

# **REFERAT Udvalget for Social, Sundhed & Ældre d. 02-10-2019**

**Mødedato** Onsdag d. 02. oktober 2019 kl. 19:00

**Mødested** Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

**Mødedeltagere** Mikael Ralf Larsen, Leif V. Nielsen, Connie Birthe Jensen, Flemming Damgaard Larsen, Søren Bo Hansen, Henrik Nielsen

## Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orienteringssager - oktober.....	4
Lukket: SSÆ - Lukket - Personsag.....	6
SSÆ - Revidering af formålspapir for aktivitetscentrene.....	7
SSÆ - Fremtidens plejeboliger - opførsel af 24 nye plejeboliger i Ammershøjparken.....	8
SSÆ - Magtanvendelse voksen- og ældreområdet 2018.....	10
SSÆ - Tilsynsrapport vedrørende de sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning - Bofælless	13
SSÆ - Risikobaseret tilsyn i Sygeplejen 2019 - Distrikt Bøgebakken - med høringssvar.....	16
SSÆ - Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2019 - med høringssvar.....	19
SSÆ - Eventuelt.....	21

## **Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden**

**Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Godkendt

## Punkt 2: SSÆ - Orienteringssager - oktober

18/13721

### Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til pleje- og ældreboliger i Lejre Kommune september 2018 til september 2019.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigt september 2019 er vedlagt.

C. Økonomi på pleje og Frit Valg området

Oversigt ultimo august 2019 er vedlagt.

D. Pulje – Tidlig opsporing og behandling af diabetes

Center for Velfærd & Omsorg har søgt midler til projektet ”Tværsektorielt samarbejde om tidlig Opsporing og behandling af Personer med type 2-diabetes”

Vi har nu modtaget 700.000 k. i 2019 til projektet

Formålet med projektet er at opspore særlig sårbare borgere, der kan have en uopdaget type 2-diabetes, at få dem udredt for type 2-diabetes og efterfølgende sikre borgerrettede sundhedstilbud i kommunalt regi samt etablere et samarbejde med den lokale Diabetesforening og andre lokale foreninger.

Involverede i indsatserne er:

- Social- og sundhedshjælpere og assistenter, sygeplejersker, terapeuter, kostvejledere i CVO og sundhedsplejerske i CBL
- Pædagoger i botilbuddet Bramsnæsvig, Bofællesskaberne i Lejre (udviklingshæmmede) og Solvang (socialpsykiatri)
- Medarbejdere i Center for Job og Social som rådgivere i Team Social Service, støtte-kontaktpersoner (Lejre Kommunes udførerled) og jobcentermedarbejdere
- Pedeller og viceværter ansat i Boligselskabet Sjælland
- Pædagoger og social- og sundhedsassistenter ansat hos eksterne leverandører

E. Ændring i distrikterne i hjemmeplejen og hjemmesygeplejen

På udvalgsmøde den 6. marts 2019 blev udvalget orienteret om, at der ville ske en ændring i organiseringen af hjemmeplejegrupperne. Årsagen er, at Grønnehave fremadrettet drives som en lukket enhed der servicere borgerne på de midlertidige pladser i Grønnehave samt de 17 ældreboliger på Grønnehave.

Hjemmeplejens personale fra Grønnehave er derfor delt ud i henholdsvis Ammershøj gruppen og Nordstjernen i Hvalsø.

Denne ændring er trådt i kraft den 2. september 2019.

F. Fælles projekt vedrørende Kunstcaféen på ældreområdet

Center for Velfærd & Omsorg (CVO) og Center for Kultur & Fritid (CKF) har indledt et tværgående samarbejde ”Kunstcaféen”, der kombinerer kunst- og kulturoplevelser med et sundhedsfremmende perspektiv for de ældre på Lejre Kommunes plejecentre.

Samarbejdet skal være med til at understøtte beboernes fortsatte livsudvikling. Kunst og kultur på plejecentrene skal vække levet liv til live og samtidig finde plads i beboernes nuværende liv. På tværs af centre og fagligheder skal der udvikles en model, der fremmer trivsel og livslang læring på Lejre Kommunes plejecentre.

Med udgangspunkt i de erfaringer, der er opnået med Lejre Kommunes børnekulturelle indsats Dronten, igangsættes i efteråret 2019 et pilotprojekt. Dette projekt skal afprøve og afdække muligheder for at gennemføre kreative aktiviteter for beboerne på plejecentrene. I pilotprojektet skal de deltagende beboere, plejepersonale og kunstnere sammen undersøge, hvordan man bedst engagerer kommunens ældre borgere i kreative processer med forskellige kunstarter.

Erfaringerne fra pilotprojektet bruges til at udvikle en model, hvor alle beboere på Lejre Kommunes plejecentre, tilbydes årlige møder med kunst og kultur på samme måde, som alle skoleelever i dag møder Dronten. Evalueringen og

erfaringerne fra pilotprojektet fremlægges til politisk behandling i Udvalget for Kultur & Fritid og i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre i starten af 2020 med henblik på stillingtagen til den videre proces.

