

REFERAT Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025 d. 06-02-2024

Mødedato Tirsdag d. 06. februar 2024 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 4, Allerslev

Mødedeltagere Carsten Helles Rasmussen, Irene Porse, Henning Nielsen, Lotte
Greve, Nanna Lohman, Bente Blumensaat

Indholdsfortegnelse

BU - Godkendelse af dagsorden.....	3
BU - Ny Børne- og Ungepolitik i Lejre Kommune - anden drøftelse.....	4
BU - Orientering februar 2024.....	5
BU - Familiehuset 2.0.....	7
BU - Orientering om Taskforce Handicap på børnehandicapområdet.....	9
BU - Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens centrale udmelding vedr. tegnsprogs- og punktskrift.....	12
SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn.....	14
BU - Eventuelt.....	17
BU - Godkendelse af referat.....	18

Punkt 1: BU - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: BU - Ny Børne- og Ungepolitik i Lejre Kommune - anden drøftelse

23-002364

Beslutning

Drøftet.

Resumé

Lejre Kommune skal have en ny børne- og ungepolitik formuleret af Udvalget for Børn & Ungdom. Det forventes, at der foreligger en ny politik til godkendelse i Kommunalbestyrelsen i sommeren 2024.

Denne sag vedrører udvalgets anden drøftelse af ny børne- og ungepolitik. Drøftelsen tager udgangspunkt i et oplæg til ny politik, der tager højde for de input, som fremkom i forbindelse med første drøftelse på udvalgets møde i januar. Der vil være et mundtligt oplæg på mødet, som efterfølges af dialog i udvalget om udkast til den nye børne- og ungepolitik.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget drøfter udkast til ny Børne- og Ungepolitik.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Sagsfremstilling

Lejre Kommune skal have en ny børne- og ungepolitik. Udvalget for Børn & Ungdom godkendte i april 2023 en procesplan for arbejdet med udvikling af den nye politik. Med henvisning til planen er der afsat tid til drøftelse af ny politik på udvalgets møder i januar, februar og april samt tid til en temadrøftelse af den nye politik i Kommunalbestyrelsen på møde den 12. marts 2024.

På mødet den 9. januar 2024 gennemførte Udvalget for Børn & Ungdom sin første drøftelse af den nye politik, der tog udgangspunkt i perspektiver fremkommet gennem inddragelse af centrale aktører og interessenter i kommunen.

På dette møde vil udvalget få præsenteret et oplæg til udvalgets anden drøftelse af børne- og ungepolitikken, der tager højde for de input til politikken, som fremkom i forbindelse med udvalgets første drøftelse.

Program for oplæg og dialog på mødet:

- Præsentation af udkast til ny børne- og ungepolitik
- Udvalget giver input til ny børne- og ungepolitik
- Næste skridt i processen.

Drøftelsen faciliteres af ekstern konsulent Erik Barfoed i samarbejde med udviklingskonsulent i Center for Børn & Læring, Line Anne Roien.

Bilag

Ny børne- og ungepolitik i Lejre Kommune - oplæg til anden drøftelse i Udvalget for Børn & Ungdom

Punkt 3: BU - Orientering februar 2024

23-008431

Beslutning

Taget til orientering.

Resumé

A. Kapacitet på dagtilbudsområdet

Kommunalbestyrelsen besluttede den 30. januar 2023, at grundlaget for pasning i Lejre Kommune er, at der nu tilbydes pasning i skoledistriktet.

Ved gennemgang af antal opskrevne børn i pladsanvisningssystemet frem til og med juni 2024 vurderer administrationen, at alle børn vil kunne tilbydes plads indenfor skoledistriktet. Der vil dog være øget opmærksomhed på kapaciteten for de 0-3-årige i Kr. Hyllinge-området frem til 1. maj 2024, hvor Birkens vuggestue åbner – se kapacitetsoverblikket, som er vedlagt som bilag.

Pladsanvisningen har fordelt pladser til og med marts 2024.

