

REFERAT Udvalget for Social, Sundhed & Ældre d. 02-12-2020

Mødedato	Onsdag d. 02. december 2020 kl. 19:00
Mødested	MS-Teams
Mødedeltagere	Mikael Ralf Larsen, Leif V. Nielsen, Connie Birthe Jensen, Flemming Damgaard Larsen, Erik Rønnenkamp Holst, Inger Marie Vynne

Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering - december.....	4
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard Servicelovens § 83 og 83a for støtte til personlig pleje.....	6
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard Servicelovens § 83 og 83a for støtte til praktiske opgaver og ma.....	8
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §	10
SSÆ - Forslag til revideret værdighedspolitik.....	12
SSÆ - Ankestyrelsens statistik og Danmarkskortet 2019 - med høringssvar.....	14
SSÆ - Redegørelse om magtanvendelse 2019 - voksen og ældreområdet - med høringssvar.....	18
SSÆ - Evaluering af forhandlerrollen i Center for Job & Social.....	21
SSÆ - Eventuelt.....	24

Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Godkendt

Punkt 9 blev besluttet behandlet som punkt 2.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Punkt 2: SSÆ - Orientering - december

19/11680

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til plejeboliger for Lejre Kommune – november 2020.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigter november 2020 er vedlagt.

C. Referat af 10. november 2020 fra Ældrerådet

Vedlagt

D. Referat af dialogmøde mellem Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Ældrerådet 20. oktober 2020

Vedlagt

E. Genoptræningens brug af varmtvandsbassin i efteråret/vinter 2020

For at overholde restriktioner vedr. COVID-19 er det ikke aktuelt muligt at benytte varmtvandsbassinet i Genoptræningen. Det begrundes med de øvelser m.m. det kræver at få én borger igennem en intervention i vand samt at terapeuten aktuelt ikke kan gå med i vandet og korrigere og facilitere borgerens træningsøvelser. Der planlægges opstart i 2021 igen hvor tilbuddet kan være en del af Genoptræningens mulige anvendte træningsmetoder, og når COVID-19 ikke sætter samme dagsorden om restriktioner.

F. Status for fremskudte anlægs- og vedligeholdelsesprojekter

Der er udarbejdet en samlet, opdateret oversigt over tidsplanerne for de fremskudte anlægs- og vedligeholdelsesprojekter i Lejre Kommune. Oversigten er opdateret pr. december 2020 og vedlagt som bilag.

G. Frit valg på leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83

Administrationen har iværksat forberedelsen af et udbud på privat leverandør til personlige pleje og praktisk hjælp med afsæt i udvalgets beslutninger på mødet den 1. april 2020. Udbudsarbejdet er igangsat med udgangspunkt i gældende serviceniveau, Lejre Kommunes værdighedspolitik og nuværende kvalitetsstandarder inden for praktisk hjælp og personlig pleje, jf. punkt på udvalgets dagsorden. Udbuddet vil være omfattet af udbudsloven, og vil blive gennemført for at sikre, borgernes frie valg af leverandør på praktisk hjælp og personlig pleje. Ifølge Servicelovens § 83 skal borgere, der er visiteret til praktisk hjælp og personlig pleje, kunne vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf den ene kan være den kommunale hjemmepleje. Tidsplan for udbudsprocessen er vedlagt som bilag.

H. Udbud af borgerrettet befordring

Lejre Kommunes kontrakt om befordring af borgere til dagcentre og genoptræning med Vestegnens Minibus udløber 31. juli 2021. Administrationen er derfor påbegyndt arbejdet med gennemførelse af et gennudbud på området. Kontrakten

udbydes sammen med Lejre Kommunes tilsvarende kontrakt om befordring af børn til specialskoler. Udbuddet gennemføres uden ændring af det nuværende serviceniveau.

Udbudsmaterialet forelægges til politisk godkendelse på Udvalget for Social, Sundhed & Ældre, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i februar 2021, hvorefter udbuddet gennemføres med tilbudsfrist medio mart 2021. Godkendelse af valg af leverandør forelægges til politisk godkendelse i Udvalget for Børn & Unge, Udvalget for Social, Sundhed & Ældre, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i maj 2021, hvorefter der kan underskrives kontrakt primo juni 2021 med kontraktstart 1. august 2021.

Administrationen vil tilrettelægge udbuddet så en eventuel overgang til en ny leverandør påvirker brugerne mindst muligt.