Formålet med Kunstcaféen er følgende:

- Understøtte beboernes muligheder for fortsat at deltage i kunst- og kulturmøder
- Fremme trivsel og livskvalitet
- Understøtte beboernes fortsatte livsudvikling
- Skabe fælles oplevelser og styrke beboernes indbyrdes relationer
- Skabe kulturmøder, som fremover kan fortsætte båret af plejepersonale, frivillige og pårørende

## **Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Ventelister på pleje- og ældreboliger fra sep 2018 - sep 2019.pdf

Visiterede timer, hjemmepleje september 2019.pdf

Økonomi på pleje- og frit valgs området - ultimo august.pdf

Referat af møde i Ældrerådet 13.8.2019.pdf

## **Punkt 3: Lukket: SSÆ - Lukket - Personsag**

19/8883

## **Punkt 4: SSÆ - Revidering af formålspapir for aktivitetscentrene**

19/6522

### **Resumé**

I 2016 blev formålspapiret for aktivitetscentrene i Lejre Kommune revideret og godkendt af Aktivitetscentrenes Koordinationsudvalg og Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

Formålspapiret beskriver aktivitetscentrenes tilbud til borgerne og udstikker rammerne for organiseringen af disse tilbud. Formålspapiret ønskes nu revideret igen i 2019. Ændringerne sker for at matche gældende praksis i centrene.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at det reviderede formålspapir for aktivitetscentrene i Lejre Kommune godkendes.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

### **Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med kommunesammenlægningen i 2007 blev organiseringen af aktivitetscentrene i Lejre Kommune politisk behandlet for at sikre et ensartet tilbud på området. I forbindelse med den politiske drøftelse blev der udarbejdet et formålspapir, som beskriver aktivitetscentrenes tilbud til borgerne og udstikker rammerne for organiseringen af disse tilbud.

Formålspapiret er siden revideret flere gange både i 2009, 2011 og senest i 2016, hvor det gældende formålspapir blev drøftet og godkendt af Aktivitetscentrenes Koordinationsudvalg og SSÆ. Formålspapiret ønskes nu revideret igen i 2019. Ændringerne sker for at matche gældende praksis i centrene. Udkastet til det reviderede formålspapir er vedlagt som bilag til sagen. De foreslåede ændringer er markeret med rødt i bilaget. De væsentligste ændringer er:

- Brugerbetalingen i aktivitetscentrene udgør 3 kr. pr. person pr. gang. I Hvalsø Østergadecenter er der lavet en særlig aftale, da mange af foreningerne ikke har betalt de 3 kr. gennem de senere år. Derfor er der indgået en aftale med foreningerne om, at brugerbetalingen skal stige med 10 % årligt, indtil brugerbetalingen udgør 3 kr. pr. gang pr. person.
- Brugerbetalingen administreres af det enkelte centerråd via egen konto, samt eget regnskab og budget.

Ændringerne har været drøftet i de 3 centerråd. Ændringerne er godkendt på centerrådenes fællesmøde d. 29. august 2019, hvor repræsentanter fra alle 3 centerråd har deltaget og endelig godkendt i Aktivitetscentrenes Koordinationsudvalg d. 9. september 2019.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at det reviderede formålspapir for aktivitetscentrene afklarer rammerne for centrenes brugerbetaling og dermed sikrer, at det matcher gældende praksis.

### **Handicappolitik**

Punktet er i overensstemmelse med Lejre Kommunes handicappolitik.

### **Økonomi og finansiering**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Revideret formålspapir for aktivitetscentrene i Lejre Kommune med forslag til justeringer SSÆ oktober 2019.pdf

# Punkt 5: SSÆ - Fremtidens plejeboliger - opførsel af 24 nye plejeboliger i Ammershøjparken

19/3518

## Resumé

På baggrund af programoplægget, som skal danne grundlag for det videre arbejde i projektet og som blev politisk godkendt i maj 2019, har arkitekten i projektet udarbejdet et dispositionsforslag. Dispositionsforslaget er blevet forelagt interessentgruppen, som er kommet med input.

Med denne sag skal udvalget godkende det nyeste dispositionsforslag for opførsel af 24 nye plejeboliger samt tage stilling til, hvilken type køkken, der skal etableres på servicearealet i det nye byggeri.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender det nyeste dispositionsforslag for opførsel af 24 nye plejeboliger i Ammershøjparken, som grundlag for den forestående udbudsproces
2. at udvalget tager stilling til, hvorvidt der skal etableres produktionskøkken eller modtagekøkken på servicearealet i det nye byggeri
3. at såfremt der vælges produktionskøkken i punkt 2 indarbejdes der et rådighedsbeløb på 2,5 mio. kr. i budgetforslag 2020 – 2023

## Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre  
Kommunalbestyrelsen, hvis der vælges produktionskøkken.

## Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019

Ad 1. Indstillingen tiltrådt.

Ad 2. Udvalget anbefaler, at der bliver etableret et produktionskøkken på servicearealet i det nye byggeri.

Ad 3. Som følge af beslutningen i punkt 2, skal der indarbejdes et yderligere rådighedsbeløb på 2,5 mio. kr. i budgetforslag 2020-2023.

