

REFERAT Udvalget for Social, Sundhed & Ældre d. 06-06-2018

Mødedato Onsdag d. 06. juni 2018 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

Mødedeltagere Mikael Ralf Larsen, Leif V. Nielsen, Connie Birthe Jensen, Flemming Damgaard Larsen, Erik Rønnenkamp Holst, Henrik Nielsen

Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering - juni.....	4
SSÆ - Revision af Servicelovens § 113 a og b om hjælpemidler og forbrugsgoder - med høringssva	6
SSÆ - Årsrapport om de forebyggende hjemmebesøg og andre sundhedsfremmende aktiviteter - m	9
SSÆ - Ændring af procedure for de forebyggende hjemmebesøg.....	11
SSÆ - Kvalitetsstandard Servicelovens § 79a - Forebyggende hjemmebesøg 2018 - med høringssvæ	13
Alle fagudvalg - Politiske målsætninger og effekt.....	15
SSÆ - Arv Grønnehave - Regnskab 2017.....	17
SSÆ - Godkendelse af suppleant i Handicaprådet.....	19
SSÆ - Godkendelse af ny kvalitetsstandard for akutfunktionen i Lejre Kommune.....	21
SSÆ - Optimering af eksisterende fysiske rammer på plejecentrene - midlertidigt ophold.....	22
SSÆ - Fremtidig plejeboligkapacitet-indledende drøftelser.....	24
SSÆ - Revidering af kvalitetsstandard vedrørende ophold på kvindekrisecenter jf. servicelovens § 1	27
Lukket: SSÆ - Valg af tilbudsgiver, administrator af kommunale ældreboliger.....	29
Lukket: SSÆ - Hegn ved Bøgebakken.....	30
SSÆ - Revideret kvalitetsstandard vedrørende misbrugsbehandling jf. Servicelovens § 101.....	31
SSÆ - Frivillighed Årsrapport 2017 - med hørings svar.....	33
SSÆ - Uanmeldte tilsyn på plejecentrene - Årsrapport 2017 - med hørings svar.....	35
SSÆ - Årsstatistik 2017 - Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommune - med l	37
SSÆ - Eventuelt.....	42

Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Godkendt

Punkt 2: SSÆ - Orientering - juni

17/14820

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til plejeboliger for Lejre Kommune - opgjort 22. maj 2018.

1 ansøgere der venter på 2 måneders garantien. 23 ansøgere venter på en specifik plejebolig og 10 venter på en demens plejebolig.

B. Økonomi på pleje og Frit Valg området

Oversigt ultimo april 2018 er vedlagt.

C. Referat Ældreråd 15. maj 2018

Vedlagt

D. Referat Handicapråd 16. april 2018

Vedlagt

E. Vederlagsfri amput (ben amputerede)

Når benamputerede borgere afslutter deres genoptræningsforløb, får de typisk en henvisning via lægen til vederlagsfri fysioterapi.

Lejre Kommune har haft et holdtilbud til disse borgere gennem flere år.

Vi ved nu, at der ikke er lovhjemmel til et sådan tilbud, idet det alene er borgere der er amputerede pga. af ulykke, som er omfattet af loven om vederlagsfri fysioterapi. Kommunens læger har fået besked om denne lovhjemmel sidste efterår.

Lægerne har alligevel henvist selvom der ikke har været lovhjemmel for denne henvisning. Det er derfor den enkelte fysioterapeuts ansvar, at tilbagevise henvisningen. Da holdene har eksisteret i flere år, er ydelsen blevet genbevilliget i kommunens træningscenter. Nu er ledelsen blevet opmærksom på denne praksis og da der ikke er lovhjemmel for denne ydelse, har ledelsen vurderet, at denne ydelse stoppes når eksisterende hold går på sommerferie. Dette er de benamputerede borgere (amput holdet) informeret om i et brev sendt fra ledelsen af træningsområdet dateret den 18. april 2018.

Fællessekretariatet for fysioterapi i Region Sjælland er forespurgt, om Lejre Kommune har tolket lovgivningen korrekt, hvilket fællessekretariatet bekræfter, at Lejre Kommune har.

For at skabe en god overgang for det eksisterende hold med henblik på at udfase ydelsen helt er der oprettet et tilbud, hvor det nuværende amput hold tilbydes et bruch up træningsforløb på 8 uger en gang årligt. Formålet med tilbuddet er at vejlede i og understøtte vedligeholdelsen af funktionsniveauet for at være så selvhjulpne som muligt. Tilbuddet sættes i værk til oktober 2018. Der tages ikke nye borgere ind.

F. Orientering om ældreminister Thyra Franks talepapir til samråd om klippekortsordningerne

På baggrund af udvalgsmedlem Flemming Damgaard Larsens ønske på dialogmøde mellem Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og pårørenderådet på Bøgebakken den 30. april 2018 vedlægges ældreminister Thyra Franks talepapir til samråd om klippekortsordningerne den 10. oktober 2017.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Taget til efterretning.

I forhold til punkt E ønsker udvalget, at administrationen går i dialog med de omfattede borgere i forhold til at finde alternative træningsmuligheder, eksempelvis i form af Seniorfitness.

Bilag

Venteliste boliger 22. maj 2018.xlsx

SSÆ - 2018 ultimo april - Økonomi på pleje- og frit valgs området.pdf

Referat fra Møde i Ældrerådet 15.5.2018.docx

Referat Handicaprådsmøde 16.04.18.docx

Punkt 3: SSÆ - Revision af Servicelovens § 113 a og b om hjælpemidler og forbrugsgoder - med hørings svar

18/3039

Resumé

Serviceloven er blevet revideret den 1. januar 2018. Denne sag handler om servicelovens § 113a og b. Paragraffen lægger op til, at Kommunalbestyrelsen kan afkorte ventetid til bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder ved tro-og-love-erklæringer, give borgeren mulighed for at få repareret sit hjælpemiddel hos en hvilken som helst forhandler og mulighed for, at Kommunalbestyrelsen kan låne borgeren et hjælpemiddel eller forbrugsgode i en midlertidig periode, så borgeren kan bevare tilknytning til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer.

Administrationen mener kun, at Kommunalbestyrelsen bør benytte sig af muligheden for at udlåne hjælpemidler og forbrugsgoder for en midlertidig periode til borgere, der er i målgruppen. De andre muligheder giver ikke mening at benytte sig af, da vi ikke har ventetid i sagsbehandlingen og kan reparere hjælpemidler billigere og bedre selv.

Orientering om genbevilling af hjælpemidler

Kommunalbestyrelsen skal per 1. januar 2018 genbevilde og udskifte nedslidte hjælpemidler og reservehjælpemidler alene på baggrund af en tro-og-love-erklæring fra borgeren. Det er modsat i dag, hvor administrationen revurderer sagen, når hjælpemidlet skal udskiftes.

Sagen blev forlagt udvalget for Udvalget for Social, Sundhed & Ældre på deres april møde.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Kommunalbestyrelsen ikke gør brug af muligheden for, at borgeren udelukkende ved brug af tro-og-love-erklæring kan få bevilliget hjælpemidler og forbrugsgoder
2. at Kommunalbestyrelsen ikke gør brug af muligheden for, at borgeren kan få repareret hjælpemidler udelukkende ved brug af tro-og-love-erklæring hos en hvilken som helst forhandler
3. at Kommunalbestyrelsen beslutter, at borgerne kan låne hjælpemidler og forbrugsgoder i en midlertidig periode for at kunne fastholde kontakten til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer, for at forhindre borgeren i at blive socialt isoleret.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Ad 1 og 2: A og F (3) anbefaler indstillingerne.

V (2) kan ikke anbefale indstillingerne, da man ønsker at benytte mulighederne i den nye bekendtgørelse fuldt ud, således at borgerne gives størst mulig kompetence i forhold til beslutninger vedrørende eget liv.

Ad 3: Indstillingen anbefales.

Sagsfremstilling

Serviceloven er blevet revideret med ikrafttrædelse den 1. januar 2018. Ved at tilføje § 113a og b, har man åbnet mulighed for tre ting:

Kommunalbestyrelsen kan i enkle og entydige sager afkorte ventetid til bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder udelukkende ved tro-og-love-erklæringer fra borgerne.

Borgeren kan få repareret sit hjælpemiddel hos en hvilken som helst forhandler for at undgå ventetid i kommunen.

Borgeren kan låne hjælpemidler og forbrugsgoder midlertidigt for at kunne bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer for at undgå at blive socialt isoleret.

Ingen ventetid: borgerne får hurtigt vurderet sin ansøgning om hjælpemidler og forbrugsgoder

Revision af Serviceloven lægger op til at Kommunalbestyrelsen i enkle og entydige sager kan træffe en afgørelse udelukkende på baggrund af en tro-og-love-erklæring om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder.

Administrationen mener ikke, at sager kan siges at være enkle og entydige. Alle borgere er forskellige og har forskellige behov. I Lejre Kommune har vi kort sagsbehandlingstid på enkle sager, da vi har en vagtordning, hvor alle ansøgninger vurderes indenfor to hverdage. I vagtordningen sidder en sagsbehandler, der kan vurdere enkle sager allerede i første kontakt med borgeren. Eftersom administrationen ikke har ventetid på bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder, giver det derfor ikke mening at benytte sig af tro-og-love-erklæringer fra borgerne.

Ingen ventetid: borgerne får hurtigt repareret sine hjælpemidler

Revisionen af Serviceloven lægger op til, at Kommunalbestyrelsen kan give borgerne mulighed for selv at sørge for reparation af deres hjælpemidler. Borgeren kontakter selv en hvilken som helst forhandler, der kan varetage reparationen. Regningen sendes efterfølgende til kommunen sammen med en tro-og-love-erklæring.

Administrationen vurderer, at denne mulighed ikke er en fordel for hverken borgere eller Lejre Kommune. Lejre Kommune har egne teknikere, som har kendskab til kommunens hjælpemidler. De kan reparere hjælpemidlet indenfor to hverdage og i akutte tilfælde samme dag. Administrationen vurderer derfor, at det vil være mere besværligt for borgeren at skulle kontakte en reparatør og få leveret hjælpemidlet til reparation. Reparationen vil desuden kunne tage længere tid, da man ikke kan forvente, at en almindelig cykelhandler ligger inde med reservedele til en bestemt rollator eller kørestol. Administrationen vurderer desuden, at det vil være dyrere for kommunen at betale andre forhandlere for reparation af kommunens hjælpemidler, når vi har egne teknikere, som kan gøre det.

Udlån af hjælpemidler i en midlertidig periode giver bedre rehabilitering og livskvalitet

Efter revision af serviceloven kan Kommunalbestyrelsen gøre brug af muligheden for at låne hjælpemidler og forbrugsgoder for en midlertidig periode.

