

# REFERAT Udvalget for Job & Arbejdsmarked d. 06-06-2018

**Mødedato** Onsdag d. 06. juni 2018 kl. 16:30

**Mødested** SuperBrugsen, Skolevej 1, 4330 Hvalsø

**Mødedeltagere** Christian Plank, Martin Stokholm, Ole Blickfeldt, Sanne Hilliger, Henrik Nielsen, Bjørn Lykke Sørensen

## Indholdsfortegnelse

JA - Godkendelse af dagsorden.....	3
JA - Orientering - juni.....	4
JA - Dialogmøde om virksomhedsrettede beskæftigelsestilbud.....	7
Alle fagudvalg - Politiske målsætninger og effekt.....	9
JA - Sigtelinjer i beskæftigelsesindsatsen for 2019.....	11
SSÆ - Årsstatistik 2017 - Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommune - med l	14
JA - Eventuelt.....	19

## **Punkt 1: JA - Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Godkendt

Afbud:

Martin Stokholm (A)  
Bjørn Lykke Sørensen (C)

## Punkt 2: JA - Orientering - juni

17/14822

### Resumé

#### A. Udmelding af de beskæftigelsespolitiske mål for 2019

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen har, i brev af 3. maj 2018, meldt de nye beskæftigelsespolitiske mål ud. Seks mål udstikker den overordnede retning for den aktive beskæftigelsesindsats i 2019. Således:

- Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
- Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende
- Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund
- Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes
- Udsatte ledige skal have en indsats

De fem første mål er videreført fra 2018, mens målet vedr. udsatte ledige er nyt. Et syvende mål forventes at komme til i løbet af sommeren og vil omfatte indsatsen for at få personer med handicap i job. Beskæftigelsesministeren roser kommunerne for indsatsen i 2018. I særdeleshed i forhold til den øgede beskæftigelse for flygtninge og familiesammenførte. Baggrunden for fastsættelse af målene, samt uddybning af de enkelte mål, kan findes i de vedhæftede bilag.

#### B. Flygtninge strømmer ind på arbejdsmarkedet

På blot et år er antallet af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, der er i beskæftigelse, steget med mere end 60 pct. på landsplan. Kommunernes ekstraordinære indsats bliver nu belønnet økonomisk med et tilskud på 25.000 kr. for hver ekstra flygtning, som kommunen får hjulpet ind på arbejdsmarkedet. Kravet er, at flygtningen skal være i ustøttet arbejde i mindst 190 timer i kvartalet. I Lejre Kommune er sket en stigning i flygtninge og familiesammenførte i arbejde på 21. Således fra 60 i dec. 16 til 81 i dec. 17. Det udløser en bonus på 525.000 kr. Der henvises til de vedhæftede bilag for yderligere information.

