

# REFERAT Udvalget for Job & Arbejdsmarked d. 04-09-2019

**Mødedato** Onsdag d. 04. september 2019 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

**Mødedeltagere** Christian Plank, Martin Stokholm, Bjørn Lykke Sørensen, Ole Blickfeldt, Steen Hansen, Henrik Nielsen

## Indholdsfortegnelse

JA - Godkendelse af dagsorden.....	3
JA - Orienteringssager - september.....	4
SSÆ/BU/JA/TM - Borgerrådgiverens status for 1. halvår 2019.....	7
JA - Beskæftigelsesplan 2020 - 1. udkast.....	9
JA - Revurdering af politiske vedtagne svarfrister i forhold til retssikkerhedsloven.....	12
JA - Årsplan 2019, status.....	15
JA - Eventuelt.....	16

## **Punkt 1: JA - Godkendelse af dagsorden**

**Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Godkendt

## Punkt 2: JA - Orienteringssager - september

18/13722

### Resumé

#### A. Dansk Byggeris årlige Erhvervsvenlighedsmåling – Lejre bedst i Region Sjælland

Den 24. juni 2019 offentliggjorde Dansk Byggeri deres årlige erhvervsvenlighedsmåling. Lejre Kommune er i 2019 rykket 16 pladser frem til en placering som nummer 15, og er dermed den bedst placerede kommune i Region Sjælland. Fremgangen skyldes i høj grad at byggesagsbehandlingstiden er reduceret, samt at Lejre Kommunes 8. klasser kommer i erhvervspraktik.

Sammenligningen af de danske kommuner tager udgangspunkt i 23 forskellige parametre, som omhandler seks overordnede områder: byggesagsbehandling, skatter og afgifter, kommunale investeringer og udlicitering af tekniske opgaver, erhvervsaffald, udbud samt arbejdsmarked og uddannelse. Datagrundlaget for analysen er primært officielle datakilder som Danmarks Statistik, Økonomi- og Indenrigsministeriet samt de kommunale regnskaber. Analyse, kommune-resultatark og artikler vedrørende erhvervsvenlighedsanalysen er vedlagt som bilag.

#### B. Nøgletal for beskæftigelsesindsatsen – April 2019

Nøgletalsrapporten for beskæftigelsesindsatsen i Lejre Kommune, som kan hentes fra Jobindsats.dk, er primo juli opdateret med tal for april 2019. Rapporten findes vedhæftet som bilag.

Rapporten viser, at Lejre Kommune overordnet set klarer sig godt på langt de fleste områder. Således er antallet af borgere inden for de forskellige målgrupper i jobcenteret relativt lavt, der sker progression blandt borgere i små fleksjob, andelen af fleksjobberettigede i job er høj, og andelen af flygtninge i job ligeså. Også i forhold til tidlig indsats for dagpengemodtagere ligger Lejre Kommune flot og har opnået store forbedringer over det seneste halve år. Der er også plads til forbedringer, særligt ift. en række proceskrav. Det gælder fx virksomhedsrettet indsats for alle målgrupper.

#### C. Kommunalt rådighedstilsyn – 4. kvartal 2018

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har den 3. juli gennemført en stikprøvekontrol af rådighedsadministrationen i Lejre Kommune for 4. kvartal 2018. I tilsynet indgik 19 jobparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere.

For de 19 borgere var der registreret i alt 27 såkaldt negative hændelser. En negativ hændelse kan fx være udeblivelse fra en samtale eller afvisning af et tilbud. I langt størstedelen (85 %) af tilfældene er hændelserne efter STAR's vurdering håndteret korrekt. Således er der kun i 4 tilfælde registreret fejl. Det drejer sig om to tilfælde af manglende sanktionering for udeblivelse fra tilbud og to tilfælde af fejl eller manglende sanktionering i forbindelse med afmelding som aktivt jobsøgende.