Det giver god mening at borgeren har mulighed for at låne et hjælpemiddel eller et forbrugsgode i en midlertidig periode for at kunne fastholde tilknytningen til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer for at forhindre social isolation. Det kan sikre hurtigere rehabilitering og bedre livskvalitet for borgeren, der i en midlertidig periode, har funktionsnedsættelser.

I Lejre Kommune har vi tidligere bevilget hjælpemidler til midlertidigt brug, hvis det var åbenlyst, at borgeren kunne have fordel af dette for at gennemføre en uddannelse, bevare tilknytningen til et arbejde eller undgå at blive socialt isoleret. Denne praksis understøtter desuden kerneopgaven omkring målrettet visiteret støtte, som er beskrevet Lejre Kommunes strategigrundlag. Derfor indstiller administrationen, at Kommunalbestyrelsen vil gøre brug af denne mulighed i serviceloven.

Orientering om genbevilling af hjælpemidler

Kommunalbestyrelsen skal per 1. januar 2018 genbevilde og udskifte nedslidte hjælpemidler og reservehjælpemidler alene på baggrund af en tro-og-love-erklæring fra borgeren. Det er modsat i dag, hvor Administrationen revurderer sagen, når hjælpemidlet skal udskiftes.

Udtalelser

Ældrerådet har indgivet hørings svar inden høringsfristens udløb den 22. maj 2018, hvor de tilkendegiver enighed i direktionens indstilling på punkt 1, 2 og 3. Ældrerådets bemærkning til punkt 1 og 2 er, at det er vigtigt, at kommunen fastholder nuværende praksis begrundet i kort ventetid dels på bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder, dels på reparation af hjælpemidler. Vedrørende punkt 3 er Ældrerådet enige i, at det giver god mening at følge ændringen i serviceloven af hensyn til borgerens samlede livskvalitet.

Handicaprådet har også indgivet hørings svar inden høringsfristens udløb den 22. maj 2018. De finder intentionerne i de reviderede paragraffer positive, men undrer sig over direktionens indstilling på punkt 1 og 2. Handicaprådet mener, i modsætningen til administrationen, at der findes enkle og entydige sager og at nogle borgere godt kan administrere ordningen i serviceloven ved tro-og-love-erklæringer, mens andre ikke kan. Her vil det være kommunens opgave at hjælpe disse borgere. Handicaprådet anfører, at administrationens forbehold overfor indstillingens punkt 1 og 2, kan tolkes som manglende tillid og respekt til borgerne om at kunne administrere ordningen selv via tro-og-love-erklæringer. Handicaprådet ser til gengæld positivt på punkt 3 om udlån af hjælpemidler og forbrugsgoder i en midlertidig periode. Beslutning om udlån bør ifølge Handicaprådet ledsages af en kvalitetsstandard, da der ved udlån er behov for hurtig og præcis sagsbehandling.

Administrationens vurdering

Intentionerne bag administrationens forbehold for punkt 1 og 2, som har givet anledning til bemærkninger fra Handicaprådet, handler udelukkende om at ville give borgeren bedst mulig service og vejledning via mundtlig dialog baseret på tillid og respekt for den enkelte borger. I dialogen har administrationen mulighed for at finde ud af, om der er et andet produkt/hjælpemiddel, der kunne være bedre egnet til borgeren end den model borgeren har i forvejen, og som vedkommende er berettiget til.

Da administrationen ikke har ventetid, bliver der oftest truffet afgørelse i alle enkle sager allerede på den første hverdag eller med det samme, når borgeren har taget telefonisk kontakt. Dette gælder også ved reparationer, hvor kommunen hurtigt og billigt kan varetage reparationer for borgerne.

Sammenfattende kan siges, at administrationen ønsker at fastholde praksis om dialog i hver enkelt sag. Dette giver god mening for både borger og administration så længe, der ikke er ventetid på bevilling af hjælpemidler og ansøgninger om reparationer.

Administrationen vurderer endvidere, at det giver god mening for både borgere og Lejre Kommune, at der er mulighed for at få bevilget hjælpemidler i en midlertidig periode, så kontakt til arbejde, uddannelse og sociale relationer kan bevares. Denne støtte vil ikke have væsentlig indflydelse på økonomien. Produkterne vil i mange tilfælde være genbrugelige, og kan derved benyttes til andre borgere efter endt brug.

Der bliver udarbejdet en ny kvalitetsstandard til politisk godkendelse, så snart der er truffet beslutning i nærværende sag.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Bilag

Ældrerådet - Høringssvar revision § 113 a og b serviceloven.doc

Høringssvar fra Handicaprådet - SEL §113 a og b (hjælpemidler).docx

bilag til sagen - Uddrag af vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder.pdf

Punkt 4: SSÆ - Årsrapport om de forebyggende hjemmebesøg og andre sundhedsfremmende aktiviteter - med høringsvar

17/765

Resumé

I 2017 har 2019 borgere i Lejre Kommune modtaget tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg. Af disse har 47 % takket ja til et eller flere forebyggende hjemmebesøg, hvilket svarer til 949 gennemførte besøg. I årsrapporten bliver forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter i 2017 gennemgået.

Sagen var forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre mødet den 11. april 2018.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at årsrapporten godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

I 2017 har 2019 borgere i Lejre Kommune modtaget tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg. Af disse har 47 % takket ja til et eller flere forebyggende hjemmebesøg, hvilket svarer til 949 gennemførte besøg.

Årsrapporten gennemgår aktiviteter, der har været gennemført i 2017. Det drejer sig om:

Enkebesøg

Enkebesøg skal støtte borgere, som er blevet enke/enkemand i deres nye livssituation samt forebygge social isolation og tab af netværk.

Bustur

Bustur rundt i kommunen med udgangspunkt i "Vores Sted" med ca. 100 deltagere.

Samarbejde med Ældresagen

Vaccinationsdagene, hvor de forebyggende medarbejdere deltog med råd og vejledning om diverse tilbud.

Åben rådgivning på aktivitetscentrene

Rådgivning til borgerne om emner inden for de forebyggende hjemmebesøg.

80 års grupper

To mandegrupper og to damegrupper, som mødes to gange om måneden, hvor de laver mad og andre aktiviteter.

Spisegruppe i Granhavens Fælleshus

Spisegruppe med 16-19 deltagere.

Varm mad og socialt samvær

Et spisefællesskab, hvor ældre tilbereder og spiser mad sammen for at forebygge ensomhed og social isolation samt for at etablere et socialt fællesskab. Der er blevet afholdt 24 arrangementer i 2017 med 35 – 50 deltagere per gang.

Personlig kostvejledning

Personligt vejledningsforløb om viden og redskaber til sundere kostvaner, normalvægt samt forebyggelse af livsstilssygdomme.

Rygestopkurser

Der er afholdt to rygestopkurser med en ekstern underviser.

I årsrapporten bliver forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter for 2018 også nævnt.

Udtalelser

Ældrerådet har indgivet høringssvar inden høringsfristen udløb den 22. maj 2018. Ældrerådet noterer, at er glædeligt, at så mange borgere, i årenes løb, har sagt ja til et forebyggende hjemmebesøg men at svarprocenten på 47 %, som er under halvdelen, kalder på en overvejelse om, hvorvidt fremgangsmåden kan forbedres, når sundhedsrådgiverne henvender sig til borgerne. Derudover noterer Ældrerådet sig det tætte samarbejde med Ældre Sagen, om de forebyggende hjemmebesøg og andre sundhedsfremmende indsatser. Ældrerådet ser gerne dette samarbejde bliver udvidet til andre frivillige foreninger. I forhold til sundhedsrådgiverne kunne de, ifølge Ældrerådet, også have øje for mulige teknologiske løsninger i hjemmet for at forebygge fald. Det er med tilfredshed noteret, hvor stor en succes fællesspisningsarrangementerne er og Ældrerådet peger i denne forbindelse på muligheden for at tilberede varm mad i eksempelvis Østergade Centeret.

Ældrerådet ser frem til at følge de forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er planlagt for 2018.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at den forebyggende indsats er i overensstemmelse med lovgivningen, og at årsrapporten giver et overblik over de forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter.

Administrationen tager Ældrerådets bemærkninger med i det videre arbejde på området.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser på punktet.

Bilag

Ældrerådet - Høringssvar ang. Årsrapport om forebyggende hjemmebesøg 2017.doc

Årsrapport 2017 - Forebyggende hjemmebesøg Lejre Kommune ny.pdf

Punkt 5: SSÆ - Ændring af procedure for de forebyggende hjemmebesøg

18/5252

Resumé

Lejre Kommune ønsker at ændre på måden at tilbyde forebyggende hjemmebesøg på. Dette for at imødekomme muligheden for at bruge borgernes frie valg aktivt samt for bedre at kunne planlægge besøg hos de borgere der reelt har et ønske. Dermed bruges sundhedsrådgivernes tid mere hensigtsmæssigt.

Den foreslåede ændring skal ses i sammenhæng med udvalgets behandling af årsrapport 2017 på udvalgsmøde den 11. april 2018, hvor der blev stillet spørgsmål til, hvorfor der ikke er flere borgere, som har taget imod tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg i 2017.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget sender ændring af procedure for de forebyggende hjemmebesøg i høring i ældrerådet

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 79a om forebyggende hjemmebesøg tilbyder Lejre Kommune hjemmebesøg til borgere, når de fylder 75 år og igen, når borgerne fylder 80 år og derefter får borgerne tilbud om besøg hvert år. Herudover tilbydes sårbare borgere over 65 år besøg afhængig af behov herunder enker/enkemænd.

Hidtil har borgere, som er berettiget til et forebyggende hjemmebesøg modtaget et brev (aktivt brev), hvor Lejre Kommune tilbyder et besøg samt dato og tidspunkt for besøget.

Borgeren har derefter haft to muligheder:

- Aktivt at takke nej til tilbuddet
- Ændre dato og/eller tidspunkt

Nogle borgere oplever det som påtrængende at få et tilbud, som de ikke nødvendigvis har efterspurgt med en allerede fastsat dato og tidspunkt og får ikke meddelt sundhedsrådgiveren, at de ikke ønsker besøg. Sundhedsrådgiverne oplever derfor både at gå forgæves til besøget hos borgeren samt at forstyrre borgeren unødigt.

Ny brevform

Lejre Kommune ønsker derfor en brevform, hvor alle borgere i målgruppen får tilbud om et besøg men selv skal kontakte Lejre Kommune og aftale dato og tidspunkt (passivt brev). Borgere, som ikke ønsker et hjemmebesøg, skal ikke foretage sig yderligere. Det er stadig muligt at få et brev med en fastsat dato og tidspunkt ved næste besøg, hvis den enkelte borger ønsker det.

