

REFERAT Udvalget for Social, Sundhed & Ældre d. 07-10-2020

Mødedato Onsdag d. 07. oktober 2020 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

Mødedeltagere Mikael Ralf Larsen, Leif V. Nielsen, Connie Birthe Jensen, Flemming Damgaard Larsen, Erik Rønnenkamp Holst, Peter Olsen

Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering - oktober.....	4
SSÆ - Ansøgninger om tilskud ift. Servicelovens § 18 - 2. runde 2020.....	6
SSÆ - Utsigtede arbejdsgange.....	9
SSÆ - Tilsynsrapport 2019 for sociale tilbud for udviklingshæmmede - bofællesskaberne - med høi	11
SSÆ - Demenssikring.....	16
SSÆ - Ankestyrelsens statistik og Danmarkskortet 2019 - med høringssvar.....	18
ØU - Status på årsplan 2020.....	22

Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Godkendt

Punkt 2: SSÆ - Orientering - oktober

19/11680

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til plejeboliger for Lejre Kommune – opgjort september 2020.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigter ultimo august 2020 er vedlagt.

C. Økonomi på pleje og Frit Valg området

Oversigt ultimo august 2020 er vedlagt.

D. Referat af 8. september 2020 fra Ældrerådet

Vedlagt

F. Forlængelse af kontrakt med Intervare A/S og Egebjerg Købmandsgård

Lejre Kommune indgik efter udbud kontrakt med både Egebjerg Købmandsgård og Intervare A/S i 2018 for at sikre borgernes frie valg. Kontrakterne udløber begge 31. januar 2021. Borgerne er tilfredse med begge leverandører og samarbejdet med administrationen er godt. Da der er mulighed for benyttelse af option i 2 x 12 måneder benyttes første option og aftalen forlænges til 2022.

G. Pejlemærker for et nært og sammenhængende Sundhedsvæsen

Blandt sundhedsvæsenets parter er der stor efterspørgsel på en sundhedsreform/-aftale fra regeringen. Siden KL sammen med Danske Regioner, PLO og Sygehussamarbejdet i februar sendte sundheds- og ældreministeren et åbent brev med en opfordring til handling, har corona taget dagsordenen. Men behovet for en sundhedsreform/-aftale er som bekendt ikke forsvundet.

KL og Danske Regioner har på den baggrund været i tæt dialog og udarbejdet 12 fælles pejlemærker for et nært og sammenhængende sundhedsvæsen, som bør adresseres i en kommende sundhedsreform/-aftale.

Der er naturligvis områder, hvor Danske Regioner og KL ikke ser ens på behov og løsninger, men der er enighed om at fortsætte den konstruktive dialog også på de områder.

De fælles pejlemærker er vedlagt som bilag.

H. Status for fremskudte anlægs- og vedligeholdelsesprojekter

Der er udarbejdet en samlet, opdateret oversigt over tidsplanerne for de fremskudte anlægs- og vedligeholdelsesprojekter i Lejre Kommune. Oversigten er opdateret pr. oktober 2020. Oversigten vedlægges som bilag, og kan desuden findes på Lejre Kommunes hjemmeside.

Beslutningskompetence

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Taget til efterretning.

Bilag

Ventelister på pleje- og ældreboliger fra september 2020.pdf

Visiterede timer, hjemmepleje september 2020.xlsx

Økonomi på pleje- og fritvalgsområdet - ultimo august 2020.pdf

Referat af møde i Ældrerådet 08.09.2020.docx

Pejlemærker for et nært og sammenhængende sundhedsvæsen.pdf

Bilag - fremskudte anlægs- og vedligeholdelsesprojekter - overblik oktober

Punkt 3: SSÆ - Ansøgninger om tilskud ift. Servicelovens § 18 - 2. runde 2020

19/8708

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal iht. Servicelovens § 18 hvert år afsætte et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde med det formål, at styrke samarbejdet mellem kommunen og de frivillige sociale foreninger i Lejre Kommune.

