

REFERAT Udvalget for Børn & Ungdom d. 07-05-2019

Mødedato Tirsdag d. 07. maj 2019 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

Mødedeltagere Thomas Bisgaard, Rikke Zwisler Grøndal, Marinus Bastian Meiner
 , Lotte Greve, Tina Mandrup, Kristina Koch Sloth

Indholdsfortegnelse

BU - Godkendelse af dagsorden.....	3
BU - Orienteringssager - maj.....	4
BU - Ledelsesinformation på det specialiserede sociale børneområde.....	6
BU - 10 mål for social mobilitet.....	9
JA - Din indgang. Projektplan og evalueringsmodel.....	11
ØU - Effektindikatorer på fagudvalg.....	13
SSÆ - Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet 2018.....	14
BU - Eventuelt.....	19

Punkt 1: BU - Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Godkendt

Punkt 2: BU - Orienteringssager - maj

18/13723

Resumé

A. Mundtlig orientering af behandling af § 16 b ansøgninger

Der har ikke siden sidste møde været ansøgninger i henhold til Folkeskolelovens § 16 b.

B. Orientering om ændringer i folkeskoleloven

Den 30. januar 2019 blev der skabt enighed i forligskredsen om en justering af folkeskoleloven. Der var høringsfrist den 8. marts 2019. Folketingets undervisningsudvalg har godkendt en hastebehandling af lovforslaget, som udmønter aftale om justering af folkeskoleloven, således at en 3. behandling af forslaget finder sted den 2. maj 2019. Hvis tidsplanen holdes, vil der være flere elementer, som kræves iværksat allerede fra starten af skoleåret 2019-2020. Center for Børn og Læring arbejder tæt sammen med skolerne for at indarbejde ændringerne i skolernes planlægning for kommende skoleår. Der kan være ændringer, der skal tages politisk stilling til i den enkelte kommune. Disse punkter forventes at blive fremlagt for Udvalget for Børn og Ungdom på udvalgets møde i juni.

C. Ansøgning til "Kend dit land"

Kend dit land er skabt af Kulturministeriet, Børne- og Socialministeriet, Undervisningsministeriet samt Miljø- og Fødevarerministeriet. Projektet er et samarbejde mellem stat og kommuner. Projektet retter sig mod 4. klasse, som over to dage bliver transporteret i bus til forskellige tilbud inden for kultur, natur og historie. Staten bidrager med op til 50 % af udgiften til turene dog max 1.050 kr. pr. elev.

Lejre Kommune har fået bevilliget 50 % af udgifterne til at sende seks 4. klasser fra Hvalsø-, Bramsnæsvig- og Kirke Såby Skole afsted til Århus. Eleverne skal deltage i aktiviteter i "Den gamle by", på Kattegatcentret (hvor de overnatter sammen med hajerne), på Århus Teater og endelig en rundvisning på Aros, der er skræddersyet til klassernes ønsker. Turene afvikles i uge 10 i 2020.

D. Politisk møde på Bornholm den 12. juni 2019

KL's Børne- og Undervisningsudvalg inviterer alle kommuners borgmestre og politiske udvalg med ansvar for børne- og undervisningsområdet til politisk møde på Bornholm onsdag den 12. juni 2019 kl. 17-19. Invitationen er vedlagt.

E. Opfølgning på sidste mødes drøftelse af frit skolevalg

På udvalgets møde den 2. april blev der fremsat ønske om at se statistik for frit skolevalg og privatskolesøgning tilbage i tiden. I vedlagte bilag er der gengivet materiale for de seneste 5 år.

F. Deltagelse i projekt "Vækst med unge"

Lejre Kommune har underskrevet partnererklæring med Den Sociale Kapital Fond om deltagelse i projekt "Vækst med unge".

Projektets forventes påbegyndt i løbet af andet kvartal 2019 og har til formål at påvise, at vækst hos lokale virksomheder kan være vejen til beskæftigelse for udsatte unge borgere.

Som del af projektet udvælges to lokale små og/eller mellemstore virksomheder, som tilbydes et såkaldt acceleratorforløb af ni måneders varighed.

Forløbet skal skabe vækst hos virksomhederne og klæde dem på til at ansætte udsatte unge. Samtidig vil en gruppe unge (15-30 år) på offentlig forsørgelse og med begrænset eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet gennemgå et virksomhedsrettet forløb hos en ekstern leverandør.

Efter de første ni måneder kobles de unge sammen med virksomhederne under tæt opfølgning fra en socialfaglig mentor og en "buddy" fra virksomheden.

Det koster ikke Lejre Kommune noget at være en del af projektet.

Da betalingsstrømme simuleres i projektet, vil det dog ved projektets afslutning blive vurderet, hvorvidt projektets indsats har været en økonomisk gevinst for kommunen.

G. Dagtilbudsledelse

På Økonomiudvalgets møde i april 2019 blev det besluttet, at ledelsesstrukturen på dagtilbudsområdet fremover har selvstændig ledelse af de enkelte institutioner.

Økonomiudvalget har tillige godkendt en proces og en tidsplan for udviklingsarbejdet. Den plan indeholder møder og fora, hvor ledere, medarbejdere og forældre inddrages i udviklingsarbejdet.