Den nye brevskabelon giver mulighed for en mere hensigtsmæssig kommunikation mellem Lejre Kommune og borgerne samt mulighed for en mere effektiv planlægning, hvor medarbejderne i højere grad selv kan planlægge deres dage og ikke går forgæves hos borgerne. I gennemsnit går sundhedsrådgiverne forgæves hos to borgere om måneden.

Besøgsprocent

I 2017 fik 2019 borgere tilbud om et forebyggende hjemme besøg og 949 tog i mod tilbuddet, hvilket er en besøgsprocent på 47 %.

En forklaring kan være, at der er kommet flere kollektive tilbud i aktivitetscenterregi, hvor stadig flere borgere vælger at deltage. Her er der mulighed for at tale med andre borgere og sundhedsrådgiverne. Til disse arrangementer henvender mange borgere sig til sundhedsrådgiverne og en kort uformel samtale kan i nogle tilfælde erstatte et forebyggende besøg. Disse samtaler registrerer sundhedsrådgiverne ikke. Borgere som deltager i de kollektive tilbud ringer i stigende grad selv, når de har behov for et forebyggende hjemmebesøg fremfor at vente på, at de bliver kontaktet. Deltagerne i tilbuddene er også gode til at opfordre hinanden til at få et forebyggende hjemmebesøg, hvis de ser et behov.

Andre kommuner

Administrationen har undersøgt, hvad besøgsprocenten er i andre kommuner for at benchmarke vores resultater for 2017:

- Høje Taastrup Kommune sender udelukkende aktive breve med dato og tidspunkt, hvor borgerne skal både af- og bekræfte ønske om besøg og hvis ikke sundhedsrådgiverne hører noget, så får de besøg. Besøgsprocenten er cirka 50 %.
- Kalundborg Kommune sender udelukkende passive breve, hvor borgeren selv skal kontakte kommunen for at lave en aftale. Kommunen oplyser, at besøgsprocenten ligger langt under 40 %.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at den nye brevskabelon til forebyggende hjemmebesøg giver en mere hensigtsmæssig kommunikation mellem Lejre Kommune og borgerne, hvor borgerne aktivt skal vælge besøgene til og omvendt ikke skal foretage sig yderligere, hvis borgerne ikke ønsker besøg.

Administrationen vurderer, at der muligvis vil være et mindre fald i antal hjemmebesøg, når der sendes passive breve til borgerne. Modsat har sundhedsrådgiverne en faglighed, der sikrer, at fokus vil være på de borgere, der har behov for vejledning. Disse borgere kommer sundhedsrådgiverne i kontakt med via borgerhenvendelser, kontakt med læge, naboer, frivillige på aktivitetscentrene og andre samarbejdspartnere. Derudover giver den nye brevform en mere effektiv udnyttelse af ressourcerne, da rådgiverne ikke kommer til at gå forgæves, men i stedet kan bruge deres tid på borgere med et reelt behov.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 6: SSÆ - Kvalitetsstandard Servicelovens § 79a - Forebyggende hjemmebesøg 2018 - med høringsvar

16/4356

Resumé

Lov om Social Service § 79a foreskriver, at Lejre Kommune skal revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg én gang om året. Herefter skal kvalitetsstandarden politisk godkendes.

I kvalitetsstandarden for 2018 er der nogle få indholdsmæssige tilføjelser i forhold til den nuværende kvalitetsstandard.

Udvalget skal godkende kvalitetsstandarden.

Sagen var forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre til mødet den 11. april 2018.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender kvalitetsstandarden.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

Lovgivningen foreskriver, at Lejre Kommune én gang om året skal revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg. Ydelserne er beskrevet i Lov om Social Service § 79a.

Formålet med tilbud om forebyggende hjemmebesøg er at opprioritere den sundhedsfremmende og forebyggende indsats over for ældre, der har behov for råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget tryk og trivsel.

I 2017 fik 2019 borgere tilbudt besøg og 949 borgere sagde ja til et besøg. Der har desuden været afholdt en række arrangementer som supplement til hjemmebesøgene. Arrangementerne har haft forskellige fokusområder, bl.a. økonomi, transport, kost og ernæring samt træning og motion. Borgernes interesse for denne type sundhedsfremmende indsatser er stor.

I kvalitetsstandarden for 2018 er der blevet tilføjet, at arbejdet med etablering af borgergrupper i lokalområdet fortsætter, da det medvirker til netværksskabelse blandt borgerne. Specielt arrangementer med fællesspisninger har været en succes.

Derudover er mental sundhed blevet tilføjet som fokusområde under Aktiviteter, der indgår i ydelsen.

Udtalelser

Ældrerådet noterer med tilfredshed, at kvalitetsstandarden ses som et velfungerende værktøj for de forebyggende medarbejdere (nu sundhedsrådgivere) og som et bidrag til Værdighedspolitikken. Ældrerådet giver sin fulde tilslutning til tilføjelsen omkring gruppebaserede arrangementer under afsnittet "Ydelsens indhold". Derimod mener Ældrerådet, at tilføjelsen "Mental sundhed" kan fortolkes på for mange måder og derfor enten skal udgå eller ledsages af en uddybning. Ældrerådet har taget oplysningen vedrørende ændring af stillingsbetegnelse til efterretning.

Handicaprådet finder kvalitetsstandarden positiv og fremhæver punktet om mental sundhed som særdeles vigtigt og positivt.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg 2018 dækker lovgivningen.

Vedrørende Ældrerådets bemærkning om ”Mental Sundhed” i kvalitetsstandarden, så skal ”Mental sundhed” ses som et samtaleemne sundhedsrådgiveren kan tale med borgeren om, og ikke som en ydelse sundhedsrådgiveren kan give borgeren.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

De indholdsmæssige tilføjelser i kvalitetsstandarden har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet - SEL § 79.docx

Ældrerådet - Høringssvar ang. kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg.doc

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2018

Punkt 7: Alle fagudvalg - Politiske målsætninger og effekt

18/5135

Resumé

I denne sag forelægges resultat af Kommunalbestyrelsens arbejde med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger for de kommende år.

Målene og de tilhørende indikatorer på effekt forelægges til godkendelse, og vil danne baggrund for budgetaftale 2019-22 samt årsplanerne for 2019.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at oplæg om politiske målsætning godkendes.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 04-06-2018

Indstillingen anbefales

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018

Indstillingen anbefales.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018

Indstillingen anbefales.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

Beslutning Udvalget for Kultur & Fritid den 06-06-2018

Indstillingerne anbefales

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen anbefales.

Sagsfremstilling

Baggrund

Kommunalbestyrelsen arbejdede i løbet af 1. halvår 2018 med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger for perioden, og tilhørende tegn på effekt.

Arbejdet startede op på Kommunalbestyrelsens temamøde den 27. februar, og målene er siden blevet videreudviklet på møder i marts og på seminaret den 5.- 6. april.

Formålet med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger er:

- at skabe fokus i de løbende politiske beslutninger i fagudvalgene og i Kommunalbestyrelsen,
- at prioritere ressourcer (tid og penge) til det vigtigste og
- at dokumentere over tid, om Lejre Kommunes ansatte, politikere, borgere, foreninger, byer m.fl. lykkes med at skabe bedre velfærd for de samme eller færre penge.

Kobling til kerneopgaverne

De politiske målsætninger er knyttet an til hver af dem fem kerneopgaver:

1. Trivsel & læring
2. Uddannelse & beskæftigelse
3. Aktivt & selvstændigt liv

- 4. Bæredygtig vækst
- 5. Fællesskaber & fritid

Kerneopgaverne er vedtaget af Kommunalbestyrelsen efter anbefaling fra Kernevelværdhedsudvalget. Kerneopgaverne er defineret ved et klart formål, som mange skal bidrage til og samarbejde om, se bilag.

Tegn på succes

For hvert mål har Kommunalbestyrelsen udvalgt et mindre antal indikatorer på effekt, dvs. tegn på om målsætningen nås eller ej.

Indikatorerne er således "fingerpeg" og danner baggrund for dialog om forbedringsmuligheder, og er også et led i at udmønte Kernevelværdhedsudvalgets anbefaling om at sætte fokus på effekt.

Effektmålingerne vil blive tilgængelige for alle der bidrager til kernevelværdheden – de fem kerneopgaver, og danner grundlag for en fakta- og vidensbaseret tilgang til forbedring og udvikling, hvor til giver en dokumenteret effekt skal prioriteres og bredes ud. Målingerne etableres i 2. halvår.

Sammenhæng til budgetproces og årsplanlægning

De politiske målsætninger danner baggrund for budgetaftalen for 2019-22. Herved sikrer Kommunalbestyrelsen, at de vigtigste politiske mål får en økonomisk konsekvens ved at blive afspejlet i budgettet.

Endvidere er målsætningerne sammen med budgetaftale 2019-22 udgangspunkt for årsplanerne for 2019.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at de politiske målsætninger og tegn på succes vil bidrage til det videre arbejde med at implementere Kernevelværdhedsudvalgets anbefalinger. De politiske mål og tegn på succes er således bl.a. et led i at rette fokus mere mod effekterne, altså værdien der skabes for og med borgerne, virksomhederne m.v.

Bilag

Politiske mål.pptx

Punkt 8: SSÆ - Arv Grønnehave - Regnskab 2017

15/15752

Resumé

Grønnehave Plejecenter modtog i 2016 en arv fra en tidligere beboer på ca. 2 mio. kr.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. januar 2016 retningslinjer for administrationen af arven. Endvidere blev en bestyrelse godkendt.

Der laves regnskaber for hvert år. Regnskabet følger budgetåret. Regnskab for 2017 forelægges hermed til orientering for udvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at regnskab for 2017 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Grønnehave Plejecenter er blevet betænkt i en tidligere beboers testamente, og har arvet ca. 2 mio. kr.

Af testamentet fremgår det, at arven skal anvendes til glæde for beboerne, lejere og personale, og at arven skal administreres af lederen på Grønnehave Plejecenter i samarbejde med formanden for Socialudvalget i Kommunen.

Kommunalbestyrelsen godkendte på deres møde den 25. januar 2016 retningslinjerne for administration af arven, og ifølge disse skal Udvalget for Social, Sundhed & Ældre have forelagt årsregnskabet til orientering.

Regnskab 2017 for arven kan sammenfattes på følgende måde:

Saldo primo 2017	1.703.026,00 kr.
Forbrug i 2017:	
Glassalen (44.457,70 kr.)	
Planteservice (12.596,88 kr.)	169.460,00 kr.
HH Skovservice (29.951,25 kr.)	
Drivhus (1.725,00 kr. kr.)	
Pavillon i gårdhaven (73.050,00 kr.)	
Renteudgift (negativ rente 2017)	7.677,96 kr.
Saldo ultimo 2017	1.533.566,41 kr.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Taget til efterretning.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at de foretagne disponeringer i 2017 er i overensstemmelse med arvens oprindelige formål samt de, af Kommunalbestyrelsen, fastlagte retningslinjer.