Der er indkommet 3 ansøgninger til 2. ansøgningsrunde 2020 vedrørende tildeling af støtte til frivilligt socialt arbejde.

Der skal i denne sag vurderes og godkendes fordeling af puljebeløb på 9.000 kr.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget, med baggrund i budgettet for 2020, vurderer og tager stilling til fordeling af midlerne til de 3 ansøgninger, der har søgt om § 18 midler til frivilligt socialt arbejde

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Udvalget besluttede at følge administrationens anbefalinger til udmøntning af § 18 midler.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har godkendt Retningslinjer for samarbejdet med frivillige sociale foreninger og organisationer i Lejre Kommune.

Af Retningslinjerne fremgår det, at;

- Lejre Kommune primært ønsker at yde støtte til sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter. Der vil derfor blive lagt vægt på, at aktiviteten har et konkret sundhedsfremmende og forebyggende mål og indhold, som kan skabe eller fastholde fysisk og psykisk sundhed hos en gruppe af borgere, og/eller at aktiviteten har netværksskabende formål
- Lejre Kommune først og fremmest ønsker at støtte aktiviteter, der retter sig mod personer, der bor i Lejre Kommune
- der ikke ydes støtte til udflugter eller aktiviteter, der udelukkende har et underholdningsmæssigt eller selskabeligt indhold
- tilskud til transport kan ydes, hvis aktiviteten i øvrigt har et sundhedsfremmende eller forebyggende indhold
- der endvidere ikke ydes generelle tilskud til kontorhold eller anskaffelser, men at der kan ydes støtte til administrative omkostninger (porto, papir, annoncer o.l.) i forhold til den konkrete aktivitet

Herunder fremlægges administrationens forslag om prioritering af tildeling af midler til de 3 ansøgninger for 2. ansøgningsrunde 2020.

4. Østergaards Bruger- og Støtteforening søger om tilskud på i alt 2.000 kr.

Der søger om tilskud til afholdelse af juleaften.

Målgruppe: Alle borgere der bruger Østergaard.

Der er ca. 700 medlemmer af foreningen i Lejre Kommune. Der kommer ca. 50 fast til aktiviteten og der er ca. 6 frivillige deltagere.

Foreningen har tidligere modtaget støtte; i alt 117.382 kr. til samme arrangement.

2011-18.500 kr., 2012-19.500 kr., 2013-1.200 kr., 2014-6.066 kr., 2015-8.892 kr., 2016-8.010 kr., 2017-10.824 kr., 2018-13.900 kr., 2019-14.850 kr. og 2020-13.750 kr.

Administrationen anbefaler at ansøgningen kan imødekommes. Foreningen modtog 13.750 kr. i 1. runde for 2020, men pga. uventet overvældende tilmelding i 2019 søger foreningen om ekstra tilskud til 2020.

Forslag til tilsagn om støtte: 2.000 kr.

Brugerforeningen Horseager søger om tilskud på i alt 500 kr.

Der søges om tilskud til socialiserende og motionerende kanotur.

Målgruppe: Brugere af Værestedet Huset Horseager.

Der er 13 brugere i Lejre Kommune.

Foreningen har tidligere modtaget støtte; i alt 118.032,50 kr.

2007-18.500 kr., 2010-11.000 kr., 2011-5.250 kr., 2012-4.860 kr., 2014-4.975 kr., 2015-8.047,50 kr., 2016-12.425 kr., 2017-12.975 kr., 2018-13.000 kr., 2019-16.500 kr. og 2020-9.250 kr.

Administrationen anbefaler at ansøgningen imødekommes. Foreningen modtog 9.250 kr. i 1. runde for 2020,

Forslag til tilsagn om støtte: 500 kr.

Kvisten søger om tilskud på i alt 6.500 kr.

Der søges om tilskud til den frivillige til supervision og kurser samt til kørsel og til annoncering om synlighed af foreningen i Lejre Kommune.

Målgruppe: Senfølgeramte voksne, som var ofre for seksuelle overgreb da de var små.

Der er 2 brugere og 1 frivillig i Lejre Kommune. Foreningen har 356 medlemmer.