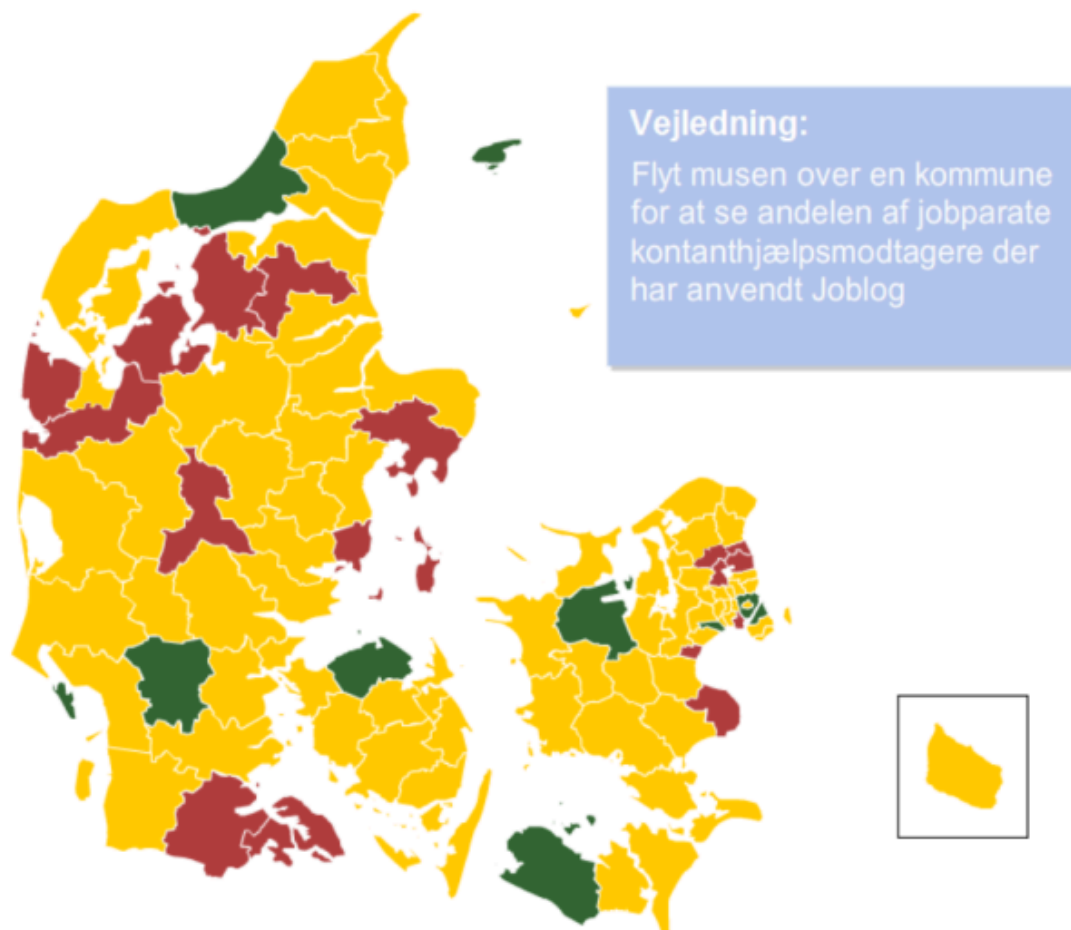
#### C. Begrænset brug af Joblog

I forbindelse med kontanthjælpsreformen vedtog Folketinget krav om, at jobparate kontanthjælpsmodtagere og åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere løbende skal registrere deres jobsøgningsaktiviteter i en Joblog på Jobnet. I brev af 7. maj 2018, fra Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen, opfordres kommunerne til at styrke brugen af Joblog og overholde kravet. En stor del af kommunerne ligger for lavt jf. opgørelse fra STAR (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering). I marts 2018 er andelen vedr. de jobparate kontanthjælpsmodtagere således 58 pct. i Lejre Kommune, mens gennemsnittet på landsplan er 64 pct. på samme tidspunkt. Se Danmarkskort med farvekoder nedenfor. Andelene svinger betydeligt fra måned til måned i mange kommuner. Jobcenter Lejre vil dog, på baggrund af de seneste data, øge fokus på brug af Joblog yderligere i samtale med borgerne. Brev fra beskæftigelsesministeren er vedlagt som bilag.

## Forklaring på farvekoder

- Grøn: Jobcentre med en dækningsgrad på mellem 75 procent og 100 procent.
- Gul: Jobcentre med en dækningsgrad på mellem 50 procent og 75 procent.
- Rød: Jobcentre med en dækningsgrad på mellem 0 procent og 50 procent.

Kortet viser tal for marts 2018.



### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Taget til efterretning.

Afbud:

Martin Stokholm (A)  
Bjørn Lykke Sørensen (C)

### **Bilag**

Brev fra beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Bilag 1 Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2019

Brev til kommuner om Joblog

Notat om Joblog

Opgørelse Beskæftigelsesbonus 2018

## **Punkt 3: JA - Dialogmøde om virksomhedsrettede beskæftigelsestilbud**

18/236

### **Sagens forløb:**

Job & Social

### **Sagen afgøres i:**

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### **Resumé**

Udvalget holder dialogmøde med beskæftigelsesforum om virksomhedsrettede beskæftigelsestilbud. Mødet afholdes hos lokal virksomhed: Super Brugsen i Hvalsø, der igennem mange år har samarbejdet med Jobcenter Lejre om beskæftigelsesordninger.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at dialogtemaet drøftes med beskæftigelsesforum.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Dialogtemaet blev drøftet.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

### **Sagsfremstilling**

Udvalget besluttede at holde 4 årlige dialogmøder med beskæftigelsesforum, bestående af repræsentanter for arbejdsmarkeds parter. Første dialogmøde omhandlede beskæftigelsesplan 2019 og andet dialogmøde omhandler virksomhedsrettede beskæftigelsestilbud.