På baggrund af gennemgangen anbefaler STAR, at Lejre Kommune fremadrettet har fokus på procedurer og arbejdsgange i relation til håndteringen af afmeldinger i jobcenteret som jobsøgende samt korrekt sanktionering i forbindelse med udeblivelser fra tilbud.

#### D. Uddannelsesanalyse 2018

Region Sjællands sætter med Uddannelsesanalyse 2018 for sjette år i træk fokus på ungdomsuddannelserne. Analysen findes vedhæftet som bilag.

Af analysen fremgår det bl.a., at:

- Lejre Kommune ligger nr. 2 i regionen, når det kommer til lavest andel af borgere mellem 16 og 64 år på offentlig forsørgelse (12 %). Kigger man alene på de 16-29-årige i kommunen, har Lejre Kommune den 4. laveste andel på offentlig forsørgelse (9 %). Der er stort set lige mange mænd og kvinder i målgruppen på overførselsindkomst. Der er i øvrigt en overvægt af de 25-29-årige.
- Ift. andelen af unge, der har gennemført en ungdomsuddannelse, og 27 måneder efter afslutning på uddannelsen er på overførselsindkomst, placerer Lejre Kommune sig på en 6. plads i regionen (12 %). Størstedelen af de unge i kommunen (64 %) er i beskæftigelse 27 måneder efter endt uddannelse, mens de resterende 25 % er på SU.
- Andelen af 25-årige i Lejre Kommune, der har gennemført en ungdomsuddannelse, er 66 % - det er det 4. laveste niveau i regionen. Det nationale mål er 90 %. Analysen tager dog ikke højde for evt. fraflytning efter endt ungdomsuddannelse, men tager udgangspunkt i aktuel bopælskommune.
- Lejre Kommune har den næsthøjeste andel af elever i regionen, der tilmelder sig STX (47 %). Til gengæld er andelen af elever, der tilmelder sig en erhvervsuddannelse, lav sammenlignet med de øvrige kommuner. Således har Lejre den 5. laveste andel af unge i regionen, der tilmelder sig en erhvervsuddannelse (14 %).
- Lejre Kommune har en negativ nettotilflytning for unge mellem 15 og 24 år. Det betyder, at flere unge i aldersgruppen fraflytter kommunen, end der kommer til. Det gælder særligt for unge i aldersgruppen 20-24 år. Blandt unge over 25 år er der flere, der tilflytter end fraflytter kommunen.
- Analysens særtema for 2018 omhandler fremtidens behov for digitale, tekniske og naturvidenskabelige kompetencer. Uddannelser inden for disse områder kaldes STEM-uddannelser. Analysen viser, at hver fjerde

gymnasieuddannede i regionen læser en videregående uddannelse inden for STEM.

#### E. Lovændring vedr. merbeskæftigelseskravet

1. juli 2019 trådte der ændringer ift. merbeskæftigelseskravet i kraft. Merbeskæftigelseskravet er en betingelse virksomheder skal opfylde når der ansættes ledige i stillinger med offentligt tilskud til lønnen, herunder praktik og arbejdsprøvning. Merbeskæftigelseskravet forudsætter, at løntilskudsansættelsen/praktikken/arbejdsprøvningen medfører en udvidelse af antallet af ansatte i forhold til det gennemsnitlige antal ansatte i de foregående 12 måneder.

Ændringen påvirker udelukkende private virksomheder

Ændringen betyder, at opgørelsen af ordinært ansatte fremadrettet sker på CVR-niveau fremfor tidligere på P-nummerniveau.

I praksis betyder dette, at det i større grad vil være muligt at lave løntilskudsansættelser/praktikpladser/arbejdsprøvning i mindre afdelinger/filialer som er en del af en større kæde. Dette var tidligere vanskeligt, da mange af disse afdelinger/filialer havde for få ansatte på P-nummer niveau. Det vil ikke nødvendigvis medføre flere løntilskudsansættelser/praktikpladser/arbejdsprøvninger, da virksomhedens samlet forholdstal mellem ordinært ansatte og tilskudsansatte stadig skal overholdes.