På dette udvalgs møde orienteres udvalget om den planlagte proces, og hvorledes udvalget indgår i processen.

H. Undervisning i dagbehandlingstilbud og anbringelsessteder uden intern skole

Undervisningsministeriet har den 12. april sendt vedlagte brev til kommunalbestyrelserne efter en henvendelse fra Folketingets Ombudsmand.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Udvalget bad om sag til førstkommende møde med forslag til beslutning vedr. konfirmationsforberedelse.

Det afklares af administrationen, om der for at sikre overholdelse af Folkeskoleloven i det kommende skoleår, derudover skal træffes kommunalpolitiske beslutninger inden den 1. august 2019. Der fremlægges i så fald sag til politisk beslutning i juni 2019.

Udvalget ønsker at være i dialog om justeringen af Folkeskoleloven med skolebestyrelserne på de kommende dialogmøder.

Bilag

Invitation til politisk møde på børne- og ungeområdet 12062019.pdf

Undervisningsministeriet - Brev til samtlige kommunalbestyrelser 12.04.2019.pdf

Elever i Lejre Kommune pr. 5. september 2014-2018.pdf

Punkt 3: BU - Ledelsesinformation på det specialiserede sociale børneområde

18/5075

Resumé

Ledelsesinformation på det specialiserede sociale børneområde præsenterer udviklingen i budget, regnskab, gennemsnitspriser og mængder. Disse data giver samlet set et billede af, hvordan økonomien inden for området udvikler sig.

Ledelsesinformationen bliver præsenteret for udvalget fire gange årligt.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at ledelsesinformationen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Den nuværende ledelsesinformation tager udgangspunkt i en matrix, der omfatter:

- regnskabstal
- budgettal
- disponerede tal, fordelt på aktivitetstal (helårspersoner) og gennemsnitspriser

Præsentationen indeholder denne gang kun udviklingen i typer af foranstaltninger og tilhørende økonomi.

Udviklingen i helårspersoner og gennemsnitspriser

På baggrund af den afsluttende ledelsesinformation, som blev udarbejdet for året 2018, samt de nyeste tal i ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019, kan nedenstående hovedtendenser for det specialiserede børne- og ungeområde fremdrages:

Udvikling i antallet af disponerede helårspersoner (disponerede antal børn/unge i foranstaltning, der sammenlagt forventes at have et års varighed)

	Antal disponerede helårspersoner		Ændring fra ledelsesinformation pr. 4. kv. 2018 til 1. kv. 2019
	2018	1. kv. 2019	
Anbringelsesområdet	57,2	52,5	-4,7
Forebyggelsesområdet	161,5	149,9	-11,6
Øvrige-området (bl.a. STU, særlige dagtilbud)	6,5	4,5	-2,0
Total	225,2	206,8	-18,4

Udvikling i gennemsnitspris pr. helårsperson (disponerede udgifter til børn/unge i foranstaltning, der sammenlagt forventes at have et års varighed)

	2018	1. kv. 2019	
	Gennemsnitspris pr. helårsperson (1 kr.)		Ændring fra ledelsesinformation pr. 4. kv. 2018 til 1. kv. 2019
Anbringelsesområdet	505.036	544.315	39.279
Forebyggelsesområdet	187.826	175.825	-12.001
Øvrige-området (bl.a. STU, særlige dagtilbud)	320.277	297.527	-22.750
Total	272.282	271.930	-352

*Ændringen i perioden er differencen fra den afsluttende ledelsesinformation pr. 31. december 2018 til ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019. En stigning er udtrykt ved (+) plus, mens et fald er udtrykt ved (-) minus.
 **En disponeret helårsperson udtrykker, at en foranstaltning til et barn eller en ung, forventes at have 12 måneders varighed.

Ved en sammenligning af den afsluttende ledelsesinformation pr. 31. december 2018 med ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019, kan det konstateres, at der er sket et samlet fald i antallet af disponerede helårspersoner svarende til -18,4. Dertil er gennemsnitsprisen pr. helårsperson, totalt set, faldet marginalt med 352 kr.

Anbringelsesområdet

Dette område vedrører foranstaltningsudgifter til børn og unge foranstaltet til:

- et opholdssted
- en plejefamilie
- en døgninstitution
- en sikret døgninstitution

Ved en sammenligning af ledelsesinformationen pr. 31. december 2018 med ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019, kan det konstateres, at der er sket et fald i antallet af disponerede helårspersoner svarende til -4,7 helårspersoner. Til gengæld er gennemsnitsprisen pr. helårsperson steget med 39.279 kr.

Forebyggelsesområdet

Dette område vedrører foranstaltningsudgifter til børn og unge foranstaltet til:

- et forebyggende tiltag

Når ledelsesinformationen pr. 31. december 2018 sammenlignes med ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019, kan det konstateres, at der er sket et mindre fald i antallet af disponerede helårspersoner svarende til -11,6. Hertil er der sket et fald i gennemsnitsprisen på -12.001 kr. pr. helårsperson.

