

# **REFERAT Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025 d. 02-09-2024**

**Mødedato** Mandag d. 02. september 2024 kl. 18:00

**Mødested** Mødelokale 2, Allerslev

**Mødedeltagere** Flemming Damgaard Larsen, Birgitte Schytte, Henning Nielsen (Afbud), Peter Olsen, Ivan Mott (Afbud), Connie B. Jensen

## Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering september 2024.....	4
SSÆ - Sundhedsfagligt tilsyn vedr. demens og antipsykotisk medicin 2024, Plejehjemmet Bøgebak	5
SSÆ - Sundhedsfagligt tilsyn, medicinhandling 2024, Hjemmeplejen Lejregruppen m. høringsvæ	7
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard SL § 103 - Beskyttet beskæftigelse.....	9
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard SL § 107 - Midlertidigt botilbud.....	11
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard SL § 101 og 101a - Stofmisbrugsbehandling.....	13
SSÆ - Driftstilsyn Solvang 2024.....	15
SSÆ - Godkendelsesordning og frivalgsforpligtelse for praktisk hjælp og personlig pleje.....	19
SSÆ/BU - Danmarkskortet 2023.....	21
KFT/SSÆ - Status på Frivilligugen.....	25
SSÆ - Eventuelt.....	27
SSÆ - Godkendelse af referat.....	28

## **Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Punkt 2: SSÆ - Orientering september 2024

23-008549

### Beslutning

Taget til orientering

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

### Resumé

#### A. Status vedr. ventelister til ældre- og handicapegnet boliger og plejeboliger

Links til ventelister:

[Venteliste til ældre- og handicapboliger](#)

[Venteliste til plejeboliger](#)

#### B. Referat – Ældrerådet

Referat fra seneste møde er vedlagt som bilag.

#### C. Orientering om ansøgningsperioden for puljen efter § 18 - Støtte til frivilligt socialt arbejde 2025

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre orienteres hermed om, at ansøgningsperioden til puljen efter § 18 - Støtte til frivilligt socialt arbejde for 2025 er i gang.

Ansøgninger skal indsendes via formular på [www.lejre.dk/Pulje](http://www.lejre.dk/Pulje) efter § 18.

Ansøgningsfristen er den 30. september 2024 kl. 24:00.

Vejledning og retningslinjer for puljen fremgår på hjemmesiden med ansøgningsformularen.

### Bilag

Ældrerådet, Referat 13.08.2024

# Punkt 3: SSÆ - Sundhedsfagligt tilsyn vedr. demens og antipsykotisk medicin 2024, Plejehjemmet Bøgebakken m. høringsvar

24-004859

## Beslutning

Indstillingen tiltrådt

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte et planlagt sundhedsfagligt tilsyn omkring demens og antipsykotisk medicin på Plejehjemmet Bøgebakken den 28. maj 2024.

Udvalget besluttede på udvalgsrådet den 12. august 2024 at sende de endelige tilsynsrapporter i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Udvalget skal med denne sag tage høringsvarene fra høringsparterne til efterretning.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager sagen samt høringsvarene fra høringsparterne til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) gennemførte den 28. maj 2024 et planlagt sundhedsfagligt tilsyn omkring demens og antipsykotisk medicin på Plejehjemmet Bøgebakken.

Baggrunden for tilsynet var, at STPS fører tilsyn med plejecentre/plejehjem, hvor patienter med demenssygdom er i behandling med antipsykotisk medicin. Tilsynet var et planlagt tilsyn og på baggrund af en stikprøve.

### Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at der på Plejehjemmet Bøgebakken er *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*.

De mangler, der var for journalføring og medicin håndtering, var få og spredte, og det var indtrykket, at Plejehjemmet Bøgebakken generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis i forhold til pleje og behandling af patienter med demens, der er i behandling med antipsykotisk medicin.

Det vurderes, at manglerne let kan udbedres, og at Plejehjemmet Bøgebakken vil være i stand til at rette op på problemerne ud fra den rådgivning, der er givet.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Den endelige tilsynsrapport er vedlagt som bilag 1.

## **Udtalelser**

Et samlet overblik over høringssvar fra høringssparterne samt bemærkninger hertil fra administrationen er vedlagt sagen som bilag 2.

De fulde høringssvar er vedlagt sagen som bilag 3 og bilag 4.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen tager høringssvarene fra høringssparterne til efterretning og ser positivt på, at begge råd har tillid til, at de påviste problemer kan løses med de initiativer, der er igangsat på tværs af Center for Velfærd & Omsorg.

## **Bilag**

Bilag 1 - Tilsynsrapport, demens og antipsykotisk medicin 2024, Plejehjemmet Bøgebakken

Bilag 2 - Høringssvar fra høringssparter, Sundhedsfagligt tilsyn vedr. demens og antipsykotisk medicin på Plejehjemmet Bøgebakken 2024

Bilag 3 - Høringssvar, Handicaprådet, Tilsynsrapport demens og antipsykotisk medicin 2024, Plejehjemmet Bøgebakken

Bilag 4 - Høringssvar, Ældrerådet, Tilsynsrapport, demens og antipsykotisk medicin 2024, Plejehjemmet Bøgebakken

## Punkt 4: SSÆ - Sundhedsfagligt tilsyn, medicinhandling 2024, Hjemmeplejen Lejregruppen m. høringsvar

24-004871

### Beslutning

Indstillingen tiltrådt

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

### Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte et planlagt sundhedsfagligt tilsyn omkring medicinhandling hos Hjemmeplejen Lejregruppen den 30. maj 2024.

Udvalget besluttede på udvalgsrådet den 12. august 2024 at sende de endelige tilsynsrapporter i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Udvalget skal med denne sag tage høringsvarene fra høringsparterne til efterretning.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager sagen samt høringsvarene fra høringsparterne til efterretning.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) gennemførte et sundhedsfagligt tilsyn omkring medicinhandling hos Hjemmeplejen Lejregruppen den 30. maj 2024.

Tilsynet var planlagt på baggrund af en stikprøve.

#### Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at der i Hjemmeplejen Lejregruppen er *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*.

