.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Beskæftigelsesministerens henvendelse tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeren har 1. april 2019 udsendt brev til alle landets kommuner, hvori han følger op på både samtaleafholdelse og aktivering for udvalgte målgrupper i jobcenteret. Samlet set kvitterer ministeren for kommunernes fremgang - både hvad angår samtaleafholdelse og aktivering. Det pointeres dog også, at der fortsat er stor varians på tværs af målgrupper og på tværs af kommuner.

Endelig understreger ministeren, at han også fremadrettet vil følge kommunernes indsats for at sikre, at ingen borgere går passive på forsørgelse.

De af ministeren fremsendte opgørelser findes vedlagt som bilag. Det samme gælder et kort, skematisk overblik over Lejres Kommunes resultater og placeringer på de enkelte områder. I forhold til samtaleafholdelse er der for Lejre Kommunes vedkommende samlet set sket en lille fremgang siden opgørelsen, som ministeren udsendte i september 2018 (baseret på data fra juni 2018).

Det må dog konstateres, at Lejre Kommune ikke udvikler sig i lige så høj grad som de øvrige kommuner. Således placerer Lejre Kommune sig samlet set på en 92. plads på landsplan i forhold til samtaleafholdelse. Den samlede placering baserer sig på et vægtet gennemsnit, hvor det for Lejre Kommunes vedkommende er a-dagpenge- og sygedagpengeområdet, der vejer tungest. På sygedagpengeområdet har der været stor personaleomsætning, som har betydet driftstab. Dette vurderes at have stor betydning for samtaleafholdelsen. Teamet er i dag fuldt bemandet, og det forventes således, at der vil kunne ses fremgang på området i næste opgørelse. Derudover har der været foretaget en gennemgang og optimering af registreringspraksis på området, der også forventes at bidrage positivt til antallet af afholdte, nulstillende samtaler.

På a-dagpengeområdet har der været arbejdet målrettet med at øge antallet af nulstillende samtaler siden slutningen af november 2018. Der ses allerede fremgang på området i denne opgørelse, hvor data stammer fra december 2018, men den fulde effekt af arbejdet forventes først at kunne ses i næste opgørelse. For at understøtte, at ressourcerne benyttes der, hvor de skaber størst værdi, er det desuden blevet besluttet, at samtaler med a-dagpengemodtagere, der er på vej i job, aflyses. I alt er 27 samtaler blevet aflyst siden november 2018. Dette forventes også at have en vis påvirkning på opgørelsen, om end ikke alle samtaler var med borgere, der er en del af den af ministeren afgrænsede målgruppe.

I forhold til andelen af passive borgere (dvs. borgere, som har mere end 12 måneders anciennitet, og som ikke har modtaget en aktiv indsats de seneste 12 måneder) ligger Lejre Kommune pænt - på en 58. plads på landsplan, når det

gælder aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere, og på en 33. plads hvad angår dagpengemodtagere.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

Bilag - Overblik - Rettidighed samtaler og aktivering

Brev fra beskæftigelsesministeren - 01.04.2019

Bilag 1 - Samtaler

Bilag 2 - Mentor og aktiv indsats

Bilag 3 - Aktiv indsats for dagpengemodtagere

Punkt 6: JA - Fokusrevision vedrørende tegnsprogsbevillinger

19/3965

Resumé

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har foretaget en fokusrevision vedrørende tegnsprogsbevillinger. De vil sikre sig, at kommuner forvalter lovgivningen efter reglerne samt at der ikke foretages fejladministration af kommunens økonomi.

Tegnsprogsbevillinger gives til borgere med hørehandicap, som har brug for tegnsprogstolkning i forbindelse med deres uddannelse eller job. Det bevilges som personlig assistance.

I Lejre Kommune har vi aktuelt kun 1 borger med tegnsprogsbevilling.

Beskæftigelsesministeren henvender sig til kommunerne om særlig revision.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har foretaget en fokusrevision vedrørende tegnsprogsbevillinger. De vil sikre sig, at kommuner forvalter lovgivningen efter reglerne samt at der ikke foretages fejladministration af kommunens økonomi.

Tegnsprogsbevillinger gives til borgere med hørehandicap, som har brug for tegnsprogstolkning i forbindelse med deres uddannelse eller job. Det bevilges som personlig assistance.

Lejre Kommune har en arbejdsgang for bevilling af personlig assistance i almindelighed, men endnu ikke en særskilt arbejdsgang for bevilling af døvetolk som personlig assistance. Kommunen har i samarbejde med andre kommuner i netværk for Nøglepersoner på Handicapområdet udarbejdet diverse dokumenter, herunder Tro- og Loveerklæring til brug ved bevilling af døvetolk som personlig assistance efter den 1. april 2019, hvor den nye Lovbekendtgørelse til Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. træder i kraft.

Aktuelt har Lejre Kommune kun en borger der modtager døvetolk som personlig assistance, og i forbindelse med implementering af den nye lovbekendtgørelse har der været afholdt møde med arbejdsgiver, borger og rådgiver fra Lejre Kommune, hvor der blev fulgt op på bevillingen af døvetolkning som personlig assistance. Borger og arbejdsgiver blev også introduceret til ny Lovbekendtgørelse.