Kapacitetsoverblikket tager højde for, at børnene bliver en måned længere i vuggestue og dagpleje jf. beslutning om indførelse af minimumsnormeringer pr. 1. januar 2023.

B. Drøftelse af indtryk fra KL's Børn og Unge Topmøde 2024

Udvalget for Børn & Ungdom deltog den 1.-2. februar 2024 i KL's Børn og Unge Topmøde i Aalborg. Overskriften for mødet var "Fællesskaber som fundament". Programmet for mødet er vedlagt som bilag. Udvalget vil drøfte indtryk og inspiration fra topmødet.

C. Brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO 2023

Danmarks Statistik Survey har i perioden marts - august 2023 indsamlet data i forbindelse med den anden nationale brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO. Undersøgelsen indeholder repræsentative data om brugertilfredshed og giver et bredt billede af forældrenes tilfredshed. Undersøgelsen blev første gang gennemført i 2020.

Den samlede tilfredshed med skolerne er faldet for alle skolerne i Lejre Kommune, ligesom det er tilfældet på landsplan. Derimod er billedet mere blandet for den samlede tilfredshed med SFO, hvor der både er store fald i tilfredsheden men også en del SFO'er, som har oplevet en stigning i forældrenes tilfredshed. På landsplan er gennemsnittet det samme i undersøgelsen for 2020 som i 2023.

Svarprocenten var i undersøgelsen for 2023 på 54 % for Lejre Kommune, hvilket svarer til samlet 928 besvarelser. På landsplan var svarprocenten 49 %.

Der er som bilag vedlagt en rapport med alle resultater for Lejre Kommune samt den samlede landsrapport.

Samlet tilfredshed med skolen i alt

	2020	2023
Allerslev Skole	3,7	3,6
Bramnæsrigskolen	3,9	3,5
Hvalsø Skole	4,0	3,8
Kirke Hyllinge Skole	3,7	3,3
Kirke Saaby Skole	3,7	3,3
Osted Skole	3,7	3,5
Trællerupskolen	4,0	3,7
Firkløverskolen	4,3	4,1
Kommunegennemsnit	3,9	3,6
Lands gennemsnit	4,0	3,8

Samlet tilfredshed med SFO i alt

	2020	2023
Allerslev Skole	3,8	3,8
Bramnæsrigskolen	4,4	4,4
Hvalsø Skole	3,8	3,6
Kirke Hyllinge Skole	4,1	4,2
Kirke Saaby Skole	4,1	3,6
Osted Skole	4,1	3,5
Trællerupskolen	3,9	4,1
Kommunegennemsnit	4,0	3,9
Lands gennemsnit	4,0	4,0

Bilag

KL's Børn & Unge Topmøde 2024 - program

Kapacitetsoverblik på skoledistriktniveau januar til juni 2024

Brugertilfredsundersøgelse skole og SFO - rapport for Lejre Kommune 2023

Brugertilfredshedsundersøgelse skole og SFO - rapport for hele landet 2023

Punkt 4: BU - Familiehuset 2.0

23-009493

Beslutning

Taget til efterretning.

Præsentation fra mødet er vedlagt referatet.

Resumé

Familiehuset i Lejre Kommune vil i 2024 i særlig grad komme i fokus. En række indsatser vil blive iværksat, som skal udvikle Familiehuset og udvide de tilbud, Familiehuset skal kunne tilbyde.

Planerne for udvikling af Familiehuset er dels bundet op på indfrielse af budget 2024, og den investeringsstrategi Center for Job & Social skal efterleve i forbindelse hermed. Planerne er også en fortsat udmøntning af Ambitionen for Center for Job & Social, som udvalget er blevet præsenteret for på udvalgmøde den 14. juni 2022 og den 7. februar 2023. Endelig står Familiehuset også overfor at skulle ændre metoder og tilgange grundet mere kompleksitet i opgavevaretagelsen.