Foreningen har tidligere modtaget støtte; i alt 6.500 kr.

2019-6.500 kr.

Administrationen anbefaler at ansøgningen imødekommes.

Forslag til tilsagn om støtte: 6.500 kr.

Administrationens vurdering

Lejre Kommune ligger særlig vægt på lokale initiativer med et sundhedsfremmende og forebyggende indhold målrettet kommunens borgere.

Ansøgningerne behandles efter retningslinjerne, således at eventuelle ikke-støtteberettigede aktiviteter eller elementer i de enkelte ansøgninger sorteres fra. Ansøgninger med et underholdende/selskabeligt indhold vil ikke komme i betragtning. Denne praksis benyttes altid ved ansøgningsrunderne.

Der er indkommet 3 ansøgninger for aktiviteter i 2020 for i alt 9.000 kr.

Handicappolitik

Ansøgningerne er behandlet i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er 92.347 kr. i puljen for 2020.

Der er samlet søgt for 9.000 kr.

Bilag

Østergaard - Vedtægter ØBS 7. udgave 2019.docx

Østergaard - § 18 ansøgning jul 2020.pdf

Brugerforeningen Horseager 2019 - vedtægter.docx

Brugerforeningen Horseager - Ansøgning paragraf 18 maj 2020.pdf

Kvisten Taskforce Mænd Kvinder-besøg.pdf

Kvisten - vedtægter 2019 underskrevet.pdf

Kvisten - § 18 ansøgning - Lejre Kommune.pdf

Punkt 4: SSÆ - Utilsigtede arbejdsgange

20/7504

Resumé

Center for Sekretariat & Implementering, Borgerrådgiveren og Center for Velfærd & Omsorg samarbejder om en fokuseret udviklingsindsats for at forebygge borgerklager og understøtte, at medarbejderne har 'tid til det vigtigste'.

Udviklingsindsatsen er inspireret af sundhedsvæsenets arbejde med utilsigtede hændelser (UTH).

I denne sag orienteres udvalget om indsatsen.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Center for Sekretariat & Implementering, Borgerrådgiveren og Center for Velfærd & Omsorg er gået sammen om et pilotprojekt, der skal udvikle og afprøve et koncept for at analysere uhensigtsmæssige arbejdsgange og bøvl.

Målet er udvikle en metode, hvor medarbejderne spiller en central rolle i både analysearbejdet og når der skal findes forbedringer, der understøtter, at 'fejl' ikke gentager sig.

Det langsigtede mål er at udvikle et 'koncept', som efterfølgende kan afprøves og udbredes i andre dele af Lejre Kommune med henblik på at understøtte arbejdet med 'Tid til det vigtigste'. En første evaluering af metoden forventes at ske primo 2021.

Hvor kommer inspirationen fra?

Inspirationen kommer fra sundhedsvæsenets arbejde med Utilsigtede Hændelser (UTH), som blandt andet bygger på den præmis, at svaret på en fejl ikke kun handler om at beklage, at fejlen er sket og rette op på den enkelte sag, men også og især om at forbedre systemer og arbejdsprocesser, så fejlen ikke gentages.

Metoden i indsatsen er hentet fra Hillerød Hospital, som er gået fra at håndtere fejl og klager som enkeltstående utilsigtede hændelser, til at analysere de overordnede mønstre i fejl og klager, som integrerede dele af borgerforløb eller arbejdsprocesser.

Målet er at forbedre systemer og arbejdsprocesser, og derved nedbringe risiko for, at de samme utilsigtede hændelser gentages.

Der vil på mødet være en kort præsentation af hovedelementer i indsatsen.

Handicappolitik

Pilottesten har til hensigt at forbedre sagsgange og kommunikation mellem bl.a. myndighed og borgere, herunder borgere med varig eller midlertidig funktionsnedsættelse.

Punkt 5: SSÆ - Tilsynsrapport 2019 for sociale tilbud for udviklingshæmmede - bofællesskaberne - med hørings svar

20/5210

Resumé

Socialtilsyn Øst gennemførte den 23. april 2020 et anmeldt tilsyn i Bofællesskaberne, med afsluttet rapport den 10. juni 2020.