Sagen bliver videresendt til Kommunalbestyrelsen med henblik på endelig behandling af punkt 2 og 3.

## Sagsfremstilling

I maj 2019 blev programoplægget på opførsel af 24 nye plejeboliger, som skal danne grundlag for udbud af rådgiverydelser og det videre arbejde med projektet, godkendt politisk. På baggrund af det programoplæg har arkitekten på projektet udarbejdet et dispositionsforslag. Dispositionsforslaget blev forelagt interessentgruppen i projektet, som fik mulighed for at komme med input. Af input til dispositionsforslaget kan nævnes:

- Have til hver bolig og havearealerne rundt om plejecenteret
- Terrassedør i alle boliger
- Madproduktion og køkkenfaciliteter
- P-pladser og placering af dem
- Serviceareal
- Indretning af boliggrupper

Dispositionsforslaget er efterfølgende blevet tilrettet og blevet forelagt interessentgruppen på et nyt møde. Dispositionsforslaget er vedhæftet denne sag som bilag 1.

### Køkkenfaciliteter

I det indledende programoplæg var præmissen, at der ved opførelsen af de 24 nye plejeboliger skulle etableres leve-bo miljøer på lige fod med resten af husene i Ammershøjparken. Udgangspunktet var, at madproduktionen skulle foregå lokalt i køkkenerne i leve-bo miljøerne og tilberedes fra bunden. Programoplægget, som blev godkendt politisk blev også det arkitekten tog udgangspunkt i arbejdet med dispositionsforslaget. Køkkenfaciliteterne i leve-bo miljøerne svarer til faciliteterne i et almindelig privat køkken. Der er et komfur, en ovn, en opvaskemaskine, et køleskab (eller flere), et fryseskab, et grovkøkken, en vask samt bordplads til at tilberede maden. Det er muligt at tilberede alle dagens måltider i

køkkenerne i leve-bo miljøerne. I programoplægget var køkkentypen på servicearealet et modtagekøkken, som vil kunne bruges til at anrette mad i forbindelse med arrangementer afholdt i multisalen.

Interessentgruppen har ved den første forelæggelse af dispositionsforslag drøftet brugen af servicearealet samt køkkenfaciliteterne på temamøderne. På baggrund af de drøftelser tegner der sig to scenarier, hvor udvalget i denne sag skal tage stilling til, hvilket der skal indgå i den videre proces:

- Etablering af et modtagekøkken med mulighed for at opgradere til produktionskøkken på et senere tidspunkt (se bilag 1)
- Etablering af et produktionskøkken (se bilag 2)

Etableres der et produktionskøkken (scenarie 2), er det nødvendigt at tilføje ekstra 45 m<sup>2</sup> til servicearealet for ikke at reducere størrelsen på det resterende serviceareal. Dermed stiger servicearealet fra 290 m<sup>2</sup> til 335 m<sup>2</sup>. Ved at etablere et produktionskøkken åbnes der op for muligheden for helt eller delvist at producere mad til alle beboere i Ammershøjparken Ældrecenter, hvis der skulle blive truffet beslutning herom på et senere tidspunkt.

## Administrationens vurdering

Administrationen anbefaler, at der politisk tages stilling til, hvorvidt der skal etableres et produktionskøkken eller et modtagekøkken på servicearealet i Ammershøjparken.

Administrationen vurderer, at det udarbejdede dispositionsforslag opfylder de behov og ønsker, som interessentgruppen fremsatte ved møderne. Ligeledes vurderer administrationen, at det giver mening at bibeholde kvadratmeterne på multisalen, uanset hvilken beslutning, der bliver truffet politisk omkring køkkenfaciliteterne. Der har i interessentgruppen været ytre ønske, om at multisalen bliver benyttet til forskellige aktiviteter. Aktiviteterne spænder fra et ønske om daghjem, træningsfaciliteter til aktivitetsområde og sygeplejeklinik mm.

Interessentgruppen har givet udtryk for, at arbejdet i gruppen har været positivt. Det er blevet tilkendegivet, at administrationen har været lydhør overfor de input gruppen er kommet med, og der har været en god stemning, hvilket har bidraget til at skabe det bedste resultat.

## Handicappolitik

I processen vil der være fokus på at leve op til Handicappolitikken.

## Økonomi og finansiering

Hvis udvalget vælger, at der skal etableres et produktionskøkken er vurderingen, at det vil koste 2,5 mio. kr. yderligere.

Ved valg af produktionskøkken vil beløbet blive indarbejdet i investeringsoversigten til budget 2020 -2023.

Når der har været udbud, vil den endelige økonomi for projektet blive forelagt til endelig bevillingsmæssig stillingtagen.

Forventet merudgifter ved etablering af produktionskøkken:

	Antal	Enhed	Pris pr. enhed	Udgifter (mio. kr.)
Etablering af serviceareal	45	m <sup>2</sup>	22.776	1,0
Ekstra brandsikring	1	stk.	150.000	0,2
Køkkenmaskiner mm.	1	stk.	620.000	0,6
Forøgede tilslutningsafgifter	1	stk.	100.000	0,1
Ventilation	1	stk.	600.000	0,6
I alt kr. ekskl. moms				2,5

I denne sag er driftsomkostninger ved at etablere et produktionskøkken ikke medregnet.