Udvalget bliver i denne sag kort præsenteret for planerne for udviklingen af Familiehuset som supplement til det oplæg, udvalget får på mødet af afdelingsleder Carina Bom og teamleder Johnny W. Pedersen.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Udvalget for Børn & Ungdom tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget For Børn & Ungdom

Sagsfremstilling

Familiehuset er et forebyggende tilbud til familier, som har et barn i alderen 0-18 år, og som har brug for støtte til at håndtere de udfordringer, de møder, som har indflydelse på barnets trivsel. Medarbejderne i Familiehuset er familiekonsulenter og ungekonsulenter, hvis opgave det er at yde familiebehandling og støttekontaktpersonsopgaver, samt en psykolog til de børnepsykologiske erklæringer og forældrekompetenceundersøgelser.

Familiehuset skal fortsat være et forebyggende tilbud til familier, men der vil i 2024 skulle ske en række forandringer. Forandringer der dels er bundet op på resultat af budget 2024 og den vedtagne investeringsstrategi, hvor Center for Job & Social skal sikre besparelser og budgetoverholdelse gennem servicereduktioner, effektiviseringer og hjemtagelse af opgaver.

Udover at være en vigtig aktør i at sikre effekten af investeringsstrategien er Familiehuset også i gang med at udmønte den fælles ambition for Center for Job & Social, hvor Familiehuset i særlig grad sætter fokus på høj faglig kvalitet, effektive indsatser og dokumenteret progression.

Indsatserne er mange, men de vil i kort form blive skitseret i nedenstående:

De politisk vedtagne indsatser, herunder investeringsstrategien:

- Hjemtagning af støttet og overvåget samvær
- Hjemtagning af akutte foranstaltninger (Akut familiebehandling, alternativ til observationshjem, ekstern familiebehandling og støttekontaktpersons-opgaver)
- Effektmåling FIT (Feedback Informed Treatment)

- Peer-indsatsen fortsætter/udvides

Øvrige mål og indsatser i Familiehuset:

- Bredere vifte af tilgange og metoder
- Fokus på progression i behandlingen
- Fokus på høj faglighed i huset - understøttet af struktur, der sikrer det faglige niveau
- Fokus på kompenserende indsatser
- Dokumentation – progressionsfokus
- Effektmåling – hurtigt og effektiv afvejning af om det er rette indsats

Ændringerne i Familiehuset betyder også en forøgelse af personalet, herunder ansættelse af en ny teamleder.

Endelig skal det også nævnes, at der p.t. pågår et arbejde med at finde en ny lokation til Familiehuset, da den øgede mængde af indsatser og medarbejdere kræver mere plads.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at de opgaver, der ligger i Familiehuset 2.0, er af stor betydning for Lejre Kommunes fremtidige forebyggende arbejde med familier med særlige udfordringer.

Det er administrationens klare vurdering, at investeringerne med at hjemtage flere opgaver giver Lejre Kommune en bedre mulighed for at styre udgifterne, og ikke mindst giver mulighed for løbende at tilpasse vores tilbud til de faktiske behov.

Det er naturligvis afgørende, at Lejre Kommune kan tiltrække nye medarbejdere med de rette kompetencer, hvis det skal lykkes at iværksætte de nye tilbud. Samtidig er det også vigtigt at have for øje, at Familiehuset forbliver en attraktiv arbejdsplads, og at medarbejderne kan se sig ind i de nye krav og forventninger.

Bilag

Familiehuset 2.0

Punkt 5: BU - Orientering om Taskforce Handicap på børnehandicapområdet

22-005079

Beslutning

Taget til efterretning.

Resumé

Som led i det længevarende Taskforce Handicap-forløb på børnehandicapområdet orienteres udvalget om status for projektet.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Sagsfremstilling

I august 2022 blev der, på det specialiserede børneområde, iværksat et forløb med Taskforce Handicap, som er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen for at styrke udviklingen af den faglige kvalitet i kommunerne. Forløbet med taskforcen er et længevarende analyse- og udviklingsforløb, som strækker sig over 3 faser: en analysefase (6 måneder), en udviklingsfase (15 måneder) og en statusfase (3 måneder).