Handicappolitik

Ikke relevant.

Økonomi og finansiering

Arven fremgår af Lejre Kommunes Årsrapport 2017, som blev forelagt for Kommunalbestyrelsen den 24. april 2018. Arven fremgår således i Note 8 Legater på side 67 i årsrapporten.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Regnskab 2017 - Underskrevet

Punkt 9: SSÆ - Godkendelse af suppleant i Handicaprådet

17/14865

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal sammensætte et Handicapråd ligeligt fordelt mellem repræsentanter fra Kommunalbestyrelsen og kommunens handicaporganisationer.

Handicaprådet er med sin nuværende sammensætning repræsenteret ved 6 kommunalbestyrelsesmedlemmer og 6 repræsentanter fra handicaporganisationerne.

I denne sag skal der tages stilling til en ny stedfortræder til Handicaprådet efter indstilling fra Danske Handicaporganisationer, Lejre.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Anders Bredsdorff, indstillet af Danske Handicaporganisationer, godkendes som stedfortræder i Handicaprådet.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen anbefales.

Sagsfremstilling

I henhold til § 37a i Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område skal Lejre Kommune have et Handicapråd.

Jf. § 48 i Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område skal Handicaprådet sammensættes sådan, at medlemmerne repræsenterer forskellige handicapgrupper og forskellige sektorer i kommunen, herunder både børn og voksne med handicap jf. § 49.

I samme bekendtgørelse sammensættes Handicaprådet således, at handicaporganisationernes medlemmer udgør samme antal medlemmer som medlemmer udpeget af Kommunalbestyrelsen.

Af de gældende vedtægter, som er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 28. april 2014, fremgår det, at handicaprådet består af i alt 12 medlemmer, med 6 medlemmer fra handicaporganisationerne og 6 medlemmer, der repræsenterer Kommunalbestyrelsen og hvert af de 6 fagudvalg. Endvidere kan der udpeges stedfortrædere for rådets medlemmer, som deltager i rådets møder ved ordinære medlemmers forfald.

Danske Handicaporganisationer, Lejre har udpeget en ny stedfortræder som kan deltage i Handicaprådsmøderne i situationer, hvor Danske Handicaporganisationers medlemmer er forhindrede i deltagelse.

Danske Handicaporganisationer indstiller: Anders Bredsdorff, Byvejen 58, Osted, 4320 Lejre, som repræsentant for Ordblindeforeningen.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at stedfortræderen der indstilles af Danske Handicaporganisationer, Lejre, og som skal repræsentere Danske Handicaporganisationer opfylder lovgivningens og gældende vedtægters krav til stedfortrædere i et Handicapråd.

Handicappolitik

Indstillingen sikrer en kvalificeret dialog og inddragelse af borgere med handicap i Lejre Kommune i handicappolitiske spørgsmål.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

DH Lejre -Indstilling af Anders til HCR.docx

DH Lejre -Underskrevet ansøgning Anders.pdf

DH Lejre - Mail: Indstilling af Anders Bredsdorff

Punkt 10: SSÆ - Godkendelse af ny kvalitetsstandard for akutfunktionen i Lejre Kommune

18/5287

Resumé

Lejre Kommune har udarbejdet en kvalitetsstandard, da kommunen er forpligtet til at efterleve en række krav og anbefalinger, som fremgår af Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandarder for de kommunale akutfunktioner.

Udvalget skal godkende, at kvalitetsstandarden sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender, at kvalitetsstandarden sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreministeriet udgav i juli 2016 en national handlingsplan for en styrket indsats for den ældre medicinske patient med otte indsatsområder. Et af indsatsområderne indebærer, at alle kommuner i 2016 skal etablere akutfunktioner som del af den kommunale hjemmesygepleje efter Sundhedsloven § 138.

§ 138 sikrer, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen. Kommunale akutfunktioner er tilbud til patienter, der ikke har behov for en hospitalsindlæggelse, men som har særlige observations-, pleje- eller behandlingsbehov, som ikke kan varetages af den øvrige kommunale hjemmesygepleje. Fra den 1. januar 2018 skal alle kommuner leve op til de kvalitetsstandarder, som Sundhedsstyrelsen offentliggjorde i 2017. For at leve op til kravene har Lejre Kommune udarbejdet en kvalitetsstandard på baggrund af kravene og anbefalingerne fra Sundhedsstyrelsen, som sikrer dette. Lejre Kommunes kvalitetsstandard skal sikre patientsikkerheden og en ensartet og høj kvalitet i akutfunktionen i alle tre distrikter: Ammershøj, Bøgebakken og Hvalsø. Dette ved at understøtte samarbejdet med sygehus og almen praksis.

Kvalitetsstandarden skal fremlægges til politisk godkendelse hver valgperiode.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at kvalitetsstandarden lever op til Sundhedsstyrelsens krav for akutfunktioner i hjemmeplejen.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Kvalitetsstandard Akutfunktionen Lejre Kommune 2018.pdf

Punkt 11: SSÆ - Optimering af eksisterende fysiske rammer på plejecentrene - midlertidigt ophold

17/14575

Resumé

Grundet pres på de midlertidige ophold i Lejre Kommune har administrationen foretaget en lokalegennemgang på Plejecenter Bøgebakken: Afdækningen er foretaget for at afsøge muligheden for at frigive ekstra lokaler til midlertidige ophold udover de 22 boliger til midlertidige ophold, som Lejre Kommune allerede råder over. Det er muligt at frigive én plads på en af dagcenterets hvilestuer under forudsætning af at dagcenteret, som råder over stuen, eksempelvis kan dele lokale med Bøgebakkens Venner, der hvor der i dag er kiosk. Forslaget har været i høring hos Bøgebakkens Venner og Bruger- og Pårørenderådet på Bøgebakken.

Udvalget skal godkende, at administrationen arbejder videre med etablering af en ekstra midlertidig plads på Bøgebakken.

Indstilling

Koncerndirektionen indstiller:

1. at udvalget godkender, at administrationen arbejder videre med etablering af en ekstra plads til midlertidigt ophold på Plejecenter Bøgebakken i en prøveperiode året ud.

Sagsfremstilling

Der er pres på det nære sundhedsvæsen i kommunerne, da kommunerne varetager en lang række pleje- og efterbehandlingsopgaver fra sygehusene. Dette suppleret med den demografiske udvikling, et stigende antal kronisk syge og flere ældre medicinske patienter gør, at der er pres på de midlertidige ophold i Lejre Kommune. Administrationen har derfor de seneste måneder arbejdet på at få afdækket muligheden for at oprette flere midlertidige pladser på de eksisterende plejecentre.

Lejre Kommune råder på nuværende tidspunkt over 22 boliger til midlertidige ophold og en akutstue:

- Plejecenter Bøgebakken: Seks boliger til midlertidigt ophold
- Hvalsø Ældrecenter: Seks boliger til midlertidigt ophold
- Grønnehave: Ti boliger til midlertidigt ophold og en akutstue

Efter lokalegennemgangen er det muligt at frigive en ekstra plads på Plejecenter Bøgebakken ved at inddrage en hvilestue tæt på dagcentret på administrationsgangen.

Bøgebakken

Demensdaghjemmet på Plejecenter Bøgebakken råder i dag over to hvilestuer, som alene anvendes i dagtimerne. Den ene hvilestue anvendes især til middagshvil for daghjemsgæsterne, mens den anden anvendes til at samle en mindre gruppe af daghjemsgæster til skærmede fælles aktiviteter. Den stue, der anvendes til hvilestue, har etableret loftlift. I tilknytning til begge hvilestuer er der adgang til gode rummelige handicaptolletter, hvor der er loftlift på det ene toilet.

Hvilestuerne ligger med adgang fra administrationsgangen imellem daghjemmet og træningsområdets lokaler.

Begge hvilestuer vil med deres indretning, og adgang til handicaptolletter kunne anvendes som midlertidige pladser.

Deres beliggenhed uden for de eksisterende plejeafdelinger medfører, at tilbuddet om ophold her skal gives på baggrund af beboerens evne til at kunne anvende et nødkald ved behov for hjælp. I dag- og aftentimerne vil beboeren kunne inviteres ind i fællesskabet i plejeafdelingerne, mens opholdet om natten vil være på stuen. Nattilsyn kan tilbydes som supplement til nødkald. Boligen kan ikke anvendes af borgere, som grundet demens søger væk fra boligen og derfor har behov for tæt personaleopsyn.

Efter dialog med daghjemmet viser det sig, at daghjemmet vil kunne frigøre den ene hvilestue under forudsætning af, at eksempelvis eksisterende kiosktilbud på Bøgebakken omlægges til en mobil kiosk i lighed med mobile bogudlån og kiosktilbud på hospitaler, i tog m.v. Kiosktilbuddet drives af frivillige kræfter fra Bøgebakkens Venner. Idéen om en mobil kiosk har været i høring hos Bøgebakkens Venner på bestyrelsesmøde den 7. maj. Bøgebakkens Venner tilkendegiver, at de vil være kedede af denne løsning, da kiosken også bruges til andre aktiviteter som eksempelvis kontor til de frivillige, mødelokale, opbevaring m.m. De vil føle, at de ikke har et sted at være. Til gengæld vil Bøgebakkens Venner være positive overfor at dele lokalet med daghjemmet, så daghjemmet kan benytte lokalet til mindre aktiviteter, samtaler m.m.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Udtalelser

Bruger- og Pårørenderådet på Bøgebakken har indgivet høringssvar vedr. oprettelse af en ekstra midlertidig plads i en af de nuværende hvilestuer. Bruger- og Pårørenderådet finder, at den foreslåede løsning har karakter af, at det er en nødløsning. De udtrykker bekymring for, at placeringen af stuen vil betyde en yderligere belastning af personalet og skabe utryghed hos de borgere, som har ophold på stuen. Rådet anerkender behovet for at finde løsninger på den stigende efterspørgsel af aflastningsophold, som har resulteret i øget venteliste. Bruger- og Pårørenderådet tager forbehold for om løsningen kan fungere for personalet såvel som for beboere, og det må være et krav, at løsningen er af midlertidig karakter og revurderes om et år.

Administrationens vurdering

Administrationen anbefaler, at der inddrages et hvilerum til ekstra midlertidigt ophold og afprøves over en periode, som starter den 15. august 2018 til og med den 31. december 2018. Herefter evalueres ordningen med fokus på kvalitet, efterspørgsel og eventuel tilpasning af tilbuddet i forhold til målgruppe.