De mangler, der var for medicinhandlingen, var få og spredte, og det var indtrykket, at Hjemmeplejen Lejregruppen i øvrigt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis på området.

Tilsynet vurderer, at manglerne let kan udbedres, og at Hjemmeplejen Lejregruppen vil være i stand til at rette op på problemerne ud fra den rådgivning, der er givet.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, medicin- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Den endelige tilsynsrapport er vedlagt som bilag 1.

## **Udtalelser**

Et samlet overblik over høringssvar fra høringssparterne samt bemærkninger hertil fra administrationen er vedlagt sagen som bilag 2.

De fulde høringssvar er vedlagt sagen som bilag 3 og bilag 4.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen tager høringssvarene fra høringssparterne til efterretning og ser positivt på, at begge råd har tillid til, at de påviste problemer kan løses med de initiativer, der er igangsat på tværs af Center for Velfærd & Omsorg.

## **Bilag**

Bilag 1 - Tilsynsrapport, medicin håndtering 2024, hjemmeplejen Lejregruppen

Bilag 2 - Høringssvar fra høringssparter, Sundhedsfagligt tilsyn vedr. medicin håndtering 2024 hos hjemmeplejen Lejregruppen

Bilag 3 - Høringssvar, Handicaprådet, Tilsynsrapport, medicin håndtering 2024, hjemmeplejen Lejregruppen

Bilag 4 - Høringssvar, Ældrerådet, Tilsynsrapport, medicin håndtering 2024, hjemmeplejen Lejregruppen

# Punkt 5: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard SL § 103 - Beskyttet beskæftigelse

24-002203

## Beslutning

Indstillingen anbefales

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

I Lejre Kommune er det besluttet, at kvalitetsstandarderne på det sociale område revideres én gang i hver valgperiode med mindre, der lovgivningsmæssigt er fastsat andre intervaller.

Kvalitetsstandarden vedrørende § 103 - beskyttet beskæftigelse, har sidst været forelagt politisk den 2. juni 2021. I denne sag vil udvalget blive forelagt en revideret kvalitetsstandard, som skal ses i tråd med de beslutninger, der er truffet i forbindelse med budget 2024-2027.

Udvalget forelægges sagen med henblik på at sende sagen i høring i Handicaprådet og Ældrerådet efter behandling i Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden for beskyttet beskæftigelse sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Sagsfremstilling

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte den 2. juni 2021 den nuværende kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse jf. servicelovens § 103.

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem de politisk fastsatte serviceniveauer og de ydelser, som borgeren har mulighed for at modtage.

Kvalitetsstandarden beskriver bestemmelsens formål, målgruppe, hvad ydelsen omfatter, og hvordan ydelsen udmåles. Kvalitetsstandarden angiver kravene til kvaliteten af ydelsen og giver derved borgerne en fornemmelse af betingelserne og omfanget af den ydelse, de har ansøgt om.

Derudover fungerer kvalitetsstandarden som et redskab for de rådgivere, der forvalter loven i daglig drift.

Udkastet til den nye reviderede kvalitetsstandard er indholdsmæssigt næsten identisk med den nuværende fungerende kvalitetsstandard. Der er således ikke sket egentlige stramninger i forhold til Lejre Kommunes serviceniveau på området, men der er arbejdet med en tydeliggørelse af formuleringerne i forhold til rammerne for bevillingen af et beskyttet beskæftigelsestilbud og en tydeliggørelse af, hvad loven siger, at Lejre Kommune skal, herunder:

- at sætte fokus på, at det primære formål med indsatsen er at komme tættere på det ordinære arbejdsmarked
- en konkretisering af det mulige varierende omfang i ordningen for eksempel 1/2 plads, eller 3/4 plads
- et fokus på, at § 103-tilbuddets geografiske placering medtages i den samlede vurdering.

Endvidere er der sket ændringer i selve formen (skabelonen), hvori kvalitetsstandarden er skrevet, så den svarer til den skabelon, der anvendes til beskrivelse af kvalitetsstandarder indenfor Center for Velfærd & Omsorg. Formålet med dette er, at Center for Job & Social samt Center for Velfærd & Omsorg over tid får mere ens opbyggede kvalitetsstandarder og dermed en øget læsevenlighed.

Forslaget til den nye reviderede kvalitetsstandard vedlægges som bilag.

Desuden vedlægges bilag vedrørende den anvendte udredningsmetode VUM-metoden.

Endelig vedlægges den tidligere anvendte kvalitetsstandard som bilag.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at den reviderede kvalitetsstandard både fremhæver og præciserer rammer og indhold for bevilling af beskyttet beskæftigelse. Derved gives et mere præcist billede af, hvad en borger kan forvente at få, og hvad de ikke skal forvente at få, og det kan være med til at sikre klare rammer i sagsbehandlingen på området.

Administrationen anbefaler, at kvalitetsstandard sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Økonomi og finansiering**

Udgifterne til beskyttet beskæftigelse afholdes inden for Udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard Beskyttet beskæftigelse §103-nyværende

Servicebogen § 103

VUM-metode - specialiserede voksenområde

Forslag kvalitetsstandard beskyttet beskæftigelse SL § 103

# Punkt 6: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard SL § 107 - Midlertidigt botilbud

24-002204

## Beslutning

Indstillingen anbefales

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

I Lejre Kommune er det besluttet, at kvalitetsstandarderne på det sociale område revideres én gang i hver valgperiode, med mindre der lovgivningsmæssigt er fastsat andre intervaller.

Kvalitetsstandarden vedrørende § 107 - midlertidigt botilbud, har sidst været forelagt politisk den 6. juni 2019. I denne sag vil udvalget blive forelagt en revideret kvalitetsstandard, som skal ses i tråd med de beslutninger, der er truffet i forbindelse med budget 2024-2027.

Udvalget forelægges sagen med henblik på at sende sagen i høring i Handicaprådet og Ældrerådet efter behandling i Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden for midlertidigt botilbud sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Sagsfremstilling

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte den 6. juni 2019 den nuværende kvalitetsstandard for midlertidigt botilbud jf. servicelovens § 107.

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem de politisk fastsatte serviceniveauer og de ydelser, som borgeren har mulighed for at modtage.