Der sættes fokus på praktikker i virksomheder, løntilskudsjob og fleksjob.

Dialogmødet afholdes på en virksomhed i Lejre Kommune i sammenhæng med udvalgets møde 6. juni. Super Brugsen i Hvalsø, som har mangeårig erfaring med at modtage borgere på forskellige beskæftigelsesordninger har tilkendegivet, at de vil være vært for vores møde med beskæftigelsesforum.

Følgende program for dialogmødet godkendte udvalget på mødet i maj 2018:

- Velkommen v. udvalgsformand
- Oplæg fra repræsentant Super Brugsen
  - Information om virksomheden
  - Information om erfaring med virksomhedsrettede beskæftigelsestilbud
- Information om lovgivningsgrundlaget for praktikker, løntilskud og fleksjob
- Dialog om opmærksomhedspunkter og udvikling omkring samspillet mellem arbejdsmarkedsparter om:
  - Praktikker og løntilskud
  - Fleksjob
- Opsamling v. udvalgsformand

## **Administrationens vurdering**

Administrationen vurderer, at dialog med arbejdsmarkeds parter omkring beskæftigelsesordninger vil fremme samarbejdet omkring beskæftigelsesindsatsen. Samarbejdet vil blandt andet fremme fastholdelse af borgere på arbejdspladser samt få borgere tilbage i arbejde eller ind på arbejdsmarkedet.

## **Handicappolitik**

En del af borgerne, der er omfattet af beskæftigelsesordningerne er handicappede. Her arbejdes ud fra handicappolitikken

## **Økonomi og finansiering**

Ingen

## **Bilag**

Indkaldelse til dialogmødet den 6. juni 2018 beskæftigelsesforum

## **Punkt 4: Alle fagudvalg - Politiske målsætninger og effekt**

18/5135

### **Resumé**

I denne sag forelægges resultat af Kommunalbestyrelsens arbejde med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger for de kommende år.

Målene og de tilhørende indikatorer på effekt forelægges til godkendelse, og vil danne baggrund for budgetaftale 2019-22 samt årsplanerne for 2019.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at oplæg om politiske målsætning godkendes.

### **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

#### **Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 04-06-2018**

Indstillingen anbefales

#### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Indstillingen anbefales.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

#### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Indstillingen anbefales.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

### **Sagsfremstilling**

Baggrund

Kommunalbestyrelsen arbejdede i løbet af 1. halvår 2018 med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger for perioden, og tilhørende tegn på effekt.

Arbejdet startede op på Kommunalbestyrelsens temamøde den 27. februar, og målene er siden blevet videreudviklet på møder i marts og på seminaret den 5.- 6. april.

Formålet med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger er:

- at skabe fokus i de løbende politiske beslutninger i fagudvalgene og i Kommunalbestyrelsen,
- at prioritere ressourcer (tid og penge) til det vigtigste og
- at dokumentere over tid, om Lejre Kommunes ansatte, politikere, borgere, foreninger, byer m.fl. lykkes med at skabe bedre velfærd for de samme eller færre penge.

Kobling til kerneopgaverne

De politiske målsætninger er knyttet an til hver af dem fem kerneopgaver:

1. Trivsel & læring
2. Uddannelse & beskæftigelse
3. Aktivt & selvstændigt liv
4. Bæredygtig vækst
5. Fællesskaber & fritid

Kerneopgaverne er vedtaget af Kommunalbestyrelsen efter anbefaling fra Kernevelfærdsudvalget. Kerneopgaverne er defineret ved et klart formål, som mange skal bidrage til og samarbejde om, se bilag.

## Tegn på success

For hvert mål har Kommunalbestyrelsen udvalgt et mindre antal indikatorer på effekt, dvs. tegn på om målsætningen nås eller ej.