Bruger- og Pårørenderådet på Bøgebakken og bestyrelsen i Bøgebakkens Venner er blevet hørt i processen og begge parter har udarbejdet skriftlige høringssvar, som er vedhæftet sagsfremstillingen.

Administrationen anbefaler:

- at der udarbejdes særlige visitationskriterier inden ibrugtagningen af stuen til midlertidig ophold.
- en løbende evaluering af forløb på stuen for at sikre optimal kvalitet i tilbuddet.
- at finde en løsning, så kiosklokalet kan benyttes af både Bøgebakkens Venner og daghjemmet alternativt indkøbe skærme der kan afskærme området ved ind- og udgang på Bøgebakken der i dag inddrages til små aktiviteter med de demente borgere.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Udgiften til møblering af stue og toilet til midlertidigt ophold inklusive hjælpemidler er estimeret til 46.000 kr., som afholdes af plejecentrene.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Høringssvar Bøgebakkens Venner - kiosklokalet Bøgebakken

Høringssvar Beboer- og Pårørende - Etablering af aflastningsplads på Bøgebakken

Punkt 12: SSÆ - Fremtidig plejeboligkapacitet-indledende drøftelser

17/11160

Resumé

En plejeboliganalyse fra COWI viser, at Lejre Kommune vil mangle plejeboliger i løbet af de kommende 10-20 år. Administrationen planlægger en proces, hvor udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Kommunalbestyrelsen i løbet af 2018 skal drøfte boligudvidelsen samt en række relevante berøringsflader. Processen vil munde ud i en politisk beslutning om strategien for udvidelse af plejeboligområdet i Lejre Kommune.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager en indledende drøftelse af rammerne for boligudvidelse
2. at udvalget tager stilling til, hvad administrationen skal afdække frem mod næste KB-temamøde
3. at udvalget godkender administrationens forslag til proces.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Ad 1-2: Udvalgets drøftelser blev opsummeret i følgende punkter:

- Det er væsentligt, at nærhedsprincippet også fremadrettet har stor vægt.
- Der skal tages afsæt i de lokale behov ved planlægningen af den forestående udbygning af plejeboligkapacitet.
- Forholdet mellem ”nærhed” og ”specialisering” skal politisk afvejes.
- Vi skal være opmærksomme på behovet for at etablere mindre pleje-enheder, geografisk fordelt, også i kommunens mindre byer, herunder forhold mellem plejeboliger og ældreboliger.
I sammenhæng hertil kan overvejes andre, og mindre indgribende, driftsformer, eksempelvis tilbud med dag- og aftenvagt men ikke nattevagt.
- Alle nye plejeboliger skal være demensegnede og faciliteterne skal bedst muligt understøtte plejeb behovet for særligt de mest demente borgere.
- Behovet for aflastningspladser og midlertidige pladser skal indgå i det videre arbejde.
- Muligheden for involvering af andre aktører, herunder friplejehjem, i forhold til såvel etablering som drift skal indgå i det videre arbejde.
- Det er væsentligt at inddrage viden og erfaring fra andre kommuner og aktører, herunder via vores medlemskab af demensalliancen.
- Der skal i det videre arbejde indgå overvejelser omkring fremtidige ”borformer”, eksempelvis alternativer til leve-bo-miljøer.
- Tidsperspektiv og behovsudviklingen skal afstemmes i forhold til de fremtidige udbygningsplaner.
- Involvering af Ældrerådet i den videre proces skal overvejes.

Ad 3: Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

PLEJEBOLIGANALYSE FRA COWI

Konsulenthuset COWI har på foranledning af Lejre Kommune i 2017 udarbejdet en analyse af det fremtidige plejeboligbehov i Lejre Kommune.

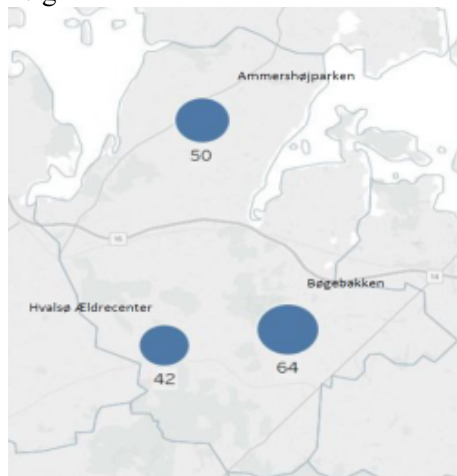
Hovedkonklusionerne i rapporten er:

- At Lejre Kommune om ti år kan forvente at have behov for 42 ekstra plejeboligpladser
- At Lejre Kommune om tyve år kan forvente at have behov for 93 ekstra plejeboligpladser
- At tre ud af fire beboere på plejecentrene i Lejre Kommune i forvejen har boet i det distrikt, som de efterfølgende er flyttet på plejecenter i.

INDLEDENDE DRØFTELSE AF RAMMERNE FOR BOLIGUDVIDELSE

Følgende betragtninger bør indgå i drøftelse af rammerne for boligudvidelse:

Eksisterende antal plejeboliger i Lejre Kommune og muligheder for at udvide
Lejre Kommune råder i dag over 156 plejeboliger fordelt på Ammershøjparken, Hvalsø Ældrecenter samt Plejecenter Bøgebakken:



Antal plejeboliger i Lejre Kommune 2018

Både ved Ammershøjparken og Bøgebakken er der plads til at bygge nye boliger. Ved Bøgebakken vil nye boliger dog ikke kunne placeres i direkte forlængelse af det nuværende plejecenter. I Hvalsø derimod er der ikke tilstrækkeligt med plads til at bygge nyt i forlængelse af det eksisterende plejecenter. I stedet kan man overveje at rive ned og bygge nyt, bygge på i højden eller vælge en helt ny placering til nye plejeboliger. Det kunne fx åbne op for nye muligheder ved at bygge både ældre- og plejeboliger i samme område. Her kunne de samme medarbejdere dække begge boligtyper og således være kendte og gennemgående i beboernes hverdag selv efter en flytning fra ældrebolig til plejebolig.

Status på opførelse af nye demensvenlige plejeboliger i Lejre Kommune

I forbindelse med Budget 2018 har Kommunalbestyrelsen besluttet, at der i 2018 skal opføres 12 nye plejeboliger i tilknytning til et af de tre eksisterende plejecentre. Boligerne bliver bygget i Ammershøjparken og forventes at stå færdige i foråret 2019.

Tilflyttere fra andre kommuner

Historisk set er der sket størst tilflytning til Lejre Kommune fra andre kommuner, når Lejre Kommune har øget antallet af plejeboligpladser. Eksempelvis da Bøgebakken i 2011 blev udvidet med 34 nye plejeboligpladser. Denne tendens kan derfor også forventes at ske ved fremtidige udvidelser af plejeboligpladser.

Midlertidige pladser

Lejre Kommune råder over 22 midlertidige pladser, hvoraf seks pladser er placeret på Bøgebakken, seks pladser er placeret på Hvalsø Ældrecenter samt ti pladser er placeret på Grønnehaven. Midlertidige pladser er et tilbud til borgere, der er terminale, borgere med behov for et midlertidigt aflastningsophold, borgere med brug for tværfaglig rehabilitering samt borgere, der ikke kan være i eget hjem for en periode.

Flere borgere med demens, men procentvis færre borgere, der får diagnosen

Eftersom antallet af ældre forventes at stige markant i de kommende år, vil antallet af borgere med demens sandsynligvis også stige. Dette, selvom der procentvis er færre borgere, der får diagnosen demens.

Rehabilitering

Ved hverdagsrehabilitering deltager borgeren aktivt i hverdagens aktiviteter i stedet for passivt at modtage hjælp. Borgere, der modtager hjælp fra hjemmeplejen i eget hjem trænes til at (gen)erhverve færdigheder, der gør dem mere selvhjulpne. Det kan eksempelvis være færdigheder til at kunne tage bad, lave mad, gøre rent mv. Denne indsats kan have en afsmittende effekt på behovet for plejebolig.

Dagcenter

I Lejre Kommune kan borgere med eksempelvis demens gå i et dagcenter, hvor personale støtter borgerne i at deltage i aktiviteter såsom at bage, gå ture, spille spil, synge mv. At deltage i dagcentrets aktiviteter kan være med til at stimulere borgerens funktionsniveau.

Private aktører

En række danske plejecentre bliver drevet af private aktører. Dette kunne også være en mulighed i Lejre Kommune i forbindelse med udvidelse af plejeboligområdet i Lejre Kommune.

Fare for at lave overkapacitet

Plejeboligerne i Lejre Kommune har generelt en meget høj belægningsgrad. I perioden fra 2011 til 2016 har mellem 92 % og 96 % af boligerne været beboet i slutningen af året. En belægningsgrad på 100 % er ikke realistisk på grund af løbende naturlige dødsfald blandt beboerne.

Projekt Fremfærd Demens

Fra november 2016-september 2017 blev Lejre Kommune udtaget til deltagelse i "Projekt Fremfærd Demens". Lejre Kommune arbejdede i projektperioden med fokusområderne fra Den Nationale Demenshandleplan om bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering samt øget videns- og kompetenceniveau.

Evalueringen af projektet viste, at:

- Ledelsesforankring er en forudsætning
- Det er vigtigt/en forudsætning, at hele personalegruppen får fælles fundament og forståelse som udgangspunkt for forandring
- En ekstern konsulent er væsentlig til at italesætte ny viden og teori
- Det er vigtigt at holde ”gryden i kog”.

Praksisnært kompetenceløft

Lejre Kommune ønsker at gennemføre et pilotprojekt i en hjemmeplejegruppe med midler fra Sundhedsstyrelsens pulje ”Praksisnært kompetenceløft”. Pilotprojektet har til hensigt at skabe integration og bedre overgange for borgere med demens. Dette ved at gennemføre fem parallelle forløb:

- a) praksisnær uddannelse i brobyggende kommunikation mellem forskellige faggrupper
- b) praksisnær uddannelse i demenssygdomme og borgerrettet kommunikation via demenskoordinatorer og lokale konsulenter
- c) give en sygeplejerske specialviden om demens ved to moduler på en diplomuddannelse
- d) styrke gruppeledernes rolle som facilitatorer af forandringer via kursus i forandringsledelse og kommunikation
- e) borgerfeedback: Konkret er det planen at gennemføre opfølgning, hvor borgere og/eller pårørende bliver inviteret med. Her kan de fortælle om deres oplevelser af et givent forløb. Formålet med dette er at få personalet til at reflektere over egen praksis og kommunikation med borger og pårørende.