I. Opfølgning på dialogmøde mellem Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Handicaprådet

På baggrund af dialogmødet den 30. oktober 2020 mellem Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Handicaprådet vil administrationen genbesøge udkast til Handicappolitikken. Administrationen forventer at præsentere et nyt oplæg for udvalget primo 2021. Herefter sendes udkastet ud i ny høring.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Taget til efterretning.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

Ventelister på pleje- og ældreboliger fra November 2020.pdf

Visiterede timer, hjemmepleje November 2020.pdf

Referat af møde i Ældrerådet 10.11.2020.docx

Referat dialogmøde USSÆ og ÆR - 20.10.2020.pdf

Oversigt - fremskudte anlægs- og vedligeholdelsesprojekter - december 2020

Tidsplan for udbuddet på praktisk hjælp og personlig pleje §83 (19.11.2020).pdf

Punkt 3: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard Servicelovens § 83 og 83a for støtte til personlig pleje

20/8848

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, samt rehabiliteringsforløb efter Servicelovens § 83 og 83 a skal ifølge lovgivning fra Sundheds- og Ældreministeriet revideres én gang om året.

Administrationen anbefaler ingen ændringer i den nugældende kvalitetsstandard for støtte til personlig pleje, men alene justeringer i kvalitetsstandardens layout.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at den nugældende kvalitetsstandard for støtte til personlige pleje fastholdes uden ændringer
2. at kvalitetsstandarden for støtte til personlig pleje sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd, samt i Beboer- og Pårørenderådene på kommunens plejecentre.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Indstillingerne tiltrådt.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte den 14. august 2019 to nye kvalitetsstandarder for Servicelovens § 83 og 83a, nemlig Kvalitetsstandard for støtte til personlig pleje og Kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice. Kvalitetsstandarderne blev godkendt efter en høringsproces i Ældreråd, Handicapråd og plejecentrenes Beboer- og Pårørenderåd.

Kvalitetsstandarder efter Servicelovens § 83, 83a og 86 skal ifølge ”Bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter Servicelovens § 83, 83 a og 86” revideres én gang om året.

Administrationen har ingen anbefalinger til ændringer i serviceniveau i forhold til den senest godkendte kvalitetsstandard fra den 14. august 2019. Der er således udelukkende foretaget ændringer i kvalitetsstandardens layout og design.

Udkast til revideret kvalitetsstandard for støtte til personlig pleje er vedhæftet sagen som bilag.

Administrationens vurdering

Selvom der ikke er foretaget ændringer i serviceniveauet på kvalitetsstandarden for støtte til personlig pleje, er det administrationens anbefaling, at kvalitetsstandarden sendes i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og plejecentrenes

Beboer- og Pårørenderåd.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden for støtte til personlig pleje er i overensstemmelse med Lejre Kommunes Handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Kvalitetsstandard for støtte til personlig pleje 2020 - ikke godkendt.pdf

Punkt 4: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard Servicelovens § 83 og 83a for støtte til praktiske opgaver og madservice

20/8850

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, samt rehabiliteringsforløb efter Servicelovens § 83 og 83 a skal ifølge lovgivning fra Sundheds- og Ældreministeriet revideres én gang om året.

Administrationen anbefaler ingen ændringer i den nugældende kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice, men alene justeringer i kvalitetsstandardens layout.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at den nugældende kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice fastholdes uden ændringer
2. at kvalitetsstandarden for støtte til praktiske opgaver og madservice sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd, samt i Beboer- og Pårørenderådene på kommunens plejecentre.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Indstillingerne tiltrådt.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Udvalget godkendte den 14. august 2019 to nye kvalitetsstandarder for Servicelovens § 83 og 83a, nemlig Kvalitetsstandard for støtte til personlig pleje og Kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice. Kvalitetsstandarderne blev godkendt efter en høringsproces i Ældreråd, Handicapråd og plejecentrenes Beboer- og Pårørenderåd.

Kvalitetsstandarder efter Servicelovens § 83, 83a og 86 skal ifølge ”Bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter Servicelovens § 83, 83 a og 86” revideres én gang om året.

Administrationen har ingen anbefalinger til ændringer i serviceniveauet i forhold til den senest godkendte kvalitetsstandard fra den 14. august. Der er således udelukkende foretaget ændringer i kvalitetsstandardens layout og design.

Udkast til revideret kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice er vedhæftet sagen som bilag.

Administrationens vurdering

Selvom der ikke er foretaget ændringer i serviceniveauet på kvalitetsstandarden for støtte til praktiske opgaver og madservice, er det administrationens anbefaling, at kvalitetsstandarden sendes i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og plejecentrenes Beboer- og Pårørenderåd.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden for støtte til praktiske opgaver og madservice er i overensstemmelse med Lejre Kommunes Handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice 2020 - ikke godkendt.pdf

Punkt 5: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86

20/8847

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Kvalitetsstandards for træning efter Servicelovens § 86 skal ifølge lovgivning fra Sundheds- og Ældreministeriet revideres én gang om året.