Rådgiver skal indstille til fagkoordinator før bevilling af personlig assistance, også når det gælder døvetolk som personlig assistance.

Der foreligger aftale om, at Økonomiafdelingen kontrollerer i fagsystemet, om der er gældende bevilling for døvetolk som personlig assistance før udbetaling af tilskud til døvetolk. Økonomiafdelingen giver besked til Jobcenter Lejre, hvis den årlige bevilling på døvetolketimer bliver opbrugt – det vil sige, der er sikkerhed for, at der ikke udbetales tilskud til døvetolk uden bevilling.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at der i Lejre Kommune foreligger hensigtsmæssige arbejdsgange til at sikre, at tegnsprogsbevillinger forvaltes efter lovens og de politiske intentioner samt undgå at der sker fejladministration og fejludbetalinger på området.

Handicappolitik

Det er kun borgere med hørehandicap, som har brug for tegnsprogsbevillinger.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

Afrapportering af fokusrevision tegnsprogstolkning.pdf

Brev fra Beskæftigelsesministeriet til landets kommuner - Fokusrevision om tegnsprogsbevillinger

Punkt 7: BU - 10 mål for social mobilitet

19/3533

Resumé

Regeringen offentliggjorde i marts 2019 opfølgning og overordnet status på de 10 sociale mål med den årlige Socialpolitiske Redegørelse 2018, som Børne- og Socialministeriet udgiver.

Budskabet er, at fremdrift på målene kræver samarbejde og fælles løsninger. Sigtet med målene er, at færre skal være socialt udsatte, og flere skal være en del af arbejdsfællesskabet, hvilket blandt andet kræver et samarbejde mellem social- og beskæftigelsesområdet.

Med KL's kommunefordelte tal om de sociale mål til kommunerne i bilag X: 'Baseline og status på de 10 mål for social mobilitet' og Bilag X: 'Baggrundsnotat om kommunefordelte sociale mål', er det muligt at følge udviklingen i forhold til de sociale mål.

I denne efterretningssag vil der være en kort gennemgang af de 7 ud af 10 mål, hvor der forefindes kommunefordelte data, med fokus på data fra Lejre Kommune sammenholdt med data på landsplan. Det er vigtigt at bemærke, at tallene er fra 2013-2017, og derved er ganske gamle data.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalgene tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked.

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Børn & Unge.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Regeringens 10 mål for social mobilitet er en del af regeringsgrundlaget og har til formål at sætte retning for det sociale arbejde i Danmark. Med afsæt i de data om sociale indsatser, som indsamles i kommunerne, giver Socialpolitisk Redegørelse 2018 således et samlet overblik over den socialpolitiske indsats i Danmark, herunder udviklingen på de 10 sociale mobilitetsmål.

KL's kommunefordelte opgørelse for syv af de ti mål vil nedenfor blive præsenteret med fokus på data fra Lejre Kommune sammenholdt med udviklingen på landsplan.

Mål 2: Flere 18-21 årige, der har modtaget en social foranstaltning inden for de seneste fem år, skal være i gang eller have gennemført en ungdomsuddannelse.

Data er opgjort for perioden 2014-2016 i forhold til udsatte og ikke-udsatte borgere. Antallet i procent i forhold til udsatte borgere udgjorde i Lejre Kommune et fald fra 59-54 % og i forhold til ikke-udsatte borgere et fald på 87-85 %. På trods af at Lejre Kommune ligger bedre placeret end på landsplan ses udviklingen i tilbagegangen i Lejre Kommune at kunne afspejles på landsplan med et samlet fald for både udsatte og ikke-udsatte borgere på 51-47 %.

Mål 3: Flere personer, som får en social indsats som følge af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal i uddannelse og beskæftigelse.

Data er opgjort for perioden 2014-2016, hvor den samlede andel i Lejre Kommune har været på 10 (antal personer i målgruppen er 164) i 2014, 13 (antal personer i målgruppen er 179) i 2015 og 11 (antal personer i målgruppen er 171) i 2016. Den uændrede tendens afspejles på landsplan med 8-9 % i samme periode.

Mål 4: Flere personer, som modtager en indsats for sociale problemer eller psykiske vanskeligheder efter serviceloven, skal i uddannelse og beskæftigelse.

Data er opgjort for perioden 2014-2016, hvor den samlede andel i Lejre Kommune har været på 11 (antal personer i målgruppen er 130) i 2014, 12 (antal personer i målgruppen er 143) i 2015 og 13 (antal personer i målgruppen er 128) i 2016. Den uændrede tendens afspejles på landsplan med 7 % i samme periode.

Mål 6: Færre 15 til 17-årige udsatte unge skal modtage en fældende strafferetlig afgørelse.

Data for perioden 2014-2016 er opgjort i forhold til udsatte og ikke-udsatte borgere. Antallet i procent i forhold til udsatte borgere i Lejre Kommune er ikke opgjort, mens opgørelsen på ikke-udsatte borgere er på 1 %. På landsplan er der i perioden et fald fra 9-7 %, men målet er svært sammenligneligt pga. manglende data i forhold til 'udsatte borgere' i Lejre Kommune.