Desuden sker der for private virksomheder en ændring i, hvordan antallet af ordinært ansatte opgøres. Tidligere blev regnet uden hensyn til den ansattes arbejdstid, men fremadrettet regnes der i årsværk, således at fuldtids-, deltids- og sæsonansatte omregnes til brøkdeler af årsværk, samt ansatte med offentligt tilskud, herunder fleksjobbere, ikke medregnes. Dette betyder, at virksomheder med mange deltidsansatte i mindre grad vil kunne ansætte ledige med løntilskud eller i praktikker/arbejdsprøvning. Dette kan medvirke til at der i nogle virksomheder ikke vil kunne oprettes det samme antal løntilskud- og praktikansættelser, hvilket kan give et fald i antallet af ansættelser med offentligt tilskud til lønnen.

#### F. Kommunernes perspektiver på centrale udfordringer på børne- og ungeområdet

VIVE har foretaget en analyse blandt en stor del af landets kommuner for at undersøge, hvad der opleves som de største udfordringer indenfor børne- og ungeområdet. Undersøgelsen har vist, at der er stor overensstemmelse mellem, hvad kommunerne oplever som de største udfordringer og at der ikke er den store forskel når der sammenlignes på tværs af kommunernes størrelse, og økonomisk pres. Derudover viser undersøgelsen, at der er stor sammenhæng mellem, hvor store udfordringerne opleves, og hvor stort et behov kommunerne angiver for faglig understøttelse.

Undersøgelsen har resulteret i fem fokus områder som er de områder flest kommuner har angivet i top-3 over de største udfordringer. De fem fokusområder er:

- Psykisk sårbare børn og unge
- Børn og unge med ADHD, autisme eller lignende problematikker
- Meget udsatte unge med komplekse problemstillinger
- Skolegang og fravær hos udsatte børn og unge/børn og unge med handicap
- Samarbejde og koordinering på tværs af socialområdet og almensektoren/psykiatrien.

Fælles for fokusområderne er, at der peges på, at der mangler viden og kompetencer ift. om der er tale om virksomme indsatser, og derved om der rent faktisk opnås en positiv effekt af den indsats, der er iværksat. At der netop peges på mangel på evidens giver god mening, da der netop peges på, at der er en sammenhæng mellem udfordringens størrelse og behovet for faglig understøttelse. For fokusområderne skolegang og fravær, børn og unge med ADHD, autisme og lignende problematikker samt psykisk sårbare børn og unge, peges der især på manglende viden om, hvilke sager der skal håndteres indenfor normalområdet og hvilke der skal håndteres i henhold til Serviceloven, samt at der ligger en stor udfordring i stigning af antallet af børn i målgrupperne.

Fokusområde 5 er som det eneste ikke målgruppenspecifikt, men omhandler derimod at kommunerne oplever store udfordringer i at skabe effektive samarbejder med de mange fagpersoner herunder børne- og ungdomspsykiatrien som opleves som den største udfordring, men også UU, PPR, skoleområdet osv. Ca. 1/3 af de deltagende kommuner peger specifikt på at der er behov for et bedre samarbejde med ungdomspsykiatrien.

Undersøgelsens forord, sammenfatning og hovedkonklusioner er vedlagt som bilag. For mere information henvises til den fulde undersøgelse, som kan læses på [Socialstyrelsens hjemmeside](#).

#### G. Orientering om Lejre Kommunes opfyldelse af elevpoint 2018

Udvalget frembragte på seneste møde ønske om at få orientering om Lejre Kommunes opfyldelse af elevkvote.

Det kan oplyses, at Ifølge årsopgørelsen for 2018 var Lejre kommunes mål for elevpoint 43,73, men opnåede 43,66, altså 0,07 point for lidt.

Lejre kommune har derfor betalt ekstra bidrag på kr.  $0,07 * 27.000 = 1.774,68$ .