Kvalitetsstandarden beskriver bestemmelsens formål, målgruppe, hvad ydelsen omfatter, og hvordan ydelsen udmåles. Kvalitetsstandarden angiver kravene til kvaliteten af ydelsen og giver derved borgerne en fornemmelse af betingelserne og omfanget af den ydelse, de har ansøgt om.

Derudover fungerer kvalitetsstandarden som et redskab for de rådgivere, der forvalter loven i hverdagen.

I det foreliggende udkast til en revideret kvalitetsstandard for midlertidigt botilbud er der sket enkelte justeringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard.

Justeringerne betyder:

- En tydeliggørelse af, hvad loven dikterer. Dette betyder, at kvalitetsstandarden både er blevet skarpere og mere detaljeret på, hvad borgerne kan forvente at få gennem ydelsen, og hvad de ikke kan få.
- En indskærpelse af, hvilke tilbud Lejre Kommune primært bruger – da målet er at bruge flere kommunale og regionale tilbud fremfor private tilbud.
- Et fokus på at undgå overkompensation og holde fokus på den enkelte borgers udvikling.

- Fritagelse for egenbetaling i særlige situationer.

Der er sket ændringer i selve formen (skabelonen), hvori kvalitetsstandarden er skrevet, så den svarer til den skabelon, der anvendes til beskrivelse af kvalitetsstandarder indenfor Center for Velfærd & Omsorg. Formålet med dette er, at Center for Job & Social samt Center for Velfærd & Omsorg over tid får mere ens opbyggede kvalitetsstandarder og dermed en øget læsevenlighed.

Forslaget til den nye reviderede kvalitetsstandard vedlægges som bilag.

Desuden vedlægges bilag vedrørende den anvendte udredningsmetode VUM-metoden.

Endelig vedlægges den tidligere anvendte kvalitetsstandard som bilag.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at den reviderede kvalitetsstandard både fremhæver og præciserer rammer og indhold for bevilling af et midlertidigt botilbud. Derved gives et mere præcist billede af, hvad den enkelte borger kan forvente at få, og hvad de ikke skal forvente at få, og det kan være med til at sikre klare rammer i sagsbehandlingen på området.

Administrationen anbefaler, at kvalitetsstandard sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Økonomi og finansiering**

Udgifterne til midlertidigt botilbud afholdes inden for Udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard-Midlertidigt botilbud § 107-nyværende

VUM-metode - specialiserede voksenområde

Serviceoven § 107

Forslag kvalitetsstandard midlertidigt botilbud SL § 107

# Punkt 7: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard SL § 101 og 101a - Stofmisbrugsbehandling

24-002236

## Beslutning

Indstillingen anbefales

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

Kvalitetsstandarden for § 101 og § 101a, der omhandler stofmisbrugsbehandling, skal lovmæssigt revideres minimum hvert andet år, eller hvis der sker ændringer i gældende lovgivning. Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte den nuværende kvalitetsstand den 5. december 2022, og derfor fremlægges kvalitetsstandarden til ny revidering.

I forslaget til en revideret kvalitetsstandard for § 101 og § 101a anbefales der ikke ændringer, der har betydning for serviceniveauet i Lejre Kommune. Der er foretaget enkelte justeringer med henblik på at ensarte opbygningen og layouten af kvalitetsstandarderne i Lejre Kommune.

I denne sag bliver Udvalget for Social, Sundhed & Ældre forelagt en revideret kvalitetsstandard med henblik på at sende sagen i høring i Handicaprådet og Ældrerådet efter behandling i Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Sagsfremstilling

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte den 5. december 2022 den nuværende kvalitetsstandard for misbrugsbehandling jf. servicelovens § 101 og 101a.

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem de politisk fastsatte serviceniveauer og de ydelser, som borgeren har mulighed for at modtage.

Kvalitetsstandarden beskriver bestemmelsens formål, målgruppe, hvad ydelsen omfatter, og hvordan ydelsen udmåles. Kvalitetsstandarden er en information til borgerne om betingelser og omfang af tilbuddet, altså om hvad de kan forvente i forbindelse med misbrugsbehandling. Derudover fungerer kvalitetsstandarden som et redskab for de rådgivere, der forvalter loven i daglig drift.

Jævnfør bekendtgørelse om kvalitetsstandard for stofmisbrug efter servicelovens § 101 skal kvalitetsstandarden revideres hvert andet år for at sikre tilpasning til kommunens målsætninger, prioriteringer og serviceniveau.

Udkastet til den nye reviderede kvalitetsstandard er indholdsmæssigt næsten identisk med den nuværende, fungerende kvalitetsstandard. Der er således ikke sket egentlige stramninger i forhold til Lejre Kommunes serviceniveau på området, men der er arbejdet med en tydeliggørelse af formuleringerne i forhold til rammerne for bevilling af misbrugsbehandling, og hvad borgerne kan forvente af Lejre Kommune i forhold til ansøgning om behandling, både når vi anviser til behandlingssted, og når de gør brug af ”frit valg”.

Selve formen (skabelonen), hvori kvalitetsstandarden er skrevet, har ændret sig, så den svarer til den skabelon, der anvendes til beskrivelse af kvalitetsstandarder indenfor Center for Velfærd & Omsorg. Det skal dog bemærkes, at kvalitetsstandarden for stofmisbrug indeholder en ekstra information omhandlende "Overvågning af indsatsen", da det er vurderet relevant i forhold til målgruppen.

Forslaget til den nye reviderede kvalitetsstandard vedlægges som bilag.

Endvidere vedlægges den tidligere anvendte kvalitetsstandard som bilag.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at den reviderede kvalitetsstandard både fremhæver og præciserer rammer og indhold for stofmisbrugsbehandling. Derved gives et mere præcist billede af, hvad den enkelte borger kan forvente at få, og hvad de ikke skal forvente at få, og det kan være med til at sikre klare rammer i sagsbehandlingen på området.