Indikatorerne er således “fingerpeg” og danner baggrund for dialog om forbedringsmuligheder, og er også et led i at udmønte Kernevelfærdsudvalgets anbefaling om at sætte fokus på effekt.

Effektmålingerne vil blive tilgængelige for alle der bidrager til kernevelfærden – de fem kerneopgaver, og danner grundlag for en fakta- og vidensbaseret tilgang til forbedring og udvikling, hvor til giver en dokumenteret effekt skal prioriteres og bredes ud. Målingerne etableres i 2. Halvår.

## Sammenhæng til budgetproces og årsplanlægning

De politiske målsætninger danner baggrund for budgetaftalen for 2019-22. Herved sikrer Kommunalbestyrelsen, at de vigtigste politiske mål får en økonomisk konsekvens ved at blive afspejlet i budgettet.

Endvidere er målsætningerne sammen med budgetaftale 2019-22 udgangspunkt for årsplanerne for 2019.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen vurderer, at de politiske målsætninger og tegn på success vil bidrage til det videre arbejde med at implementere Kernevelfærdsudvalgets anbefalinger. De politiske mål og tegn på succes er således bl.a. et led i at rette fokus mere mod effekterne, altså værdien der skabes for og med borgerne, virksomhederne m.v.

## **Bilag**

Politiske mål.pptx

# Punkt 5: JA - Sigtelinjer i beskæftigelsesindsatsen for 2019

18/5336

## Resumé

Udvalget for Job & Arbejdsmarked har traditionen tro afholdt dialogmøde med arbejdsmarkedets parter og øvrige samarbejdspartnere i forhold til den beskæftigelsesrettede indsats. Dette med henblik på en bred dialog omkring fokusområder for indsatsen i 2019.

Beskæftigelsesministerens mål for 2019 er nu offentliggjort og fremlægges for udvalget på særskilt orienteringspunkt. Resultatrevision 2017 blev behandlet på møde primo maj.

Med baggrund i Ministerens mål, status på resultater for 2017, samt fokusområder fra udvalgets dialogmøde, drøftes sigtelinjer for Beskæftigelsesplan 2019 i Lejre Kommune.

Afslutningsvis drøftes rammer og indhold af selve dialogmødet.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at sigtelinjer for Beskæftigelsesplan 2019 drøftes
2. at selve dialogmødet evalueres

## Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018

Sigtelinjer for Beskæftigelsesplan 2019 samt dialogtemaet blev drøftet.

Afbud:

Martin Stokholm (A)  
Bjørn Lykke Sørensen (C)

## Sagsfremstilling

Udvalget for Job & Arbejdsmarked afholdt den 9. maj 2018 dialogmøde med arbejdsmarkedets parter og øvrige samarbejdspartnere i forhold til den beskæftigelsesrettede indsats. Dette med henblik på at få en bred dialog omkring fokusområder for indsatsen i 2019.

På udvalgets efterfølgende møde blev Resultatrevision 2017 behandlet og taget til efterretning. En del af materialet indgik i Jobcentrets oplæg forud for drøftelserne på dialogmødet. Se referat fra dialogmødet vedlagt som bilag.

Beskæftigelsesministerens mål for 2019 er nu offentliggjort. Ministermålene fremlægges som særskilt orienteringspunkt, men omfatter i overskrifter følgende:

Ministerens mål for 2019

- Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
- Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende
- Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund
- Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes
- Udsatte ledige skal have en indsats
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (endelig formulering af dette mål meldes ud fra Ministeriet hen over sommeren).

På dialogmødet blev udfordringer og nye muligheder i indsatsen diskuteret i forhold til fire fokusområder. Input herfra er gengivet i referat fra dialogmødet under nedenstående overskrifter:

## Særlige fokusområder i Lejre Kommune

- Unge på kanten
- Borgere på langvarig offentlig forsørgelse
- Flere flygtninge og familiesammenførte i job og uddannelse
- Indsatsen overfor virksomhederne

## Sigtelinjer i Beskæftigelsesplan 2019

Med baggrund i Ministerens mål, status på resultater for 2017, samt fokusområder fra udvalgets dialogmøde, drøftes udkast til sigtelinjer for Beskæftigelsesplan 2019 i Lejre Kommune. Der er udarbejdet flere sigtelinjer for hvert af de 7 ministermål samt to sigtelinjer på unge-området, der kan inddrages som lokalt mål.