På mødet den 9. maj 2023, sag nr. 3, fik udvalget en mundtlig præsentation af analysen, der er bygget op omkring 6 temaer:

Tema 1: Politik og strategi

Tema 2: Faglig ledelse og sparring

Tema 3: Udredning, vurdering og afgørelse

Tema 4: Opfølgning

Tema 5: Helhed og sammenhæng

Tema 6: Ledelsesinformation og styring

På baggrund af analysen er der blevet udarbejdet en udviklingsplan, og forløbet er godt i gang med udviklingsfasen, der løber 2024 ud.

Udviklingsplanen er bygget op omkring analysens temaer, dog er to temaer er slået sammen til ét, ligesom afsættet for de konkrete aktiviteter i udviklingsplanen er analysens anbefalinger.

I det følgende gives en kort status på de fem temaer i udviklingsplanen.

Udviklingsplanen er vedhæftet som bilag.

Bemærk, at udviklingsplanen er et dynamisk redskab, der giver overblik over aktiviteterne, og som derfor tilrettes og justeres løbende.

Politik og strategi

Analysen anbefalede, at børne- og ungepolitikken blev opdateret og udbredt, samt at serviceniveauet på børnehandicapområdet blev defineret i kvalitetsstandarder på relevante områder.

Udvalget er nu i gang med at formulere en ny børne- og ungepolitik for Lejre Kommune, hvor også børn og unge i udsatte positioner har været inddraget. Politikken forventes vedtaget til august 2024.

Arbejdet med kvalitetsstandarder påbegyndes februar 2024 og forventes at kunne fremlægges til beslutning i udvalget efter sommerferien 2024. Som led i taskforceprojektet bliver forslag til kvalitetstandarderne læst og kvalificeret i Ankestyrelsen, inden de fremlægges for udvalget.

Faglig ledelse og sparring

Analysen anbefalede blandt andet, at der arbejdes systematisk med videndeling, fx nye principafgørelser fra Ankestyrelsen samt fast praksis for ledelsestilsyn.

Med afsæt i den nye organisering i Familierådgivningen er det besluttet, at der hver måned afholdes et fagligt møde for rådgiverne på handicapområdet. Aktuelt arbejdes med form på møderne, der skal sikre kontinuerligt fokus på videndeling, principafgørelser og betydningen for praksis.

Der arbejdes aktuelt med at udarbejde en beskrivelse af organiseringen af revisionsarbejdet, det vil sige det faglige ledelsestilsyn, den individuelle sagsgennemgang samt økonomisk tilsyn, i hele Familierådgivningen. Samtidig er kadencen for ledelsestilsynet øget på handicapområdet, områderne merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, så det i 2024 gennemføres månedligt fremfor kvartalsvist.

Sagsbehandling

Analysen anbefalede en konkret plan for implementeringen af udredningsværktøjet som et fagligt redskab samt redskaber, der understøtter en ensartet praksis. Derudover blev det anbefalet at sætte fokus på overholdelse af sagsbehandlingsfrister og tilstrækkelig begrundelse i sagerne.

Som en del af taskforceforløbet er der generelt fokus på faglig læring og udvikling. Rådgivere på børnehandicapområdet samt teamledere deltager dels på et 3-dages metodekursus i udredningsværktøjet, dels er der planlagt en læringsdag om tabt arbejdsfortjeneste i samarbejde med Ankestyrelsen og VISO.

Som en del af revisionsarbejdet i 2023 er der udarbejdet arbejds gange for alle områderne i Familierådgivningen, herunder på børnehandicapområdet. Aktuelt er de ved at blive revideret, så de afspejler ændringerne, der er kommet med Barnets Lov. Tilsammen vil ledelsestilsyn, sagsgennemgange og arbejds gange understøtte implementeringen af ensartet praksis. Læring og viden fra revisionsarbejdet bruges ligeledes til at udvikle den faglige kvalitet, herunder arbejdet med et tilstrækkeligt afgørelsesgrundlag.