Udvalget forelægges derfor med denne sag udkast til ny kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86. Udkastet til den reviderede kvalitetsstandard indeholder flere ændringer i forhold til den seneste godkendte kvalitetsstandard på området fra 2016.

Administrationen anbefaler i denne sag, at udvalget godkender, at den reviderede kvalitetsstandard sendes i høring.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 sendes til høring i Ældreråd og Handicapråd, samt i Beboer- og Pårørenderådene på kommunens plejecentre

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Indstillingen tilrådt.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandards efter Servicelovens § 83, 83a og 86 skal ifølge ”Bekendtgørelsen om kvalitetsstandards for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter Servicelovens § 83, 83 a og 86” revideres én gang om året. Den nuværende kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter § 86 i Lejre Kommune blev godkendt af Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 6. juni 2016. Den er ikke revideret eller behandlet politisk siden 2016.

Udvalget forelægges derfor med denne sag et udkast til ny kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86.

Ændringer i ny kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86:

- Der er foretaget ændringer i kvalitetsstandardens layout. Det sker for at sikre en overensstemmelse med layoutet i kommunens øvrige kvalitetsstandards

- Der er lavet ændringer i sprogbrugen. Formålet med ændringerne er at målrette sproget i kvalitetsstandarden til borgerne, så vi kommunikerer i et overskueligt, letforståeligt og imødekommende sprog i tråd med Lejre Kommunes sprogpolitik
- For individuel træning, hjemme- og selvtræning efter § 86, samt hold- og selvtræning efter § 86 stk. 2, ændres indholdet omkring ydelsens omfang således, at der ikke længere sættes eksakte tal på antal uger, træningsgange per uge, samt varigheden af den enkelte træning. I stedet lægges der op til, at træning- og genoptræningsforløb efter § 86, vurderes og planlægges ud fra en konkret individuel faglig vurdering af den enkelte borgers mål og træningsbehov
- Den tid, der går, fra genoptræningen modtager bevilling, til de kontakter borgeren om opstart af træning, reduceres i den nye kvalitetsstandard fra ti hverdage til en uge
- Endelig tilføjes en ændring i forhold til, hvilke genoptræningscentre træningen foregår på. I den nuværende kvalitetsstandard er det beskrevet, at træningen så vidt muligt foregår på det genoptræningscenter, der ligger nærmest på borgerens bopæl. Det ændres i den nye kvalitetsstandard i stedet til, at borgeren vil blive tilbudt træning på det genoptræningscenter, som har specialviden om borgerens konkrete problemstilling. Hensigten med denne ændring er at tilbyde borgerne den fagligt mest kvalificerede indsats, og dermed største udbytte af deres genoptræningsforløb. Dette er i overensstemmelse med formålet med den justering af organiseringen af genoptræningen, som Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte den 14. august 2017. En justering som betød, at der nu i højere grad er en specialisering af de tre genoptræningscentre, fx er den neurologiske specialviden samlet på Grønnehave i Ejby.

Udkast til revideret kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 er vedhæftet sagen som bilag.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at den nye kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning i højere grad sikrer, at trænings- og genoptræningsforløb vurderes og planlægges ud fra en konkret individuel faglig vurdering af den enkelte borgers individuelle mål og genoptræningsbehov. Ligesom den sikrer, at borgerne bliver tilbudt træning på det genoptræningscenter, som har størst faglig ekspertise og specialviden om borgerens konkrete problemstillinger.

Det er administrationens anbefaling, at kvalitetsstandarderne sendes i høring.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 er i overensstemmelse med Lejre Kommunes Handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Idet der ikke er ændret på serviceniveauet, forventes den nye kvalitetsstandard ikke at have økonomiske konsekvenser. Ændringerne forventes at være omkostningsneutrale, da en mere individuel konkret faglig vurdering af den enkelte borgers genoptræningsbehov vil betyde, at genoptræningsforløbet for nogle borgere vil blive udvidet, mens det for andre vil reduceres, uden at det går ud over deres opnåelse af funktionsniveau og mål.

Bilag

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning jf SEL §86 - ikke godkendt version 09.11.2020.pdf

Punkt 6: SSÆ - Forslag til revideret værdighedspolitik

20/8831

Sagen afgøres i:

Kommunalbestyrelsen

Resumé

Sundheds- og Ældreministeriet har i januar 2019 udsendt en ny bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen. Den fastsætter, at værdighedspolitikkerne fremover, som et nyt indsatsområde skal indhold et punkt om ”bekæmpelse af ensomhed”.

Lejre Kommunes nuværende værdighedspolitik fra 2018 skal derfor revideres.