Administrationen ønsker at styrke de forskellige indsatser i Lejre Kommunes rehabiliteringsforløb og tidlig opsporing i Frit Valg. Formålet er at sikre, at hjemmeboende borgere med demens ikke falder mellem to stole og kan blive støttet længst muligt i eget hjem.

ADMINISTRATIONENS BUD PÅ PROCES MOD POLITISK BESLUTNING

Dato	Hvad	Indhold
29. maj	KB-temamøde	Oplæg: ? COWI-rapport ? Proces mod politisk beslutning
6. juni	USSÆ-møde	? Opfølgning fra KBs temamøde ? Hvad skal administrationen undersøge til næste gang ? Godkende administrationens forslag til proces
Juni-august	Administrationen undersøger udvalgets spørgsmål	
5. september	USSÆ-møde	? Svar på undersøgelser ? Politisk rammesætning
30. oktober	KB-temamøde	? Udvalget fremlægger sine overvejelser
4. december	USSÆ-møde	? Udvalget behandler endeligt oplæg til strategi for plejeboliger
18. december	KB-møde	- Kommunalbestyrelsen godkender endeligt oplæg til strategi for plejeboliger.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at proces og drøftelser vil bidrage til at træffe en beslutning om plejeboligudvidelse med udgangspunkt i undersøgelser og strategisk grundlag.

Handicappolitik

I processen vil der være fokus på at leve op til Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er ingen økonomiske konsekvenser af denne sag.

Punkt 13: SSÆ - Revidering af kvalitetsstandard vedrørende ophold på kvindekrisecenter jf. servicelovens § 109

15/3838

Sagens forløb:

job & social

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Kommunen er forpligtet til at tilbyde akutophold på eksempelvis kvindekrisecenter for kvinder og børn, der har været udsat for psykisk eller fysisk vold, eller trusler derom.

Udvalgene for Social Sundhed & Ældre og Børn & Ungdom forelægges forslag til en revideret kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter.

Kvalitetsstandarden er lovpligtig og skal revideres hvert andet år.

Gennemgangen af kvalitetsstandarden lægger ikke op til væsentlige ændringer, men justeringer i forhold til opgaveløsningen og sprogpolitikken.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at revideret kvalitetsstandard godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018

Indstillingen godkendt for så vidt angår den del, der vedrører Udvalget for Børn & Ungdom.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte niveau og de ydelser, som leveres til borgerne. Den angiver kravene til kvaliteten og definerer de kvalitetsmål, der som minimum skal opfyldes.

I praksis er kvalitetsstandarden rådgivernes redskab. Rådgiverne bruger kvalitetsstandarden til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Kvalitetsstandarden bruges således som et led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jf. lovgivningen.

Derudover er formålet med at beskrive serviceniveauerne og informere om kvalitetsstandarden, at give borgere et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførsel af de ydelser, som Lejre Kommune tilbyder.

En gang hvert andet år skal kvalitetsstandarden for kvindekrisecentre revideres. Dette jf. særlig Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for krisecentre efter § 109 i lov om social service. Dette for at sikre tilpasning til kommunens målsætninger, prioriteringer og serviceniveau.

Kvalitetsstandarden for ophold på krisecentre drages i anvendelse, når kvinder, eksempelvis grundet vold, akut har behov for støtte og hjælp og ikke kan opholde sig i tidligere bolig.

Kvinder på krisecenter skal tilbydes koordinerende rådgiver og børn skal tilbydes psykologsamtaler. Kommunen er forpligtet til at tilbyde alle børn, med ophold på kvindekrisecenter, psykologforløb, hvilket også er tilføjet i den reviderede kvalitetsstandard

Gennemgangen af kvalitetsstandarden har ikke givet anledning til ændringer i forhold til serviceniveau, kun i forhold til tydeliggørelsen af opgaveløsning, tilpasning til kommunens organisation og sprogpolitikken.

Administrationens vurdering

Forslag til revideret kvalitetsstandard skærper indsatsen overfor udsatte kvinder og børn og sikrer en henholdsvis tidlig indsats og koordineret indsats.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden henvender sig til alle kvinder, også handicappede, og kan derfor være omfattet af handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Udgifter til ophold på kvindekrisecentre, er indenfor budgetrammen under Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

Bilag

Kvalitetsstandard færdigt forslag kvindekrisecenter

Kvalitetsstandard redigeret tekst krisecenter

Punkt 14: Lukket: SSÆ - Valg af tilbudsgiver, administrator af kommunale ældreboliger

18/5463

Punkt 15: Lukket: SSÆ - Hegn ved Bøgebakken

18/3928

Punkt 16: SSÆ - Revideret kvalitetsstandard vedrørende misbrugsbehandling jf. Servicelovens § 101

15/2199

Resumé

Udvalget forelægges forslag til revideret kvalitetsstandard for misbrugsbehandling, med ændringer, der understøtter opgaveløsningen og gøre serviceniveau tydeligere jf. sprogpolitikken.

Kvalitetsstandarden indeholder information om målgrupper, misbrugsbehandlingen, samarbejdspartnere og visiteringsprocedure.

Under gennemgangen af kvalitetsstandarden har administrationen ikke fundet anledning til at ændre på kommunens serviceniveau. De ændringer der er foretaget er en tydeliggørelse af opgaveløsningen. Endvidere er kvalitetsstandarden tilrettet ifølge kommunens organisation og sprogpolitik, ligesom begreber, der synliggør kommunens værdier og normer er beskrevet. Information i forhold til, hvor borgeren kan søge oplysninger om behandlingssteder er endvidere tilrettet.

I flg. loven skal kvalitetsstandarden revideres en gang hvert andet år.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at revideret kvalitetsstandard vedr. misbrugsbehandling godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte niveau og de ydelser, som leveres til borgerne. Den angiver kravene til kvaliteten og definerer de kvalitetsmål, der som minimum skal opfyldes.

Rådgiverne bruger således kvalitetsstandarden til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Således bruges kvalitetsstandarderne som et led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jf. lovgivningen.

Derudover er formålet med at beskrive og informere om kvalitetsstandarder, at give borgere et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførsel af de ydelser, som Lejre Kommune tilbyder.

Kvalitetsstandarderne revideres hvert andet år for at sikre tilpasning til lovgivning, procedurer og kommunens serviceniveau.

Kvalitetsstandarden for misbrugsbehandling medvirker til at borgeren hurtigt kan få behandling for deres misbrug, uanset hvilken livssituation de er i.

Målgrupperne er tydelige, tilbudsstederne som Lejre Kommune samarbejder med er beskrevet og kontaktinformation er tilgængelig. Der er både mulighed for anonym misbrugsbehandling samt visiteret behandling.

Standarden oplyser borgeren om, at der er et lovkrav om at tilbyde behandling og der er frit valg af leverandør til ambulans behandling.

Ønsker borgeren et døgntilbud, er der også særskilt mulighed for dette, hvis borgeren vurderes at være i målgruppen for døgntilbud. Den særlige visitationsproces beskrevet i standarden.

Gennemgangen af hidtidig kvalitetsstandard har ikke givet anledning til ændringer i forhold til serviceniveau, men til følgende ændringer:

- Tydeliggørelse af opgaveløsningen, herunder visitationsproces, substitutionsbehandling 'frit valg' og egenbetaling
- Tilpasning til kommunens organisation
- Tilpasning til kommunens sprogpolitik
- Tilføjelse af borgerens 'ret og pligt til at have indflydelse på og ansvar for eget liv'
- Link til Tilbudsportalen for oplysninger om behandlingssteder, herunder personalets kompetencer
- Begrebsafklaring af 'mindsteindgrebsprincippet og recovery'

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at kvalitetsstandarden fremhæver væsentlige elementer og rammer for misbrugsbehandling, der skærper sagsbehandlingen og giver borgerene indblik i Lejre Kommunes tilbud.

Handicappolitik

Misbrugsbehandling tilbydes alle borgere også borgere med handicaps. I disse særlige tilfælde drages handicappolitikken i anvendelse.

Økonomi og finansiering

Udgifter til misbrugsbehandling dækkes inden for udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme.

Bilag

Kvalitetsstandard færdigt forslag misbrugsbehandling

Kvalitetsstandard redigeret tekst stofmisbrugsbehandling

Punkt 17: SSÆ - Frivillighed Årsrapport 2017 - med høringsvar

18/1956

Resumé

Projektet ”Frivillighed – liv og glæde, aktiviteter i samarbejde med frivillige” blev søsat med midler fra regeringens ældrepulje i 2015 og videreført i 2016 og 2017 med midler fra Værdighedspuljen.

Udvalget bliver orienteret om de forskellige aktiviteter, der bliver beskrevet i årsrapporten og som er blevet afviklet i 2017.

Sagen blev forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre på mødet den 11. april 2018.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Årsrapport 2017 godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

Projektet ”Frivillighed – liv og glæde, aktiviteter i samarbejde med frivillige” blev søsat med midler fra regeringens ældrepulje i 2015 og videreført i 2016 og 2017 med midler fra Værdighedspuljen.

I 2017 er mange af de tidligere års aktiviteter blevet videreført og blevet fast tradition på plejecentrene herunder:

Aktiviteter, hvor man bevæger sig:

Erindringsdans, gåture, bevægelse/stolegymnastik, hvor frivillige er instruktører.

Begivenheder, der følger kalenderåret:

Høslæt, hvor blomsterengen slås med le, juletræstænding, pyntning af juletræ, årstidsfester med musik og mad - fx sommerfest med helstegt pattegris eller besøg af pølsevogn.

Diverse spil og lege:

Petanque, spille kegler, banko, dart og kortspil.

Aktiviteter med hygge:

Strikkeklub, mandeklub, hyggeeftermiddage, sangcafé med to frivillige, skubberne, der efter gåtur hygger med kaffe og kage.

Fester med optrædende gæster:

For eksempel syngepiger, Inge-Marie fra Dræsinebanden og optrædende fra Cirkus Arena.

Udflugter/ture ud i det blå:

Busture, gåture, skubbeture eller cykelture ud i lokalområdet.

Samarbejde med lokalsamfundet:

Luciaoptog fra de lokale skoler og børnehaver samt gudstjenester.

I årsrapporten bliver frivillighedsfacilitatorens rolle, frivillige, cykelture og erindringsdans gennemgået mere detaljeret.

Frivillighedsfacilitator: Frivillighedsfacilitatoren afholder årligt 2-3 møder på hver plejecenter med de frivillige. Derudover koordinerer frivillighedsfacilitatoren også ”Cykling uden Alder”, samt sikre tæt daglig kontakt med plejepersonalet med fokus på at gøre opmærksom på dagens aktiviteter.