## **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Dansk Byggeri - Erhvervsvenlighedsanalyse 2019

Kommunalt rådighedstilsyn - Afrapportering 4. kvartal 2018 - Lejre

Nøgletalsrapport - Lejre april 2019 - Jobindsats

Uddannelsesanalyse 2018

Artikel - Resultatet af en langsigtet strategi

Artikel - Lejre er den mest erhvervsvenlige kommune i region Sjælland

Resultatark Lejre 2019 Dansk Byggeri

Bekendtgørelse nr 649 af 28 juni 2019

Nyhedsbrev med orientering om ændring af merbeskæftigelseskravet

## **Punkt 3: SSÆ/BU/JA/TM - Borgerrådgiverens status for 1. halvår 2019**

19/6926

### **Sagen afgøres i:**

Udvalget for Børn & Ungdom

### **Resumé**

Som et led i borgerrådgiverens rapportering til kommunalbestyrelsen, præsenteres en halvårlig mundtlig status i september.

Formålet med orienteringen er bl.a. at fagudvalgene kan drøfte forslag til konkrete indsatser og handlinger med afsæt i de borgerhenvendelser, der har været i det første halvår.

På møderne deltager relevante centerchefer sammen med borgerrådgiveren, for dermed at sikre en sammenhæng mellem borgerrådgiverens observationer, udvalgets forslag og ønsker og den organisatoriske forankring og udmøntning.

Oplægget vil komme omkring:

- De tendenser og henvendelsesmønstre, der har tegnet sig i borgernes henvendelser til borgerrådgiveren det første halve år af 2019
- Tiltag der skal forbedre kvaliteten – såvel den faglige som den organisatoriske og borgeroplevede kvalitet
- Opfølgning på borgerrådgiverens årsberetning

### **Indstilling**

Borgerrådgiveren indstiller:

1. at status tages til efterretning og drøftes i fagudvalgene.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Teknik & Miljø

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

### **Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 02-09-2019**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 03-09-2019**

Drøftet og taget til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen besluttede i marts 2018 at justere processen for arbejdet med borgerrådgiverens rapportering, således at fagudvalgene får mulighed for at drøfte halvårsstatus og den aktuelle udvikling på deres respektive områder.

Den mundtlige orientering vil have fokus på den aktuelle udvikling, og borgerrådgiveren vil lægge vægt på en kvalitativ tilbagemelding fremfor en kvantitativ, da der herved er mulighed for at give et mere nuanceret og dybdegående billede af borgernes og erhvervslivets oplevelser.

Borgerrådgiveren vil sammen med relevant direktør og centerchefer deltage på fagudvalgets møde og vil holde et mundtligt oplæg om;

- de tendenser og henvendelsesmønstre der har tegnet sig i borgernes henvendelser til borgerrådgiveren i første halvår 2019
- tiltag der skal forbedre kvaliteten – såvel den faglige som den organisatoriske og den borgeroplevede kvalitet
- opfølgning på borgerrådgiverens årsberetning

### **Handicappolitik**

Den mundtlige orientering ved borgerrådgiveren har til hensigt at bidrage til at forbedre kvaliteten i borgerbetjeningen og omfatter således også de borgere, som er i målgruppen for handicappolitikken.

### **Økonomi og finansiering**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Punkt 4: JA - Beskæftigelsesplan 2020 - 1. udkast**

19/2095

### **Sagen afgøres i:**

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### **Resumé**

Det første udkast til Beskæftigelsesplan 2020 forelægges for Udvalget for Job & Arbejdsmarked. Administrationen har udarbejdet forslaget på baggrund af:

- Referat fra udvalgets dialogmøde med Beskæftigelsesforum den 3. april 2019
- De beskæftigelsespolitiske udfordringer og fokusområder for indsatsen i Lejre Kommune det kommende år
- Resultatrevision 2018 – Jobcenter Lejre
- De nationale fokusområder og målsætninger jf. Beskæftigelsesministerens mål for 2020
- Lokale mål og sigtelinjer for beskæftigelsesindsatsen drøftet på udvalgets møde den 14. august 2019

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at første udkast til Beskæftigelsesplan 2020 sendes i høring i Handicaprådet.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Sagsfremstilling**

Jf. Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv. § 4 skal Kommunalbestyrelsen én gang om året vedtage en plan for indsatsen på beskæftigelsesområdet det kommende år. Planen skal tage udgangspunkt i de af Beskæftigelsesministeren udmeldte mål for året og i resultatrevisionen for jobcenteret det foregående år.