Administrationen anbefaler, at kvalitetsstandarden sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Økonomi og finansiering**

Udgifterne til stofmisbrugsbehandling afholdes inden for Udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard stofmisbrugsbehandling § 101-og-101a - nuværende

Serviceoven § 101 og 101a

Forslag kvalitetsstandard stofmisbrug SL § 101

## Punkt 8: SSÆ - Driftstilsyn Solvang 2024

24-004788

### Beslutning

Indstillingerne tiltrådt

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

### Resumé

Socialtilsyn Øst gennemførte den 25. marts 2024 et anmeldt tilsyn hos Bofællesskabet Solvang med afsluttet rapport den 13. juni 2023.

Udvalget orienteres i denne sag om tilsynsrapportens resultater.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten tages til efterretning
2. at tilsynsrapporten sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet

### Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

### Sagsfremstilling

Socialtilsynets årlige tilsyn er struktureret efter 7 temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Socialtilsynet udvælger hvert år temaer, der er særligt fokus på. Ved det gennemførte tilsyn på bofællesskabet Solvang har der været særligt fokus på at vurdere temaerne:

- Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 5 - Organisation og ledelse

Øvrige temavurderinger er overført fra tidligere tilsyn og indgår fortsat i den samlede rapport.

Socialtilsynet har gennemført det anmeldte besøg den 25. marts 2024 som et ordinært tilsynsbesøg.

*Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet*

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solvang samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i

lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Solvang i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, og at indsatserne i høj grad medvirker til trivsel og udvikling hos borgerne.

Der lægges vægt på at:

- Solvang har organiseret sig hensigtsmæssigt for at skabe kvalitet og sammenhæng
- Solvang har ansvarlig og kompetent ledelse, der har fokus på strategiske, faglige og økonomiske drift og udvikling samt skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov.
- Solvangs medarbejdere i høj grad har de fornødne faglige og personlige kompetencer og understøttes med relevant løbende kompetenceudvikling.

### **Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse (bedømmelse: 2,5 ud af 5)**

Socialtilsynet vurderer:

- Bofællesskabet Solvang i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- Solvang i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud
- Solvang i lav grad understøtter, at borgerne er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Det er vægtet i bedømmelsen, at Solvang:

- Delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse. Fokus er på en meningsfuld hverdag for borgerne, dog kun i nogen grad systematisk, hvad angår ekstern og visiteret uddannelse og beskæftigelse.
- Delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.
- Delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

#### *Kommentar fra administrationen*

Af de 29 borgere, der bor på Solvang, er 6 af dem i visiteret beskæftigelse. De 6 borgere er tilknyttet ITC i Roskilde mellem 2 og 4 dage om ugen, afhængigt af deres funktionsevne.

Aldersfordelingen på Solvang p.t. er angivet i nedenstående tabel.

35 - 44 år	5	2 har beskæftigelse på ITC
45 - 54-år	6	2 har beskæftigelse på ITC
55 - 64 år	12	2 har beskæftigelse på ITC
65 år - og derover	6	
I alt	29	

Af de 10 borgere i alderen 55 – 64 år, der er uden beskæftigelse, er 7 af dem enten svært kognitivt udfordret, har en yderst nedsat fysisk funktionsevne, ofte psykosegennembrud og/eller med et samtidigt misbrug – enkelte med hyppige indlæggelser, som det er vanskeligt at finde vedvarende beskæftigelse til, og fastholde borgerne i. De øvrige 13 borgere, svarende til 45 pct. af beboerne, er enten pensionister eller vil have meget vanskeligt ved at indgå i beskæftigelse eller beskæftigelseslignende aktiviteter, på grund af deres funktionsnedsættelse.

Aktuelt arbejdes der med at undersøge mulighederne for KLAPjob, konkret for en af de yngste borgere. KLAPjob er en indsats under foreningen LEV, der skaber småjob til mennesker med kognitive handicap, der er førtidspensionister.

Der har tidligere været talt med borgerne på Solvang om, hvorvidt der var interesse for ”interne jobs” med honorar-aflønning, eksempelvis pedel-opgaver, tømme rygespande, vaske postkasser, luge haven med videre. Det har der hidtil ikke været interesse for blandt borgerne.

Hvis ikke borgeren er visiteret til beskæftigelse af handlekommunen, og der dermed også er visiteret kørsel til beskæftigelse, er det vanskeligt for borgerne at transportere sig til KLAPjob, eller andre beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder. Der er ingen nærliggende offentlig transport, borgerne har ikke kørekort til bil, og der er ikke personaleressourcer til kørsel til beskæftigelse. At personalet skal køre, ville reelt også vil være i modstrid med det recovery-orienterede sigte i beskæftigelsen.

### **Tema 3: Målgruppe, metode og resultater (bedømmelse 4,0 ud af 5)**

Socialtilsynet vurderer:

- At Solvang i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af metoder og tilgange.
- Der arbejdes i middel grad systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau
- Der arbejdes i høj grad systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Det er vægtet i bedømmelsen, at Solvang:

- Delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.
- Anvender tilgange og metoder, der er forankret i faglig praksis
- Anvender faglige metodiske indsatser, der fører til positive resultater for borgerne
- Har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for at understøtte positive resultater

Socialtilsynet havde fokus på beskrivelse af målgruppen og på baggrund af interviews med medarbejdere og ledere, har Solvang fremsendt en justeret målgruppebeskrivelse, som er godkendt. Socialtilsynet har indskærpet, at udviklingshæmning kun kan indgå i lettere grad og som en sekundær problematik til de psykiatriske diagnoser. Det sikrer, at alle borgere får den rette støtte, en fortsat homogen målgruppe, og at risiko for udnyttelse mellem beboere minimeres. Godkendelsen af Solvang som socialt tilbud er i den forbindelse tilrettet. Den tilrettede godkendelse er vedlagt som bilag.

#### *Kommentar fra administrationen*

Den nye målgruppebeskrivelse lyder således:

"Målgruppen er voksne mennesker med en eller flere psykiske lidelser som skizofreni, angst, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression og angst eller anden psykisk vanskelighed. Dertil kommer ofte sekundære problematikker som for eksempel misbrug, (alkohol)demens, sociale tilpasningsudfordringer, kognitive udfordringer eller lettere retardering samt eventuelle retsforanstaltninger. Der kan ligeledes være tale om nedsat fysisk funktionsevne i forskellig grad. Endvidere ses psykosegennembrud og/eller udadreagerende adfærd rettet mod sig selv eller andre."