Øvrige-området

Dette område vedrører udgifter til børn og unge visiteret til:

- en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)
- at få dækket forældrebetaling i tværgående institutioner
- et særligt dagtilbud eller klubtilbud
- at få dækket udgifter til køb af træningsredskaber, kurser, hjælpere mv. ved hjemmetræning

Ved en sammenligning af ledelsesinformationen pr. 31. december 2018 med ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019, kan det konstateres, at der er et fald i antallet af disponerede helårspersoner svarende til -2,0. Hertil er gennemsnitsprisen pr. helårsperson faldet med -22.750 kr. pr. helårsperson.

Administrationens vurdering

Vurdering af udviklingen i antallet af årspersoner:

Ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019 indikerer et lavere niveau i antallet af disponerede årspersoner inden for anbringelses-, forebyggelses- og øvrige områder, når der sammenlignes med den afsluttende ledelsesinformation fra 2018. Dette fald må formodes, at udligne sig efterhånden som året går. Det skyldes dels at nogle socialfaglige foranstaltninger forventeligt ikke er kendte endnu. Dels at nogle børn og unge ikke er kendte af Lejre Kommune i dag – uagtet – at der i løbet af 2019 kan opstå et behov for at en socialfaglig foranstaltning igangsættes for et barn eller en ung, som i dag ikke er kendt.

Vurdering af udviklingen i gennemsnitspriser:

Ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019 indikerer et faldende gennemsnitsprisniveau for forebyggelses- og øvrige områder. For anbringelsesområdet viser ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019, at der er en ændring i gennemsnitsprisniveauet svarende til samlet set 39.279 kr. pr. årsperson. Denne ændring er primært foranlediget af væsentligt stigende gennemsnitspriser til opholdssteder. I den afsluttende ledelsesinformation pr. 31. december 2018 var gennemsnitsprisen til opholdssteder 492.471 kr., mens gennemsnitsprisen ved ledelsesinformationen pr. 31. marts 2019 er 587.869 kr.

Som led i budgetaftalen for 2019-2022 besluttede kommunalbestyrelsen, at investere i en kontraktforhandler, som på det specialiserede børne- og voksenområde skal medvirke til at forhandle mere gunstige priser på de socialfaglige foranstaltninger som Lejre Kommune køber eksternt. Denne investering skal resultere i lavere gennemsnitspriser, som administrationen har fokus på at følge tæt.

Samlet vurdering:

Ledelsesinformationen giver grundlag for dialog om udviklingen i priser og mængder, samt grundlag for dialog om de sociale tilbud som Lejre Kommune tilbyder børn, unge og deres familier. Ledelsesinformationen, herunder matrix'en som ledelsesinformationen er opbygget efter, giver mulighed for, at identificere væsentlige ændringer i antallet af helårspersoner og gennemsnitsprisen pr. helårspersoner inden for navnlig anbringelse- og forebyggelsesområdet.

Handicappolitik

Ledelsesinformationen omfatter delvist tilbud til handicappede og deres familier, hvorfor handicappolitikken kommer i anvendelse.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

Ledelsesinformation vedr. specialiserede børneområde for 1. kvartal 2019_

Punkt 4: BU - 10 mål for social mobilitet

19/3533

Resumé

Regeringen offentliggjorde i marts 2019 opfølgning og overordnet status på de 10 sociale mål med den årlige Socialpolitiske Redegørelse 2018, som Børne- og Socialministeriet udgiver.

Budskabet er, at fremdrift på målene kræver samarbejde og fælles løsninger. Sigtet med målene er, at færre skal være socialt udsatte, og flere skal være en del af arbejdsfællesskabet, hvilket blandt andet kræver et samarbejde mellem social- og beskæftigelsesområdet.

Med KL's kommunefordelte tal om de sociale mål til kommunerne i bilag X: 'Baseline og status på de 10 mål for social mobilitet' og Bilag X: 'Baggrundsnotat om kommunefordelte sociale mål', er det muligt at følge udviklingen i forhold til de sociale mål.

I denne efterretningssag vil der være en kort gennemgang af de 7 ud af 10 mål, hvor der forefindes kommunefordelte data, med fokus på data fra Lejre Kommune sammenholdt med data på landsplan. Det er vigtigt at bemærke, at tallene er fra 2013-2017, og derved er ganske gamle data.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalgene tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Børn & Unge

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Regeringens 10 mål for social mobilitet er en del af regeringsgrundlaget og har til formål at sætte retning for det sociale arbejde i Danmark. Med afsæt i de data om sociale indsatser, som indsamles i kommunerne, giver Socialpolitisk Redegørelse 2018 således et samlet overblik over den socialpolitiske indsats i Danmark, herunder udviklingen på de 10 sociale mobilitetsmål.

KL's kommunefordelte opgørelse for syv af de ti mål vil nedenfor blive præsenteret med fokus på data fra Lejre Kommune sammenholdt med udviklingen på landsplan.

Mål 2: Flere 18-21 årige, der har modtaget en social foranstaltning inden for de seneste fem år, skal være i gang eller have gennemført en ungdomsuddannelse.

Data er opgjort for perioden 2014-2016 i forhold til udsatte og ikke-udsatte borgere. Antallet i procent i forhold til udsatte borgere udgjorde i Lejre Kommune et fald fra 59-54 % og i forhold til ikke-udsatte borgere et fald på 87-85 %. På trods af at Lejre Kommune ligger bedre placeret end på landsplan ses udviklingen i tilbagegangen i Lejre Kommune at kunne afspejles på landsplan med et samlet fald for både udsatte og ikke-udsatte borgere på 51-47 %.