Administrationen har i samarbejde med Lejre Kommunes Ældreråd udarbejdet et forslag til tekst om bekæmpelse af ensomhed, som kan tilføjes den eksisterende værdighedspolitik for at sikre, at den fremadrettet lever op til den nye lovgivning på området.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at forslaget til revideret værdighedspolitik bliver sendt til høring i Ældreråd, Handicapråd og Bruger- og Pårørenderådene på kommunens plejecentre

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Indstillingen anbefales.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreministeriet har i januar 2019 udsendt en ny bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen. I den nye bekendtgørelse tilføjes ”bekæmpelse af ensomhed” som et af de indsatsområder, der skal beskrives i de kommunale værdighedspolitikker.

Sundheds- og Ældreministeriet udvider således de indsatsområder, værdighedspolitikkerne skal indeholde, fra 6 til 7. De skal nu som minimum beskrive indsatsområderne:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Lejre Kommunes nuværende værdighedspolitik er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 18. december 2018 og indeholder derfor ikke indsatsområdet ”bekæmpelse af ensomhed”. Administrationen foreslår derfor, at den nuværende værdighedspolitik revideres.

Sundheds- og Ældreministeriet stiller i bekendtgørelsen krav om, at ældrerådet inddrages i arbejdet omkring udarbejdelse af værdighedspolitikkerne. Indsatsområdet omkring bekæmpelse af ensomhed er derfor drøftet ved dialogmøde mellem Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Ældrerådet den 14. maj 2019. Efterfølgende har administrationen udarbejdet et forslag til punkt vedrørende bekæmpelse af ensomhed. Teksten er udarbejdet med inspiration fra tekst fra Ældrerådet.

Konkret foreslås det, at den nuværende værdighedspolitik opdateres med tilføjelse af følgende tekst:

Der findes et sted, hvor ingen skal føle sig ensom

Ensomhed

Det er værdigt:

- at tage imod tilbud om at deltage i fællesskaber, men også
- at kunne vælge til og fra efter eget ønske og behov, samt
- at kunne hjælpe og støtte andre i deres søgen efter de værdier, samvær med andre mennesker skaber

Pejlemærker

Ensomhed er når man er uønsket alene.

Ensomhed koster sunde leveår.

- Vi understøtter, at de borgere, der ikke har familie eller netværk, bliver inddraget i de aktiviteter, der enten drives af kommunen på ældreområdet, eller i civilsamfundet. Vi vil sammen – civilsamfund/frivillige, private aktører og kommune i fællesskab – tage kampen op mod ensomhed. Vi vil sammen udvikle og afprøve nye tilbud og samarbejdsformer.

Udkast til revideret værdighedspolitik er vedlagt sagen som bilag i sin fulde længde. De foreslåede ændringer er markeret med rødt.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at en revision af den nuværende værdighedspolitik med en tilføjelse i forhold til indsatsområdet omkring bekæmpelse af ensomhed vil sikre, at kommunens værdighedspolitik lever op til kravene fra Sundheds- og Ældreministeriets bekendtgørelse.

Ligeledes er det administrationens anbefaling, at forslaget sendes i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådene på plejecentrene.

Handicappolitik

Værdighedspolitikken er i overensstemmelse med Lejre Kommunes Handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Lejre Kommunes værdighedspolitik 2020 - udkast til revideret værdighedspolitik.pdf

Punkt 7: SSÆ - Ankestyrelsens statistik og Danmarkskortet 2019 - med høringssvar

20/4308

Sagen afgøres i:

Kommunalbestyrelsen

Resumé

Ankestyrelsen har offentliggjort deres 2019-ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Social- og Indenrigsministeriet har desuden offentliggjort det årlige Danmarkskort – en oversigt over kommuneopdelte omgørelsesprocenter efter serviceloven for 2019.

Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent er på 32 % og ligger under landsgennemsnittet. På servicelovens område er omgørelsesprocenten på 39 % og ligger også under landsgennemsnittet.

Sagen har været i høring i Handicaprådet. Efterfølgende har sagen også været i høring i Ældrerådet, hvorfor den nu genoptages i udvalget med henblik på endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Primo 2021 vil udvalget få forelagt en sag med henblik på en tematisk drøftelse af ankestatistikken på de sociale områder.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser og Danmarkskortet i 2019 tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 06-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Indstillingen anbefales, med den bemærkning, at udvalget ønsker sagen drøftet igen efter dialogmødet med Handicaprådet er gennemført.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 07-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Økonomiudvalget den 21-10-2020

Fagudvalgenes indstillinger anbefales.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Flemming Damgaard Larsen (V) stillede ændringsforslag om, at det præciseres, at alle afgørelser - ud over ankevejledning - også påføres, at Lejre Kommune er klageren behjælpelig med at udforme klageskrivelse til ankemyndigheden og at Lejre Kommune bør tilstræbe at tilhøre de 10 bedste på landsplan mht. ankesager.