De fleste af ministermålene for 2019 er videreført fra 2018. Der er derfor mulighed for at videreføre flere sigtelinjer fra Beskæftigelsesplan 2018, såfremt det giver mening at fastholde indsatsen her yderligere. Udkast til gældende sigtelinjer for 2019 er gengivet nedenfor:

### Sigtelinjer for borgere på offentlig forsørgelse

- ? Den samlede periode på tidsbegrænset overførselsindkomst er kortest mulig
- ? Borgerne motiveres til at tage ansvar for egen udvikling mod uddannelse og job

### Sigtelinjer i virksomhedsindsatsen

- ? Det høje serviceniveau overfor virksomhederne videreudvikles
- ? Jobcentret handler proaktivt ift. virksomhedernes behov for arbejdskraft
- ? Områder med risiko for flaskehalse følges tæt

### Sigtelinjer i integrationsindsatsen

- ? Flygtninge og familiesammenførte integreres på arbejdsmarkedet hurtigst muligt
- ? Øget fokus på kvindernes lave beskæftigelsesfrekvens
- ? Samarbejdet med civilsamfundet vægtes højt

### Sigtelinjer i indsatsen for borgere på kanten af arbejdsmarkedet

- ? Flere borgere flyttes ud på eller tættere på arbejdsmarkedet
- ? Borgernes progression mod arbejdsmarkedet følges tæt

### Sigtelinjer i udbetalingsindsatsen

- ? Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger understøttes
- ? Samarbejdet med kontrolgruppen og udbetalingsenheden videreudvikles

### Sigtelinjer i indsatsen for udsatte borgere

- ? Udsatte borgere støttes i forhold til tilbagevenden til arbejdsmarkedet
- ? Samarbejdet med virksomhederne og lokalsamfundet vægtes højt

### Sigtelinjer i indsatsen for borgere med handicap

- ? Flere borgere med handicap skal i beskæftigelse
- ? Borgere med handicap støttes til fastholdelse på arbejdsmarkedet

### Sigtelinjer i indsatsen for de unge

- ? Unge motiveres til uddannelse og støttes gennem uddannelsessystemet
- ? Samarbejdet på tværs understøtter indsatsen

Skema er vedhæftet som bilag. Heraf fremgår Beskæftigelsesministerens formuleringer på de enkelte mål samt de deraf udarbejdede sigtelinjer.

## Evalueringsaf dialogmødet

Afslutningsvis evalueres selve rammen for og indholdet af dialogmødet.

## Udtalelser

Ingen.

## Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at ministermålene, status på resultater af indsatsen i 2017, samt fokusområder fra dialogmødet, er et godt udgangspunkt for at fastsætte sigtelinjer til brug for administrationens videre arbejde med beskæftigelsesplanen for 2019. Sigtelinjer for 2018 kan videreføres eller videreudvikles for de mål, der går igen fra 2018.

## **Handicappolitik**

Handicappolitikken inddrages i drøftelserne omkring sigtelinjer, der også vedrører målgrupper af borgere med handicap. I år fremlægger Beskæftigelsesministeren et særskilt Ministermål med særligt fokus på indsatsen for borgere med handicap.

## **Økonomi og finansiering**

Ingen

## **Bilag**

Sigtelinjer Beskæftigelsesområdet Lejre 2019

Referat - Dialogmøde Beskæftigelsesplan 2019

# Punkt 6: SSÆ - Årsstatistik 2017 - Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommune - med høringsvar

15/4894

## Resumé

Sagen præsenterer en oversigt over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 og over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2017 er gennemsnitlig på 34 % og er dermed højere end landsgennemsnittet på 30 % i 2017. Lejre Kommune lå også i 2016 4 procentpoint over landsgennemsnittet (29 % vs. 33 %).

I alt 18 ud af 163 behandlede klagesager i 2017 er blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til 11 % (mod 12,1 % på landsplan). I 2016 var der tale om 14 % af sagerne, så andelen af ændrede/ophævede sager er både under landsgennemsnittet og for nedadgående.