Hvad angår arbejdet med resultatdokumentation på borger- og tilbuds niveau vurderer Socialtilsynet, at Solvang arbejder delvist systematisk. Forklaringen er både en lang implementeringsperiode med nyt dokumentationssystem (Nexus), men også begrænset opfølgning/fokus. Fra midten af år 2024 er iværksat ny organisering i trivselsteams, hvor et af formålene er at arbejde langt mere systematisk med delmål og resultater.

### **Tema 5: Organisation og ledelse (bedømmelse 4,4 ud af 5)**

Socialtilsynet vurderer, at:

- Solvang i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- Ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling og prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at Solvang prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejdere, hvilket fremgår af kompetenceudviklingsplan. I 2024-2025 er Solvang bevilliget tilskud fra Social- og Boligstyrelsen til undervisning, uddannelse og implementering af LA2 (*Empowerment og trivsel med LA2*) til alle medarbejdere. En evidensbaseret metode til fremme af trivsel og forebyggelse af vold og trusler.

#### **Øvrige forhold**

##### *Udviklingspunkt*

Socialtilsynet gav i 2023 Solvang følgende udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at kerneopgaven er tydelig for alle medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere. Dette særligt for at sikre en hensigtsmæssig balance mellem medarbejderes ophold på personale rummet og deres tilstedeværelse sammen med borgerne.

Solvang har arbejdet med punktet med følgende tiltag:

- Afholdelse af fælles faglig temadag om kerneopgaven den 2. juni 2023 for alle medarbejdere med ekstern konsulent.
- Drøftelse på personalemøde om konkrete tiltag til at reducere kontortid, og hvordan der også kan laves administrative opgaver ("pc-arbejde") i fællesarealer med videre.
- Ændret struktur og organisering af arbejdet i hverdagen.
- Løbende ledelsesstyring af kontortid, kalenderstyring og planlægning af arbejdet.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at Solvang har arbejdet aktivt med punktet og redegjort for det i fremsendt materiale. På den baggrund slettes punktet.

Solvang har ikke yderligere udviklings- eller opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn.

Nedenfor gengives den samlede bedømmelse på alle 7 kriterier i kvalitetsmodellen.



Bofællesskabet er omfattet af Lejre Kommunes handicappolitik.

Tilsynsrapporten og brev om tilrettet godkendelse er vedlagt som bilag.

### **Administrationens vurdering**

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Bofællesskabet Solvang i Virksomheden Sociale tilbud for borgere med psykisk handicap.

### **Bilag**

Driftorienteret tilsyn 2024 - endelig version, Solvang

Tilrettet+godkendelse+som+socialt+tilbud

# Punkt 9: SSÆ - Godkendelsesordning og fritvalgsforpligtelse for praktisk hjælp og personlig pleje

24-006176

## Beslutning

Indstillingerne anbefales

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

På mødet den 27. november 2023 besluttede Kommunalbestyrelsen, at Lejre Kommunes fritvalgsforpligtelse vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 skulle opfyldes ved at etablere en godkendelsesordning på området. Derudover blev det besluttet, at administrationen skulle udstede fritvalgsbeviser for at opfylde fritvalgsforpligtelsen, indtil ordningen blev etableret.

Administrationen modtog i april måned 2024 en ansøgning til godkendelsesordningen fra AjourCare ApS. Kommunalbestyrelsen behandlede ansøgningen på møde den 24. juni 2024 og besluttede at godkende AjourCare ApS som leverandør under godkendelsesordningen. I forlængelse af dette blev det samtidigt besluttet at opsiges ordningen med at udstede fritvalgsbeviser.

I denne sag orienteres Udvalget for Social, Sundhed & Ældre om, at AjourCare ApS alligevel ikke ønsker at indgå kontrakt med Lejre Kommune, samt at administrationen ikke har modtaget nye ansøgninger fra andre potentielle leverandører, og at fritvalgsforpligtelsen derfor indfries gennem udstedelse af fritvalgsbeviser, indtil ny leverandør er godkendt.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. At Udvalget for Social, Sundhed & Ældre tager orienteringen om, at AjourCare ApS ikke ønsker at indgå kontrakt med Lejre Kommune til efterretning.
2. At Udvalget for Social, Sundhed & Ældre tager orienteringen om, at Lejre Kommune ikke har modtaget ansøgninger til godkendelsesordning for servicelovens § 83 med opstart i efteråret 2024 til efterretning.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Sagsfremstilling

Efter servicelovens § 91 skal kommunerne skabe grundlag for, at modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1 og 2 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Som oplyst til Kommunalbestyrelsen på møde den 27. november 2023 skal Lejre Kommune - for at opfylde fritvalgsforpligtelsen - enten indgå aftale med mindst én privat leverandør eller tilbyde fritvalgsbeviser, som giver borgere adgang til selv at indgå aftale med en virksomhed om hjælpens udførelse.

### *Etablering af godkendelsesordning*

Kommunalbestyrelsen besluttede den 27. november 2023, at Lejre Kommunes fritvalgsforpligtelse vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 skulle opfyldes ved at etablere en godkendelsesordning på området. Det blev desuden besluttet at tilbyde borgere visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83

fritvalgsbeviser, i det omfang Lejre Kommune ikke opfylder fritvalgsforpligtelsen på området, herunder i tiden frem til godkendelsesordningens etablering og godkendelse af en ny leverandør.

Kommunalbestyrelsen besluttede herefter på møde den 18. marts 2024 at godkende administrationens udkast til materiale til godkendelsesordningen for praktisk hjælp og personlig pleje med henblik på etablering af ordningen i april 2024 og med første ansøgningsfrist for potentielle leverandører den 1. maj 2024. Herefter ville der være mulighed for, at private leverandører kunne ansøge om godkendelse til ordningen to gange årligt henholdsvis forår og efterår.