A og F (3) kunne ikke tiltræde ændringsforslaget da de ønsker forslagene belyst nærmere i udvalgets temamøde primo 2021.

For indstillingen stemte herefter A og F (3). V (1) kunne ikke tiltræde indstillingen.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke under behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Efter Retssikkerhedslovens § 79 b skal Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område med det forudgående års statistik fra Ankestyrelsen behandles på et møde i Kommunalbestyrelsen inden udgangen af året.

Ankestyrelsen har i marts 2020 fremsendt deres ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2019. Social- og Indenrigsministeriet har i juni 2020 offentliggjort Danmarkskortet på deres hjemmeside <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/>.

Ankestatistikken 2019 for Lejre Kommune:

Det fremgår af ankestatistikken (bilag 1), at Ankestyrelsen i 2019 har modtaget 134 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode er der behandlet 138 sager fra Lejre Kommune. I 2018 modtog Ankestyrelsen 128 klagesager og behandlede 138 sager.

Klagerne vedrører følgende lovområder:

- LAB, lov om aktiv beskæftigelsesindsats (aktivloven)
- LAS, lov om aktiv socialpolitik
- PL, lov om social pension og loven om højeste, mellem mv. førtidspension
- SDP, sygedagpengeloven
- SL, serviceloven
- ØVR, almenboligloven, boligstøtteloven, dagtilbudslovens, integrationsloven mv.

Klagestatistikken er opdelt i følgende fire kategorier:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer eller ophæver kommunens afgørelser
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse igen.
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen

Tabel over omgørelsesprocent 2019 fordelt efter lovgivning:

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Landstotal	25	32	19	18	41	32	33
Lejre Kommune	0	39	25	20	39	22	32

Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent for 2019 er på 32 % og under landsgennemsnittet på 33 %. I 2018 var Lejres omgørelsesprocent på 35 %, mens landsgennemsnittet lå på 30 %.

Tabel over afgørelser fordelt på sagsudfald og lovgivning:

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	NA	3	NA	1	4	1	9
Hjemvisning	NA	7	1	2	14	2	26
Stadfæstelse	9	20	3	16	33	7	88
Ændring/Ophævelse	NA	6	NA	2	7	NA	15
I alt	9	36	4	21	58	10	138

I alt er 20 % af sagerne i 2019 blevet hjemvist (mod 18 % på landsplan). I 2018 blev 19 % af klagesagerne hjemvist (mod 16,5 % på landsplan).

I alt 12 % af sagerne er blevet ændret/ophævet (mod 14 % på landsplan). I 2018 blev 16 % af sagerne ændret (mod 14 % på landsplan).

I alt er 68 % af sagerne i 2019 blevet stadfæstet (også 68 procent på landsplan). I 2018 blev 65 % af sagerne stadfæstet (mod 69,5 % på landsplan).

Serviceovens område:

Social- og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år inden den 1. juli et kommuneopdelt Danmarkskort over det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven. Danmarkskortet findes her: <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/>

Danmarkskortet for omgjorte sager består af tre forskellige kort: Kort for socialområdet generelt, kort specifikt for børnehandicapområdet samt kort specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Der er blevet behandlet i alt 54 sager efter serviceloven, og den samlede omgørelsesprocent her er på 39 % (landsplan 41 %).

Bilag 2 viser en center- og afdelingsfordelt opgørelse over klagesager behandlet efter servicelovens område i perioden 2017-2019.

Bilag 3 og 4 viser en nærmere beskrivelse af tallene fra Danmarkskortet samt administrationens høringssvar.

Det øvrige sociale område - sager behandlet efter aktivloven:

Ankestyrelsen har behandlet 33 sager efter aktivloven. Området har en omgørelsesprocent på 39 % (landsplan 32 %).

Omgørelsesprocenten relaterer sig særligt til mange hjemvisninger, hvor Ankestyrelsen har fundet behov for yderligere sagsoplysning, særligt om borgerens samlede livssituation.

Se bilag 5 for procentvis overblik over klagesagerne på beskæftigelsesområdet og det øvrige sociale område.

Udtalelser

Handicaprådets udtalelse fremgår af bilag 6.

Ældrerådets udtalelse fremgår af bilag 7.

Administrationens vurdering

Det er positivt, at Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent ligger under landsgennemsnittet. Der er fortsat behov for en fokuseret tilgang til at nedbringe antallet af hjemvisninger, bl.a. gennem en grundigere belysning af borgerens samlede livssituation.