En del af tilsynet blev udført som virtuelt tilsynsbesøg, forud for det fysiske tilsynsbesøg den 23. april 2020. Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Bofællesskaberne opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og besidder dermed den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Sagen forlægges nu med hørings svar.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten godkendes

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særligt fokus i temavurderingerne Uddannelse & beskæftigelse (side 6-7 i tilsynsrapporten), Selvstændighed & relationer (side 8-10 i tilsynsrapporten), Sundhed & trivsel (side 14-19 i tilsynsrapporten) samt eventuelle udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Dette henleder til, at alle øvrige temavurderinger kun i begrænset omfang har været behandlet eller er overførte uændret fra tilsynsrapporten i 2019.

Samlet vurdering af kvaliteten i Bofællesskaberne:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Bofællesskaberne i Lejre.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Vurdering af temaet Uddannelse & beskæftigelse (Bedømmelse 4,0)

Socialtilsynet vurderer:

- At Bofællesskaberne i Lejre Kommune i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger
- At tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører
- At tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund
- At tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen
- At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen
- At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund
- At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen

Socialtilsyn Øst har ingen udviklingspunkter til temaet.

Vurdering af temaet Selvstændighed & relationer (Bedømmelse 5,0)

Socialtilsynet vurderer:

- At Bofællesskaberne i Lejre Kommune i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed
- At tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer
- At tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet
- At tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed
- At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed
- At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk

Socialtilsyn Øst har ingen udviklingspunkter til temaet.

Vurdering af temaet Sundhed & trivsel

(Bedømmelse 4,8)

Socialtilsynet vurderer:

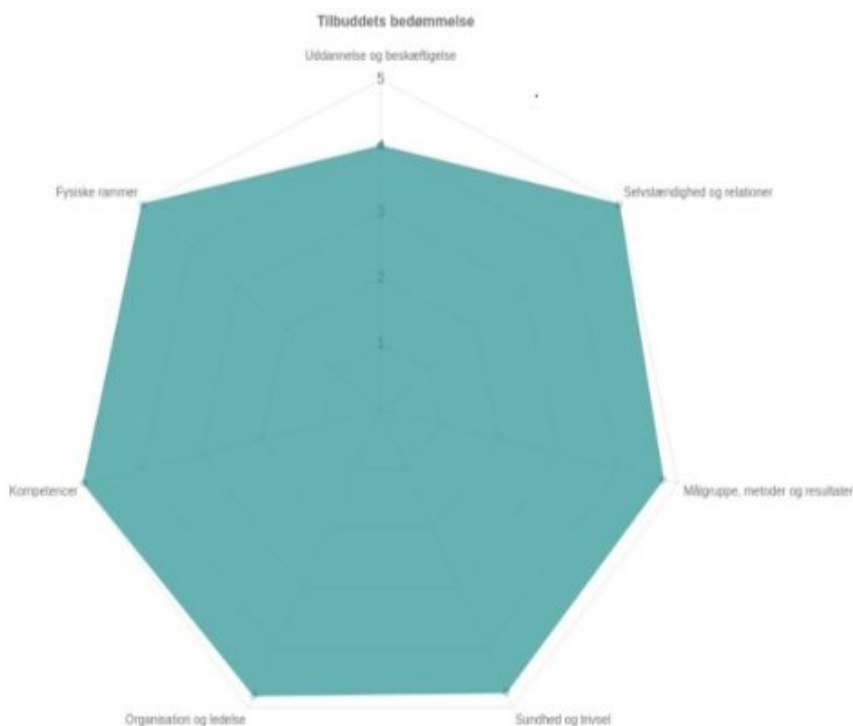
- At Bofællesskaberne i Lejre Kommune i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- At borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet
- At tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet
- At tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov
- At tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser
- At tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet
- At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov
- At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse
- At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed
- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser
- At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser
- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb

Socialtilsyn Øst har ingen udviklingspunkter til temaet.