Mål 7: Færre skal være hjemløse.

Data er opgjort for perioden 2015 og 2017, hvor det samlede antal hjemløse i 2015 var 32 og 26 i 2017. Mens Lejre Kommune i perioden har haft et fald i antallet af hjemløse, har der på landsplan været en stigning fra 5.844 i 2013, 6.138 i 2015 til 6.638 i 2017.

Mål 8: Flere af de personer, der afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug, skal være stoffrie eller have et reduceret eller et stabiliseret stofmisbrug.

Data er opgjort for perioden 2016 og 2017, hvor status i Lejre Kommune i 2016 er opgjort til 60 % og i 2017 til 29 %. Data fra Lejre Kommune ligger langt fra udviklingen på landsplan på 45 % i 2016 og 46 % i 2017. Opgjort data fra Lejre Kommune vurderes ikke at være korrekte.

Lejre Kommune havde i 2016-2017 uddelegeret kompetencen på området til CAS, Center for Alkohol og Stof, Roskilde, der indberettede data til Stofmisbrugsdatabasen. Lejre Kommune generhvervede delvist kompetencen i 2017 i samarbejde med CAS og overtog kompetencen fuldstændigt fra 2018. Dette betyder, at Lejre Kommune fra 2018 selv indberetter til Stofmisbrugsdatabasen.

Mål 9: Flere personer i offentlig alkoholbehandling skal afslutte et behandlingsforløb som alkoholfri, med en reduktion i alkoholforbruget eller med relevant henvisning.

Data er opgjort for perioden 2013-2017, hvor der i Lejre Kommune er opgjort 24 % i 2013, 21 % i 2014, ingen data i 2015, 43 % i 2016 og 42 % i 2017. Denne udvikling afspejles på landsplan med 34 % i 2013, 39 % i 2014, 40 % i 2015, 42 % i 2016 og 44 % i 2017.

Administrationens vurdering

Lejre Kommune har et generelt fokus på social mobilitet og arbejder aktivt hermed også på områder udover regeringens ti fastlagte mål. Eksempelvis arbejder Lejre Kommune med koordinerede og kombinerede social-, sundhed- og beskæftigelsesfremmende indsatser i rehabiliterende forløb (ressourceforløb).

Flere borgere med kroniske lidelser inkluderes på arbejdsmarkedet ved etablering af fleksjob, der svarer til arbejdsevnen.

Administrationen vurderer, at regeringens mål for social mobilitet kan bidrage til øget fokus på de berørte områder, og at administrationen vil inddrage målene i den løbende udvikling af indsatser, ligesom de kommunefordelte tal vil indgå i evalueringen af indsatserne.

Handicappolitik

Der er ingen direkte handicappolitiske konsekvenser af denne indstilling.

Økonomi og finansiering

Der er ingen særskilt økonomi på denne indstilling.

Bilag

Baggrundsnotat om kommunefordelte sociale mål 2018

Baseline og status på de 10 mål for social mobilitet

Punkt 8: JA - Din indgang. Projektplan og evalueringsmodel

19/2273

Resumé

Med budget 2019-2022 afsatte aftaleparterne to årsværk til en indsats, som skal styrke borgernes oplevelse af sammenhængende forløb i sager, som er kendetegnet ved et omfattende behov for koordination og samarbejde på tværs af afdelinger og teams.

I denne sag fremlægges projektplanen med tilhørende evalueringsmodel for indsatsen.

Sagen forelægges enslydende i Udvalget for Job & Arbejdsmarked, Udvalget for Børn & Ungdom og i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

Projektdirektør, Elsebeth Kirk Muff, og udviklingskonsulent Helena P.N. Jørgensen deltager under punktet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at projektplan og evalueringsmodel for ”Din indgang” tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Baggrund budget 2019-2020

I forlængelse af målet om tidlig forebyggende indsatser satte aftaleparterne med budget 2019-2022 handling bag Kernevelfærdsudvalgets anbefaling om, at løsningerne på de udfordringer, som borgerne møder igennem livet, skal udvikles sammen med borgerne og med udgangspunkt i borgernes situation og ressourcer.

Der blev til dette formål frigjort to årsværk inden for de eksisterende budgetrammer til at give en gruppe rådgivere ansvaret for at koordinere særligt komplekse forløb på tværs af den kommunale organisation.

Indsatsen, som kaldes ”Din indgang” har til formål at opbygge et stærkt og koordineret samarbejde på tværs af fagspecialiseringer, myndighedsområder og den kommunale organisering i fagcentre og teams. I overensstemmelse med pejlemærkerne for det gode samarbejde om kernevelfærden, står borgernes og familiernes viden og handlekraft i centrum for dette samarbejde.

”Din indgang” bygger på modellen ”En familie – en indgang”. Modellen afprøvet og implementeret i flere kommuner, og beskrives af Socialstyrelsen, som en af de mest lovende modeller for tværfagligt samarbejde med borgere i centrum. Modellen er udvalgt til afprøvning i satspuljeprojektet ”Bedre koordination i indsatserne til børn med handicap og deres familier”, som Socialstyrelsen gennemfører i perioden 2019-2021. Lejre Kommune ansøger om deltagelse i dette satspuljeprojekt.