De initiativer, der blev igangsat på det specialiserede socialområde, viser fortsat deres positive effekter. Der er også sket en positiv udvikling på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet i form af en øget stadfæstelsesprocent.

På baggrund af Handicaprådets udtalelse vil administrationen lægge op til en dialog om emnet på kommende dialogmøde. Administrationen har endvidere i høringssvar til Ankestyrelsen, anført de udfordringer der er i udregningen af omgørelsesprocenten i Danmarkskortet. Der er behov for en mere retvisende opgørelse af de omgjorte sager.

Administrationen tager endvidere Ældrerådets bemærkninger til efterretning.

Handicappolitik

Der arbejdes systematisk på at nedbringe antallet af klagesager og antallet af afgørelser, der ændres/ophæves, samt reducere antallet af sager, der hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl, der ikke kan rettes i klagesagsbehandlingen.

Bilag

- Bilag 1 ankestatistik.pdf
- Bilag 2 afdelingsfordelt opgørelse efter serviceloven.DOCX
- Bilag 3 - en beskrivelse af tal fra Danmarkskortene.DOCX
- Bilag 4 Høringssvar til Danmarkskortet 2019.PDF
- Bilag 5 procentvis overblik over klagesager på beskæftigelsesområde mm.DOCX

Handicaprådet - høringssvar - ankestyrelsens statistik 2019.docx

Ældrerådet - Høringssvar ankestatistik 2019.docx

Punkt 8: SSÆ - Redegørelse om magtanvendelse 2019 - voksen og ældreområdet - med høringssvar

20/5151

Resumé

I denne sag forelægges den årlige redegørelse for antallet af ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse på voksen- og ældreområdet for 2019.

Sagen forelægges nu med høringssvar.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at redegørelsen vedrørende magtanvendelser godkendes

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Indstillingen anbefales.

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke under behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Der skal udarbejdes en årlig redegørelse om magtanvendelse på voksen- og ældreområdet. Redegørelsen skal forelægges for Kommunalbestyrelsen, jf. § 17, stk. 2 i bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne mv.

Den 1. januar 2020 trådte nye regler i kraft på magtanvendelsesområdet. Ændringerne i reglerne gør, at der er åbnet op for en lempet adgang i vurderingen af, hvornår der kan anvendes fysisk magt samt anvendelse af velfærdsteknologi fx GPS, ringedør, måtter m.m.

Denne sag redegør for brugen af magtanvendelser i 2019 behandlet efter de tidligere regler.

Procedure for ansøgning og registrering om magtanvendelse:

Magtanvendelse må kun ske efter en forudgående ansøgning og godkendelse fra kommunen. Al magtanvendelse skal registreres og indberettes til kommunen mhp. relevant opfølgning.

Status for magtanvendelser i 2019:

Tabellerne dækker over:

- ansøgning om magtanvendelse: Personale/leder kan søge en tidsbegrænset tilladelse til at gøre brug af magt i en bestemt situation

- indberetning om godkendt magtanvendelse: Personale indberetter om brugen af en konkret episode om magtanvendelse, når kommunen forinden har givet tilladelse til at gøre brug af magt
- indberetning af ikke-forhåndsgodkendt magtanvendelse: Personale indberetter om brugen af en konkret episode om magtanvendelse, når kommunen ikke forinden har givet tilladelse til at gøre brug af magt (eks. akut fastholdelse eller føren)

Magtanvendelse 2019 – voksenområdet (Center for Job & Social):

Nedenfor er angivet antallet af ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse over for Lejre borgere med varig nedsat psykisk funktionsevne, som er visiteret til ophold på botilbud enten efter servicelovens § 107 eller 108 eller almenbolig efter almenboliglovens § 105. Hovedparten af borgerne har ophold på tilbud beliggende uden for Lejre Kommune. Se bilag 1 til sagen.

	2016	2017	2018	2019
Ansøgning om magtanvendelse	1	1	3	0
Indberetninger på godkendt magtanvendelse	2	14	7	0
Indberetning om magtanvendelse uden godkendelse	55	129	120	46
I alt	57	143	127	46

Status for magtanvendelser 2019 – ældreområdet (Center for Velfærd & Omsorg):

Nedenfor er angivet antallet af ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse over for Lejre borgere på plejecentre og tilbud beliggende i og uden for Lejre Kommune. Hovedparten af borgerne i nedenstående tal har ophold på plejecentre i Lejre Kommune. Se bilag 2.