De kommende kvalitetsstandarder skal danne grundlag for afgørelser med et ensartet serviceniveau.

Vedrørende sagsbehandlingsfrister er der behov for en generel justering af alle sagsbehandlingsfrister på børneområdet. Det kræver en tværgående koordinering, da sagsbehandlingsfristerne på flere områder er lovmæssigt forbundne på tværs af centre og afdelinger. Et eksempel er merudgifter på børnehandicapområdet, der er en subsidieret ydelse til hjælpemiddelområdet i Center for Velfærd & Omsorg, hvilket betyder, at det først skal afklares, om der kan bevilges et hjælpemiddel, inden der kan træffes afgørelse om en eventuel merudgift. Der er aktuelt ikke lagt en plan for denne opgave.

Helhed og sammenhæng

Analysen anbefalede et vedvarende fokus på implementeringen af proceduren for overgangen fra barn til voksen.

Implementering af proceduren fra barn til voksen er ikke kun relevant for børnehandicapområdet, men for hele Familierådgivningen samt uddannelsesvejledere, beskæftigelsesområdet og det specialiserede voksenområde. Implementeringsarbejdet pågår derfor i regi af ledergruppen for det sammenhængende børne- og ungeområde.

Der er udpeget en koordinator for overgangsmøderne fra Team Ung og Beskæftigelse i Jobcenteret, der er ansvarlig for de månedlige overgangsmøder samt at vedligeholde overblik over gruppen af unge, der potentielt skal overgå til beskæftigelses-og/eller voksensocialområdet.

Derudover understøtter arbejdet med arbejds gange og ledelsestilsyn implementeringen af proceduren.

Ledelsesinformation og styring

Det vurderes i analysen, at der er potentiale til at udvikle viden om den faglige kvalitet samt at udvikle både indhold og formidlingsform med henblik på at gøre det mere relevant for politikere og medarbejdere.

Ligesom procedure om overgang fra barn til voksen er dette tema ikke kun relevant for handicapområdet, men for hele det børnespecialiserede område. Denne opgave afventer beslutning om indkøb af nyt ledelsesinformationssystem til hele Center for Job & Social samt ansættelse af konsulent, der får ledelsesinformation som hovedopgave jf. budgetaftalen for 2024-2027.

Projektet følges løbende af Social- og Boligstyrelsen.

Administrationens vurdering

Udviklingsarbejdet i taskforceforløbet er i god tråd med det udviklingsarbejde, der pågår i hele Familierådgivningen, og som er en del af investeringsplanen i budget 2024-2027.

Det store revisionsarbejde i den sidste del af 2023 har trukket alle lederressourcer ud, og aktiviteterne fra udviklingsplanen har været koncentreret om ledelsestilsynsopgaven for at sikre den grundlæggende faglige kvalitet og for at implementere den læring og viden, der er opnået i revisionsarbejdet.

Familierådgivningen får ny organisationsændring pr. 1. februar 2024, blandt andet for at imødekomme den ændrede lovgivning i Barnets Lov. Det har betydet, at nogle aktiviteter er blevet gentænkt og justeret.

Bilag

Udviklingsplan 1.7

Punkt 6: BU - Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens centrale udmelding vedr. tegnsprogs- og punktskriftsindsatser

24-000009

Beslutning

Indstillingerne tiltrådt.

Resumé

Social- og Boligstyrelsen har udsendt to centrale udmeldinger vedr. børn og unge med henholdsvis varigt høretab eller synsnedsettelse. Udmeldingerne begrundes i en bekymring for, om kommunerne kan tilbyde den nødvendige højt specialiserede indsats.