Socialtilsynets vurdering af kvaliteten i botilbuddet på de 7 temaer gældende for 2020:



Udtalelser

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning.

Ældrerådet har med tak modtaget kommunens e-mail af 31. august 2020 bilagt høringsbrev af samme dato angående høring af tilsynsrapport fra Socialtilsyn Øst vedr. de sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning – Bofællesskaberne.

Socialtilsyn Øst gennemførte den 23. april 2020 et anmeldt tilsyn i Bofællesskaberne, som sammen med et tidligere virtuelt tilsyn danner grundlaget for den fremsendte tilsynsrapport af 10. juni 2020.

Socialtilsynet har ved tilsynet haft særligt fokus på følgende tre områder. Uddannelse & beskæftigelse, selvstændighed & relationer, sundhed & trivsel.

Ældrerådet noterer sig at der samlet set vurderes, at der er den nødvendige kvalitet i tilbuddet, herunder i indsatsen på de valgte fokusområder. Dette er gældende i høj grad såvel i forhold til personalet, som til borgerne i bofællesskaberne. Ligeledes har ledelsen fokus på fortsat faglig udvikling i personalegruppen, og sikrer implementering af faglige/pædagogiske metoder svarende til borgernes særlige behov.

Der er i rapporten beskrevet et enkelt udviklingsområde, der vedrører anbefaling af at dokumentere den positive udvikling for borgergruppen. Resultaterne heraf kan fx. bidrage til den fortsatte faglige udvikling, og synliggørelse af den samlede trivsel for borgerne i Bofællesskabet i Lejre.

På baggrund af ovennævnte vurderer Ældrerådet resultaterne af tilsynsbesøgene som positive, og tager tilsynsrapporten til efterretning.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Bofællesskaberne i De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning.

Handicappolitik

Bofællesskaberne er omfattet af Lejre Kommunes handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

Ældrerådet - Høringssvar vedr. Tilsynsrapport Bofællesskaberne i Lejre Kommune.doc

Handicaprådet - Høringssvar vedr. Tilsynsrapport for Bogfællesskaberne

Punkt 6: SSÆ - Demenssikring

19/3518

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

I forbindelse med etablering af digital demenssikring af det nye plejeboligbyggeri ved Ammershøj, ønsker arbejdsgruppen og styregruppen efter yderligere drøftelser og afsøgning af markedet, mulighed for at vælge en anden leverandør end Tunstall, der indgik som tilkøb i det vindende tilbud.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at administrationen kan vælge en alternativ leverandør af digitale demenssikring til de nye plejeboliger i Ammershøj

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

I forbindelse med projekteringen af byggeriet af 24 demensvenlige plejeboliger ved Ammershøjparken, har der fra starten af projektet været fokus på behovet for etablering af en elektronisk demenssikring. I den indledende fase er der blevet arbejdet med den løsning, som kendes fra Plejecentret Bøgebakken. Dette system er leveret af Tunstall, og indgik som tilkøb i det vindende tilbud.

Tunstall tilbyder systemet TeleVagt positionsmeldere, som placeres strategiske steder omkring udgangsdøre og som sender besked til app på personalets deck-telefoner så de ved, hvilken beboer, der kan være på vej ud. Dørsøgende beboere vil skulle udstyres med et armbånd eller en brik, som kendes fra Bøgebakken i dag. Tunstall-løsningen på Bøgebakken blev etableret inden det nuværende hegn omkring Bøgebakken stod færdigt i 2019.

Faglig vurdering fra demenskoordinator, Trine Ehlers Andersen:

Taget i betragtning, at udearealet ved Ammershøjparkens nye plejeboliger bliver et sikret heget område, hvor beboerne frit kan bevæge sig, med sikkerhed for, at de ikke kan komme videre end heget tillader, ses det ikke nødvendigt med en egentlig alarmerende demenssikring ved udearealet.