Trofaste frivillige: I 2017 er det opgjort at de frivillige på plejecentrene lægger ca. 5045 timer på plejecentrene, hvilket svarer til 3 årsværk. Der er et rigtig godt samarbejde med de frivillige og der er blevet fejret henholdsvis 25-års og 10-års jubilæum for to af vores frivilligrupper.

Cykelture: Lejre Kommune har nu seks rickshaws, hvoraf to er konstrueret til kørestolsbrugere. I alt er der tilknyttet 28 piloter. I 2017 har der på grund af den meget våde og kolde sommer ikke været ret mange cykelture. Den største begivenhed i forbindelse med rickshawcyklerne var da fire beboere, to piloter og to medarbejdere fra Hvalsø Ældrecenter deltog i langturen Øresund Rundt. Turen foregik d. 30. maj-1.juni 2017 og skabte megen glæde og mange dejlige oplevelser til deltagerne.

Erindringsdans: Erindringsdans går ud på at vække barndoms- og ungdomsminder med musik fra beboernes ungdom. Der bliver danset på alle tre plejecentre. Erindringsdansen skaber god stemning med latter, smil og hyggeligt samvær.

Udtalelser

Ældrerådet har indgivet høringssvar inden høringsfristen udløb den 22. maj 2018. Ældrerådet har noteret, at der ifølge årsrapporten har været gode og spændende aktiviteter på plejecentrene. Aktiviteter, som ikke kunne være blevet gennemført uden den store hjælp fra de frivillige. Derfor mener Ældrerådet, at flere frivillige burde have fået ros i årsrapporten for deres indsats i kommunen. Ældrerådet noterer, at frivillige kan udføre mange aktiviteter, men at frivillighed kun skal være et supplement til personalets faglige kerneydelser. Opgaver som gives til frivillige skal være afklarede og samme gælder også forsikringsforhold. Ældrerådet stiller spørgsmålstejn ved, om de frivillige i Lejre Kommune ved om de er forsikrede via kommunen, delvist forsikrede af kommunen eller skal være selvforsikrede. For at undgå misforståelser i denne sammenhæng anbefaler Ældrerådet, at Lejre Kommune tegner forsikringer for de frivillige.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at årsrapporten om frivillighed 2017 viser, at frivillighedsprojektet har skabt positive resultater. Det er dels lykkedes at fastholde frivillige på plejecentrene, dels rekruttere nye og endelig er eksisterende områder blevet udviklet eksempelvis ”Cykling uden alder” med turen Øresund rundt.

Administrationen vurderer, at forsikringsforhold som vedrører frivillige i Center for Velfærd og Omsorg er et område, der skal afklares nærmere.

Handicappolitik

Indsatsen er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er ingen økonomiske konsekvenser på punktet.

Bilag

Ældrerådet - Høringssvar for frivillige.docx

Liv og glæde på plejecentrene 2017.pdf

Punkt 18: SSÆ - Uanmeldte tilsyn på plejecentrene - Årsrapport 2017 - med høringsvar

18/2916

Resumé

Lejre Kommune har overdraget opgaven med at udføre uanmeldte lovpligtige kommunale tilsyn på plejecentrene til Socialtilsyn Øst. Tilsynet har besøgt plejecentret Bøgebakken den 13. november 2017, Ammershøjparken den 21. november 2017 og Hvalsø Ældrecenter den 7. december 2017.

I årsrapporten konkluderer tilsynet, at beboerne får god pleje og omsorg, og at centrene skaber en meningsfuld dagligdag med individuelt indhold, tryghed og værdighed. Socialtilsyn Øst finder ingen kritiske forhold, men har anbefalinger af generel karakter til centrene om, hvad de kan fokusere på i 2018 for yderligere at understøtte beboernes rehabilitering og forankre værdighedspolitikken.

Sagen var forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre til orientering på deres april møde.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at årsrapporten godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst har på vegne af Lejre Kommune foretaget kommunalt tilsyn ved kommunens tre plejecentre.

Tilsynet har foretaget vurdering og konklusioner på baggrund af:

- ? Skriftligt materiale vedrørende driften. Det kan være kvalitetsstandarder, politikker og retningslinjer og værdigrundlag det pågældende sted
- ? Dialog med borgere, pårørende og medarbejdere
- ? Observationer af stemning og atmosfære
- ? Stikprøver af dokumentationen i omsorgssystemet.

Tilsynet har gennemført interview med 10 beboere, syv pårørende, otte medarbejdere og ledelsen på de tre plejecentre. Endvidere har tilsynet gennemgået dokumentation for mindst 10 % af beboerne. Det er blevet til fire rapporter i alt; henholdsvis en årsrapport og tre individuelle rapporter på 113 sider samlet.

Tilsynets overordnede vurdering

Alt i alt vurderer tilsynet, at plejecentrene leverer god pleje og omsorg til beboerne. Visitation af borgerne sker i en fagligt begrundet proces. De interviewede beboere og pårørende giver udtryk for et veltilrettelagt indflytningsforløb. De oplever et personale, der udviser stor fleksibilitet i forhold til beboernes døgnrytme og evner at omsætte den enkeltes livshistorie til meningsfulde aktiviteter. De mange frivillige, der er tilknyttet plejecentrene, bidrager til aktiviteter som dans og cykelture. Der er generel tilfredshed med maden, der bliver lavet på stederne. Tilsynet vurderer samlet set et bredt fokus på kvalitetsudvikling, en åben og reflekteret tilgang til metoder, herunder også dokumentation i omsorgssystemet og i den pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Øst anbefaler generelt plejecentrene at arbejde videre med:

- ? Opdatering af hjemmeside, så det fremgår tydeligt, hvordan centrene understøtter borgernes livskvalitet
- ? Udvikling af en mere systematisk tilgang til træning
- ? Udlevering af klagevejledning, når beboerne får vurderet, hvad de har brug for hjælp til
- ? Opdatering af oplysninger på Tilbudsportalen
- ? Udvikling af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp
- ? Udvikling af kendskabet til klippekortsordningen på plejecentrene
- ? Udvikling af instruks til den forebyggende indsats mod konflikter og magtanvendelse.

Foruden ovenstående, er der lokale anbefalinger til henholdsvis Ammershøjparken, Hvalsø Ældrecenter og Plejecentret Bøgebakken.

Særlige anbefalinger til Ammershøjparken

Udvikle dokumentation af indsatser, der understøtter særligt kognitivt svage beboere i at opleve tryk og værdighed. Det kan være i forbindelse med afvikling af måltiderne eller faglige indsatser for træning, som personalet igangsætter.

Særlige anbefalinger til Hvalsø Ældrecenter

Udarbejde instruks med ledelsesmæssige forventninger til medarbejderne i forbindelse med småindkøb, hvor medarbejderen er nødsaget til at bistå borgeren i håndtering af penge ved ture ud af huset.

Fokus på at sikre, at alle utilsigtede hændelser er indrapporteret korrekt.

Særlige anbefalinger til Plejecentret Bøgebakken

Ældre internt regelsæt, der siger, at der ikke kan ydes hjælp til at komme i seng efter klokken 23.15.

Udtalelser

Ældrerådet har indgivet høringssvar inden høringsfristens udløb den 22. maj 2018. De har med tilfredshed noteret, at Socialtilsyn Øst ikke finder kritiske forhold, men har anbefalinger af generel og lokal karakter til alle tre plejecentre. Ældrerådet ser frem til at følge plejecentrenes fortsatte arbejde med tilsynets anbefalinger i 2018.

Administrationens vurdering

Administrationen anerkender anbefalingerne fra Socialtilsyn Øst og tager dem til efterretning. På baggrund af anbefalingerne har centrene nu registreret plejecentrene på Tilbudsportalen.

Desuden er arbejdet med at udarbejde en kvalitetsstandard på plejecentrene sat i gang. Arbejdet forventes afsluttet ved udgangen af 2018 og indebærer, at borgerne vil få et afgørelsesbrev med tilhørende klagevejledning, når de visiteres til plejebolig. Sluttelig har centrene skærpet fokus på at implementere klippekortsordningen via bruger-pårørende møder og personalemøder.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er ikke nogen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Ældrerådet - Høringssvar årsrapport Socialtilsyn Øst 2017.doc

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Årsrapport kommunalt tilsyn plejecentrene 2017 Lejre.pdf

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Tilsynsrapport kommunalt tilsyn plejecentret Bøgebakken 2017.pdf

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Tilsynsrapport kommunalt tilsyn Hvalsø Ældrecenter - 2017.pdf

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Tilsynsrapport kommunalt tilsyn Ammershøjparken 2017.pdf

Punkt 19: SSÆ - Årsstatistik 2017 - Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommune - med hørings svar

15/4894

Resumé

Sagen præsenterer en oversigt over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 og over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2017 er gennemsnitlig på 34 % og er dermed højere end landsgennemsnittet på 30 % i 2017. Lejre Kommune lå også i 2016 4 procentpoint over landsgennemsnittet (29 % vs. 33 %).

I alt 18 ud af 163 behandlede klagesager i 2017 er blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til 11 % (mod 12,1 % på landsplan). I 2016 var der tale om 14 % af sagerne, så andelen af ændrede/ophævede sager er både under landsgennemsnittet og for nedadgående.

Landsgennemsnittet for hjemvisninger er 17,9 %, mens det ligger på 22,7 % i Lejre. Det er med andre ord især på antallet af sager, som hjemvises, at Lejre Kommune adskiller sig negativt.

I sagen beskrives hvordan opfølgning på sagerne er tilrettelagt.

Sagen blev forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Udvalget for Børn & Ungdom på deres møder i april. Sagen forelægges Udvalget for Job & Arbejdsmarked her på juni mødet, idet udvalgets møde i april var aflyst.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser i 2017 taget til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriets udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

På mødet blev omdelt yderligere bilag vedrørende Børne- og Socialministeriets Danmarkskort på socialområdet. Bilagene er vedhæftet referatet.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriet udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriet udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

I forbindelse med behandlingen af næste års statistik ønsker udvalget en fornyet temadrøftelse for at gøre status på iværksatte indsatser med henblik på at nedbringe antallet af omgørelser fra Ankestyrelsen.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik over antallet af klager over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområderne, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2017.

Ankestyrelsen har i 2017 afgjort 180 sager og har i samme periode modtaget 166 klagesager (som behandles senere). I 2016 afgjorde Ankestyrelsen 125 sager og modtog i samme periode 161 klagesager.

Der er således sket en stigning i antallet af afgørelser og samtidig en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager i 2017 set i forhold til 2016.

Klagerne vedrører Lejre Kommunes afgørelser i relation til:

- ? LAB: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- ? LAS: Lov om aktiv socialpolitik
- ? PL: Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste m.v. førtidspension
- ? RSL: Retssikkerhedsloven
- ? SDP: Sygedagpenge
- ? SL: Lov om social service (f.eks. særlig støtte, hjælpemidler, magtanvendelse m.v.)
- ? ØVR: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering m.v.