## Bilag

Bilag 1 - dispositionsforslag S.04 - 24 nye plejeboliger Ammershøjparken.pdf

Bilag 2 - Tilrettet planskitse - Servicebygning med Produktionskøkken - UDKAST.pdf

## **Punkt 6: SSÆ - Magtanvendelse voksen- og ældreområdet 2018**

19/7800

### **Resumé**

I denne sag redegøres for ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse på voksen og ældreområdet for 2018. På voksenområdet er der i 2018 kommet 127 indberetninger i alt, hvoraf 120 indberetninger er om ikke-forhåndsgodkendt magtanvendelse. Tallene på voksenområdet har ligget stabilt de senere år og kan tilskrives én konkret borger. På ældreområdet er der kommet 38 indberetninger i alt. 37 af disse indberetninger har omhandlet magtanvendelse i hygiejnesituationer, hvoraf 9 af indberetningerne har været uden forhåndsgodkendelse. Der har været én indberetning om akut fastholdelse eller føren. På ældreområdet er der sket en stigning i antallet af indberetninger. Dette er en positiv udvikling, da indberetningstallene på ældreområdet tidligere har ligget lavt grundet manglende registrering. Den 1. januar 2020 træder nye lovregler om magtanvendelse i kraft. De nye regler har til hensigt at skabe større klarhed om, hvornår og hvordan der må benyttes magt over for voksne med varigt nedsat psykisk funktionsevne. Redegørelsen skal sendes i høring i handicaprådet og ældrerådet.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at årsredegørelsen for magtanvendelse sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet

### **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

### **Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Sagsfremstilling**

Der skal udarbejdes en årlig redegørelse om magtanvendelse på voksen- og ældreområdet efter servicelovens kapitel 24.

Redegørelsen skal forelægges kommunalbestyrelsen, jf. § 17, stk. 2 i bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service.

Kommunalbestyrelsen skal følge med i udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlige for, med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning.

Servicelovens kapitel 24 indeholder en udtømmende opregning af, hvilken magtanvendelse og andre indgreb i den personlige frihed, der lovligt kan finde sted inden for det sociale område.

Der må alene bruges magt over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk bistand mv., behandling eller aktiverende tilbud efter serviceloven. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal ifølge serviceloven begrænses til det absolut nødvendige, og indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 træder nye regler om magtanvendelse i kraft. De nye regler er beskrevet i bilag til denne sag.

Procedure for ansøgning og registrering om magtanvendelse:

Magtanvendelse må kun ske efter en forudgående ansøgning og godkendelse fra kommunen. Al magtanvendelse skal registreres og indberettes til kommunen mhp. en vurdering af behovet for relevant opfølgning.

Efter de gældende regler må der alene foretages magtanvendelse uden forudgående tilladelse ved akut fastholdelse og akut føren for at undgå personskaade. Ved akut magtanvendelse er det udfører, som i den konkrete situation træffer beslutning om brug af magtanvendelse. Efterfølgende skal kommunens orienteres, som vurderer, hvorvidt den akutte magtanvendelse var i overensstemmelse med loven.

Status for magtanvendelser i 2018:

Tabellerne dækker over:

- Ansøgning om magtanvendelse: personale/leder kan søge om en tidsbegrænset tilladelse til at gøre brug af magt i en bestemt situation
- Indberetning om godkendt magtanvendelse: personale indberetter brugen af en konkret episode om magtanvendelse, når personalet i forvejen har tilladelse til at gøre brug af magt
- Indberetning om ikke-forhåndsgodkendt magtanvendelse: personale indberetter om brugen af en konkret episode om magtanvendelse, når personalet ikke i forvejen har tilladelse til at gøre brug af magt

#### Magtanvendelsestal 2018 – voksenområdet (Center for Job & Social):

Nedenfor er angivet antallet af ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse over for Lejre borgere med varig nedsat psykisk funktionsevne som er visiteret til ophold på botilbud enten efter servicelovens § 107 eller 108 eller almenbolig efter § 105. Hovedparten af borgerne har ophold på tilbud beliggende uden for Lejre Kommune. Se bilag 1 til sagen.

	2016	2017	2018
Ansøgning om magtanvendelse	1	1	3
Indberetninger på godkendt magtanvendelse	2	14	7
Indberetning om magtanvendelse uden godkendelse	55	129	120
I alt	57	143	127

#### Status for magtanvendelser 2018 – ældreområdet (Center for Velfærd & Omsorg):

Nedenfor er angivet antallet af ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse over for Lejre borgere på plejecentre og tilbud beliggende i og uden for Lejre Kommune. Hovedparten af borgerne i nedenstående tal har ophold på plejecentre i Lejre Kommune. Se bilag 2.