Landsgennemsnittet for hjemvisninger er 17,9 %, mens det ligger på 22,7 % i Lejre. Det er med andre ord især på antallet af sager, som hjemvises, at Lejre Kommune adskiller sig negativt.

I sagen beskrives hvordan opfølgning på sagerne er tilrettelagt.

Sagen blev forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Udvalget for Børn & Ungdom på deres møder i april. Sagen forelægges Udvalget for Job & Arbejdsmarked her på juni mødet, idet udvalgets møde i april var aflyst.

Der er modtaget høringsvar fra henholdsvis Ældreråd og Handicaprådet, der er vedlagt som bilag.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser i 2017 tages til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

## Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriets udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

På mødet blev omdelt yderligere bilag vedrørende Børne- og Socialministeriets Danmarkskort på socialområdet. Bilagene er vedhæftet referatet.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

## Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriet udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik over antallet af klager over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområderne, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2017.

Ankestyrelsen har i 2017 afgjort 180 sager og har i samme periode modtaget 166 klagesager (som behandles senere). I 2016 afgjorde Ankestyrelsen 125 sager og modtog i samme periode 161 klagesager.

Der er således sket en stigning i antallet af afgørelser og samtidig en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager i 2017 set i forhold til 2016.

Klagerne vedrører Lejre Kommunes afgørelser i relation til:

- ? LAB: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- ? LAS: Lov om aktiv socialpolitik
- ? PL: Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste m.v. førtidspension
- ? RSL: Retssikkerhedsloven
- ? SDP: Sygedagpenge
- ? SL: Lov om social service (f.eks. særlig støtte, hjælpemidler, magtanvendelse m.v.)
- ? ØVR: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering m.v.

Klagestatistikken er opdelt i fire kategorier:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen. Kommunen skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse. Det kan også være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. En sag der hjemvises kan have været afgjort korrekt på afgørelsestidspunktet men stadig blive hjemvist, hvis efterfølgende tilvejebragte oplysninger (fra kommunens afgørelse til sagens behandling i Ankestyrelsen) i sagen tilsiger dette
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige instans at klage til. Det kan også skyldes, at klageren opgiver klagen.

Omgørelsesprocenten udgøres af andelen af sager, der ændres/ophæves samt hjemvises ud af det totale antal sager, eksklusiv de afviste sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Lejre Kommune og landet som helhed.

**Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2017**

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Lejre	Stadfæstelse	8	22	1		11	49	17	108
	Ændring / Ophævelse	1	5		1	2	8	1	18
	Hjemvisning	1	6	1		2	26	1	37
	Afvisning		6			3	7	1	17
	<b>I alt</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	<b>20</b>	<b>180</b>
	Omgørelsesprocent	20	33	50	100	27	41	11	34
Landstotal	Stadfæstelse	1.224	5.638	803	88	3.670	6.297	756	18.476
	Ændring / Ophævelse	216	1.370	53	47	443	958	112	3.199
	Hjemvisning	107	1.179	116	13	216	2.939	155	4.725
	Afvisning	178	953	100	47	412	939	166	2.795
	<b>I alt</b>	<b>1.725</b>	<b>9.140</b>	<b>1.072</b>	<b>195</b>	<b>4.741</b>	<b>11.133</b>	<b>1.189</b>	<b>29.195</b>
	Omgørelsesprocent	21	31	17	41	15	38	26	30

Hvor adskiller Lejre Kommune sig fra landsgennemsnittet?

- Lejre Kommune har en højere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet (34 % vs. 30 %)
- Lejre Kommune har en lavere andel af sagerne som ændres/ophæves end landsgennemsnittet (11 % vs. 12,1 %)
- Lejre Kommune har en højere hjemvisningsprocent end landsgennemsnittet (22,7 % vs. 17,9 %)
- Lejre Kommune har færre sager der stadfæstes end landsgennemsnittet (66,3 % vs. 70 %).

Den højere omgørelsesprocent/lavere stadfæstelsesprocent kommer med andre ord af, at Lejre Kommune har forholdsmæssigt flere sager som hjemvises.

Hvordan arbejder administrationen med opfølgning på sager der hjemvises?