Kommunerne har skullet beskrive deres indsatser og fremadrettede tiltag for de to målgrupper. KKR Sjælland har derfor udarbejdet to afrapporteringer på baggrund af oplysninger fra kommunerne.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at afrapporteringen vedr. tegnsprogsindsatser godkendes
2. at afrapporteringen vedr. punktskriftsindsatser godkendes

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Sagsfremstilling

Den 27. september 2022 udsendte Social- og Boligstyrelsen en central udmelding for to målgrupper:

- Børn og unge med varigt høretab
- Børn og unge med alvorligt synsnedsettelse

En forundersøgelse forud for udmeldingen viste, at der var anledning til bekymring for, hvorvidt kommuner og regioner i tilstrækkelig grad koordinerer med hinanden om at anvende og opretholde det fornødne udbud af højt specialiserede punktskriftsindsatser og tegnsprogsindsatser.

Den centrale udmelding har til formål at sikre, at der i kommuner og regioner er tilstrækkeligt med specialiserede indsatser. Derfor blev kommunerne, som et led i den centrale udmelding, bedt om at beskrive deres koordination og samarbejde på tværs samt beskrive den fremadrettede tilrettelæggelse af de nødvendige indsatser til de to målgrupper.

For at imødegå udmelding og få klarlagt indsatserne blev der i regi af Rameaftale Sjælland udsendt et spørgeskema til kommunerne og indhentet input fra udbydernetværket (kommunikationscentrene i regionen) samt indhentet input fra Synscenter Refsnæs.

Afrapporteringen fra kommunerne under KKR Sjælland er derfor lavet samlet. Materialet resulterede i to afrapporteringer, som er vedlagt som bilag.

Afrapporteringerne er godkendt af KKR Sjælland i juni 2023, og de skal efterfølgende godkendes af de enkelte kommunalbestyrelser.

Afrapportering vedr. børn og unge med varigt høretab

Rapporten vedr. børn og unge med varigt høretab peger på: Det er en meget lille målgruppe, og en del af kommunerne har ikke nyere erfaringer med målgruppen, fordi en stor del af børnene med høretab via operation opnår at kunne høre.

Derved forventes målgruppen fremadrettet fortsat at blive mindre. Kommunerne peger på, at der er et godt samarbejde med udbydere på området, evt. er der et potentiale i form af nationale registre over målgruppen samt understøttelse af et landsdækkende vidensmiljø.

Afrapportering vedr. børn og unge med synsnedsettelse

Rapporten vedr. børn og unge med alvorlig synsnedsettelse peger på: Det er en meget lille målgruppe svarende til 9 børn og unge fordelt på 8 kommuner i regionen. Grundet det lille behov er det en udfordring at opretholde kompetencer på området, og blandt kommunerne i Region Sjælland vurderes det derfor, at løsningen tilpasses det enkelte barn. Det angives yderligere, at samarbejdet med udbydere på området inkl. Synscenter Refsnæs er godt. Yderligere er der i regi af netværket Børn og Unge afholdt en workshop med relevante aktører og fokus på indsatsen og evt. styrkelsen af indsatsen.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at relevante indsatser og tiltag er inddraget i de to afrapporteringer udarbejdet af KKR Sjælland.

Bilag

Afrapportering fra kommunerne i region sjælland (punktskriftindsatser)

Afrapportering fra kommunerne i region sjælland (tegnsprogsindsatser)

Punkt 7: SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn

23-002657

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Irene Porse (F) deltog ikke under dette punkt.

Resumé

På kommunalbestyrelsesmødet den 26. juni 2023 blev det - i forbindelse med godkendelsen af det endelige årsregnskab for 2022 - besluttet, at Økonomiudvalget skal have en kvartalsvis status på fremdriften på de områder, der er kommet revisionsbemærkninger på. Sagerne forelægges ligeledes de respektive fagudvalg.