”Din indgang” er tværfagligt forankret i et samarbejde mellem Center for Børn & Læring, Center for Velfærd & Omsorg og Center for Job & Social, hvor også projektledelsen er placeret.

Årsplan

Din indgang indgår i årsplanerne for Udvalget for Job & Arbejdsmarked, Udvalget for Social, Sundhed & Ældre samt Udvalget for Børn & Ungdom. Udvalget for Job & Arbejdsmarked er tovholder på indsatsen.

Ifølge årsplanen skal projektplanen forelægges de relevante stående fagudvalg i 2. kvartal af 2019. Projektplanen skal indeholde en evalueringsmodel, som skal følge effekten af ”din indgang” målt på hhv. Lejre Kommunes tre parametre for kvalitet, nemlig:

- faglig kvalitet
- organisatorisk kvalitet
- oplevet kvalitet

Politiske målsætninger og tegn på succes

’Din indgang’ er direkte koblet til det politiske resultatmål: ”Borgere og familier, som har behov for støtte fra flere organisatoriske enheder/ på tværs af lovgivninger (fælles borgere), bliver en del af ”Din indgang” (jf. Kernevelfærdsudvalgets anbefalinger og oplever en sammenhængende service)”.

Handicappolitik

Målgruppen for ”Din indgang” er familier hvor der særlige udfordringer med børn, og hvor flere sektorer er involveret. Eksempelvis skole/specialschooler, PPR, sundhedssystemet m.m. Målgruppen omfatter også familier, hvor den ene forælder eller begge er på offentlig forsørgelse samtidig med, at der enten er børn eller voksne med handicap eller psykosociale udfordringer.

Erfaringerne med ”Din indgang” forventes at medføre positive ændringer ift. den fremtidige praksis på handicapområdet.

Økonomi og finansiering

Med budget 2019-2022 frigav aftalepartnerne midler svarende til 2 årsværk til projektet.

Bilag

Projektbeskrivelse, Din indgang

Punkt 9: JA - Status på "Nye veje til øget livsmestring"

17/14319

Resumé

Center for Job & Social har netop aflagt midtvejsrapport til Socialstyrelsen for så vidt angår projektet, "Nye veje til øget livsmestring". Projektet er et satspuljeprojekt, som gennem en række forskellige greb såsom borgerstyrede budgetter og nye socialfaglige tilgange skal undersøge hvordan udsatte borgere kan få en oplevelse af større livsmestring.

Projektet er nu halvvejs og i denne sag forelægges status på projektet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at status på projektet "Nye veje til øget livsmestring" tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Baggrund

Center for Job & Social søgte i efteråret 2017 Socialstyrelsen om satspuljemidler til personlige, borgerstyrede budgetter. "Nye veje til øget livsmestring" fik på denne baggrund tildelt 2.375.000 kr.

Projektet har overordnet set tre formål:

- At undersøge om borgerne i projektet får et større overskud til at håndtere deres hverdag og påvirke deres eget liv i en retning, som de ønsker
- At undersøge om der er forskel i hvordan kønnene håndterer deres situation
- At undersøge, hvordan man kan tilrettelægge nye socialfaglige tilgange til udsatte borgere, hvor manglende retning og selvbestemmelse i eget liv er en barriere for at "flytte sig"

Dette undersøges ved at borgerne dels skal arbejde med sig selv og dels skal håndtere det ansvar, som følger med at skulle forvalte et budget (50.000 kr.). Dette sker i et tæt sammenspil med de socialfaglige medarbejdere, som får til opgave at støtte og vejlede borgeren i at træffe de valg, som borgeren vurderer, er vigtige, for at opnå den forandring, som borgeren ønsker.

I alt deltager 25 borgere fordelt på tre målgrupper:

- Socialt udsatte familier (7 borgere)
- Hjemløse (8 borgere)
- Borgere med støtte efter SEL § 85 (10 borgere)

Projektet begyndte i januar 2018 og forventes afsluttet marts 2020.

Status

Projektet har netop gennemført en midtvejsevaluering, hvor borgerne har deltaget i et kort interview, som skal bruges til at vise udviklingen i borgernes egen opfattelse af øget selvbestemmelse og livskvalitet m.v. Borgerne besvarede samme spørgsmål ved projektopstart.

Midtvejsevalueringen viser på en skala fra 1-4, at borgernes oplevelse af selvbestemmelse er øget fra 2,5 til 3. Deres livskvalitet er øget fra 2,5 til 3,1, og deres evne til rehabilitering ligger stabilt på 3,5.

Projektgruppen har endvidere noteret, at det på nuværende tidspunkt virker til, at det særligt er de unge borgere, som profiterer af deres deltagelse i projektet.

Projektets kobling til kernevelfærdsudvalgets anbefalinger

Projektet for ”Nye veje til øget livsmestring” blev formuleret i forbindelse med kernevelfærdsudvalgets anbefalinger om at fremme mulighederne for at inddrage borgerne tættere i deres egen sagsbehandling. Projektet understøtter endvidere pejlemærkerne for samarbejdet om kernevelfærden hvor borgernes og stedernes viden og handlekraft skal være i centrum.