Ved de få udfordrede beboer, der enten kan forcere heget eller åbne de særlige døråbner ved udgange, kan der benyttes GPS sporing eller døralarmer. Tilbud der allerede anvendes i dag hos beboerne på vores plejecentre.

Drøftelser i arbejdsgruppe og styregruppe peger derfor på, at behovet for elektronisk demenssikring ikke er det samme, som ved et ikke heget byggeri. Det vurderes, at der er behov for sikring i forbindelse med hovedindgangen og dørene fra de to afdelinger, der fører ud til "Multirummet", som er den eneste udgang, der fører færdende udenfor byggeriets hegnede område.

Ved yderligere afsøgning af markedet for digital demenssikring er der taget kontakt til andre leverandører. En konkret leverandør løser på samme måde som Tunstall den givne problemstilling ved hjælp af positionsmeldere og alarmarmbånd. Til forskel for Tunstall giver positionsmelderne besked direkte til valgte telefonnumre, og kræver ikke en særlig app samt opdateringer af denne eller telefonen for at modtage beskeden. Denne løsning vil altså give en demenssikring af samme kvalitet som den, der er anbefalet i forbindelse med Udbudsmaterialet og være nemmere at opdatere og håndtere i hverdagen.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at der bør undersøges andre konkrete løsninger end Tunstall både på grund af funktionaliteten, men også for ikke at overkompensere i valg af løsning ved et byggeri der er hegnet ind.

Handicappolitik

Intet at bemærke

Økonomi og finansiering

Der er i byggeprojektet afsat 100.000 kr. til elektronisk demenssikring.

Punkt 7: SSÆ - Ankestyrelsens statistik og Danmarkskortet 2019 - med høringsvar

20/4308

Sagen afgøres i:

Kommunalbestyrelsen

Resumé

Ankestyrelsen har offentliggjort deres 2019-ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Social- og Indenrigsministeriet har desuden offentliggjort det årlige Danmarkskort – en oversigt over kommuneopdelte omgørelsesprocenter efter serviceloven for 2019.

Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent er på 32 % og ligger under landsgennemsnittet. På servicelovens område er omgørelsesprocenten på 39 % og ligger også under landsgennemsnittet.

Sagen har været i høring i Handicaprådet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser og Danmarkskortet i 2019 tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 06-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Indstillingen anbefales, med den bemærkning, at udvalget ønsker sagen drøftet igen efter dialogmødet med Handicaprådet er gennemført.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 07-10-2020

Indstillingen anbefales.

Sagsfremstilling

Efter Retssikkerhedslovens § 79 b skal Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område med det forudgående års statistik fra Ankestyrelsen behandles på et møde i Kommunalbestyrelsen inden udgangen af året.

Ankestyrelsen har i marts 2020 fremsendt deres ankestatistik over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2019. Social- og Indenrigsministeriet har i juni 2020 offentliggjort Danmarkskortet på deres hjemmeside <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/>.

Ankestatistikken 2019 for Lejre Kommune:

Det fremgår af ankestatistikken (bilag 1), at Ankestyrelsen i 2019 har modtaget 134 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode er der behandlet 138 sager fra Lejre Kommune. I 2018 modtog Ankestyrelsen 128 klagesager og behandlede 138 sager.

Klagerne vedrører følgende lovområder:

- LAB, lov om aktiv beskæftigelsesindsats (aktivloven)
- LAS, lov om aktiv socialpolitik
- PL, lov om social pension og loven om højeste, mellem mv. førtidspension
- SDP, sygedagpengeloven
- SL, serviceloven
- ØVR, almenboligloven, boligstøtteloven, dagtilbudslovens, integrationsloven mv.

Klagestatistikken er opdelt i følgende fire kategorier:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer eller ophæver kommunens afgørelser
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse igen.
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen

Tabel over omgørelsesprocent 2019 fordelt efter lovgivning:

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Landstotal	25	32	19	18	41	32	33
Lejre Kommune	0	39	25	20	39	22	32

Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent for 2019 er på 32 % og under landsgennemsnittet på 33 %. I 2018 var Lejres omgørelsesprocent på 35 %, mens landsgennemsnittet lå på 30 %.