	2016	2017	2018	2019
Ansøgninger om magtanvendelser	2	9	2	4
Indberetninger på godkendt magtanvendelse.				
Dette kan omfatte nye og tidligere godkendte magtanvendelser.	0	9	28	11
Indberetning om magtanvendelse uden godkendelse	1	7	10	14
I alt modtagne indberetninger	1	16	38	25

Udtalelser

Ældrerådets udtalelse fremgår af bilag 3.

Handicaprådet tager sagen til efterretning (bilag 4).

Administrationens vurdering

Der har gennem de senere år været i igangsæt en række tiltag for at øge bevidstheden om magtanvendelsesområdet:

- I 2018 blevet der nedsat et tværgående samarbejdsudvalg bestående af myndighedsfunktionerne fra voksen- og ældreområdet samt socialjurist med henblik på sparring i sager om magtanvendelse
- Der er blevet udarbejdet opdateret procedurebeskrivelse og vejledning om magtanvendelse, som er lagt på Lejre Kommunes hjemmeside
- I marts 2019 har der været undervisning i lovgivning og om dilemmaer vedrørende selvbestemmelse og magtanvendelse i omsorgsarbejdet for gruppeledere på Bøgebakken
- Der har været løbende fokus på kompetenceudviklingen af personale på ældreområdet med henblik på at styrke den pædagogiske faglige og praksis for at forebygge og undgå magtanvendelser

På ældreområdet har ovenstående tiltag bl.a. været medvirkende til, at der er kommet fokus på vigtigheden i ansøgninger og korrekte indberetninger.

I forhold til indberetninger i hygiejnesituationer, så er fem indberetninger blevet vurderet til ikke at overholde lovgivningen, da der ikke var indhentet en forudgående tilladelse. Det anerkendes, at det har været en svær balance i forhold til omsorgsvaretagelsen. Dette er også blevet ændret med de nye regler, som er trådt i kraft den 1. januar 2020. Her åbnes der op for kortvarig fastholdelse i hygiejnetilfælde uden en forudgående ansøgning.

På voksenområdet er antallet af magtanvendelser faldet, hvilket særligt kan henføres til én konkret borger, som nu er kommet i et målrettet tilbud

Handicappolitik

Målgruppen for magtanvendelse indgår i handicappolitikken, hvorfor redegørelsen har været sendt i høring til handicaprådet.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

- Bilag 1 Status for magtanvendelser voksenområde 2019 CJS.docx

- Bilag 2 Status for magtanvendelser ældreområde 2019 CVO.docx

Ældrerådet - Høringssvar om magtanvendelse 2020.docx

Handicaprådet - Høringssvar vedr. magtanvendelse

Punkt 9: SSÆ - Evaluering af forhandlerrollen i Center for Job & Social

20/9397

Resumé

I forbindelse med budget 2019 blev det besluttet at ansætte en forhandlingskoordinator med økonomi- og forhandlerkompetencer i Center for Job & Social.

Formålet var at sætte fokus på køb af foranstaltninger til børn, unge og voksne efter Serviceloven (SL). Lejre Kommune ville således kunne opnå mere fordelagtige priser, uden at ændre kvaliteten i foranstaltningerne.

Det blev samtidig besluttet, at ansættelsen skulle evalueres ultimo 2020, på den baggrund forelægges evalueringen nu for udvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager sagen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Indstillingen tilrådt.

Erik Rønnekamp Holst (løsgænger) deltog ikke under behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Forhandlerkoordinatorens arbejde har taget udgangspunkt i følgende overordnede indsatser:

- A. Systematisering af indkøbsprocessen
- B. Udvikling af afdelingernes kompetencer og indblik i kontraktindgåelser
- C. Støtte til medarbejderne og selvstændigt forhandle nye kontrakter
- D. Gennemgang af allerede indgående kontrakter

- A. Systematisering af indkøbsprocessen

Der er udarbejdet standardkontrakter der benyttes ved indgåelse af nye kontrakter. Formålet er at sikre ensartethed på tværs af de enkelte kontrakter og ensartede arbejdsgange, således kontrakter og leverandører bedre kan sammenlignes. Samtidig er kontrakterne gjort digitale.

For det specialiserede børneområde er dette arbejde fortsat i gang.

- B. Udvikling af afdelingernes forhandlingskompetence og indblik i kontraktindgåelser

På voksenområdet har medarbejderne deltaget i forhandlerkursus samtidig med, at der sideløbende er givet individuel sparring i konkrete sager. Dette har bidraget til en øget kompetence i forhold til håndtering af forhandlinger, indgåelse af nye kontrakter og generelt et øget fokus på sammenhængen mellem økonomi og fagligt indhold.

Forhandlingskoordinator deltager på visitationsmøder og kvalificerer valg af botilbud i forhold til f.eks. leverandørens takstsystem, årsregnskaber mv.