#### *Tilbagetrækning af ansøgning fra AjourCare ApS*

Inden ansøgningsfristen den 1. maj 2024 modtog administrationen en ansøgning til godkendelsesordningen fra AjourCare ApS. Kommunalbestyrelsen behandlede ansøgningen på møde den 24. juni 2024 og besluttede at imødekomme ansøgningen med opstart fra september 2024. I overensstemmelse med Kommunalbestyrelsens beslutning fra den 27. november 2024 blev det samtidigt besluttet at opsiges ordningen for fritvalgsbeviser, da fritvalgsforpligtelsen fra den september 2024 ville blive indfriet med AjourCare ApS som ny leverandør.

AjourCare ApS orienterede den 2. juli 2024 desværre administrationen om, at virksomheden alligevel ikke ønskede af indgå kontrakt med Lejre Kommune med den begrundelse, at virksomheden alligevel ikke fandt ordningen økonomisk rentabel for virksomheden og derfor trak ansøgningen tilbage.

#### *Ansøgningsrunde for efteråret 2024*

Den 15. juli 2024 var der ansøgningsfrist for at blive godkendt som privat leverandør i Lejre Kommune under godkendelsesordningen med opstart fra efteråret 2024. Administrationen har ikke modtaget ansøgninger fra potentielle leverandører til godkendelsesordningen, som ellers potentielt ville kunne starte op i efteråret 2024.

#### *Indfrielse af fritvalgsforpligtelse gennem udstedelse af fritvalgsbeviser*

På baggrund af ovenstående kan Lejre Kommune ikke på nuværende tidspunkt indfri den lovpligtige fritvalgsforpligtelse gennem den nyligt etablerede godkendelsesordning. Godkendelsesordning er lige etableret i maj 2024, og de første ansøgningsfrister har grundet opstart været relativt korte og desuden ligget hen over sommeren, hvilket kan være en forklaring på de manglende ansøgere.

For at indfri fritvalgsforpligtelsen og i overensstemmelse med Kommunalbestyrelsens beslutning fra den 27. november 2023, genoptages ordningen med at tilbyde fritvalgsbeviser til borgere visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp, indtil en ny leverandør godkendes til godkendelsesordningen.

Næste ansøgningsrunde til godkendelsesordningen er med ansøgningsfrist den 15. januar 2025 og med opstart den 1. april 2025.

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at Lejre Kommune er forpligtet til at indfri fritvalgsforpligtelsen i forhold til servicelovens § 83. Da fritvalgsforpligtelsen ikke på nuværende tidspunkt kan indfries gennem den nyligt etablerede godkendelsesordning, genoptages ordningen med at tilbyde borgere visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp efter servicelovens § 83 fritvalgsbeviser, indtil en ny leverandør er godkendt under godkendelsesordningen, hvilket tidligst kan blive i forbindelse med forårets ansøgningsrunde og med opstart den 1. april 2025.

Kommunalbestyrelsen blev på møde den 27. november 2023 forelagt mulighed for at indfri fritvalgsforpligtelsen gennem almindeligt udbud uden godkendelsesordningen. Det var i den sag - og det er fortsat administrationens vurdering, at det på nuværende tidspunkt ikke er realistisk at indfri fritvalgsforpligtelsen gennem almindeligt udbud, da dette - uden succes - er blevet forsøgt flere gange, senest i 2023.

## **Økonomi og finansiering**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

# Punkt 10: SSÆ/BU - Danmarkskortet 2023

24-003988

## Beslutning

Indstillingerne anbefales

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

Danmarkskortet er en kommuneopdelt opgørelse over omgørelsesprocenter i forhold til de sager, der behandles i Ankestyrelsen. Der er tre opgørelser i Danmarkskortet; én for hele socialområdet, én for børnehandicapområdet og én for voksenhandicapområdet.

Danmarkskortet for 2023 viser, at Lejre Kommunes omgørelsesprocenter på alle tre områder er højere end landsgennemsnittet.

For det samlede socialområde ses Lejre Kommune at have en omgørelsesprocent på 40 % mod 38,5 % på landsplan. På børnehandicapområdet ses en omgørelsesprocent på 59 % mod 48,4 % på landsplan, og på voksenhandicapområdet ses en omgørelsesprocent på 50 % mod 37,0 % på landsplan.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at der ikke udarbejdes en handleplan
2. at Danmarkskortet sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Sagsfremstilling

Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort, som hvert år udgives af Social- og Ældreministeriet. Kortet angiver det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten for sager, der er behandlet hos Ankestyrelsen. Danmarkskortet offentliggøres hvert år senest den 1. juli. Formålet med Danmarkskortet er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet og synliggøre forskelle mellem kommunerne.

Den 1. juli 2022 trådte en ændring af opfølgningsreglerne angående Danmarkskortet i kraft, der medførte skærpede krav til Kommunalbestyrelsens opfølgning på Danmarkskortet. Fremadrettet skal kommunens egne resultater behandles af Kommunalbestyrelsen inden årets udgang. Kommunalbestyrelsen skal vurdere, om der skal iværksættes en handleplan.

### Hvad er en omgørelse?

Når en sag behandles af Ankestyrelsen, er der 4 mulige udfald:

- Sagen afvises
- Stadfæstelse
- Kommunens afgørelse ændres
- Hjemvisning

Ankestyrelsen kan afvise at behandle en sag, for eksempel hvis klagefristen ikke er overholdt, eller hvis Ankestyrelsen ikke har kompetencen til at efterprøve afgørelsen for eksempel ved valg af leverandør, som anses som faktisk

forvaltningsvirksomhed.

Ankestyrelsen stadfæster en afgørelse, hvis Ankestyrelsen vurderer, at kommunen har ageret korrekt, og afgørelsen fastholdes.

Hvis en afgørelse bliver hjemvist, så skal kommune behandle sagen forfra. Det sker oftest, hvis der er væsentlige mangler i sagens oplysninger. En hjemvisning betyder, at kommunen skal behandle sagen på ny i overensstemmelse med Ankestyrelsens afgørelse. Det er ikke givet, at selve afgørelsen ændres i forhold til den oprindeligt truffe afgørelse.

#### *Ophævelse*

Hvis Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse, så kan afgørelsen ændres, og Ankestyrelsen træffe en anden afgørelse.

