

# **REFERAT Udvalget for Job, Arbejdsmarked og Integration - 2022-2025 d. 05-11-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 05. november 2025 kl. 16:45

**Mødested** Mødelokale 2, Allerslev

**Mødedeltagere** Ole Blickfeldt, Claus Jørgensen, Peter Olsen, Bjørn Lykke Sørensen, Connie B. Jensen, Klaus Kristiansen

## **Indholdsfortegnelse**

JAI - Godkendelse af dagsorden.....	3
JAI - Orientering november 2025.....	4
JAI - Brugerundersøgelse i Jobcenter Lejre 2025.....	5
SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner for ledelsestilsyn 2025.....	8
JAI - Temadrøftelse om fremtidens beskæftigelsesindsats i Lejre Kommune.....	11
JAI - Eventuelt.....	12
JAI - Godkendelse af referat.....	13

## **Punkt 1: JAI - Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt

## Punkt 2: JAI - Orientering november 2025

24-007876

### Beslutning

Taget til efterretning.

Brev af 26. august 2025 fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA) med erhvervslivets ønsker til den kommende kommunale beskæftigelsesindsats er vedhæftet referatet som bilag.

### Resumé

#### A. Status på investeringscase

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration besluttede den 4. december 2024 (sag nr. 4) at iværksætte en investeringscase for jobparate dagpengemodtagere, ledighedsydelsesmodtagere og integrationsborgere. Udvalget ønskede en månedlig status på investeringscasen.

Pr. 17. oktober 2025 er 126 borgere henvist til Indsats på tværs af de tre målgrupper mod 124 den 25. september 2025. I nedenstående skema ses en oversigt over, hvor mange forløb der er opstartet, gået i beskæftigelse og afsluttet uden beskæftigelse fordelt på målgruppe.

November 2025	Forløb opstartet	Igangværende forløb	Afsluttet til beskæftigelse	Forløb afsluttet uden beskæftigelse	Forløb afbrudt undervejs
Dagpenge	92	18	28	21	25
Integration	10	0	3	2	5
Ledighedsydelse	24	8	3	4	9
Total	126	26	34	27	39

#### B. Orientering om henvendelse fra Dansk Arbejdsgiverforening

Dansk Arbejdsgiverforening (DA) har den 26. august 2025 fremsendt en henvendelse med erhvervslivets ønsker til den kommende kommunale beskæftigelsesindsats. DA repræsenterer over 23.000 virksomheder. DA bemærker, at hvis flere ledige skal i beskæftigelse, så kræver det et godt samarbejde mellem kommunerne og virksomheder. DA's fokus er på fleksible løsninger, der er tæt på virksomhederne og udtrykker ønske om en kommunal prioritering på blandt andet én indgang for alle virksomheder, som er en del af beskæftigelsesreformen.

DA har oprettet et nyhedsbrev rettet mod kommunale beslutningstagere. Link til nyhedsbrev sendes ud via mail efter mødet.

### Bilag

JAI - brev fra DA.docx

# Punkt 3: JAI - Brugerundersøgelse i Jobcenter Lejre 2025

25-006543

## Beslutning

Indstillingen tiltrådt

## Resumé

I forbindelse med udarbejdelsen af Beskæftigelsespolitik for Lejre Kommune i 2022, blev der lavet en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der har haft samtale med jobcentret indenfor det seneste år. Undersøgelsen er siden blevet gennemført en gang om året.

Jobcentret har igen i år gennemført undersøgelsen og præsenterer i denne sag resultaterne for 2025.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager resultaterne af brugerundersøgelsen til efterretning

## Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

## Sagsfremstilling

I forbindelse med udarbejdelsen af Beskæftigelsespolitik for Lejre Kommune i 2022 blev der lavet en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der har haft samtale med jobcentret indenfor det seneste år.

Denne brugertilfredshedsundersøgelse gennemføres en gang om året med henblik på at følge udviklingen med implementeringen af beskæftigelsespolitikken.

Undersøgelsen er gennemført i august 2025, hvor der blev sendt et spørgeskema ud til 2.014 borgere.

Spørgeskemaet blev sendt til borgerne med et brev, der kort beskriver undersøgelsens formål, og hvad den skal bruges til. Brevet er vedlagt som bilag.

Formålet er at få borgernes oplevelse af deres kontakt med jobcentret.