I denne sag forelægges en status på ledelsestilsynene samt handlingsplaner for 4. kvartal 2023 på beskæftigelses- og socialområderne i Lejre Kommune.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Sagsfremstilling

Inden for beskæftigelses- og socialområderne i Lejre Kommune er der siden årsskiftet 2023 blevet foretaget risikobaseret ledelsestilsyn med baggrund i den nye revisionsbekendtgørelse for at sikre:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- at kommunen, på de områder hvor den kan få refusion eller økonomisk tilskud fra staten, ikke hjemtager mere refusion, end den er berettiget til

Ledelsestilsynene tager afsæt i en risikovurdering, der skal være med til at sikre, at ledelsen har et relevant grundlag for at tilrettelægge ledelsestilsynet og sikrer et øget fokus der, hvor risikoen er væsentlig. En nærmere gennemgang af dette kan læses i sag på møde i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 8. maj 2023, sag nr. 6.

Risikovurderingerne, der blandt andet tager udgangspunkt i en række centralt fastsatte kontrolpunkter fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering samt øvrige lokale ledelsesmæssige fokuspunkter, danner grundlag for det udførte ledelsestilsyn. Risikovurderingerne skal udarbejdes en gang årligt, men der skal tages stilling til, om risikovurderingen skal opdateres/ændres efter hvert gennemført ledelsestilsyn.

I denne sag er der vedlagt afrapporteringer og handleplaner for de tilsyn, der har fundet sted på de sagsområder, som er udpeget i risikovurderingerne, suppleret med enkelte områder, som har en særlig ledelsesmæssig bevågenhed inden for de enkelte forvaltningsområder. Se bilag 1-5 "Handleplan vedr. ledelsestilsyn i (afdeling) 1., 2., 3., og 4. kvartal 2023".

Til resultatet af ledelsestilsynene for 4. kvartal følger nedenstående statusbemærkninger fra de fem tilsynsområder:

Borgerservice

Der ses et væsentligt fald i antallet af fejl og mangler på de store udbetalingsområder (kontanthjælp, uddannelseshjælp og selvforsørgelses-, hjemrejse- og overgangsydelse).

De mønstre af fejltyper, som de tidligere tilsyn har vist, er efterhånden udryddet, og fokus kan nu rettes mod enkeltstående fejl og generelle forbedringer i arbejdsgangene.

Arbejdet med at få alle arbejdsgangsbeskrivelser ajourført og samlet i Schultz Interne Arbejdsgange er igangsat og forventes gennemført i Q1 2024.

Det vurderes af såvel Borgerservice som revisionen, at mængden og typen af fundne fejl har fundet et acceptabelt niveau, som vurderes normalt for en ydelsesafdeling. På den baggrund er det aftalt med revisionen, at Borgerservice ikke længere skal indgå i de kvartalsvise opfølgingsmøder med revisionen.

Center for Velfærd & Omsorg (Visitationen)

Analysen af stikprøverne i STAR kontrolark indikerer fejl i 2 ud af 4 sager, svarende til en fejlrate på 50 %. Procentsatsen skønnes at være repræsentativ for 2023-sagerne. Dette skyldes, at mange af sagerne er behandlet af samme sagsbehandler, der i sagsbehandlingen ikke havde tilstrækkelig viden om, hvilke parametre der blev lagt vægt på af refusionsmæssig karakter. I to af sagerne er der arbejdet struktureret og systematisk ud fra STAR kontraktspørgsmålene, og disse sager er dermed uden fejl.

I sager med fejl, der vurderes at have refusionsmæssig betydning, skal der tilrettelægges genvurdering af den enkelte sag.

Jobcenter

Samlet ses over året en lille nedgang i antallet af fejl. Dog ses fortsat for mange fejl i mange af kontrolpunkterne. Derfor fortsætter Jobcentret med samme ramme for ledelsestilsyn i 2024. Desuden udvides antallet af kontrolspørgsmål for alle målgrupper, da der er behov for yderligere kortlægning. I 2024 vil de primære fokusområder i Jobcentret være: Fortsat implementering af Beskæftigelse i Øget Fokus (BØF), implementering af udarbejdede arbejdsgange og styr på rettidighed.