Både ved hjemvisning og ophævelse anses sagen som omgjort, og tæller derfor med i omgørelsesprocenten, uanset om en hjemvisning resulterer i samme afgørelse ved den nye behandling i kommunen.

Danmarkskortet indeholder kun de sager, der er påklaget til Ankestyrelsen, og siger dermed ikke noget om det generelle klageniveau. Det kan derfor være vanskeligt at sige noget om den generelle kvalitet i sagsbehandlingen på baggrund af Danmarkskortet.

### **Hvilke ydelser indgår i opgørelserne?**

Danmarkskortet er opdelt i tre visninger:

#### *Hele socialområdet*

Alle bestemmelser under serviceloven (SEL), der har kommunal klageadgang. Det betyder, at den del af Danmarkskortet, der viser hele socialområdet, også indeholder de afgørelser, der vises under børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

#### *Børnehandicapområdet*

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. (SEL § 32, § 32a, § 36 og §§ 39-40)
- Merudgiftsydelse (SEL § 41)
- Tabt arbejdsfortjeneste (SEL §§ 42-43)
- Personlig hjælp og ledsagelse (SEL §§ 44-45)

#### *Voksenhandicapområdet*

- Kontante tilskud (SEL § 95)
- Borgerstyret personlig assistance (SEL § 96)
- Ledsagerordningen (SEL § 97)
- Merudgiftsydelse (SEL § 100)

### **Lejre Kommunes omgørelsesprocenter i 2023**

I 2023 har Lejre Kommune fået behandlet 47 afgørelser i Ankestyrelsen i relation til socialområdet. Det er en stigning i forhold til 2022, hvor der blev behandlet 37 afgørelser. Stigningen ses primært at relatere sig til børnehandicapområdet.

De tre nedenstående tabeller viser omgørelsesprocenterne for hvert område sammenholdt med landsplan og fordelt på omgørelsestype:

#### *Børnehandicapområdet*

<b>Børnehandicapområdet</b>			
22 sager sendt til Ankestyrelsen	Lejre (%)	Lejre (Antal sager)	Landsplan (%)
Stadfæstelse	41 %	9	51,6 %
Hjemvisning	45 %	10	36,9 %
Ændring/ophævelse	14 %	3	11,6 %
Samlet omgørelsesprocent	59 %	13	48,4 %

På børnehandicapområdet ses en markant stigning i antallet af afgørelser, der er sendt til behandling i Ankestyrelsen. I 2022 fik Lejre behandlet 12 afgørelser i Ankestyrelsen. I 2023 blev 22 sager behandlet. Den markante stigning skyldes primært den genopretning og oprydning, der er sket i forbindelse med revisionen. Det har medført, at der generelt er truffet et markant øget antal afgørelser, hvilket også må forventes at medføre et øget antal klager.

3 af de hjemviste afgørelser i 2023 omhandler merudgifter. To af sagerne er hjemvist, fordi Ankestyrelsen ikke mener, at vurderingen af, om der er tale om en nødvendig merudgift relateret til barnets funktionsnedsættelse, er tilstrækkeligt begrundet. Den tredje sag er hjemvist på baggrund af, at barnets eventuelle funktionsnedsættelse ikke er tilstrækkeligt belyst til at udelukke, at barnet er i målgruppe for merudgifter.

De øvrige 7 hjemviste sager omhandler tabt arbejdsfortjeneste. 4 af disse relaterer sig til selve begrundelsen i forhold til barnets funktionsnedsættelse, som ikke vurderes tilstrækkeligt belyst, mens 2 sager er anket på baggrund af beregningsgrundlaget for tabt arbejdsfortjeneste. Den sidste sag er hjemvist på baggrund af uklarheder om faktuelle forhold vedrørende barnets skolefremmøde.

To af de ændrede afgørelser relaterer sig til beregningsgrundlaget eller starttidspunktet, mens den sidste afgørelse omhandler et tilbagebetalingskrav.

#### *Voksenhandicapområdet*

<b>Voksenhandicapområdet</b>			
2 sager sendt til Ankestyrelsen	Lejre (%)	Lejre (Antal sager)	Landsplan (%)
Stadfæstelse	50 %	1	63,0 %
Hjemvisning	0 %	0	31,8 %
Ændring/ophævelse	50 %	1	5,3 %
Samlet omgørelsesprocent	50 %	1	37 %

På voksenhandicapområdet er det svært at sige noget generelt om sagerne, da der kun er behandlet to sager. Dermed vil omgørelsesprocenten også give meget store udsving, og være svært sammenlignelige med landsplan. Det er dog værd at bemærke, at antallet af afgørelser behandlet af Ankestyrelsen er faldet fra 4 sager i 2022 til 2 i 2023.

#### *Samlet socialområde*

<b>Hele socialområdet</b>			
47 sager sendt til Ankestyrelsen	Lejre (%)	Lejre (Antal sager)	Landsplan (%)
Stadfæstelse	60 %	28	61,5 %
Hjemvisning	23 %	11	28,7 %
Ændring/ophævelse	17 %	8	9,8 %
Samlet omgørelsesprocent	40 %	19	38,5 %

Der er fem sager, der er omgjort, som ikke relaterer sig til enten børne- eller voksenhandicapområdet. 3 af disse kommer fra børneområdet og omhandler udarbejdelsen af en børnefaglig undersøgelse, samvær mellem et anbragt barn og forældre samt en afgørelse i forhold til afbrydelse af en foranstaltning. Afgørelsen vedrørende foranstaltningen er hjemvist til fornyet behandling, mens de to øvrige afgørelser er ændret.

De 2 øvrige afgørelser omhandler socialpædagogisk bistand. Begge disse er ændret.

2 af Ankestyrelsens afgørelser begrundes med, at der er truffet afgørelser uden lovhjemmel for eksempel ved at tidsbegrænse støtten, mens de 2 øvrige ændrede afgørelser begrundes i, at Ankestyrelsen ikke er enig i Lejre Kommunes vurdering af borgerens funktionsniveau.