Klagestatistikken er opdelt i fire kategorier:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen. Kommunen skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse. Det kan også være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. En sag der hjemvises kan have været afgjort korrekt på afgørelsestidspunktet men stadig blive hjemvist, hvis efterfølgende tilvejebragte oplysninger (fra kommunens afgørelse til sagens behandling i Ankestyrelsen) i sagen tilsiger dette
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige instans at klage til. Det kan også skyldes, at klageren opgiver klagen.

Omgørelsesprocenten udgøres af andelen af sager, der ændres/ophæves samt hjemvises ud af det totale antal sager, eksklusiv de afviste sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Lejre Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2017

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Lejre	Stadfæstelse	8	22	1		11	49	17	108
	Ændring / Ophævelse	1	5		1	2	8	1	18
	Hjemvisning	1	6	1		2	26	1	37
	Afvisning		6			3	7	1	17
	I alt	10	39	2	1	18	90	20	180
	Omgørelsesprocent	20	33	50	100	27	41	11	34
Landstotal	Stadfæstelse	1.224	5.638	803	88	3.670	6.297	756	18.476
	Ændring / Ophævelse	216	1.370	53	47	443	958	112	3.199
	Hjemvisning	107	1.179	116	13	216	2.939	155	4.725
	Afvisning	178	953	100	47	412	939	166	2.795
	I alt	1.725	9.140	1.072	195	4.741	11.133	1.189	29.195
	Omgørelsesprocent	21	31	17	41	15	38	26	30

Hvor adskiller Lejre Kommune sig fra landsgennemsnittet?

- Lejre Kommune har en højere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet (34 % vs. 30 %)
- Lejre Kommune har en lavere andel af sagerne som ændres/ophæves end landsgennemsnittet (11 % vs. 12,1 %)
- Lejre Kommune har en højere hjemvisningsprocent end landsgennemsnittet (22,7 % vs. 17,9 %)
- Lejre Kommune har færre sager der stadfæstes end landsgennemsnittet (66,3 % vs. 70 %).

Den højere omgørelsesprocent/lavere stadfæstelsesprocent kommer med andre ord af, at Lejre Kommune har forholdsmeæssigt flere sager som hjemvises.

Hvordan arbejder administrationen med opfølgning på sager der hjemvises?

Hjemviste sager gennemgås konkret i takt med at de kommer tilbage i et samarbejde mellem medarbejderen, lederen, samt Lejre Kommunes socialjurist. I genvurderingsperioden inddrages eventuelt nye oplysninger eller nyt dokumentations-grundlag til brug for genvurderingen. Hvis afgørelsen fastholdes indsendes klagesagen til behandling i Ankestyrelsen. De enkelte teams indarbejder erfaringerne fra Ankestyrelsens ændringer, ophævelser og hjemvisninger i deres fremadrettede praksis.

Såfremt den hjemviste sag og ankestyrelsens begrundelse for hjemvisningen giver anledning til det, iværksættes opfølgning i form af kompetenceudvikling, ændring af procedurer, retningslinjer mv.

Endelig iværksættes i forlængelse af kernevelfærdsudvalgets arbejde, med forbehold for Kommunalbestyrelsens beslutning, indsatsen ”Der findes et sted hvor vi taler sammen”, hvori indgår, at der ringes til en borger inden der gives afslag på en ansøgning, ligesom der iværksættes træning i samtaleteknik, mægling og konflikthåndtering. Det forventes at indsatsen i sig selv medfører færre klager.

Særligt vedr. sager inden for servicelovens område

Flere af sagsområderne har forholdsvis få sager. Det betyder, at procenterne kan svinge ganske gevaldigt fra år til år. Det betyder også at det er vanskeligt at vurdere om en ændring/ophævelse eller en hjemvisning er udtryk for en banal fejl eller for et mere generelt problem. Da halvdelen af de behandlede sager ligger inden for servicelovens område, og kan vedrøre børn, voksne eller hjælpemiddelområdet, har administrationen som supplement til den løbende konkrete gennemgang af hver enkelt sag gennemgået de i alt 90 sager under serviceloven fra 2017.

Centerfordelt opgørelse over sager under serviceloven for 2017

Center	Stad-fæstelser	Hjemvis-ning	Ændring	Omgørelser	Afvisning	I alt sager behandlet i AST
CBUF	19 (58 %)	8 (24 %)	6 (18 %)	14 (42 %)	6	39
CJS	9 (39 %)	14 (61 %)	0	14 (61 %)	0	23
CVO	21 (81 %)	4 (15 %)	1 (4 %)	5 (19 %)	2	28
I alt	49 (59 %)	26 (31 %)	8 (10 %)	34 (41 %)	7	90

CBUF: Servicelovens §§ 11, 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42, 43, 44, 45, 52, 52a, 55, 68, 69, 71, 76

CVO: Servicelovens §§ 113, 112, 95, 114, 115, 116

CJS: Servicelovens §§ 85, 96, 97, 100, 101, 102, 103-106, 107-111

Særgennemgangen viser, at:

- CVO har mange stadfæstelser og få omgørelser
- CBUF ligger gennemsnitligt, men dog lidt højere på antallet af ændringer
- CJS har mange hjemvisninger og få stadfæstelser

Hvad gøres særskilt i CJS og i CBUF

CJS er udfordret på hjemvisninger. CJS forstærker derfor samarbejdet med kommunens socialjurist om udvikling på området. Der vil blive indført ekstra kvalitetssikring under genbehandlingen af ankesagerne. CJS er ved at udarbejde nye kvalitetsstandarder, der er mere præcise i forhold til udmåling af støtte. Kvalitetsstandarderne kommer til at hænge sammen med Voksenudredningsmetoden, der er indført i kommunen. Samtidig ønsker afdelingen i CJS at styrke fagligheden på området og blive bedre til og mere præcise i forhold til dokumentationen i de enkelte borgersager og dermed i afgørelserne. Endelig har de 17 kommuner i regionen i regi af Rameaftalerne for det specialiserede

voksenområde indledt en dialog med Ankestyrelsen om deres ændring af kurs i forhold til hvornår, en borger kan få pædagogiske ydelser, særlig pædagogisk støtte efter Servicelovens § 85, idet antallet af hjemvisninger også skal ses i lyset af en ændret praksis i Ankestyrelsen.

For så vidt angår CBUF er der ikke et egentlig mønster. Ankestyrelsen har været uenig i kommunens konkrete vurdering i enkelte sager. I en enkelt sag har Ankestyrelsen ændret kommunens vurdering om bevilling af merudgifter med afsæt i en ny principafgørelse om diætkost – 18-17, herunder hvordan der foretages en vurdering af barnets eller den unges lidelse, når barnet følger en diætbehandling. I de øvrige sager på handicapområdet har Ankestyrelsen konkret været uenig i kommunens vurdering og forståelse af hvornår en lidelse anses for værende indgribende og varig i forhold til barnets eller den unges samlede funktionsniveau. Begrundelsen for hjemvisning af sagerne til fornyet behandling i CBUF er typisk at der har manglet oplysninger i sagen, og at kommunen ikke har haft det fornødne og tilstrækkelige grundlag for at træffe afgørelsen, eller at begrundelsen for afslag ikke har været tilstrækkelig konkret begrundet. Ligeledes er der enkelte sager, hvor der er sket hjemvisninger fordi der ikke er afholdt lovpligtige børnesamtaler. Fokus i kvalitetssikringen af afgørelserne forstærkes på disse områder.

På mødet blev omdelt yderligere bilag vedrørende Børne- og Socialministeriets Danmarkskort på socialområdet. Bilagene er vedhæftet referatet.

Udtalelser

Ældrerådet her indsendt høringssvar og tilbagemelder følgende:

Ældrerådet konstaterer ved gennemgangen af ovenstående at der er sket en stigning i antallet af afgørelser samlet set, og en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager. Omgørelsesprocenten er fortsat højere end landsgennemsnittet. Ligeledes kan vi konstatere at hjemviste sager ligger højere end landsgennemsnittet, hvorimod antallet af ændrede / ophævede sager er under landsgennemsnittet, og for nedadgående i Lejre Kommune. På CVO's område er der mange stadfæstelser (81 %), og få omgørelser af de indsendte klager i 2017.

Ældrerådets bemærkninger:

Det er vores vurdering, at dialog med borgeren i forbindelse med alle former for sagsbehandling, er en afgørende faktor for nedbringelse af antallet af klagesager generelt.

God information til borgerne om baggrund for afgørelser er ligeledes en vigtig faktor for antallet af klagesager generelt. Udover den kontinuerlige opfølgning på hjemviste sager, bemærker vi administrationens gennemgang og opfølgning på 90 sager under serviceloven i 2017. Dette vurderer vi positivt, idet det kan betyde en fortsat kvalitetssikring og læring i sagsbehandlingen, ved at:

- synliggøre behov for konkrete ændringer i sagsbehandlingen
- synliggøre behov for kompetenceudvikling

Handicaprådet har indsendt høringssvar og tilbagemelder følgende vedrørende børn og ungeområdet:

Handicaprådet (Hcr.) finder årsstatistikken alarmerende negativ.

Både fokusgruppeinterviews i f.m. evaluering af Handicappolitik og borgermøder i f.m. Kernevelfærdsudvalgets arbejde har påpeget dårlig og usammenhængende sagsbehandling.

Det er positivt, at Lejre Kommune afsætter ressourcer m.h.p. opretning af området.

Administrationens vurdering

Administrationen arbejder systematisk med at nedbringe antallet af afgørelser som ændres/ophæves, samt at reducere antallet af sager som hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl der ikke kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Kvaliteten i sagsbehandlingen forventes at stige som følge heraf.

Handicappolitik

En del af afgørelserne omfatter handicappede, hvor handicappedes forhold inddrages i sagsbehandlingen og revurderingen af klagen.

Økonomi og finansiering

Ingen

Bilag

Ældrerådet - Høringssvar over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017.docx

Høringssvar fra Handicaprådet - BU årsstatistik 2017.doc

Ankestatistik - Lejre Kommune.pdf

Oversigt over afgørelser fra Ankestyrelsen.docx

Børne- og Socialmin. - Kommuneliste Voksen 2017.pdf

Børne- og Socialmin. - Kommuneliste Service og børn 2017.pdf

Børne- og Socialmin. - Danmarkskort 2017 for socialområdet.docx

Børne- og Socialmin. - Orienteringsbrev.pdf

Punkt 20: SSÆ - Eventuelt

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2018

Der var intet under Eventuelt.