	2016	2017	2018
Ansøgninger om magtanvendelser	2	9	2
Indberetninger på godkendt magtanvendelse	0	9	28
Indberetning om magtanvendelse uden godkendelse	1	7	10
I alt modtagne indberetninger	1	16	38

## Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at der fortsat er behov for øget fokus på magtanvendelsesområdet, således at relevant fagpersonale er ajourført med reglerne og forstår vigtigheden i ansøgninger og indberetninger om magtanvendelser til kommunen.

Der har været i gangsat en række tiltag for at øge bevidstheden om magtanvendelsesområdet:

- I 2018 blevet der nedsat et tværgående samarbejdsudvalg bestående af myndighedsfunktionerne fra voksen- og ældreområdet samt socialjurist med henblik på sparring i sager om magtanvendelse
- I sommeren 2018 blev der udarbejdet opdateret procedurebeskrivelse og vejledning om magtanvendelse, som er lagt på Lejre Kommunes hjemmeside
- I marts 2019 har der været undervisning i lovgivning og om dilemmaer vedrørende selvbestemmelse og magtanvendelse i omsorgsarbejdet for gruppeledere på Bøgebakken
- Der har været løbende fokus på kompetenceudviklingen af personale på ældreområdet med henblik på at styrke den pædagogiske faglighed og praksis for at forebygge og undgå magtanvendelser

På ældreområdet har ovenstående tiltag bl.a. været medvirkende til, at der er sket en stigning i antallet af indberetninger, hvilket er positivt, da det skaber større gennemsigtighed i forhold til den reelle brug af magtanvendelse. Der er dog fortsat behov for øget fokus på vigtigheden i ansøgninger og korrekte indberetninger. I 2018 var der 9 indberetninger om ikke-

forhåndsgodkendt magtanvendelse i hygiejnesituationer på ældreområdet. Efter de gældende regler må der ikke anvendes magt i hygiejnesituationer uden forhåndsgodkendelse. Dette er blevet løbende påpeget for plejecentrene i den daglige kompetenceudvikling og i undervisningsammenhænge.

På voksenområdet har antallet af magtanvendelser ligget relativt stabilt de sidste to år, hvilket særligt kan henføres til én konkret borger. Det forventes, at tallene på voksenområdet vil falde næste år, da den konkrete borger er kommet i et målrettet tilbud.

Den 1. januar 2020 træder nye regler om magtanvendelse i kraft, og det vil blive prioriteret, at medarbejdere bliver undervist i de nye regelsæt.

## **Handicappolitik**

Målgruppen for magtanvendelse indgår i handicappolitikken, hvorfor redegørelsen sendes i høring til handicaprådet.

### **Bilag**

Bilag 1 - Status for magtanvendelser voksenområde 2018 CJS.docx

Bilag 2 - Status for magtanvendelser ældreområder 2018 - CVO.docx

Bilag 3 - Nye regler om magtanvendelse.docx

# **Punkt 7: SSÆ - Tilsynsrapport vedrørende de sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning - Bofællesskaberne i Lejre Kommune - med høringsvar**

19/7799

## **Resumé**

Socialtilsyn Øst gennemførte den 9. april 2019 et anmeldt tilsyn i Bofællesskaberne, med afsluttet rapport den 14. juni 2019.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse i lov om Socialtilsyn.

Sagen forelægges nu med høringsvar fra Handicaprådet.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten vedrørende De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning – Bofællesskaberne i Lejre godkendes.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

## **Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## **Sagsfremstilling**

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særligt fokus i temavurderingerne Organisation og ledelse (side 20-22 i tilsynsrapporten), Målgruppe, metode og resultater (side 12-13 i tilsynsrapporten), Fysiske rammer (side 25-26 i tilsynsrapporten) samt eventuelle udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Dette henleder til, at alle øvrige temavurderinger kun i begrænset omfang har været behandlet eller er overførte uændret fra tilsynsrapporten i 2018.

Samlet vurdering af kvaliteten i Bofællesskaberne:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

- Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen
- Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne
- Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov
- Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Bofællesskaberne i Lejre
- Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Vurdering af temaet Organisation og ledelse (Bedømmelse 4,8)

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Ledelsen prioriterer i meget grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring
- At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres
- At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse
- At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring
- At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet
- At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Vurdering af temaet Målgruppe, metode og resultater (Bedømmelse 4,8)

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i meget grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange. Ligesom tilgange og metoder i meget høj grad ses at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse
- At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling
- At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel
- At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Vurdering af temaet Fysiske rammer (Bedømmelse 5,0)

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejres fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Udviklingspunkt fra 2019 under temaet Målgruppe, metode og resultater:

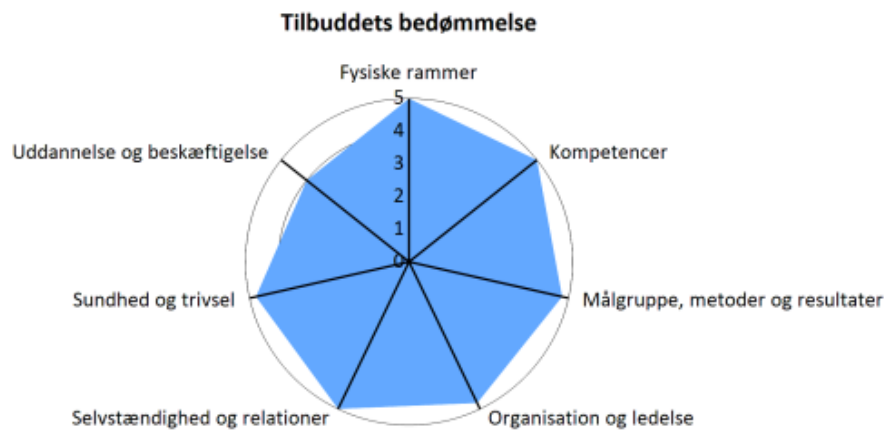
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Resultaterne kan fx medvirke til at sikre den rette faglige udvikling, og synliggøre den samlede trivsel for borgrene i Bofællesskaberne i Lejre.

Udviklingspunkt fra 2019 under temaet Sundhed og Trivsel (indikator 6b magtanvendelse)

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer plan om årlig gennemgang af procedure, retningslinjer og regler for magtanvendelser. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed, og borgernes generelle trivsel.

Ledelsen orienterer om, at Socialtilsynets forslåede udviklingspunkter, implementeres i tilbuddets praksis og ramme fremover, for at højne kvaliteten yderligere.

Socialtilsynets vurdering af kvaliteten i botilbuddet på de 7 temaer gældende for 2019:



## Udtalelser

Handicaprådet udtaler:

I de kommunale materialer vedr. høringen, er Bofællesskaberne omtalt som bosted for fysisk handicappede. Dette er ikke korrekt.

Her læser med tilfredshed en flot Tilsynsrapport, hvor Socialtilsyn-Øst kun fremsætter få mindre betydende anbefalinger.

## Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Bofællesskaberne i De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning.

I forhold til høringssvar fra Handicaprådet er det korrekt, at omtalen omkring Bofællesskaberne, som bosted for fysisk handicappede er forkert.

Bofællesskaberne er tilbud under Lejre Kommunes sociale tilbud til borgere med udviklingshæmning.

## Handicappolitik

Bofællesskaberne er omfattet af Lejre Kommunes Handicappolitik.

## Økonomi og finansiering

Ingen

## Bilag

Handicaprådet - Høringssvar tilsynsrapport bofællesskaberne 2019.doc

# **Punkt 8: SSÆ - Risikobaseret tilsyn i Sygeplejen 2019 - Distrikt Bøgebakken - med høringsvar**

19/6184

## **Resumé**

Styrelsen for Patientsikkerhed skal som en af sine hovedopgaver føre tilsyn på udvalgte behandlingssteder i både det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.

Styrelsen gennemførte den 20. maj 2019 et risikobaseret tilsynsbesøg i Sygeplejen Bøgebakken i Lejre Kommune. Styrelsen har ved besøget konstateret, at 9 ud af 14 målepunkter ikke er opfyldt og har derfor udstedt et påbud til Sygeplejen Bøgebakken. Styrelsen har på baggrund af tilsynet udarbejdet en rapport, som er vedhæftet denne sag som bilag.

Der er på nuværende tidspunkt udarbejdet og iværksat handleplaner på de uopfyldte målpunkter samt sat ekstra personalemæssige ressourcer ind for at bringe forholdene i orden.

Efterfølgende har Styrelsen udført et opfølgende tilsyn, og administrationen forventer, at påbuddet bliver ophævet.

Med denne sag skal udvalget godkende tilsynsrapporten, som har været sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Sagen blev drøftet på udvalgets møde den 14. august 2019.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender tilsynsrapporten.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

## **Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## **Sagsfremstilling**

Styrelsen gennemførte den 20. maj 2019 et planlagt tilsynsbesøg i Sygeplejegruppen Bøgebakken, som blev varslet seks uger inden tilsynet fandt sted. Sygeplejegruppen Bøgebakken i Lejre Kommune blev udvalgt på baggrund af en stikprøve. Alle tilsyn indeholder elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale blandt andet gennemgang af journaler og sundhedsfaglig dokumentation. Styrelsen udarbejder en tilsynsrapport på baggrund af tilsynet, som er vedhæftet denne sag.

Resultaterne fra tilsynet

Styrelsen fremhæver, at 9 ud af 14 målepunkter ikke var opfyldt. Inden for området Journalføring var ingen af de fire målpunkter opfyldt. Inden for området Faglige fokuspunkter var ét ud af to målepunkter ikke opfyldt. Inden for området Patienters retsstilling var ingen af de 2 målepunkter opfyldt og inden for området Øvrige fund blev der gjort tre fund. På baggrund af styrelsens fund har centerchef for Center for Velfærd & Omsorg, leder af Hjemmeplejen og teamleder af Sygeplejen været indkaldt til dialogmøde i Styrelsen for Patientsikkerhed om rapporten og uddybende kommentarer hertil.