Mål 3: Flere personer, som får en social indsats som følge af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal i uddannelse og beskæftigelse.

Data er opgjort for perioden 2014-2016, hvor den samlede andel i Lejre Kommune har været på 10 (antal personer i målgruppen er 164) i 2014, 13 (antal personer i målgruppen er 179) i 2015 og 11 (antal personer i målgruppen er 171) i 2016. Den uændrede tendens afspejles på landsplan med 8-9 % i samme periode.

Mål 4: Flere personer, som modtager en indsats for sociale problemer eller psykiske vanskeligheder efter serviceloven, skal i uddannelse og beskæftigelse.

Data er opgjort for perioden 2014-2016, hvor den samlede andel i Lejre Kommune har været på 11 (antal personer i målgruppen er 130) i 2014, 12 (antal personer i målgruppen er 143) i 2015 og 13 (antal personer i målgruppen er 128) i 2016. Den uændrede tendens afspejles på landsplan med 7 % i samme periode.

Mål 6: Færre 15 til 17-årige udsatte unge skal modtage en fældende strafferetlig afgørelse.

Data for perioden 2014-2016 er opgjort i forhold til udsatte og ikke-udsatte borgere. Antallet i procent i forhold til udsatte borgere i Lejre Kommune er ikke opgjort, mens opgørelsen på ikke-udsatte borgere er på 1 %. På landsplan er der i perioden et fald fra 9-7 %, men målet er svært sammenligneligt pga. manglende data i forhold til 'udsatte borgere' i Lejre Kommune.

Mål 7: Færre skal være hjemløse.

Data er opgjort for perioden 2015 og 2017, hvor det samlede antal hjemløse i 2015 var 32 og 26 i 2017. Mens Lejre Kommune i perioden har haft et fald i antallet af hjemløse, har der på landsplan været en stigning fra 5.844 i 2013, 6.138 i 2015 til 6.638 i 2017.

Mål 8: Flere af de personer, der afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug, skal være stoffrie eller have et reduceret eller et stabiliseret stofmisbrug.

Data er opgjort for perioden 2016 og 2017, hvor status i Lejre Kommune i 2016 er opgjort til 60 % og i 2017 til 29 %. Data fra Lejre Kommune ligger langt fra udviklingen på landsplan på 45 % i 2016 og 46 % i 2017. Opgjort data fra Lejre Kommune vurderes ikke at være korrekte.

Lejre Kommune havde i 2016-2017 uddelegeret kompetencen på området til CAS, Center for Alkohol og Stof, Roskilde, der indberettede data til Stofmisbrugsdatabasen. Lejre Kommune generhvervede delvist kompetencen i 2017 i samarbejde med CAS og overtog kompetencen fuldstændigt fra 2018. Dette betyder, at Lejre Kommune fra 2018 selv indberetter til Stofmisbrugsdatabasen.

Mål 9: Flere personer i offentlig alkoholbehandling skal afslutte et behandlingsforløb som alkoholfri, med en reduktion i alkoholforbruget eller med relevant henvisning.

Data er opgjort for perioden 2013-2017, hvor der i Lejre Kommune er opgjort 24 % i 2013, 21 % i 2014, ingen data i 2015, 43 % i 2016 og 42 % i 2017. Denne udvikling afspejles på landsplan med 34 % i 2013, 39 % i 2014, 40 % i 2015, 42 % i 2016 og 44 % i 2017.

Administrationens vurdering

Lejre Kommune har et generelt fokus på social mobilitet og arbejder aktivt hermed også på områder udover regeringens ti fastlagte mål. Eksempelvis arbejder Lejre Kommune med koordinerede og kombinerede social-, sundhed- og beskæftigelsesfremmende indsatser i rehabiliterende forløb (ressourceforløb).

Flere borgere med kroniske lidelser inkluderes på arbejdsmarkedet ved etablering af fleksjob, der svarer til arbejdsevnen.

Administrationen vurderer, at regeringens mål for social mobilitet kan bidrage til øget fokus på de berørte områder, og at administrationen vil inddrage målene i den løbende udvikling af indsatser, ligesom de kommunefordelte tal vil indgå i evalueringen af indsatserne.

Handicappolitik

Der er ingen direkte handicappolitiske konsekvenser af denne indstilling.

Økonomi og finansiering

Der er ingen særskilt økonomi på denne indstilling.

Bilag

Baggrundsnotat om kommunefordelte sociale mål 2018

Baseline og status på de 10 mål for social mobilitet

Punkt 5: JA - Din indgang. Projektplan og evalueringsmodel

19/2273

Resumé

Med budget 2019-2022 afsatte aftaleparterne to årsværk til en indsats, som skal styrke borgernes oplevelse af sammenhængende forløb i sager, som er kendetegnet ved et omfattende behov for koordination og samarbejde på tværs af afdelinger og teams.

I denne sag fremlægges projektplanen med tilhørende evalueringsmodel for indsatsen.