Beskæftigelsesplan 2020 udgør således det strategiske grundlag for den arbejdsmarkedspolitiske indsats, der iværksættes i Lejre Kommune i det kommende år. Planen udstikker mål og sigtelinjer for det arbejde, der skal bidrage til løsningen af jobcenterets kerneopgave, og skaber sammenhæng mellem lokale ambitioner og nationale mål.

Mål og sigtelinjer for indsatsen i 2020

Mål 1 – Ingen borgere i Lejre Kommune skal modtage midlertidige forsørgelsesydelse i længere tid – de skal i beskæftigelse eller afklares til anden forsørgelse hurtigst muligt

Sigtelinjer i indsatsen for borgere på midlertidig, offentlig forsørgelse:

- Den samlede periode på tidsbegrænset overførselsindkomst er kortest mulig og tilbagefald forebygges
- Borgerne motiveres til at tage ansvar for egen udvikling mod uddannelse og job

Sigtelinjerne understøtter det lokalpolitiske mål 4 for kerneopgaven Uddannelse og Beskæftigelse ”Flere borgere kommer i job eller uddannelse og kan derfor klare sig selv økonomisk”.

Mål 2- Unge i Lejre Kommune er enten i job eller uddannelse – de går ikke ledige!

Sigtelinjer i indsatsen for de unge:

- Unge motiveres til uddannelse/beskæftigelse og støttes i vejen dertil
- Unge oplever sammenhæng og gennemsigtighed i deres møde med Lejre Kommune gennem en koordineret indsats med én indgang og én plan (Sammenhængende ungeindsats)
- Ungeindsatsen styrkes gennem et tæt samarbejde med såvel virksomheder som uddannelsesinstitutioner (herunder ny FGU-institution)

Sigtelinjerne understøtter det lokalpolitiske mål for kerneopgaven Uddannelse og Beskæftigelse med samme overskrift (mål 3).

Mål 3 – Flere udsatte borgere og borgere på kanten af arbejdsmarkedet skal i arbejde eller tættere på arbejdsmarkedet  
Sigtelinjer i indsatsen for udsatte og borgere på kanten af arbejdsmarkedet:

- Lejre Kommune understøtter vejen til(-bage til) beskæftigelse for udsatte borgere og borgere på kanten af arbejdsmarkedet gennem en helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer
- Borgernes progression mod arbejdsmarkedet følges tæt
- Samarbejdet med virksomhederne og lokalsamfundet vægtes højt

Sigtelinjerne understøtter det lokalpolitiske mål for kerneopgaven Uddannelse og Beskæftigelse ”Flere borgere kommer i job eller uddannelse og kan derfor klare sig selv økonomisk” (mål 4).

Mål 4 – Flygtninge og familiesammenførte skal opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet hurtigst muligt  
Sigtelinjer i integrationsindsatsen:

- Flygtninge og familiesammenførte motiveres til beskæftigelse og uddannelse
- Øget fokus på gruppen, der befinder sig længere fra arbejdsmarkedet, herunder kvinderne
- Samarbejdet med civilsamfundet vægtes højt

Sigtelinjerne understøtter det lokalpolitiske mål for kerneopgaven Uddannelse og Beskæftigelse ”Flygtninge hjælpes til en uddannelse eller et job” (mål 5), såvel som ministerens mål om, at flere flygtninge og selvforsørgende skal være selvforsørgende.