Midtvejsevalueringen peger imidlertid på, at projektgruppen oplever, at der er et dilemma mellem ønsket om at arbejde med borgernes drømme, og den ramme der er sat for støttekontaktpersonen, til at fastholde borgeren i en bestemt proces. Med tanke på pejlemærkerne giver det anledning til at skærpe blikket for, hvordan pejlemærket kan efterleves og realiseres som de er tænkt. Dette vil blandt andet blive et af fokusområderne i projektets slutevaluering.

Statusrapporten påpeger endvidere en række andre dilemmaer, som der i projektets sidste år vil være øget fokus på. Se bilag for uddybende afrapportering.

Handicappolitik

”Nye veje mod øget livsmestring” understøtter målsætningerne i Lejre Kommunes handicappolitik.

Bilag

Nye veje til øget livsmestring. Status maj.docx

Punkt 10: ØU - Effektindikatorer på fagudvalg

19/4333

Resumé

Kommunalbestyrelsen godkendte 26. juni 2018 de vigtigste politiske målsætninger og tilhørende effektindikatorer for hver af de fem kerneopgaver, jf. Kernevelfærdsudvalgets arbejde.

Administrationen har på den baggrund etableret de konkrete målinger og skabt en platform for formidling af disse. På temamødet den 28. februar fik Kommunalbestyrelsen præsenteret resultaterne af det foreløbige arbejde med effektindikatorerne. Denne sag følger op på temamødet og giver udvalget mulighed for at dykke ned i mål og indikatorer, som har særlig relevans for det pågældende udvalg. Sagen forelægges således til drøftelse og orientering.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Erhverv & Turisme

Udvalget for Kultur & Fritid

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Trafik & Miljø

Økonomiudvalget

Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 06-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud: Martin Stokholm (A), Bjørn Lykke Sørensen (C).

Beslutning Udvalget for Erhverv & Turisme den 07-05-2019

Indstillingen tiltrådt med den tilføjelse, at ansvarligt center for så vidt angår mål 12 udvides med 'Erhverv'.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsens effektindikatorer, som blev vedtaget 26. juni 2018, fremgår det af bilag 1. at Administrationen henleder opmærksomheden på, at nummereringen af de oprindelige effektindikatorer ikke længere er den gældende.

Bilag 2 er en oversigt over effektindikatorerne, som fortæller, hvilket fagcenter der har ansvaret for indikatoren, om indikatoren vises på hjemmesiden, og om indikatoren indgår i fagudvalgenes årsplaner. Effektindikatorerne, som skal vises på lejre.dk, kan ses via dette link – [Kerneopgaver og politiske mål](#).

Det skal bemærkes, at der for nogle effektindikatorer ikke foreligger data på nuværende tidspunkt. Dette skyldes i nogle tilfælde, at der kræves data, som ikke er umiddelbart tilgængelige i Lejre Kommune, eller at der er data, der først skal udvikles, herunder eksempelvis borgermålingerne.

Handicappolitik

Effektindikatorerne omfatter alle borgere og dermed også borgere, som falder i målgruppen for handicappolitikken.

Bilag

Effektindikatorer vedtaget pr. 26. juni 2018

Effektindikatorer. Datahåndtering og ansvar

Punkt 11: JA - Forslag til program for dialogmøde vedr. forenklet beskæftigelsesindsats

18/236

Resumé

Pr. 1. januar 2020 træder Lov om en forenklet beskæftigelsesindsats i kraft. Loven medfører ensretning af indsatser overfor mange målgrupper samt færre proceskrav, som for eksempel krav om bestemte intervaller imellem samtalerne. Dette vil give et frirum til Lejre Kommune, hvor der bliver mulighed for at have fokus på de indsatser, som har en god effekt for de specifikke målgrupper.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at program for dialogmøde vedr. forenklet beskæftigelsesindsats den 6. juni 2019 drøftes og godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Udvalget godkendte programmet.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Udvalget har tidligere besluttet at afholde 4 dialogmøder om året med Beskæftigelsesform, der består af repræsentanter for arbejdsmarkedets parter. Tidligere emner for dialogmøderne har været Beskæftigelsesplan 2019, Virksomhedsrettede beskæftigelsestilbud samt senest Rekruttering og virksomhedsservice. Emnet på næste dialogmøde er den forenkledede beskæftigelsesindsats.

Mødet forventes afholdt i Hvalsø Savværk den 6. juni 2019.

Pr. 1. januar 2020 træder Lov om en forenklet beskæftigelsesindsats i kraft. Loven medfører ensretning af indsatser overfor mange målgrupper samt færre proceskrav, som for eksempel krav om bestemte intervaller imellem samtalerne. Dette vil give et frirum til Lejre Kommune, hvor der bliver mulighed for at have fokus på de indsatser, som har en god effekt for de specifikke målgrupper.