Sagen forelægges enslydende i Udvalget for Job & Arbejdsmarked, Udvalget for Børn & Ungdom og i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

Projektdirektør, Elsebeth Kirk Muff, og udviklingskonsulent Helena P.N. Jørgensen deltager under punktet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at projektplan og evalueringsmodel for ”Din indgang” tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund budget 2019-2020

I forlængelse af målet om tidlig forebyggende indsatser satte aftaleparterne med budget 2019-2022 handling bag Kernevelfærdsudvalgets anbefaling om, at løsningerne på de udfordringer, som borgerne møder igennem livet, skal udvikles sammen med borgerne og med udgangspunkt i borgernes situation og ressourcer.

Der blev til dette formål frigjort to årsværk inden for de eksisterende budgetrammer til at give en gruppe rådgivere ansvaret for at koordinere særligt komplekse forløb på tværs af den kommunale organisation.

Indsatsen, som kaldes ”Din indgang” har til formål at opbygge et stærkt og koordineret samarbejde på tværs af fagspecialiseringer, myndighedsområder og den kommunale organisering i fagcentre og teams. I overensstemmelse med pejlemærkerne for det gode samarbejde om kernevelfærden, står borgernes og familiernes viden og handlekraft i centrum for dette samarbejde.

”Din indgang” bygger på modellen ”Én familie – en indgang”. Modellen er afprøvet og implementeret i flere kommuner, og beskrives af Socialstyrelsen, som en af de mest lovende modeller for tværfagligt samarbejde med borgere i centrum. Modellen er udvalgt til afprøvning i satspuljeprojektet ”Bedre koordination i indsatserne til børn med handicap og deres familier”, som Socialstyrelsen gennemfører i perioden 2019-2021. Lejre Kommune ansøger om deltagelse i dette satspuljeprojekt.

”Din indgang” er tværfagligt forankret i et samarbejde mellem Center for Børn & Læring, Center for Velfærd & Omsorg og Center for Job & Social, hvor også projektledelsen er placeret.

Årsplan

Din indgang indgår i årsplanerne for Udvalget for Job & Arbejdsmarked, Udvalget for Social, Sundhed & Ældre samt Udvalget for Børn & Ungdom. Udvalget for Job & Arbejdsmarked er tovholder på indsatsen.

Ifølge årsplanen skal projektplanen forelægges de relevante stående fagudvalg i 2. kvartal af 2019. Projektplanen skal indeholde en evalueringsmodel, som skal følge effekten af ”din indgang” målt på hhv. Lejre Kommunes tre parametre for kvalitet, nemlig:

- faglig kvalitet
- organisatorisk kvalitet
- oplevet kvalitet

Politiske målsætninger og tegn på succes

'Din indgang' er direkte koblet til det politiske resultatmål: "Borgere og familier, som har behov for støtte fra flere organisatoriske enheder/ på tværs af lovgivninger (fælles borgere), bliver en del af "Din indgang" (jf. Kernevelhedsudvalgets anbefalinger og oplever en sammenhængende service)".

Handicappolitik

Målgruppen for "Din indgang" er familier hvor der er særlige udfordringer med børn, og hvor flere sektorer er involveret. Eksempelvis skole/specialskoler, PPR, sundhedssystemet m.m. Målgruppen omfatter også familier, hvor den ene forælder eller begge er på offentlig forsørgelse samtidig med, at der enten er børn eller voksne med handicap eller psykosociale udfordringer.

Erfaringerne med "Din indgang" forventes at medføre positive ændringer ift. den fremtidige praksis på handicapområdet.

Økonomi og finansiering

Med budget 2019-2022 frigav aftalepartnerne midler svarende til 2 årsværk til projektet.

Bilag

Projektbeskrivelse, Din indgang

Punkt 6: ØU - Effektindikatorer på fagudvalg

19/4333

Resumé

Kommunalbestyrelsen godkendte 26. juni 2018 de vigtigste politiske målsætninger og tilhørende effektindikatorer for hver af de fem kerneopgaver, jf. Kernevelfærdsudvalgets arbejde.

Administrationen har på den baggrund etableret de konkrete målinger og skabt en platform for formidling af disse. På temamødet den 28. februar fik Kommunalbestyrelsen præsenteret resultaterne af det foreløbige arbejde med effektindikatorerne. Denne sag følger op på temamødet og giver udvalget mulighed for at dykke ned i mål og indikatorer, som har særlig relevans for det pågældende udvalg. Sagen forelægges således til drøftelse og orientering.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Erhverv & Turisme

Udvalget for Kultur & Fritid

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Trafik & Miljø

Økonomiudvalget

Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 06-05-2019

Taget til efterretning.

Afbud: Martin Stokholm (A), Bjørn Lykke Sørensen (C).

Beslutning Udvalget for Erhverv & Turisme den 07-05-2019

Indstillingen tiltrådt med den tilføjelse, at ansvarligt center for så vidt angår mål 12 udvides med 'Erhverv'.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsens effektindikatorer, som blev vedtaget 26. juni 2018, fremgår det af bilag 1. at Administrationen henleder opmærksomheden på, at nummereringen af de oprindelige effektindikatorer ikke længere er den gældende.

Bilag 2 er en oversigt over effektindikatorerne, som fortæller, hvilket fagcenter der har ansvaret for indikatoren, om indikatoren vises på hjemmesiden, og om indikatoren indgår i fagudvalgenes årsplaner. Effektindikatorerne, som skal vises på lejre.dk, kan ses via dette link – [Kerneopgaver og politiske mål](#).