Mål 5 – Flere borgere med handicap skal i beskæftigelse  
Sigtelinjer i indsatsen for borgere med handicap:

- Borgere med handicap støttes til indtræden i og fastholdelse på arbejdsmarkedet
- Styrket samarbejde med virksomhederne om ansættelse af borgere med handicap, herunder udbredelse af viden om de forskellige ordninger, der eksisterer på området

Sigtelinjerne understøtter ministerens mål om, at flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Mål 6 – Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft – både nu og i fremtiden  
Sigtelinjer i virksomhedsindsatsen:

- Det høje serviceniveau over for virksomhederne videreudvikles
- Jobcenteret handler proaktivt ift. virksomhedernes behov for arbejdskraft
- Det strategiske samarbejde og kommunikationen med erhvervsforeningerne videreudvikles
- Fokus på uddannelse af borgere uden for arbejdsmarkedet og kompetenceudvikling af nuværende medarbejdere inden for områder med nuværende/fremtidig mangel på arbejdskraft

Sigtelinjerne understøtter ministerens mål om, at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

#### Processen

Beskæftigelsesplan 2020 er produktet af en inddragende proces med deltagelse af Udvalget for Job & Arbejdsmarked såvel som repræsentanter fra arbejdsmarkedets parter og jobcenteret.

Når beskæftigelsesplanen har været i høring, udarbejdes specifikke lokale delmål og succeskriterier for indsatsen i 2020. Således sikres implementering af sigtelinjerne i praksis.

Planen sendes til Det regionale Arbejdsmarkedsråd til orientering efter godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at mål og sigtelinjer for indsatsen i Lejre Kommune 2020 understøtter opfyldelsen af såvel nationale mål som lokale ambitioner for beskæftigelsesområdet. Ligeledes bygger den forventede indsats på Lejre Kommunes strategiske grundlag og kerneopgaven Uddannelse & beskæftigelse.

### **Handicappolitik**

Handicappolitikken er inddraget i Beskæftigelsesplan 2020, idet planen indeholder konkrete mål og sigtelinjer for den indsats, der er særligt målrettet borgere med handicap.

### **Økonomi og finansiering**

Plan for indsatsen på beskæftigelsesområdet det kommende år har stor betydning for overholdelse af budgettet.

### **Bilag**



# **Punkt 5: JA - Revurdering af politiske vedtagne svarfrister i forhold til retssikkerhedsloven**

19/6418

## **Resumé**

Kommunalbestyrelsen skal jf. Retssikkerhedsloven fastsætte sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Den 1. juni 2018 kom der ny lovgivning på området, som betyder, at de svarfrister kommunalbestyrelsen fastsætter også gælder for hjemviste sager fra Ankestyrelsen.

Grundet den nye lovgivning, at de nuværende sagsbehandlingsfrister på nogle områder er urealistiske, og at svarfrister ikke er justeret ud fra ændringer i de forskellige sociale love siden 2013, fremlægger administrationen i denne sag forslag til ændringer af en række svarfrister. Sagen skal sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at høringsmaterialet vedrørende revurdering af sagsbehandlingsfrister godkendes til udsendelse
2. at sagen sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Børn & Unge

## **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 03-09-2019**

Indstillingerne tiltrådt.

## **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Udvalget godkender høringsmaterialet for sagsbehandlingsfrister indenfor udvalgets område samt at sagen sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen skal jf. Retssikkerhedsloven fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå inden der er truffet afgørelse i en sag, og der er givet et svar til borgeren. Den tid der angives som svarfrist, er den tid der går fra at en sagsbehandler modtager en ansøgning fra borgeren og til denne modtager et svar fra kommunen.

Ny lovgivning på området trådte i kraft den 1. juni 2018. Den nye lovgivning betyder, at alle de sagsbehandlingsfrister, som kommunen fastsætter for behandling af sager efter serviceloven også gælder for hjemviste sager fra Ankestyrelsen. Fristen regnes fra det tidspunkt kommunen modtager afgørelsen fra Ankestyrelsen. Hjemviste sager behandles således på lige fod som nye sager.