Tabel over afgørelser fordelt på sagsudfald og lovgivning:

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	NA	3	NA	1	4	1	9
Hjemvisning	NA	7	1	2	14	2	26
Stadfæstelse	9	20	3	16	33	7	88
Ændring/Ophævelse	NA	6	NA	2	7	NA	15
I alt	9	36	4	21	58	10	138

I alt er 20 % af sagerne i 2019 blevet hjemvist (mod 18 % på landsplan). I 2018 blev 19 % af klagesagerne hjemvist (mod 16,5 % på landsplan).

I alt 12 % af sagerne er blevet ændret/ophævet (mod 14 % på landsplan). I 2018 blev 16 % af sagerne ændret (mod 14 % på landsplan).

I alt er 68 % af sagerne i 2019 blevet stadfæstet (også 68 procent på landsplan). I 2018 blev 65 % af sagerne stadfæstet (mod 69,5 % på landsplan).

Serviceovens område:

Social- og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år inden den 1. juli et kommuneopdelt Danmarkskort over det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven. Danmarkskortet findes her: <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/>

Danmarkskortet for omgjorte sager består af tre forskellige kort: Kort for socialområdet generelt, kort specifikt for børnehandicapområdet samt kort specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Der er blevet behandlet i alt 54 sager efter serviceloven, og den samlede omgørelsesprocent her er på 39 % (landsplan 41 %).

Bilag 2 viser en center- og afdelingsfordelt opgørelse over klagesager behandlet efter servicelovens område i perioden 2017-2019.

Bilag 3 og 4 viser en nærmere beskrivelse af tallene fra Danmarkskortet samt administrationens høringssvar.

Det øvrige sociale område - sager behandlet efter aktivloven:

Ankestyrelsen har behandlet 33 sager efter aktivloven. Området har en omgørelsesprocent på 39 % (landsplan 32 %).

Omgørelsesprocenten relaterer sig særligt til mange hjemvisninger, hvor Ankestyrelsen har fundet behov for yderligere sagsoplysning, særligt om borgerens samlede livssituation.

Se bilag 5 for procentvis overblik over klagesagerne på beskæftigelsesområdet og det øvrige sociale område.

Udtalelser

Handicaprådet udtaler: ”Lejre Kommunes Handicapråd (hcr) tager på det kraftigste afstand fra, at ankesager på social- og beskæftigelsesområdet reduceres til ”blot at være tal i en statistik”.

Tallene i statistikken omfatter virkelig indgribende forhold for enkeltpersoner og familier. Ankesagerne kan være så belastende og frustrerende, at familier går i opløsning, med følgende massive menneskelige og økonomiske omkostninger.

At starte en ankesag over en kommunal afgørelse, er for de fleste en meget stor sag, der kræver mange ressourcer og der er formentlig et større ”mørketal” bag statistikken.

Antallet af de forskellige ankesager er i en positiv udvikling, men iagttaget over en længere periode, er det samlede antal ankesager nogenlunde stabilt. Dette må ses som udtryk for, at Lejre Kommune enten er tilfreds med antal ankesager omkring landsgennemsnittet, ikke vil gennemføre nødvendige ledelsesmæssige tiltag, eller ikke vil afsætte nødvendige ressourcer til området.

Nogle af kritikpunkterne kunne muligvis afhjælpes ved noget så enkelt som indførelse af huskeliste for sagsbehandlere, da tidligere fejl og mangler har været f.eks. manglende partshøring.

Lejre Kommunes holdning mht. antal klagesager er uambitiøs, især når op mod halvdelen af klagesagerne på landsplan omgøres.

Lejre Kommune burde tilstræbe at tilhøre de bedste 10 % på landsplan mht. ankesager”

Bilag 6.

Administrationens vurdering

Det er positivt, at Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent ligger under landsgennemsnittet. Der er fortsat behov for en fokuseret tilgang til at nedbringe antallet af hjemvisninger, bl.a. gennem en grundigere belysning af borgerens samlede livssituation.