Det skal bemærkes, at der for nogle effektindikatorer ikke foreligger data på nuværende tidspunkt. Dette skyldes i nogle tilfælde, at der kræves data, som ikke er umiddelbart tilgængelige i Lejre Kommune, eller at der er data, der først skal udvikles, herunder eksempelvis borgermålingerne.

Handicappolitik

Effektindikatorerne omfatter alle borgere og dermed også borgere, som falder i målgruppen for handicappolitikken.

Bilag

Effektindikatorer vedtaget pr. 26. juni 2018

Effektindikatorer. Datahåndtering og ansvar

Punkt 7: SSÆ - Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet 2018

19/2878

Resumé

Ankestyrelsen har fremsendt deres ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Ligeledes har Socialministeriet offentliggjort Danmarkskortene - en oversigt over kommuneopdelte omgørelsesprocenter efter serviceloven.

Der er sket en nedgang i antallet af behandlede klagesager. I 2017 behandlede Ankestyrelsen 180 klagesager fra Lejre Kommune, mens der i 2018 er behandlet 138 sager.

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2018 er på 35 % og højere end landsgennemsnittet på 30 %. På servicelovens område er der også sket et fald i antallet af klagesager, dog er omgørelsesprocenten meget høj. Danmarkskortene viser, at omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet er på 61 %, mens det for voksenhandicapsager er på 57 %.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser og Danmarkskortene i 2018 tages til efterretning og sendes til Handicaprådet og Ældrerådet til orientering.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt deres ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2018.

Ligeledes har Socialministeriet på deres hjemmeside (www.socialministeriet.dk) offentliggjort Danmarkskortene, som er en oversigt over kommuneopdelte omgørelsesprocenter efter serviceloven. Der er tre Danmarkskort: Et generelt kort over hele serviceloven samt to specifikke kort over hhv. børnehandicap- og voksenhandicapområdet.

Efter retssikkerhedslovens § 79 b, skal Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område, med det forudgående års statistik fra Ankestyrelsen, behandles på et møde i kommunalbestyrelsen inden udgangen af året.

Ankestatistik 2018 for Lejre Kommune:

Det fremgår af ankestatistikken, at Ankestyrelsen i 2018 har modtaget 128 klagesager over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 138 sager.

Klagerne vedrører følgende lovområder:

- LAB, lov om aktiv beskæftigelsesindsats (aktivloven)
- LAS, lov om aktiv socialpolitik
- PL, lov om social pension og loven om højeste, mellem mv. førtidspension
- SDP, sygedagpengeloven
- SL, serviceloven
- ØVR, almenboligloven, boligstøtteloven, dagtilbudslovens, integrationsloven mv.

Klagestatistikken er opdelt i følgende fire kategorier:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse

- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer eller ophæver kommunens afgørelser
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse igen
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen

Omgørelsesprocenten udgøres af andelen af sager, der ændres/ophæves samt hjemvises ud af de total antal sager, eksklusiv de afviste sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder for Lejre Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Lejre	Stadfæstelse	4	19	1	8	32	19	83
	Ændring / Ophævelse	1	13		2	5		21
	Hjemvisning		1		1	22		24
	Afvisning		7		2	1		10
	I alt	5	40	1	13	60	19	138
	Omgørelsesprocent	20	42		27	46		35
Landstotal	Stadfæstelse	1.514	5.635	971	3.606	6.201	725	18.652
	Ændring / Ophævelse	378	1.874	58	464	872	93	3.739
	Hjemvisning	176	1.147	155	227	2.610	121	4.436
	Afvisning	155	901	109	332	831	106	2.434
	I alt	2.223	9.557	1.293	4.629	10.514	1.045	29.261
	Omgørelsesprocent	27	35	18	16	36	23	30

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2018 er på 35 % og højere end landsgennemsnittet på 30 %. Lejre Kommune lå også i 2017 4 procentpoints over landsgennemsnittet (34 % vs. 30 %).

I alt 19 % af klagesagerne er blevet hjemvist (mod 16,5 % på landsplan). I 2017 blev 23 % af sagerne hjemvist, dermed er der sket et fald i antallet af hjemviste sager (landstotalen var i 2017 på 18 %).

I alt 16 % af klagesagerne er blevet ændret/ophævet (mod 14 % på landsplan). I 2017 var der tale om 11 % af sagerne, så der er en stigning i antallet af ændrede/ophævede sager.

Nedgang i antallet af klagesager:

Sammenlignet med 2017 er der sket en nedgang i antallet af behandlede klagesager fra Lejre Kommune. I 2017 behandlede Ankestyrelsen 180 klagesager fra Lejre Kommune, mens styrelsen i 2018 har behandlet 138 sager fra Lejre. Dette er en nedgang på 23 %. På servicelovens område er klagesager faldet med 33 % siden 2017 (fra 90 til 60 sager). Ligeledes er der sket et fald i antallet af modtagne klagesager i Ankestyrelsen (klagesager, der er modtaget, men endnu ikke behandlet). I 2017 modtog Ankestyrelsen 166 ikke-behandlede klagesager, mens der i 2018 er modtaget 128 ikke-behandlede klagesager.