Sagsbehandlingsfristerne på det sociale område er tilgængelige på kommunens hjemmeside, så borgerne kan orientere sig i de gældende tidsfrister. Oversigten over tidsfristerne skal derfor afspejle den gældende praksis i kommunen.

Sagsbehandlingsfristerne blev sidst evalueret og justeret af kommunalbestyrelsen i 2013, så grundet den nye lovgivning, at de nuværende svarfrister på nogle områder er urealistiske, og at svarfrister ikke er justeret ud fra ændringer i de forskellige sociale love, har administrationen gennemgået Lejre Kommunes sagsbehandlingsfrister, og forelægger forslag til ændringer og tilføjelser på en række svarfrister.

De enkelte områder inden for Lejre Kommunes administration, som forvalter lovgivningen på det sociale område, har gennemgået oversigten over sagsbehandlingsfrister; med fokus på, om der er sket ændringer i selve paragraffen siden 2013, om der er kommet nye paragraffer på området, eller om nogle er fjernet. I deres gennemgang af oversigten vurderer områderne om den angivne svarfrist er realistisk, og om den passer med sagsbehandlingstiden i dag. Hvis der er sket ændringer, er ændringen begrundet.

Bilaget viser det samlede overblik over sagsbehandlingsområderne på det sociale område, de gamle tidsfrister for sagsbehandling og forslag til ændringer af tidsfristen samt begrundelse herfor.

Helt overordnet viser bilaget i alt 165 ansøgningsområder, som hver især er angivet med en sagsbehandlingstidsfrist.

- 93 af sagsområderne har ingen ændringer i tidsfristen, hvilket betyder, at det er blevet vurderet, at den gældende sagsbehandlingsfrist er realistisk. Det skal her bemærkes, at 11 af disse områder forvaltes af Udbetaling Danmark, og som derfor også bestemmer sagsbehandlingstiden
- 39 sagsområder øger sagsbehandlingstiden
- 6 sagsområder hvor sagsbehandlingstiden nedbringes
- 20 nye sagsområder er kommet ind, og skal derfor have vedtaget sagsbehandlingstid
- 8 sagsområder slettes

#### Øget sagsbehandlingstid

De 39 sagsområder som har øget sagsbehandlingstiden fordeler sig som følger:

- 20 sagsområder inden for Børne- og ungerådgivningen
- 3 sagsområder inden for jobcentret
- 4 sagsområder fra Center for Job & Social
- 12 sagsområder fra Visitation & hjælpemidler

Gældende for alle sagsområderne er, at de kræver indhentning af diverse dokumentationer fra andre sagsområder eller samarbejdsparter, diverse undersøgelser, tværgående og tværfaglige møder, samtaler mv., som ikke lader sig gøre inden for den nuværende sagsbehandlingsfrist.

#### Mindsket sagsbehandlingstid

De 6 sagsområder hvor sagsbehandlingstiden forslås nedbragt, begrundes med, at der er tale om en relativ enkel vurdering og/eller at borgerene er kendte af forvaltningen på ansøgningstidspunktet.

#### Nye sagsområder

De 20 nye sagsområder fordeler sig med:

- 7 sagsområder inden for jobcentret; hvor tidsfristen er bestemt ud fra dels en lovbestemt frist, dels en frist der svarer til et område inden for LAB (Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats)
- 9 sagsområder inden for Børn- og ungerådgivningen; tidsfristerne er bestemt ud fra nuværende praksis, som tager afsæt i dels hvad der er rimeligt overfor borgerne, dels hvad der i praksis er muligt
- 2 sagsområder inde for Visitation og hjælpemidler; sagsbehandlingstiden er fastsat ud fra hvad der er muligt grundet afventning af svar fra andre samarbejdsparter
- 1 sagsområde inden for hjemmeplejen – sygeplejen; hvor sagsbehandlingstiden er fastsat med afsæt i at det kræver et relativt hurtigt svar
- 1 sagsområde inden for team genoptræning; sagsbehandlingstiden er fastsat med afsæt i at der kræves hurtig indsats.