## Målgruppe

Målgruppen for undersøgelsen er den samme som øvrige år, det vil sige:

- Borgere der har været til mindst en samtale i jobcentret de seneste 12 måneder
- Borgere der har haft en jobsamtale, opfølgningssamtale eller integrationsamtale

## Deltagelse

Ud af de 2.014 respondenter, har 311 borgere besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 15,4 %. Det er noget lavere end tidligere, hvor svarprocenten har ligget på mellem 20-22 %.

En forklaring kan være, at undersøgelsen er gennemført i august måned, hvor mange stadig afholder ferie. Undersøgelsen plejer at foregå i september.

## Design af undersøgelsen

Der er brugt samme spørgeskema som til brugerundersøgelsen i 2022, så data kan sammenlignes fra år til år. Designet er bygget op om følgende temaer

- Værdighed
- Samtaler
- Min Plan
- Tilbud
- Overordnet oplevelse

Der er et eller flere spørgsmål indenfor hvert tema, og hvert spørgsmål har en gradbøjet svarskala, så der fås et nuanceret billede af svarene.

Svorskalaen indeholder ikke midterkategorier, som for eksempel 'hverken/eller' eller 'ved ikke', da mange vil være tilbøjelige til at sætte krydset der. Formålet med ikke at medtage midterkategorier, er således at få en vurdering fra deltagerne.

### Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen

Det er sket en forskydning i gruppen af respondenter i år, idet 41 % af dem er modtagere af sygedagpenge, mens modtagere af dagpenge udgør 17 %. Når en enkelt målgruppe fylder så stor andel af besvarelserne, påvirker de det samlede resultat. Det skal derfor tages med i analysen af data. Omvendt skal der ligeledes tages højde for, at antallet af respondenter i de fleste målgrupper er tilsvarende lille. Svarrapporterne for de enkelte målgrupper er derfor ikke nødvendigvis repræsentative for målgruppen som helhed.

En mulig forklaring på den mindre andel af respondenter på dagpenge i forhold til tidligere år, kan dels være, at de afholder ferie i august, dels at de første 3 måneder af deres ledighedsforløb foregår i deres a-kasse.

Ydelsesgrupperne for kontanthjælp og uddannelseshjælp skelner ikke mellem, om borger er vurderet jobparat eller aktivitetsparat.

78 % er i nogen eller høj grad alt i alt tilfreds med Jobcenter Lejre.

85 % er i nogen eller høj grad tilfredse med samarbejdet med jobcentermedarbejderne, heraf er 61 % i høj grad tilfredse.

73 % mener, at jobcentermedarbejderen i nogen eller høj grad styrkede deres tro på, at de kunne komme i arbejde.

48 % mener i nogen eller høj grad, at samtalen alt i alt har hjulpet dem tættere på job. Dog mener 31 %, at samtalen slet ikke har hjulpet dem tættere på job.

81 % forstod i nogen eller høj grad den plan, der blev lagt sammen med jobcentermedarbejderen, heraf 59 % i høj grad.

84 % oplevede, at de i nogen eller høj grad blev inddraget i udarbejdelsen af deres plan.

62 % af dem, der har deltaget i en indsats, har oplevet, at det i nogen eller høj grad var meningsfuldt, mens 16 % slet ikke oplevede indsatsen som meningsfuld.

Den samlede svarrapport samt svarrapporter for de enkelte ydelsesgrupper er vedlagt som bilag.

Den kvalitative del af undersøgelsen indeholder flere personlige beskrivelser, og fremlæggelsen af denne del af undersøgelsen er derfor en bearbejdet udgave. Kommentarerne er kategoriseret og samlet i tre temaer, der hver suppleres med enkelte citater.

Sammenfatningen er vedhæftet som bilag.

### Sammenligning af resultater fra 2022-2025

Tilbagemeldingerne fra borgerne fra de fire års tilfredshedsundersøgelse er gennemgående positive og enslydende. Der forekommer ikke større udsving over årene, men mindre forskydninger i graden af tilfredshed i de enkelte spørgsmål.

I det følgende er udviklingen i enkelte spørgsmål fremhævet, og den samlede opgørelse fra alle fire år er vedlagt som bilag.