#### *Tiltag*

Lejre Kommune har i længere tid haft fokus på at styrke den faglige kvalitet i sagsbehandlingen, og derfor indstilles der ikke til at lave en handleplan. På hele socialområdet, både børn og voksne, er der i løbet af 2023 iværksat flere tiltag, som videreføres som indsatser i 2024, herunder kompetenceudviklingsforløb af medarbejdere.

#### *Det specialiserede voksenområde, herunder voksenhandicap*

På det specialiserede voksenområde er der iværksat et forløb med Taskforce Handicap tilsvarende det allerede igangsatte på det specialiserede børneområdet. Taskforce-forløbet er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen og har til formål at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen. Forløbet er startet i foråret 2024 og består af en analysefase, en udviklingsfase og en statusfase. Analysefasen forventes færdig i foråret 2025, hvorefter en udviklingsfase påbegyndes med henblik på at realisere de anbefalinger, taskforcen fremlægger.

#### *Det specialiserede børneområde, herunder børnehandicap*

På det specialiserede børneområde er Taskforce Handicap-forløbet i udviklingsfasen. Udviklingsfasen forventes at løbe

frem til november 2024, hvor det afsluttende statusforløb iværksættes. Taskforce-forløbet indeholder blandt andet et uddannelsesforløb og forventes at øge kvaliteten i sagsbehandlingen generelt.

Derudover er der fokus på øget kvalitet i sagsbehandlingen som følge af arbejdet med den interne løbende revision og det tætte samarbejde med EY. Det har blandt andet medført, at børnehandicapudredningsmetoden er blevet implementeret i afdelingen som en del af målgruppevurderingen, hvilket forventes at få en væsentlig effekt på graden af hjemvisninger til fornyet behandling.

Endelig skal det nævnes, at der - både inden for voksenalområdet og børnesocialområdet - er et tæt og givtigt samarbejde med Lejre Kommunes borgerrådgiver.

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at de allerede iværksatte tiltag på både socialområdet og på børne- og voksenhandicapområderne vil bidrage til kvaliteten i sagsbehandlingen.

Områderne arbejder med at sikre effektive, lovmedholdelige og systematiske sagsgange, der vil medføre en øget kvalitet og formentlig betyde, at en lavere andel af sagerne enten ophæves eller hjemvises. Samtidig bør det nævnes, at der er tale om et lavt antal sager, så enkelte sager kan have stor betydning på den samlede omgørelsesprocent.

Det er væsentligt at bemærke, at den markant øgede mængde sager, der er sendt til behandling i Ankestyrelsen er et udtryk for, at der arbejdes målrettet med genopretningen og med at sikre lovmedholdelighed i afgørelserne.

Generelt er det, på trods af den lidt højere omgørelsesprocent end på landsplan, administrationens vurdering, at områderne er i en positiv udviklingsproces.

# Punkt 11: KFT/SSÆ - Status på Frivilligugen

24-006277

## Beslutning

Indstillingen tiltrådt

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## Resumé

Udvalget for Kultur, Fritid & Turisme samt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre besluttede på møderne i februar 2024, at Frivillig Fredag i 2024 skal fejres med en frivilliguge.

Administrationen giver i denne sag en status på planlægningen.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Kultur, Fritid & Turisme samt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

## Sagsfremstilling

I forbindelse med evalueringen af Frivillig Fredag 2023 drøftede Udvalget for Kultur, Fritid & Turisme og Udvalget for Social, Sundhed & Ældre muligheden for at prøve noget nyt i forbindelse med fejringen af Frivillig Fredag 2024 i stedet for det traditionelle Frivillig Fredag-arrangement.

På møderne i februar 2024 godkendte begge udvalg, at Frivillig Fredag i 2024 afholdes som en frivilliguge med en række aktiviteter, der siger tak til frivillige, sætter fokus på frivillighed, og som afsluttes med et festligt arrangement på selve Frivillig Fredag.

Administrationen er i fuld gang med at planlægge Frivilligugen, som kommer til at indeholde følgende aktiviteter:

- Tirsdag den 24. september: Kursus om flere frivillige i den lokale forening.
- Onsdag den 25. september: Gratis biograftur i Hvalsø Bio for frivillige.
- Hele ugen: Kom i praktik som frivillig: Hele ugen kan nysgerrige komme i praktik som frivillige i udvalgte foreninger, kulturhuse og fællesskaber.
- Hele ugen: Tak-en-frivillig. Der trykkes postkort og chokolader med en tak påtrykt, som alle kan hente, og som giver mulighed for at skrive en hilsen og sige tak til de frivillige, man er i kontakt med i hverdagen. Der vil i den forbindelse være forskellige happenings, kommunikation og andre særlige tiltag med henblik på at takke de mange frivillige ildsjæle i kommunen.
- Hele ugen: Prisuddelinger til frivillige og foreninger. I løbet af ugen uddeles årets trænerpris, lederpris og foreningspris. Priserne uddeles i foreningen og uddelingerne filmes, så de kan deles på sociale medier og vises ved arrangementet på selve Frivillig Fredag.
- Frivillig Fredag den 27. september: Hyggelig og uformel fredagsbar kl. 16.00-18.30 i Domus Felix med hyggejazz og mulighed for at spille petanque og andre hyggelige små spil i haven. Årets Frivillighedspris uddeles ved arrangementet, hvor der også holdes en takketale for de frivillige.
- I hele september er der desuden fokus på at bringe historier om frivillige og frivillighed både på lejre.dk, på sociale medier og i et samarbejde med lokalpressen.

## **Økonomi og finansiering**

Der er afsat 65.300 kr. i budget 2024 til afvikling af Frivillig Fredag på bevilling 2.10.16 under Udvalget for Kultur, Fritid & Turisme. Frivilligugen kan afvikles for det afsatte budget.

## **Sagens forløb**

02/09/2024 Udvalget for Kultur, Fritid og Turisme - 2022-2025

Beslutning ikke frigivet

## **Punkt 12: SSÆ - Eventuelt**

### **Beslutning**

Intet under dette punkt

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Ivan Mott (Ø)

Afbud: Henning Nielsen, Ivan Mott

## **Punkt 13: SSÆ - Godkendelse af referat**

### **Beslutning**