Udkast til program:

- Velkommen ved Udvalgsformand Christian Plank
- Kort præsentationsrunde
- Oplæg ved ledelsen i Jobcenter Lejre:
- Indhold i Lov om en forenklet beskæftigelsesindsats
- Oversigt over, hvad det kommer til at betyde
- Hvad gør vi i Lejre Kommune?
- Dialog om den forenkledede beskæftigelsesindsats
- Opsamling ved Udvalgsformanden

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at dialogmøderne styrker den beskæftigelsesrettede indsats, samarbejdet med virksomhederne og øvrige interessenter og samarbejdsparter. Loven om en forenklet beskæftigelsesindsats giver frirum til, at Lejre Kommune kan have særlig fokus på initiativer, som virker for de enkelte målgrupper. Input fra Beskæftigelsesforum vil derfor være vigtige.

Handicappolitik

Loven om en forenklet beskæftigelsesindsats rummer også indsatser og samtaleforløb for borgere med handicap.

Økonomi og finansiering

Ingen

Punkt 12: SSÆ - Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet 2018

19/2878

Resumé

Ankestyrelsen har fremsendt deres ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Ligeledes har Socialministeriet offentliggjort Danmarkskortene - en oversigt over kommuneopdelte omgørelsesprocenter efter serviceloven.

Der er sket en nedgang i antallet af behandlede klagesager. I 2017 behandlede Ankestyrelsen 180 klagesager fra Lejre Kommune, mens der i 2018 er behandlet 138 sager.

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2018 er på 35 % og højere end landsgennemsnittet på 30 %. På servicelovens område er der også sket et fald i antallet af klagesager, dog er omgørelsesprocenten meget høj. Danmarkskortene viser, at omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet er på 61 %, mens det for voksenhandicapsager er på 57 %.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser og Danmarkskortene i 2018 tages til efterretning og sendes til Handicaprådet og Ældrerådet til orientering.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt deres ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2018.

Ligeledes har Socialministeriet på deres hjemmeside (www.socialministeriet.dk) offentliggjort Danmarkskortene, som er en oversigt over kommuneopdelte omgørelsesprocenter efter serviceloven. Der er tre Danmarkskort: Et generelt kort over hele serviceloven samt to specifikke kort over hhv. børnehandicap- og voksenhandicapområdet.

Efter retssikkerhedslovens § 79 b, skal Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område med det forudgående års statistik fra Ankestyrelsen behandles på et møde i kommunalbestyrelsen inden udgangen af året.

Ankestatistik 2018 for Lejre Kommune:

Det fremgår af ankestatistikken, at Ankestyrelsen i 2018 har modtaget 128 klagesager over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 138 sager.

Klagerne vedrører følgende lovområder:

- LAB, lov om aktiv beskæftigelsesindsats (aktivloven)
- LAS, lov om aktiv socialpolitik
- PL, lov om social pension og loven om højeste, mellem mv. førtidspension
- SDP, sygedagpengeloven
- SL, serviceloven

- ØVR, almenboligloven, boligstøtteloven, dagtilbudslovens, integrationsloven mv.

Klagestatistikken er opdelt i følgende fire kategorier:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer eller ophæver kommunens afgørelser
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse igen
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen

Omgørelsesprocenten udgøres af andelen af sager, der ændres/ophæves samt hjemvises ud af de total antal sager, eksklusiv de afviste sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder for Lejre Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Lejre	Stadfæstelse	4	19	1	8	32	19	83
	Ændring / Ophævelse	1	13		2	5		21
	Hjemvisning		1		1	22		24
	Afvisning		7		2	1		10
	I alt	5	40	1	13	60	19	138
	Omgørelsesprocent	20	42		27	46		35
Landstotal	Stadfæstelse	1.514	5.635	971	3.606	6.201	725	18.652
	Ændring / Ophævelse	378	1.874	58	464	872	93	3.739
	Hjemvisning	176	1.147	155	227	2.610	121	4.436
	Afvisning	155	901	109	332	831	106	2.434
	I alt	2.223	9.557	1.293	4.629	10.514	1.045	29.261
	Omgørelsesprocent	27	35	18	16	36	23	30

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2018 er på 35 % og højere end landsgennemsnittet på 30 %. Lejre Kommune lå også i 2017 4 procentpoints over landsgennemsnittet (34 % vs. 30 %).

I alt 19 % af klagesagerne er blevet hjemvist (mod 16,5 % på landsplan). I 2017 blev 23 % af sagerne hjemvist, dermed er der sket et fald i antallet af hjemviste sager (landstotalen var i 2017 på 18 %).

I alt 16 % af klagesagerne er blevet ændret/ophævet (mod 14 % på landsplan). I 2017 var der tale om 11 % af sagerne, så der er en stigning i antallet af ændrede/ophævede sager.

Nedgang i antallet af klagesager:

Sammenlignet med 2017 er der sket en nedgang i antallet af behandlede klagesager fra Lejre Kommune. I 2017 behandlede Ankestyrelsen 180 klagesager fra Lejre Kommune, mens styrelsen i 2018 har behandlet 138 sager fra Lejre. Dette er en nedgang på 23 %. På servicelovens område er klagesager faldet med 33 % siden 2017 (fra 90 til 60 sager).

Ligeledes er der sket et fald i antallet af modtagne klagesager i Ankestyrelsen (klagesager, der er modtaget, men endnu ikke behandlet). I 2017 modtog Ankestyrelsen 166 ikke-behandlede klagesager, mens der i 2018 er modtaget 128 ikke-behandlede klagesager.