Tilfredsheden med jobcentret er samlet set stabil positiv:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	49 %	27 %	15 %	8 %
2023	53 %	28 %	12 %	7 %
2024	52 %	28 %	12 %	8 %
2025	53 %	25 %	12 %	10 %

Borgernes oplevelse af, at jobcentermedarbejderne er gode til at styrke deres egen tro på, at de kan komme i job, er samlet set stabil og positiv:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	42 %	29 %	15 %	14 %
2023	46 %	28 %	13 %	13 %
2024	44 %	30 %	12 %	13 %
2025	44 %	29 %	14 %	13 %

Positiv udvikling i borgernes forståelse af den plan, der bliver lagt for deres forløb i jobcentret:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
2022	59 %	22 %	9 %	10 %
2023	56 %	27 %	9 %	9 %
2024	53 %	30 %	10 %	7 %
2025	59 %	22 %	11 %	9 %

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at den årlige brugertilfredsundersøgelse er et godt redskab til løbende at få borgernes blik på den daglige praksis, og dermed et godt pejlemærke på effekten af de tiltag, der er iværksat på beskæftigelsesområdet som led i beskæftigelsespolitikken.

## **Bilag**

Samlet svarrapport 2025

Svarrapport flere ydelser

Svarrapport uddannelseshjælp

svarrapport sygedagpenge

Svarrapport S&H

Svarrapport flex og LY

Svarrapport dagpenge

Svarrapport kth

Svarrapport JAF

Svarrapport FØP

Sammenligning 2022-2025

Kvalitative kommentarer 2025

Brugerundersøgelse følgebrev

## Punkt 4: SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner for ledelsestilsyn 2025

25-000121

### Beslutning

Indstillingen anbefales

### Resumé

På kommunalbestyrelsesmøde den 24. februar 2025 blev det - i forbindelse med godkendelse af risikovurderingerne for 2025 - besluttet, at Økonomiudvalget fortsat skal have en kvartalsvis status på fremdriften på de områder, der er kommet revisionsbemærkninger på. Sagerne forelægges ligeledes i de relevante fagudvalg.

I denne sag forelægges udvalgene ledelsestilsynene og handleplanerne for 3. kvartal 2025.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutningskompetence

Økonomiudvalget.

### Sagsfremstilling

Inden for beskæftigelses- og socialområderne i Lejre Kommune er der siden årsskiftet 2023 blevet foretaget risikobaseret ledelsestilsyn med baggrund i den nye revisionsbekendtgørelse for at sikre:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- at kommunen, på de områder, hvor den kan få refusion eller økonomisk tilskud fra staten, ikke hjemtager mere refusion, end den er berettiget til

Ledelsestilsynene tager afsæt i en risikovurdering, der skal være med til at sikre, at ledelsen har et relevant grundlag at tilrettelægge ledelsestilsynet efter og sikre et øget fokus der, hvor risikoen er væsentlig. Der foretages en årlig opdatering af risikovurderingerne, og denne kan ses i sagen fra udvalgsmøde i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 3. februar 2025, sag nr. 16.

Risikovurderingerne tager blandt andet udgangspunkt i nogle centralt fastsatte kontrolpunkter fra ressortministerierne (Social- og Boligministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet samt Beskæftigelsesministeriet) samt øvrige lokale ledelsesmæssige fokuspunkter, fund fra tidligere ledelsestilsyn og ændringer i regler og praksis.

Risikovurderingerne afspejler derfor administrationens vurdering af de risici, der kan være for at lave fejl i en enkelt sagstype. Dette kan skyldes sagens kompleksitet og mængden af sager i målgruppen sammenholdt med de konsekvenser, det vurderes, at en fejl kan have for sagen. I forhold til konsekvensanalysen vurderes både fejl af refusionsmæssig betydning og fejl, der har betydning for borgerens retssikkerhed.

Til resultatet af ledelsestilsynene for 3. kvartal 2025 følger nedenstående bemærkninger fra de fem tilsynsområder:

**Center for Velfærd & Omsorg (Visitationen):** I dette kvartal er det ikke muligt at udvælge sager til ledelsestilsyn på området. Årsagen er, at de aktuelle sager enten allerede har været omfattet af tidligere tilsyn, fortsat er under behandling, er afsluttet med afslag, eller afventer vurdering i Ankestyrelsen. Når der foreligger nye, afsluttede sager, vil de blive inddraget i det kommende ledelsestilsyn.