De initiativer, der blev igangsat på det specialiserede socialområde, viser fortsat deres positive effekter. Der er også sket en positiv udvikling på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet i form af en øget stadfæstelsesprocent.

På baggrund af Handicaprådets udtalelse vil administrationen lægge op til en dialog om emnet på kommende dialogmøde. Administrationen har endvidere i høringssvar til Ankestyrelsen, anført de udfordringer der er i udregningen af omgørelsesprocenten i Danmarkskortet. Der er behov for en mere retvisende opgørelse af de omgjorte sager.

Handicappolitik

Der arbejdes systematisk på at nedbringe antallet af klagesager og antallet af afgørelser, der ændres/ophæves, samt reducere antallet af sager, der hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl, der ikke kan rettes i klagesagsbehandlingen.

Bilag

- Bilag 1 ankestatistik.pdf
- Bilag 2 afdelingsfordelt opgørelse efter serviceloven.DOCX
- Bilag 3 - en beskrivelse af tal fra Danmarkskortene.DOCX
- Bilag 4 Høringssvar til Danmarkskortet 2019.PDF
- Bilag 5 procentvis overblik over klagesager på beskæftigelsesområde mm.DOCX

Bilag 6 - Handicaprådet - høringssvar - ankestyrelsens statistik 2019.docx

Punkt 8: ØU - Status på årsplan 2020

20/501

Resumé

På sit møde den 25. februar 2020 godkendte Kommunalbestyrelsen årsplanerne for 2020 med givne kommentarer fra fagudvalgene. I denne sag gives en kort status på indsatserne i årsplanerne for 2020.

Formålet med status er at afstemme forventninger, hvis der er indsatser, som ikke kan gennemføres i år, eller som bør tænkes på en anden måde end forudsat i starten af året.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at status for årsplan 2020 godkendes

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 05-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 06-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Udvalget for Erhverv & Turisme den 06-10-2020

Indstillingen anbefales med bemærkning til punktet om digitalisering i Bæredygtig vækst: Udvalget ønsker præciseret, hvor mange husstande og virksomheder, der ikke har den ønskede dækning.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 07-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Udvalget for Kultur & Fritid den 07-10-2020

Indstillingen anbefales.

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 07-10-2020

Indstillingen anbefales.

Sagsfremstilling

Der udarbejdes hvert år årsplaner for fagudvalgene. Årsplanerne beskriver de større indsatser, som udvalgene og administrationen skal arbejde med i 2020.

Som noget nyt er årsplanerne for 2020 udarbejdet med afsæt i de fem vedtagne kerneopgaver – frem for én pr. fagudvalg. Formålet hermed er at målrette indsatserne mod kerneopgavernes formål og effektindikatorer.

Årsplan 2020 tager udgangspunkt i:

1. Budgetaftale 2020-2023
2. Vores Sted
3. Lejre Kommunes kerneopgaver
4. Politiske målsætninger og tegn på succes
5. Lovgivning/reformer og nationale mål
6. Videre implementering af tiltag, som er iværksat i 2019 eller tidligere

Ved hver indsats er angivet hvilket fagudvalg, der er hovedansvarlig, og hvem der er bidragsyder i og uden for den kommunale organisation.

Status på årsplaner for hver af de fem kerneopgaver er vedlagt som bilag, men hvert udvalg fokuserer i sin behandling af punktet naturligtvis på de indsatser, som udvalget er primært ansvarlig for.

Handicappolitik

Sagen har umiddelbart ingen handicappolitiske konsekvenser.

Økonomi og finansiering

Årsplanen afspejler de politiske prioriteringer, der er besluttet med vedtagelsen af budget 2020-2023.

Bilag

Status. Årsplan 2020. Uddannelse & beskæftigelse

Status. Årsplan 2020. Trivsel & læring

Status. Årsplan 2020. Fællesskab & fritid

Status. Årsplan 2020, Bæredygtig vækst

Status, Årsplan 2020, Aktivt & selvstændigt liv