Danmarkskortene og særligt vedrørende sager inden for servicelovens område:

Som supplement til Ankestyrelsens statistik er Danmarkskortene offentliggjort på Socialministeriets [hjemmeside](#). Danmarkskortene dækker over socialområdet (serviceloven) generelt samt specifikt børne- og voksenhandicapområdet.

Det fremgår af det generelle Danmarkskort over sager behandlet efter serviceloven, at Lejre Kommune har en omgørelsesprocent på 46 procent med udgangspunkt i 59 behandlede klagesager. Landsgennemsnittet er på 36 procent. Dermed ligger Lejre Kommune over landsgennemsnittet.

Sammenlignet med vores nabokommuner er omgørelsesprocenten i Lejre Kommune også i den høje ende: Roskilde Kommunes er på 28 % (116 sager), Holbæk Kommunes er på 35 % (109 sager), Ringsted Kommunes er på 41 % (71 sager) og Frederikssund Kommunes er på 35 % (55 sager).

Nedenstående oversigt viser en center- og afdelingsfordelt opgørelse af sager inden for servicelovens område. Det er særligt børn og unge-området og visitation og hjælpemidler der i 2018 har en høj omgørelsesprocent.

Center/ afdeling	Stad- fæstelser	Hjem- visning	Ændring og ophævelser	Om- gørelser	Omgørelses- procent	I alt sager behandlet i AST [1]
Børn og Unge (CJS)	9	10	3	13	59 %	22
Voksen (CJS)	7	0	2	2	22 %	9
Visitation og hjælpemidler (CVO)	16	12	0	12	43 %	28
I alt	32	22	5	27	46 %	59

Børneområdet (afdeling for børn og unge i Center for Job & Social):

På børneområdet er omgørelsesprocenten på 59 % og skyldes mange hjemvisninger på handicapområdet. Der er i alt behandlet 22 klagesager, hvoraf 13 klagesager er blevet omgjorte (39 sager i 2017).

11 ud af de 13 omgjorte sager omhandler handicapkompenserende ydelser. Hovedparten af hjemgivelserne skyldes behovet for yderligere sagsoplysning, herunder særligt lægelige og andre fagrelevante oplysninger om funktionsnedsættelsen. Nogle af de omgjorte sager skyldes også en praksisændring inden for cøliakiområdet.

Flere af de hjemviste afgørelser er desuden afgørelser truffet i 2017 af børnesagsbehandlere uden en specialviden i børnehandicapområdet. I løbet af 2018 er der sket en omstrukturering i afdelingen, således at alle børnehandicapsager, herunder bl.a. afgørelser om handicapkompenserende ydelser, træffes af afdelingens handicapteam. Dette for at sikre, at sagerne bliver behandlet og belyst ud fra et handicapfagligt perspektiv samt ud fra en ensartet forståelse af gældende praksis.

Til gengæld er der sket en positiv udvikling inden for sager om særligt støtte til børn og unge, det sociale børneområde. Antallet af klagesager for dette område er faldende. Dette skyldes, at der fortsat er et målrettet fokus på kvalitet i sagsbehandlingen, tæt faglig sparring i sagerne og en målrettet kompetenceudvikling af medarbejderne i teamet.

Danmarkskortet – børnehandicapområdet:

Det fremgår af Danmarkskortet, at omgørelsesprocenten på specifikt [børnehandicapområdet](#) i Lejre Kommune er på 61 % med udgangspunkt i alt 18 behandlede klagesager (eksklusiv sociale børnesager og afviste sager). Landsgennemsnittet for børnehandicapområdet er på 47 %. Dermed ligger Lejre Kommune over landsgennemsnittet.

Sammenlignet med vores nabokommuner ligger omgørelsesprocenten i Lejre Kommune også i den høje ende.

Voksen, integration & misbrug (Center for Job & Social):

På voksensocialområdet er der også sket et fald i antallet af klagesager. I 2018 er der behandlet i alt 9 klagesager (23 sager i 2017). 2 ud af de 9 sager er blevet ændret – der er tale om konkrete enkeltsager om egenbetaling og merudgifter. De resterende sager er blevet stadfæstet. Omgørelsesprocenten er på 22 % (61 % i 2017).

I 2017 skyldtes den høje omgørelsesprocent mange hjemvisninger som følge af mangelfuldt sagsoplysning og upræcise begrundelser.

Der har i 2017-2018 været anlagt en fokuseret og mere håndholdt indsats i afgørelsesprocessen. Der er større kontakt til borgeren i sagsbehandlingsprocessen - ligesom der ringes til borgeren, inden der gives afslag. Denne proces har også været understøttet af en stabil sammensætning i medarbejdergruppen med færre vikarer og færre nyuddannede medarbejdere. Endelig har der siden foråret 2018 været øget fokus på vigtigheden i grundige og velbelyste afgørelser. Dette arbejder fortsætter pt. i afdelingen.

Visitation og hjælpemidler (Center for Velfærd og Omsorg):

I visitation og hjælpemidler er andelen af omgjorte sager steget fra 28 % til 43 %. Der er behandlet i alt 28 klagesager i 2018 (også 28 i 2017). 16 sager er stadfæstet og 12 sager er hjemvist.