**Jobcenteret:** For langt de fleste målgrupper i jobcentret ses et fortsat lavt antal fejl i ledelsestilsyn. For målgruppen 'sygedagpenge' ses et betydelig fald i antallet af fejl fra 35 fejl i 2. kvartal til 15 fejl i 3. kvartal. Faldet ses i samme periode, hvor der har været igangsat en særlig indsats i forhold til sagsbehandlingen for denne målgruppe med tæt opfølgning i alle sager. For målgruppen 'dagpenge' ses en betydelig stigning i antallet af fejl fra 40 fejl i 2. kvartal til 60 fejl i 3. kvartal. Der arbejdes fortsat målrettet med at nedbringe antallet af fejl for denne målgruppe. Det sker blandt andet

ved fortsat stort fokus på indhold af samtaler, journalisering og rettidighed samt fortsat fokus på implementering af arbejdsgange.

**Familierådgivningen:** I ledelsestilsynet for 3. kvartal er der fundet markant færre fejl i sagerne om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.

På merudgifter er der fundet 2 fejl mod sidste kvartals 13 fejl, og på tabt arbejdsfortjeneste er der fundet 2 fejl mod sidste kvartals 20 fejl. Dette er et udtryk for, at der med den genopretning, der skete i sagerne i starten af 2025, er blevet rettet op på de kritiske områder der tidligere er blevet identificeret. Dette er sket med nye afgørelsesskabeloner, nye arbejdsgange og proaktive tilsyn ved juridisk kvalitetssikring af alle afgørelser forud for afsendelse. Det proaktive tilsyn fortsætter ind i 2026.

På sager om flygtningerefusion, advokatbistand og særligt dyre enkeltsager, er der igen fundet 0 fejl, hvilket vidner om en fortsat solid faglighed i sagsbehandlingen.

**Unge og voksne med særlige behov (UVSB):** Ledelsestilsynet for 3. kvartal 2025 i UVSB viser samme billede som 2. kvartal. Tilsynet har vist et lille antal af fejl på næsten samtlige målgrupper.

Der er ikke fundet et større antal fejl på nogen målgruppe.

Fejlene på samtlige målgrupper relaterer sig primært til kvalitet i afgørelser. Der er iværksat en proces om udarbejdelse af nye brevskebeloner, der har til formål at sikre borgernes retssikkerhed, samt hjælpe rådgiverne igennem, hvilke elementer de skal tage stilling til, inden de træffer afgørelse. De første brevskebeloner blev taget i brug i juni 2025, og vil løbende blive implementeret henover 2025 og 2026.

For så vidt angår fejl vedrørende ”ikke rettidig opfølgning” er der tale om overgangsfejl, som ikke har givet anledning til yderligere handlinger og i overensstemmelse med de årshjul hver enkelt rådgiver har udarbejdet og følger. De sager med fejl, stemmer overens med at være sager, der endnu ikke er genoprettet og er derfor ”gamle” fejl.

Der er tilført flere ressourcer i form af 2 rådgivere i afdelingen med henblik på at kunne gennemføre genopretning af alle sager samtidig med, at opfølgninger gennemføres. De nye rådgivere startede 1. februar 2025 og har haft en oplæringsperiode, hvorfor effekten af indsatsen først kan forventes fra årets 3. kvartal afhængigt af, hvilke sager der trækkes ud til tilsyn.

Rådgiverne i afdelingen arbejder fortsat efter et årshjul for genopretning af sager, som vil nedbringe antallet af fejl hen over året i henhold til velkendte borgersager. Genopretningen fortsætter i 2026, og alle sager forventes genoprettet inden udgangen af 2026.

På krisecenter- og forsorgshjemsområdet har der i 3. kvartal været en særlig problemstilling ved, at afdelingen ikke har fået besked om forsorgshjemsindskrivninger i rette tid. Der er indgået en ny aftale på tværs af afdelingerne om, at afdelingen får besked om alle indskrivninger, hvorefter afdelingen selv sorterer i dem, Lejre Kommune er handle- og betalingskommune for. Der arbejdes på at finde en mere effektiv arbejdsgang herfor.

**Borgerservice:** I Ydelsen har vi konstateret en stigning i fejl på enkelte ydelsestyper. Årsagen er, at der hen over sommeren har været en periode med personaleudskiftning og vikardækning, hvilket har medført ændringer i sagsbehandlingen. Derudover er der sket omrokering af opgaver internt i teamet, hvilket også har haft betydning. Ydelsen er nu tilbage på fuld normering, og fortsætter arbejdet med forbedring af processer og minimering af fejl. Vedrørende de årlige ledelsestilsyn, bemærkes det, at der på nuværende tidspunkt er foretaget tilsyn på revalidering. Repatriering og ressourceforløb - refusion fremgår af graferne med 0 fejl af tekniske årsager, da de ellers ville være blanke. Det forventes, at de årlige og de resterende halvårslige tilsyn foretages i årets sidste kvartal. Endvidere bemærkes det, at der ikke længere føres særskilt tilsyn på selvforsørgelses- og hjemrejseydelsen, da denne er overgået til den nye kategorisering som følge af kontanthjælpsreformen. Der føres fremadrettet et nyt tilsyn, der er afstemt med de nye regler om udbetaling.