Danmarkskortene og særligt vedrørende sager inden for servicelovens område:

Som supplement til Ankestyrelsens statistik er Danmarkskortene offentliggjort på Socialministeriets [hjemmeside](#). Danmarkskortene dækker over socialområdet (serviceloven) generelt samt specifikt børne- og voksenhandicapområdet.

Det fremgår af det generelle Danmarkskort over sager behandlet efter serviceloven, at Lejre Kommune har en omgørelsesprocent på 46 procent med udgangspunkt i 59 behandlede klagesager. Landsgennemsnittet er på 36 procent. Dermed ligger Lejre Kommune over landsgennemsnittet.

Sammenlignet med vores nabokommuner er omgørelsesprocenten i Lejre Kommune også i den høje ende: Roskilde Kommunes er på 28 % (116 sager), Holbæk Kommunes er på 35 % (109 sager), Ringsted Kommunes er på 41 % (71 sager) og Frederikssund Kommunes er på 35 % (55 sager).

Nedenstående oversigt viser en center- og afdelingsfordelt opgørelse af sager inden for servicelovens område. Det er særligt børn og unge-området og visitation og hjælpemidler der i 2018 har en høj omgørelsesprocent.

Center/ afdeling	Stad- fæstelser	Hjem- visning	Ændring og ophævelser	Om- gørelser	Omgørelses- procent	I alt sager behandlet i AST [1]
Børn og Unge (CJS)	9	10	3	13	59 %	22
Voksen (CJS)	7	0	2	2	22 %	9
Visitation og hjælpe midler (CVO)	16	12	0	12	43 %	28
I alt	32	22	5	27	46 %	59

Børneområdet (afdeling for børn og unge i Center for Job & Social):

På børneområdet er omgørelsesprocenten på 59 % og skyldes mange hjemvisninger på handicapområdet. Der er i alt behandlet 22 klagesager, hvoraf 13 klagesager er blevet omgjorte (39 sager i 2017).

11 ud af de 13 omgjorte sager omhandler handicapkompenserende ydelser. Hovedparten af hjemgivelserne skyldes behovet for yderligere sagsoplysning, herunder særligt lægelige og andre fagrelevante oplysninger om funktionsnedsættelsen. Nogle af de omgjorte sager skyldes også en praksisændring inden for cøliakiområdet.

Flere af de hjemviste afgørelser er desuden afgørelser truffet i 2017 af børnesagsbehandlere uden en specialviden i børnehandicapområdet. I løbet af 2018 er der sket en omstrukturering i afdelingen, således at alle børnehandicapsager, herunder bl.a. afgørelser om handicapkompenserende ydelser, træffes af afdelingens handicapteam. Dette for at sikre, at sagerne bliver behandlet og belyst ud fra et handicapfagligt perspektiv samt ud fra en ensartet forståelse af gældende praksis.

Til gengæld er der sket en positiv udvikling inden for sager om særligt støtte til børn og unge, det sociale børneområde. Antallet af klagesager for dette område er faldende. Dette skyldes, at der fortsat er et målrettet fokus på kvalitet i sagsbehandlingen, tæt faglig sparring i sagerne og en målrettet kompetenceudvikling af medarbejderne i teamet.

Danmarkskortet – børnehandicapområdet:

Det fremgår af Danmarkskortet, at omgørelsesprocenten på specifikt [børnehandicapområdet](#) i Lejre Kommune er på 61 % med udgangspunkt i alt 18 behandlede klagesager (eksklusiv sociale børnesager og afviste sager). Landsgennemsnittet for børnehandicapområdet er på 47 %. Dermed ligger Lejre Kommune over landsgennemsnittet.

Sammenlignet med vores nabokommuner ligger omgørelsesprocenten i Lejre Kommune også i den høje ende.

Voksen, integration & misbrug (Center for Job & Social):

På voksensocialområdet er der også sket et fald i antallet af klagesager. I 2018 er der behandlet i alt 9 klagesager (23 sager i 2017). 2 ud af de 9 sager er blevet ændret – der er tale om konkrete enkeltsager om egenbetaling og merudgifter. De resterende sager er blevet stadfæstet. Omgørelsesprocenten er på 22 % (61 % i 2017).

I 2017 skyldtes den høje omgørelsesprocent mange hjemvisninger som følge af mangelfuldt sagsoplysning og upræcise begrundelser.

Der har i 2017-2018 været anlagt en fokuseret og mere håndholdt indsats i afgørelsesprocessen. Der er større kontakt til borgeren i sagsbehandlingsprocessen - ligesom der ringes til borgeren, inden der gives afslag. Denne proces har også været understøttet af en stabil sammensætning i medarbejdergruppen med færre vikarer og færre nyuddannede medarbejdere. Endelig har der siden foråret 2018 været øget fokus på vigtigheden i grundige og velbelyste afgørelser. Dette arbejder fortsætter pt. i afdelingen.

Visitation og hjælpemidler (Center for Velfærd og Omsorg):

I visitation og hjælpemidler er andelen af omgjorte sager steget fra 28 % til 43 %. Der er behandlet i alt 28 klagesager i 2018 (også 28 i 2017). 16 sager er stadfæstet og 12 sager er hjemvist.