Hjemviste sager gennemgås konkret i takt med at de kommer tilbage i et samarbejde mellem medarbejderen, lederen, samt Lejre Kommunes socialjurist. I genvurderingsperioden inddrages eventuelt nye oplysninger eller nyt dokumentations-grundlag til brug for genvurderingen. Hvis afgørelsen fastholdes indsendes klagesagen til behandling i Ankestyrelsen. De enkelte teams indarbejder erfaringerne fra Ankestyrelsens ændringer, ophævelser og hjemvisninger i deres fremadrettede praksis.

Såfremt den hjemviste sag og ankestyrelsens begrundelse for hjemvisningen giver anledning til det, iværksættes opfølgning i form af kompetenceudvikling, ændring af procedurer, retningslinjer mv.

Endelig iværksættes i forlængelse af kernevelfærdsudvalgets arbejde, med forbehold for Kommunalbestyrelsens beslutning, indsatsen ”Der findes et sted hvor vi taler sammen”, hvori indgår, at der ringes til en borger inden der gives afslag på en ansøgning, ligesom der iværksættes træning i samtaleteknik, mægling og konflikthåndtering. Det forventes at indsatsen i sig selv medfører færre klager.

Særligt vedr. sager inden for servicelovens område

Flere af sagsområderne har forholdsvis få sager. Det betyder, at procenterne kan svinge ganske gevaldigt fra år til år. Det betyder også at det er vanskeligt at vurdere om en ændring/ophævelse eller en hjemvisning er udtryk for en banal fejl eller for et mere generelt problem. Da halvdelen af de behandlede sager ligger inden for servicelovens område, og kan vedrøre børn, voksne eller hjælpemiddelområdet, har administrationen som supplement til den løbende konkrete gennemgang af hver enkelt sag gennemgået de i alt 90 sager under serviceloven fra 2017.

Centerfordelt opgørelse over sager under serviceloven for 2017

Center	Stad- fæstelser	Hjemvis- ning	Ændring	Omgørelser	Afvisning	I alt sager behandlet i AST
CBUF	19 (58 %)	8 (24 %)	6 (18 %)	14 (42 %)	6	39
CJS	9 (39 %)	14 (61 %)	0	14 (61 %)	0	23
CVO	21 (81 %)	4 (15 %)	1 (4 %)	5 (19 %)	2	28
I alt	49 (59 %)	26 (31 %)	8 (10 %)	34 (41 %)	7	90

CBUF: Servicelovens §§ 11, 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42, 43, 44, 45, 52, 52a, 55, 68, 69, 71, 76

CVO: Servicelovens §§ 113, 112, 95, 114, 115, 116

CJS: Servicelovens §§ 85, 96, 97, 100, 101, 102, 103-106, 107-111

Særgennemgangen viser, at:

- CVO har mange stadfæstelser og få omgørelser
- CBUF ligger gennemsnitligt, men dog lidt højere på antallet af ændringer
- CJS har mange hjemvisninger og få stadfæstelser

Hvad gøres særskilt i CJS og i CBUF

CJS er udfordret på hjemvisninger. CJS forstærker derfor samarbejdet med kommunens socialjurist om udvikling på området. Der vil blive indført ekstra kvalitetssikring under genbehandlingen af ankesagerne. CJS er ved at udarbejde nye kvalitetsstandarder, der er mere præcise i forhold til udmåling af støtte. Kvalitetsstandarderne kommer til at hænge sammen med Voksenudredningsmetoden, der er indført i kommunen. Samtidig ønsker afdelingen i CJS at styrke fagligheden på området og blive bedre til og mere præcise i forhold til dokumentationen i de enkelte borgersager og dermed i afgørelserne. Endelig har de 17 kommuner i regionen i regi af Rammaaftalerne for det specialiserede voksenområde indledt en dialog med Ankestyrelsen om deres ændring af kurs i forhold til hvornår, en borger kan få pædagogiske ydelser, særlig pædagogisk støtte efter Servicelovens § 85, idet antallet af hjemvisninger også skal ses i lyset af en ændret praksis i Ankestyrelsen.