De mange hjemvisninger omhandler særligt handicapbilsager truffet primo 2018. Tidligere blev alle bilsager behandlet af én specialiseret medarbejder i afdelingen. Der var en væsentlig nedgang i sagsbehandlingskvaliteten i forbindelse med medarbejderens arbejdsophør primo 2018. Bilsagerne er nu blevet opprioriteret i afdelingen og er fordelt på fire medarbejdere.

Derimod er alle afgørelser om afslag på ældreboliger blevet stadfæstet af Ankestyrelsen, hvilket indikerer, at Lejre Kommune har en lovmedholdelig forståelse af praksis.

Der er også flere afgørelser, der er behandlet som én samlet afgørelse i Ankestyrelsen og helhedskategoriseret som en ”hjemvisning” i den endelige statistik, selvom disse også indeholder flere delafgørelser, der er blevet stadfæstet.

Danmarkskortet - voksenhandicap:

Det fremgår af Danmarkskortet, at omgørelsesprocenten på [voksenhandicapområdet](#) er på 57 %. Dette dækker over 7 behandlede klagesager. På landsplan er omgørelsesprocenten på 32 %. Dermed ligger Lejre Kommune langt over landsgennemsnittet.

Det skal bemærkes, at kortet tager udgangspunkt i følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontanttilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

Sammenlignet med vores nabokommuner ligger omgørelsesprocenten i Lejre Kommune også i den høje ende.

Beskæftigelsesområdet samt øvrige lovområder (aktivloven, sygedagpengelov, lov om aktivbeskæftigelsesindsats mv.): Flere af sagsområderne har forholdsvis få sager. Det gør, at procenterne kan svinge meget fra år til år. Ligeledes er flere afgørelser behandlet som én samlet sag og helhedskategoriseret som en ”ændring”, selvom disse også indeholder flere delafgørelser, der er blevet stadfæstet.

Det er derfor heller ikke muligt at pege på et egentlig mønster der gør sig gældende inden for disse områder. Baggrunden for omgjorte afgørelser skyldes varierende årsager såsom bl.a. manglende vejledning til borgere, begrænset sagsoplysning, anderledes forståelse af praksis, nye oplysninger efter sagens behandling i kommunen mv.

På bl.a. aktivlovens område er der typisk tale om sager, hvor der er taget stilling til tilbagebetaling af sociale ydelser og sanktioner for manglende medvirken. Oftest træffes afgørelserne i disse sager ud fra en bevismæssig vurdering – oftest i en ”gråzone” grundet til tider et usikkert og ensidigt grundlag.

Umiddelbart viser sagerne, at der henover de fleste områder er sket et fald i andelen af hjemvisninger, mens andelen af ændrede afgørelser er steget.

[1] Eksklusiv afviste sager

Administrationens vurdering

Sammenlignet med 2017 viser statistikken fra 2018, at der er sket et væsentligt fald i antallet af klagesager. Dette er en positiv udvikling taget i betragtning af, at der er en stigning på landsplan. Faldet af klagesager vurderes at hænge sammen med kernevelfærdsudvalgets arbejde om en større medinddragelse af borgeren i afgørelsesprocessen, hvor der bl.a. ringes til borgeren inden der gives afslag på ansøgning. Ligeledes er der anlagt en fokuseret og mere håndholdt indsats i forhold til at få udarbejdet grundigere afgørelser, hvilket også har mindsket klagerne. Et fald i hjemviste sager tyder også på en forbedring af sagsbehandlingskvaliteten, da færre sager hjemvises grundet alvorlige sagsbehandlingsfejl.

Et nærmere indblik i tallene viser desuden, at der er en bevægelse på det sociale område, og at en række initiativer igangsat i 2016/2017 på hhv. det specialiserede børne- og voksenområde er begyndt at vise effekter. På det specialiserede voksenområde er antallet af klagesager og omgørelsesprocenten faldet. Ligeledes er der sket fremskridt på børneområdet, hvor klagesagerne også er faldet. På børnehandicapområdet er der fortsat et behov for en specialiseret tilgang, og der arbejdes på at nedbringe antallet af afgørelser der omgøres.

Stigningen i omgørelsesprocenten i Visitation og Hjælpemidler hænger sammen sagsbehandlingen i bilsagerne. Dette er der taget hånd om, således at nye medarbejdere har gennemgået relevant faglig kompetenceudvikling for at modvirke sårbarheden i sagsbehandlingsarbejdet.

Handicappolitik

Der arbejdes systematisk på at nedbringe antallet af klagesager samt antallet af afgørelser, som ændres/ophæves, samt reducere antallet af sager der hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl, der ikke kan rettes op i klagesagsbehandlingen.

Bilag

Bilag 1 Ankestatistik - Lejre Kommune (003).pdf

Bilag 2 Center- og afdelingsfordelte tal inden for servicelovens område

Bilag 3 - beskæftigelsesområde

Punkt 13: JA - Eventuelt

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 08-05-2019

Der var intet under Eventuelt.

Afbud:

Martin Stokholm (A)