De mange hjemvisninger omhandler særligt handicapbilsager truffet primo 2018. Tidligere blev alle bilsager behandlet af én specialiseret medarbejder i afdelingen. Der var en væsentlig nedgang i sagsbehandlingskvaliteten i forbindelse med medarbejderens arbejdsophør primo 2018. Bilsagerne er nu blevet opprioriteret i afdelingen og er fordelt på fire medarbejdere.

Derimod er alle afgørelser om afslag på ældreboliger blevet stadfæstet af Ankestyrelsen, hvilket indikerer, at Lejre Kommune har en lovmedholdelig forståelse af praksis.

Der er også flere afgørelser, der er behandlet som én samlet afgørelse i Ankestyrelsen og helhedskategoriseret som en ”hjemvisning” i den endelige statistik, selvom disse også indeholder flere delafgørelser, der er blevet stadfæstet.

Danmarkskortet - voksenhandicap:

Det fremgår af Danmarkskortet, at omgørelsesprocenten på [voksenhandicapområdet](#) er på 57 %. Dette dækker over 7 behandlede klagesager. På landsplan er omgørelsesprocenten på 32 %. Dermed ligger Lejre Kommune langt over landsgennemsnittet.

Det skal bemærkes, at kortet tager udgangspunkt i følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontanttilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

Sammenlignet med vores nabokommuner ligger omgørelsesprocenten i Lejre Kommune også i den høje ende.

Beskæftigelsesområdet samt øvrige lovområder (aktivloven, sygedagpengelov, lov om aktivbeskæftigelsesindsats mv.): Flere af sagsområderne har forholdsvis få sager. Det gør, at procenterne kan svinge meget fra år til år. Ligeledes er flere afgørelser behandlet som én samlet sag og helhedskategoriseret som en ”ændring”, selvom disse også indeholder flere delafgørelser, der er blevet stadfæstet.

Det er derfor heller ikke muligt at pege på et egentlig mønster der gør sig gældende inden for disse områder. Baggrunden for omgjorte afgørelser skyldes varierende årsager såsom bl.a. manglende vejledning til borgere, begrænset sagsoplysning, anderledes forståelse af praksis, nye oplysninger efter sagens behandling i kommunen mv.

På bl.a. aktivlovens område er der typisk tale om sager, hvor der er taget stilling til tilbagebetaling af sociale ydelser og sanktioner for manglende medvirken. Oftest træffes afgørelserne i disse sager ud fra en bevismæssig vurdering – oftest i en ”gråzone” grundet til tider et usikkert og ensidigt grundlag.

Umiddelbart viser sagerne, at der henover de fleste områder er sket et fald i andelen af hjemvisninger, mens andelen af ændrede afgørelser er steget.

[1] Eksklusiv afviste sager

Administrationens vurdering

Sammenlignet med 2017 viser statistikken fra 2018, at der er sket et væsentligt fald i antallet af klagesager. Dette er en positiv udvikling taget i betragtning af, at der er en stigning på landsplan. Faldet af klagesager vurderes at hænge sammen med kernevelfærdsudvalgets arbejde om en større medinddragelse af borgeren i afgørelsesprocessen, hvor der bl.a. ringes til borgeren inden der gives afslag på ansøgning. Ligeledes er der anlagt en fokuseret og mere håndholdt indsats i forhold til at få udarbejdet grundigere afgørelser, hvilket også har mindsket klagerne. Et fald i hjemviste sager tyder også på en forbedring af sagsbehandlingskvaliteten, da færre sager hjemvises grundet alvorlige sagsbehandlingsfejl.

Et nærmere indblik i tallene viser desuden, at der er en bevægelse på det sociale område, og at en række initiativer igangsat i 2016/2017 på hhv. det specialiserede børne- og voksenområde er begyndt at vise effekter. På det specialiserede voksenområde er antallet af klagesager og omgørelsesprocenten faldet. Ligeledes er der sket fremskridt på børneområdet, hvor klagesagerne også er faldet. På børnehandicapområdet er der fortsat et behov for en specialiseret tilgang, og der arbejdes på at nedbringe antallet af afgørelser der omgøres.

Stigningen i omgørelsesprocenten i Visitation og Hjælpe midler hænger sammen sagsbehandlingen i bilsagerne. Dette er der taget hånd om, således at nye medarbejdere har gennemgået relevant faglig kompetenceudvikling for at modvirke sårbarheden i sagsbehandlingsarbejdet.

Handicappolitik

Der arbejdes systematisk på at nedbringe antallet af klagesager samt antallet af afgørelser, som ændres/ophæves, samt reducere antallet af sager der hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl, der ikke kan rettes op i klagesagsbehandlingen.

Bilag

Bilag 1 Ankestatisik - Lejre Kommune (003).pdf

Bilag 2 Center- og afdelingsfordelte tal inden for servicelovens område

Bilag 3 - beskæftigelsesområde

Punkt 8: BU - Eventuelt

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-05-2019

Lokalafdelingen i Lejre for Skole & Forældre har henvendt sig til udvalget.

Udvalget vil gerne mødes med lokalafdelingen til fælles dialog. Det blev aftalt, at de bliver inviteret til udvalgsrådet i august som første punkt på dagsorden.