På både børne- og voksenområdet samarbejdes desuden om disponering og økonomiopfølgning af nuværende og fremtidige indsatser. Formålet er at sikre en korrekt disponering af udgifter og muliggøre tidlige handlinger, hvis der er udsving i den økonomiske opfølgning.

C. Støtte til medarbejderne og selvstændigt forhandle nye kontrakter

På voksenområdet er der udarbejdet nye arbejdsgange i forbindelse med sagsopfølgning og opfølgningen på borgernes tilbud. Formålet er at sikre et større fokus på den opnåede progression hos borgeren og de deraf afledte nye behov. Medarbejderne er således støttet i en mere målrettet og progressionsfokuseret bestilling og opfølgning, i de konkrete sager.

D. Gennemgang af allerede indgående kontrakter

Overordnet har forhandlerrollen taget udgangspunkt i at sætte et øget fokus på borgere i SL § 108 tilbud behov. Samt en vurdering af hvorvidt dette matcher den betaling der sker til leverandøren. Dette har medført konkrete takstforhandlinger og nogle borgere er (frivilligt) flyttet til nye og bedre egnede tilbud, ud fra deres behov.

Der er desuden for borgere i midlertidige tilbud (SL § 107) sat fokus på at synliggøre borgernes eventuelle progression. I disse sager har progressionen dannet grundlag for en dialog med leverandøren og borgere om fremtidige behov og afledt af dette, kontraktens indhold og pris.

De dyreste kontrakter er blevet gennemgået på voksenområdet med henblik på at vurdere og forhandle indhold og priser. BPA-området (SL § 96) er gennemgået og kontraktvilkårene er forhandlet med leverandørerne samtidig med, at der sikres korrekte timeudmålinger.

Egenbetalingsområdet (f.eks. SL §§ 107 og 108) koordineres af forhandler som er tovholder på at få beregnet egenbetalinger og følge op ved restancer.

Der fokuseres på at indsnævre leverandørfeltet så der kun samarbejdes med de tilbud, hvor kvalitet, pris og vilkår lever op til myndigheds forventninger.

Udover de økonomiske besparelser er der også stort fokus på at forhandle kontraktvilkår, som på sigt kan medvirke til besparelser.

Forhandlerrollen fremadrettet

Der er også fremadrettet et potentiale i at have en forhandlerkoordinator. Der er fortsat et potentiale på voksenområdet. Det har indtil videre været begrænset, hvor mange ressourcer det har været muligt at bruge på børneområdet, derfor ligger der på dette område, et uforløst potentiale.

Der er desuden tale om en kontinuerlig proces med at sikre gode kontrakt vilkår, der både sætter fokus på borgernes behov og sikre gode kontrakts vilkår for Lejre Kommune.

Aktuelt er forhandlerkoordinator konstitueret som afdelingsleder for voksenområdet. Kontrakt fokus bibeholdes i den midlertidige rolle, men det har naturligvis en betydning for mængden af forhandlerrelaterede opgaver, der kan håndteres i denne periode.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at formålet med at ansætte en forhandlerkoordinator i høj grad er opfyldt. Det er desuden også administrationens vurdering at de konkrete økonomiske mål med ansættelsen er opfyldte.

Rollen har været og er også fremadrettet en stor hjælp for de specialiserede områder. Dette gælder både i forhold til et økonomiske perspektiv, men også i forhold til kontraktens faglige indhold, fokus på borgernes progression og behov, samt ensartethed på området.

Derudover understøtter forhandlerrollen fokus på nedbringelse af udgifterne på de specialiserede områder, også i de kommende år.

Handicappolitik

Sagen har ingen handicappolitiske konsekvenser.

Økonomi og finansiering

De budgetterede og foreløbigt realiserede besparelsesmål ses på nuværende tidspunkt opnået.

Budgetteret besparelsesmål:

2019	2020	2021	2022
1.500.000	2.000.000	2.500.000	2.000.000

Opnået netto besparelser (fratrasket lønninger) september 2020:

2019	2020	2021	2022
2.757.848	5.083.808	3.918.552	3.918.552

Beregningen af de opnåede besparelser er opgjort således:

Genforhandling af allerede indgående kontrakter: Differencen fra den oprindelige pris til den nye (genforhandlede) pris indgår som besparelse

Nye kontrakter: Differencen fra leverandørens oprindelige pris til den aftalte pris efter forhandling

Besparelserne for 2021 og 2022 udgøres af de forhandlinger der er foretaget, hvor den opnåede besparelse også har en effekt i 2021 og 2022.

Punkt 10: SSÆ - Eventuelt

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-12-2020

Intet under punktet.