### **Ledelsestilsyn 2026:**

Forvaltningen udarbejder nye risikovurderinger og kontrolpunkter i løbet af efteråret 2025, til brug for gennemførelse af ledelsestilsyn i 2026. Det er fortsat vurderingen, at der er behov for et risikobaseret ledelsestilsyn, hvor der fokuseres på de sagsområder, hvor der findes størst risiko for fejl, der kan have refusionsmæssig betydning og fejl der kan være til skade for borgerens retssikkerhed.

Risikovurderingerne for 2026 fremlægges for Kommunalbestyrelsen med afrapporteringen for 4. kvartal på udvalgs møderne i februar 2026.

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at arbejdet med de risikobaserede ledelsestilsyn giver den administrative ledelse et værktøj til løbende at udpege risikoområder og til at arbejde systematisk med fejl og mangler.

Endvidere er det administrationens vurdering, at konceptet for de risikobaserede ledelsestilsyn og de deraf udførte ledelseskontroller er i overensstemmelse med revisionsbekendtgørelsens krav om det risikobaserede ledelsestilsyn.

## **Sagens forløb**

03/11/2025 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingen anbefales

04/11/2025 Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025

Beslutning ikke frigivet

## **Bilag**

Q3 - Handleplan - Familierådgivningen

Q3 - Handleplan - UVSB

Q3 - Handleplan - Jobcenteret

Q3 - Handleplan - Borgerservice

# Punkt 5: JAI - Temadrøftelse om fremtidens beskæftigelsesindsats i Lejre Kommune

25-003732

## Beslutning

Indstillingen anbefaler, at der arbejdes videre med de anbefalinger, der fremgår på side 15 i oplægget (bilag 1 vedhæftet referatet) og fortsætter med de indsatser, der allerede har givet resultater. Udvalget ønsker desuden, at der sættes fokus på integration.

## Resumé

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration blev på møde den 8. oktober 2025 præsenteret for et oplæg om fremtidens beskæftigelsesindsats i Lejre Kommune.

Udvalget drøftede centrale elementer i beskæftigelsesreformen. På baggrund af drøftelserne skal udvalget drøfte videre og komme med anbefalinger til administrationen om den fremtidige tilrettelæggelse af beskæftigelsesindsatsen i Lejre Kommune.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration udarbejder anbefalinger som led i tilpasningen af beskæftigelsesindsatsen til ny lovgivning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

## Sagsfremstilling

På Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integrations møde den 8. oktober 2025 (punkt 3) blev udvalget præsenteret for et oplæg af Piet Juul Birch fra Carelink. Oplægget dannede grundlag for drøftelser vedrørende fremtidens beskæftigelsesindsats i Lejre Kommune.

Udvalget drøftede forskellige muligheder og dilemmaer ved de forskellige dele af beskæftigelsesreformen.

Drøftelserne omhandlede blandt andet:

- Fremtidens kontaktforløb, herunder øget brug af gruppeforløb som del af samtaleforløbet
- Fremtidens sygedagpengeindsats, herunder muligheder for forebyggende indsatser hos virksomheder med stort sygefravær
- Styrkelse af jobfokus i samtalerne for jobparate borgere gennem styrkelse af de fælles faglige principper
- Øget brug af handicapkompenserende ordninger til fastholdelse af borgere med funktionsnedsættelse på arbejdsmarkedet

På mødet i november fortsætter udvalget drøftelserne vedrørende fremtidens beskæftigelsesindsats i Lejre Kommune, og udarbejder anbefalinger til administrationen i forhold til tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen i Lejre Kommune efter beskæftigelsesreformen.

Piet Juul Birch fra Carelink deltager på mødet med oplæg. Skriftligt materiale, der præsenteres på mødet, sendes ud med referatet fra udvalgets møde.

## Bilag

Udvalgsmøde Lejre\_nov. 25.pdf

## **Punkt 6: JAI - Eventuelt**

### **Beslutning**

Intet under dette punkt

### **Resumé**

Intet under dette punkt

## **Punkt 7: JAI - Godkendelse af referat**

### **Beslutning**