Familierådgivningen

Der ses ikke et fald i det samlede antal fejl fundet i ledelsestilsynet.

Der arbejdes på at få revideret alle arbejdsgange inden for afdelingens områder, så de er justeret i overensstemmelse med Barnets Lov.

Der er desuden, inden for de seneste måneder, arbejdet med fraser, afgørelsesskabeloner samt skabeloner til indhentning af oplysninger.

I januar 2024 gennemføres en fuldstændig genopretning på handicapområdet, hvor samtlige sager gennemgås for fejl og mangler. I processen udfærdiges årshjul på samtlige sager.

I 2024 styrkes ledelsestilsynet yderligere igennem hyppigere tilsyn, som tilrettelægges månedligt.

Unge og Voksne med Særlige Behov (UVSB)

Som konsekvens af ledelsestilsyn Q1-Q3 valgte UVSB at holde lukkeuge i uge 49 med henblik på at lave plan for fuld genopretning af alle sager i løbet af 2024.

Gennemgangen havde skærpet fokus på bevilling, opfølgning, handleplan, kontrakt og opkrævning. Der blev lagt individuelle planer i hver sag i samarbejde mellem rådgiver og leder.

Rådgiverne starter dermed 2024 med et opdateret og prioriteret årshjul for opfølgning og nødvendige sagsskridt med henblik på at nedbringe identificerede fejl i højere omfang, end det er lykket i 2023.

I Q4-23 påbegyndte UVSB et kompetenceudviklingsforløb i VUM 2.0 og forhandling. Forløbet har til formål at nedbringe identificerede fejl i ledelsestilsynene vedrørende VUM og Kontakter.

Efter månedsvis opfølgning på §§ 109 og 110 målgrupper konstateres samme fejl i ledelsestilsyn i 2023. Sagsbehandling af målgruppeparagrafferne samles derfor i en særlig indsats fra januar 2024 med henblik på at få nedbragt muligheden for fejl.

Generelt

I de fremadrettede tilsyn for 2024 vil der blive skelnet mellem "nye sager" og "gamle sager". Sager med opstartsdato højst 12 måneder inden tilsynets gennemførelse vil blive markeret, og antal fejl fundet vil blive opdelt på de to kategorier. På den måde kan det tydeligere ses, om der er en udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen, og det kan hurtigere spores, om de igangsatte initiativer har effekt.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at arbejdet med de risikobaserede ledelsestilsyn giver den administrative ledelse et værktøj til løbende at udpege risikoområder og til at arbejde systematisk med fejl og mangler.

Endvidere er det administrationens vurdering, at konceptet for de risikobaserede ledelsestilsyn og de deraf udførte ledelseskontroller er i overensstemmelse med revisionsbekendtgørelsens nye krav om det risikobaserede ledelsestilsyn.

Effekten af ledelsestilsynene, hvad angår at mindske antallet af fejl i de udpegede sagsområder, er en længerevarende og ressourcekrævende proces, hvilket også tydeligt fremgår af de fremlagte kvartalsvise afrapporteringer og statusbemærkningerne hertil. Ændringen i opdelingen af sager i nye og gamle, forventes at kunne medføre, at det hurtigere kan spores, om de igangsatte initiativer har effekt.

Sagens forløb

05-02-2024 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingen anbefales.

Bilag

Handleplan ledelsestilsyn UVSB - Q1-Q4 2023

Handleplan ledelsestilsyn CVO Q1-Q4 2023

Handleplan ledelsestilsyn JC Q1-Q4 2023

Handleplan ledelsestilsyn FR Q1-Q4 2023

Handleplan ledelsestilsyn BS Q1-Q4 2023

Punkt 8: BU - Eventuelt

Beslutning

Intet under dette punkt.

Punkt 9: BU - Godkendelse af referat

Beslutning