#### Sagsområder slettes

8 sagsområder slettes som følge af at de er lagt ind under andre paragraffer.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at da de politiske vedtagne svarfrister fra 2013, på en lang række områder stadig er de gældende tidsfrister, og at det kan være et udtryk for, at de er fastsat korrekt. Den overvejende del af tidsfristerne vurderes til at være fastsat til et fornuftigt niveau.

Med afsæt i denne betragtning, er det også administrationens vurdering, at de foreslåede ændringer af tidsfristerne er rimelige og bygger på saglige og faglige vurderinger.

Da det er af stor betydning for borgerne, at de angivne tidsfrister overholdes, er det efter administrationens vurdering bedre at angive realistiske tidsfrister, som er vel begrundede, end for optimistiske tidsfrister, som er svære at holde.

Det er derfor administrationens anbefaling, at politikerne godkender, de 39 sagsområder der øger tidsfristen, de 6 sagsområder som nedbringer sagsbehandlingstiden, de 20 nye tidsfrister på nye paragraffer/sagsområder.

Det skal dog understreges, at Lejre Kommune som myndighed til stadighed skal fokus på sagsbehandlingstiderne, og at det løbende vurderes om sagsbehandlingstiden er rimelig eller kan gøres kortere.

### **Handicappolitik**

Sagsbehandlingsfristerne på det sociale område vedrører i høj grad ydelser til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

I forhold til handicappede borgeres mulighed for at deltage i samfundslivet og arbejdslivet er det væsentligt, at sagsbehandlingen sker så hurtigt som muligt, men også at der tages hensyn til at svarene der gives borgerne er gennemarbejdede og velbegrundede.

### **Økonomi og finansiering**

Der er ikke foretaget nogen vurdering af hvad ændringerne i sagsbehandlingstiderne har af økonomisk betydning. Dette vurderes ikke relevant i denne sammenhæng.

### **Bilag**

Oversigt over sagsbehandlingsfrister - Serviceloven

## **Punkt 6: JA - Årsplan 2019, status**

18/14639

### **Resumé**

På sit møde d. 30. januar godkendte Udvalget for Job & Arbejdsmarked årsplan 2019. I denne sag præsenterer administrationen ved direktionen en kort status på arbejdet med årsplanen.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at status for årsplan 2019 godkendes med givne kommentarer

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Sagsfremstilling**

Årsplan 2019 tager udgangspunkt i:

- Budgetaftale 2019-2022
- Vores Sted og kernevelfærdsudvalgets anbefalinger
- Politiske målsætninger og tegn på succes
- Lovgivning/reformer og nationale mål
- Videre implementering af tiltag, som er iværksat i 2018 eller tidligere.

Større indsats, som udvalgene skal samarbejde om, er nævnt i de relevante udvalgs årsplaner med en angivelse af, hvilket udvalg der er tovholder for indsatsen.

Indsats og aktiviteter, som fremgår af budgetaftalen eller som følger af andre, allerede vedtagne politiske beslutninger, er medtaget i årsplanerne.

Status på årsplan 2019 er vedlagt som bilag.

### **Handicappolitik**

Sagen har ingen umiddelbare handicappolitiske perspektiver.

### **Økonomi og finansiering**

Årsplanen afspejler de politiske prioriteringer, der er besluttet med vedtagelsen af budget 2019-2022 og tilpasset i overensstemmelse med Kommunalbestyrelsens beslutning d. 25. juni 2019.

### **Bilag**

Status årsplaner, UJA

## **Punkt 7: JA - Eventuelt**

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 04-09-2019**

Centerchef Lone Lykke Marker orienterede om, at udvalgets møde i oktober bliver afholdt på FGU-Øst's afdeling i Lejre Kommune (tidligere Kohinoor).

Afdelingsleder Troels van Dijk orienterede om en henvendelse fra en lokal virksomhed, som var interesseret i at få besøg af Udvalget for Job & Social. Et sådant besøg vil indgå i planlægningen af næste års udvalgs møder.