For så vidt angår CBUF er der ikke et egentlig mønster. Ankestyrelsen har været uenig i kommunens konkrete vurdering i enkelte sager. I en enkelt sag har Ankestyrelsen ændret kommunens vurdering om bevilling af merudgifter med afsæt i en ny principafgørelse om diætkost – 18-17, herunder hvordan der foretages en vurdering af barnets eller den unges lidelse, når barnet følger en diætbehandling. I de øvrige sager på handicapområdet har Ankestyrelsen konkret været uenig i kommunens vurdering og forståelse af hvornår en lidelse anses for værende indgribende og varig i forhold til barnets eller den unges samlede funktionsniveau. Begrundelsen for hjemvisning af sagerne til fornyet behandling i CBUF er typisk at der har manglet oplysninger i sagen, og at kommunen ikke har haft det fornødne og tilstrækkelige grundlag for at træffe afgørelsen, eller at begrundelsen for afslag ikke har været tilstrækkelig konkret begrundet. Ligeledes er der enkelte sager, hvor der er sket hjemvisninger fordi der ikke er afholdt lovpligtige børnesamtaler. Fokus i kvalitetssikringen af afgørelserne forstærkes på disse områder.

På mødet blev omdelt yderligere bilag vedrørende Børne- og Socialministeriets Danmarkskort på socialområdet. Bilagene er vedhæftet referatet.

## **Udtalelser**

Ældrerådet her indsendt høringssvar og tilbagemelder følgende:

Ældrerådet konstaterer ved gennemgangen af ovenstående at der er sket en stigning i antallet af afgørelser samlet set, og en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager. Omgørelsesprocenten er fortsat højere end landsgennemsnittet. Ligeledes kan vi konstatere at hjemviste sager ligger højere end landsgennemsnittet, hvorimod antallet af ændrede / ophævede sager er under landsgennemsnittet, og for nedadgående i Lejre Kommune.

På CVO's område er der mange stadfæstelser (81 %), og få omgørelser af de indsendte klager i 2017.

Ældrerådets bemærkninger:

Det er vores vurdering, at dialog med borgeren i forbindelse med alle former for sagsbehandling, er en afgørende faktor for nedbringelse af antallet af klagesager generelt.

God information til borgerne om baggrund for afgørelser er ligeledes en vigtig faktor for antallet af klagesager generelt. Udover den kontinuerlige opfølgning på hjemviste sager, bemærker vi administrationens gennemgang og opfølgning på 90 sager under serviceloven i 2017. Dette vurderer vi positivt, idet det kan betyde en fortsat kvalitetssikring og læring i sagsbehandlingen, ved at:

- synliggøre behov for konkrete ændringer i sagsbehandlingen
- synliggøre behov for kompetenceudvikling

Handicaprådet har indsendt høringssvar og tilbagemelder følgende vedrørende børn og ungeområdet:

Handicaprådet finder årsstatistikken alarmerende negativ.

Både fokusgruppeinterviews i f.m. evaluering af Handicappolitik og borgermøder i f.m. Kernevelfærdsudvalgets arbejde har påpeget dårlig og usammenhængende sagsbehandling.

Det er positivt, at Lejre Kommune afsætter ressourcer m.h.p. opretning af området.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen arbejder systematisk med at nedbringe antallet af afgørelser som ændres/ophæves, samt at reducere antallet af sager som hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl der ikke kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Kvaliteten i sagsbehandlingen forventes at stige som følge heraf.

## **Handicappolitik**

En del af afgørelserne omfatter handicappede, hvor handicappedes forhold inddrages i sagsbehandlingen og revurderingen af klagen.

## **Økonomi og finansiering**

Ingen

## **Bilag**

Ældrerådet - Høringssvar over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017.docx.doc

Høringssvar fra Handicaprådet - BU årsstatistik 2017.doc

Ankestatistik - Lejre Kommune.pdf

Oversigt over afgørelser fra Ankestyrelsen.docx

Børne- og Socialmin. - Kommuneliste Voksen 2017.pdf

Børne- og Socialmin. - Kommuneliste Service og børn 2017.pdf

Børne- og Socialmin. - Danmarkskort 2017 for socialområdet.docx

Børne- og Socialmin. - Orienteringsbrev.pdf

## **Punkt 7: JA - Eventuelt**

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Der var intet under Eventuelt.

Afbud:

Martin Stokholm (A)  
Bjørn Lykke Sørensen (C)