Styrelsen udstedte et påbud til behandlingsstedet. Efterfølgende har Styrelsen udført et opfølgende tilsyn, og administrationen forventer, at påbuddet bliver ophævet.

Temaer og målepunkter for tilsyn

Temaerne for det sundhedsfaglige tilsyn i 2019 er diagnostik og behandling med fokus på blandt andet sårbare patienter. For plejeområdet er der særlig opmærksomhed på ”den ældre medicinske patient”. Der er i alt 14 målepunkter for tilsyn på plejecentre, hjemmepleje, hjemmesygepleje, sygeplejeklinikker, akutfunktioner og midlertidige pladser 2019 med følgende overskrifter:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Delegation
- Faglige fokuspunkter
- Medicinhåndtering
- Patienters retsstilling

- Hygiejne
- Øvrige fund

#### Opfølgning på tilsyn

På baggrund af styrelsens fund, hvor 9 målepunkter ikke var opfyldt har vi udarbejdet en udførlig handle- og tidsplan, som beskriver problemet, mål, handlingen samt krav og forudsætninger til løsning. Herunder:

- gennemgang af dokumentationspraksis, så vi ved, at vi lever op til de nationale standarder
- kvalitetsvurdering af medicinadministration, så vi sikre at det bliver gjort forsvarligt og i henhold til Sundhedsstyrelsens krav
- opdatering af instrukser, så alle instrukser er tidssvarende og lever op til kravene fra Sundhedsstyrelsen
- journalgennemgang på samtlige borgere, som er tilknyttet Sygeplejen Bøgebakken for at sikre alle oplysninger om borgerne er opdaterede

Derudover er der indsat ekstra personalemæssige ressourcer til at bringe forholdene i orden.

#### Tilsynsrapporten

På baggrund af tilsynet har styrelsen udarbejdet en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten har været i partshøring hos Lejre Kommune, som har indgivet høringssvar til Styrelsen for Patientsikkerhed den 11. juni 2019 vedrørende faktuelle fejl i rapporten samt en handleplan, der beskriver, hvordan uopfyldte målpunkter vil blive bragt i orden.

### Udtalelser

Ældrerådet har indgivet høringssvar med bemærkning om at for at kunne nå målene i tids- og handleplanen er det vigtigt med ledelsesfokus på kontinuerlig kompetenceudvikling af sygeplejerskerne i dokumentation/journalføring, medicin håndtering, sikring af implementering af reviderede og gældende instrukser. Ældrerådet bemærker vigtigheden af at evaluere og følge op på arbejdsgange, og at instrukser er faste punkter på personalemøder samt afsættelse af ressourcer til ansættelse af faguddannet personale. Ældrerådet ytrer, at de har tillid til at tiltagene i tids- og handleplanen fremadrettet vil sikre, at Lejre Kommune lever op til gældende lovgivning.

Ældrerådet ønsker en mundtlig redegørelse, når administrationen har afholdt møde med Styrelsen for Patientsikkerhed den 16. september 2019.

Handicaprådet har ligeledes indgivet høringssvar med bemærkning om at en årsag til påbuddet kan være manglende ressourcer på området. Handicaprådet mener, at Lejre Kommune skal se fremad og forebygge gentagelser i fremtiden, og ønsker en melding, når påbuddet er opfyldt.

Ældrerådet og Handicaprådet har fået tilsendt tids- og handleplanen, som er vedhæftet som bilag til denne sag. For høringssvarenes fulde længde se bilag.

### Administrationens vurdering

Administrationen tager høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning. Administrationen imødekommer Ældrerådets ønske om en mundtlig redegørelse efter mødet med Styrelsen for Patientsikkerhed den 16. september 2019 samt Handicaprådets ønske om en melding, når påbuddet er opfyldt.

Administrationen tager styrelsens vurdering meget alvorlig. Ledelsen har ved mødet med styrelsen haft en positiv og læringsbaseret dialog for at få rettet op på fejl og mangler. Der arbejdes ihærdigt på de berørte områder i Sygeplejen Bøgebakken, og der er sat ekstra personale- og ledelsesmæssige ressourcer ind for at bringe forholdene i orden. Samtidig er der fokus på, at de to øvrige sygeplejegrupper i diskriterne Hvalsø og Ammershøj også fremadrettet skal leve op til de påkrævede standarder. Den sygeplejefaglige udviklingskonsulent i dokumentation er sat ind som ekstraressource i processen for undervisning og kvalitetsstikring i det nye omsorgssystem og måden at dokumentere på her (se tids- og handleplan).

### Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

### Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Bilag

Tilsynsrapport Sundhedsfagligt tilsyn Plejeområdet Bøgebakken 2019

Ældrerådet - Høringssvar risikobaseret tilsyn Bøgebakken 5.9.2019.docx

Handicaprådet - Høringssvar Sygeplejen Bøgebakken 2019.docx

Tids- og handleplan Risikobaseret tilsyn 2019 Distrikt Bøgebakken CVO.pdf

# Punkt 9: SSÆ - Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2019 - med høringssvar

19/3222

## Resumé

Lejre Kommune har ifølge Servicelovens § 151 c pligt til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for Servicelovens §§ 83 og 83 a, som omhandler personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynspolitikken skal danne rammen for den kommunale indsats med tilsyn og opfølgning på tilsynene. Lejre Kommune har revideret tilsynspolitikken, som også kommer til at dække tilsyn på plejecentrene og ikke kun tilsyn med kommunal og privat leverandør i Hjemmeplejen. Med denne sag skal udvalget godkende tilsynspolitikken, som har været sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Sagen blev drøftet på udvalgs møde den 4. september 2019.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender tilsynspolitikken.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019

Indstillingen anbefales.

## Sagsfremstilling

Baggrund

Lejre Kommune er i henhold til Servicelovens § 151c forpligtet til at udarbejde en tilsynspolitik for Servicelovens §§ 83 og 83 a, som omhandler personlig pleje og praktisk hjælp og er omfattet af frit valg efter Servicelovens § 91.

Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedure for udførelse af og opfølgning på tilsyn. Mindst én gang årligt skal kommunalbestyrelsen følge op på tilsynspolitikken og foretage nødvendige justeringer. Lejre Kommune har nu revideret tilsynspolitikken, som også kommer til at dække tilsyn på plejecentrene og ikke kun tilsyn med kommunal og privat leverandør i Hjemmeplejen.

Tilsynspolitikens formål er at sikre, at de indsatser som bliver bevilliget efter Servicelovens §§ 83 og 83 a, leveres i overensstemmelse med Lejre Kommunes serviceniveau og kvalitetsstandarder. Tilsynspolitikken skal også sikre, at den leverede støtte sker i dialog med borgere og pårørende.

Tilsynsforpligtelsen

Ifølge Servicelovens § 151 skal Lejre Kommune føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83 og 83 a, løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal Kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejecentrene i Lejre Kommune. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området. Tilsynet i Hjemmeplejen er i 2018 udført af en ekstern leverandør, Socialtilsyn Øst, som også fører tilsyn på plejecentrene. Resultaterne for tilsynene blev forelagt udvalget på udvalgs møde den 6. marts 2019, hvor udvalget også godkendte valg af fremtidig leverandør af tilsyn.

Ændringer i Lejre Kommunes tilsynspolitik 2019

Udkast til tilsynspolitik 2019 beskriver lovgrundlaget for politikken, tilsynsforpligtelsen, formålet med tilsynet samt procedure for udførelse, metode, opfølgning og afrapportering af tilsynet. Desuden beskrives kort øvrige tilsyn.

Lejre Kommune har vurderet, at den tidligere tilsynspolitik trængte til at blive revideret og omfatter nu også plejecentrene. De største indholdsmæssige ændringer er blandt andet:

- Tilsynspolitikken gælder tilsyn på både plejecentrene og for kommunal og privat leverandør på hjemmeplejeområdet.
- Hvor ofte tilsynene skal udføres.
- Proceduren for tilsynet er uddybet.

Tilsynspolitikken er udarbejdet i henhold til den gældende skrivspolitik og designmanual.

Øvrige tilsyn på ældreområdet

Udover de kommunale tilsyn, som den reviderede tilsynspolitik omhandler, bliver der også udført tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed:

- Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaserede tilsyn med udvalgte behandlingssteder i sundhedsvæsenet ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Tilsynene kan være både anmeldte og uanmeldte.

Fra 2018 supplerer Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode på fire år med Ældretilsynet, som er et tilsyn, der har fokus på den social- og plejefaglige indsats på plejecentre og kommunal og privat leverandør. 10 procent af alle relevante enheder på ældreområdet vil få besøg af tilsynet. Enhederne udvælges på baggrund af stikprøver.

## **Udtalelser**

Ældrerådet har indgivet høringssvar, hvor rådet støtter op om, at den nu også omfatter plejecentrene, suppleres af Værdighedspolitikken samt har fokus på læring og udvikling i organisationen.

Handicaprådet har indgivet høringssvar med bemærkning om at udkastet til tilsynspolitikken er tydelig i forhold til interne leverandører men mindre tydelig i forhold til eksterne leverandører.

For høringssvarenes fulde længde se bilag.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen tager høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning. Der er lavet mindre ændringer i tilsynspolitikken i henhold til bemærkningerne i høringssvarene.

Administrationen vurderer, at udkast til tilsynspolitik 2019 danner rammen for at føre tilsyn med at de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens §§ 83 og 83 a, leveres i overensstemmelse med Lejre Kommunes serviceniveau og kvalitetsstandarder.

## **Handicappolitik**

Tilsynspolitikken er i overensstemmelse med handicappolitikken.

## **Økonomi og finansiering**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Handicaprådet - Høringssvar - Tilsynspolitik personlig pleje og praktisk hjælp 2019.docx

Udkast til Tilsynspolitik 2019 gældende for hjemmeplejen, plejecentre og privat leverandør

Ældrerådet - Høringssvar vedr. Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2019.docx

## **Punkt 10: SSÆ - Eventuelt**

### **Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 02-10-2019**

Der var intet under Eventuelt.