

REFERAT Udvalget for Social, Sundhed & Ældre d. 11-04-2018

Mødedato Onsdag d. 11. april 2018 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

Mødedeltagere Mikael Ralf Larsen, Leif V. Nielsen, Connie Birthe Jensen, Flemming Damgaard Larsen, Erik Rønnenkamp Holst, Henrik Nielsen

Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering - april.....	4
SSÆ - Årsrapport om de forebyggende hjemmebesøg og andre sundhedsfremmende aktiviteter.....	6
SSÆ - Kvalitetsstandard Servicelovens § 79a - Forebyggende hjemmebesøg 2018.....	8
SSÆ - Relevante konferencer for medlemmerne i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.....	10
SSÆ - Årsrapport frivillighed 2017.....	12
SSÆ - Revision af serviceloven § 113 a og b om hjælpemidler og forbrugsgoder.....	14
SSÆ - Uanmeldte tilsyn på plejecentrene - Årsrapport 2017.....	16
SSÆ - Frigivelse af anlægsmidler til anvendt borgernær teknologi 2018-2021.....	18
BU - Årsstatistik 2017, Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommunes afgørelser.....	20
SSÆ - Risikobaseret tilsyn i Sygeplejen i Ammershøj - med hørings svar.....	24
SSÆ - Kvalitetsstandard for socialpædagogisk ledsagelse under ferie for beboere i de sociale botilbud.....	26
KF - Frivillig Fredag 2018.....	28
SSÆ - Eventuelt.....	31

Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Godkendt

Punkt 2: SSÆ - Orientering - april

17/14820

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til plejeboliger for Lejre Kommune - opgjort 19. marts 2018.

Der er 33 ansøgere som venter på en specifik plejebolig lige nu, heraf venter 11 på en demens plejebolig.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigter marts 2018 er vedlagt.

C. Økonomi på pleje og Frit Valg området

Oversigt ultimo februar 2018 er vedlagt.

D. Referat Ældreråd – 20. marts 2018

Vedlagt

E. Referat Handicapråd 12. februar 2018

Vedlagt med bilag

F. Aktiv sundhedsdag i Lejre Kommune

Den 8. maj 2018 fra kl.10-15 i Hvalsø Hallerne afholder Danske Gymnastik- og Idrætsforeninger (DGI), Sjøv Senior Motion og Lejre Kommune (Center for Velfærd og Omsorg) ”Aktiv Sundhedsdag” for seniorer. På dagen er det muligt at deltage i forskellige aktiviteter, høre spændende oplæg og foredrag samt få foretaget målinger af egen sundhedstilstand. En række patientforeninger har sagt ja til at deltage blandt andet Diabetes Foreningen, Hjerteforeningen, Kræftens Bekæmpelse, Hjernesagen og Gigtforeningen. Borgermester Carsten Rasmussen holder en åbningstale. Vedhæftede invitation er ikke endeligt godkendt. Der er ikke krav om tilmelding.

G. Satspuljen på ældreområdet for 2018-2021

Partierne bag satspuljeaftalen på ældreområdet er enige om at afsætte 326,6 mio. kr. i aftaleperioden 2018-2021 til det overordnede indsatsområde *Værdighed og omsorg for de svageste ældre*. I aftalen er der en oversigt over puljer, hvor nogle puljer er generelle forbedringer på ældreområdet, andre får kommunerne mulighed for at søge og nogle bliver tildelt via bloktilskud. Administrationen i Center for Velfærd & Omsorg holder løbende øje med puljerne.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Taget til efterretning.

Bilag

Venteliste boliger 19. marts 2018.pdf

Visiterede timer kommunal leverandør hjemmepleje marts 2018.pdf

Visiterede timer privat leverandør af hjemmepleje marts 2018.pdf

SSÆ - 2018 ultimo februar - Økonomi på pleje- og frit valgs området.pdf

Referat af møde i Ældrerådet 20.3.2018.doc

Referat Handicaprådsmøde 120218.docx

Bilag til HCR-referat - DH Erik Bahn notat 12022018.pptx

Aktiv sundhedsdag i Lejre Kommune 2018 DGI.pdf

Aftale om satspuljen på ældreområdet for 2018-2021.pdf

Punkt 3: SSÆ - Årsrapport om de forebyggende hjemmebesøg og andre sundhedsfremmende aktiviteter

17/765

Resumé

I 2017 har 2019 borgere i Lejre Kommune modtaget tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg. Af disse har 47 % takket ja til et eller flere forebyggende hjemmebesøg, hvilket svarer til 949 gennemførte besøg. I årsrapporten bliver forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter i 2017 gennemgået.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at årsrapporten sendes i høring hos Ældrerådet.

Sagsfremstilling

I 2017 har 2019 borgere i Lejre Kommune modtaget tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg. Af disse har 47 % takket ja til et eller flere forebyggende hjemmebesøg, hvilket svarer til 949 gennemførte besøg.

Årsrapporten gennemgår aktiviteter, der har været gennemført i 2017. Det drejer sig om:

Enkebesøg

- Enkebesøg skal støtte borgere, som er blevet enke/enkemand i deres nye livssituation samt forebygge social isolation og tab af netværk.

Bustur

- Bustur rundt i kommunen med udgangspunkt i ”Vores Sted” med ca. 100 deltagere.

Samarbejde med Ældresagen

- Vaccinationsdagene, hvor de forebyggende medarbejdere deltog med råd og vejledning om diverse tilbud.

Åben rådgivning på aktivitetscentrene

- Rådgivning til borgerne om emner inden for de forebyggende hjemmebesøg.

80 års grupper

- To mandegrupper og to damegrupper, som mødes to gange om måneden, hvor de laver mad og andre aktiviteter.

Spisegruppe i Granhavens Fælleshus

- Spisegruppe med 16-19 deltagere.

Varm mad og socialt samvær

- Et spisefællesskab, hvor ældre tilbereder og spiser mad sammen for at forebygge ensomhed og social isolation samt for at etablere et socialt fællesskab. Der er blevet afholdt 24 arrangementer i 2017 med 35 – 50 deltagere per gang.

Personlig kostvejledning

- Personligt vejledningsforløb om viden og redskaber til sundere kostvaner, normalvægt samt forebyggelse af livsstilssygdomme.

Rygestopkurser

- Der er afholdt to rygestopkurser med en ekstern underviser.

I årsrapporten bliver forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter for 2018 også nævnt.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingen tiltrådt.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at den forebyggende indsats er i overensstemmelse med lovgivningen, og at årsrapporten giver et overblik over de forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser på punktet.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

- Årsrapport 2017 Forebyggende hjemmebesøg Lejre Kommune ny.pdf

Punkt 4: SSÆ - Kvalitetsstandard Servicelovens § 79a - Forebyggende hjemmebesøg 2018

16/4356

Resumé

Lov om Social Service § 79a foreskriver, at Lejre Kommune skal revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg én gang om året. Herefter skal kvalitetsstandarden politisk godkendes.

I kvalitetsstandarden for 2018 er der nogle få indholdsmæssige tilføjelser i forhold til den nuværende kvalitetsstandard.

De forebyggende medarbejdere ønsker en ny stillingsbetegnelse som sundhedsrådgiver.

Udvalget skal godkende, at kvalitetsstandarden bliver sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet og at de forebyggende medarbejdere ændre stillingsbetegnelse til sundhedsrådgivere.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender at sende kvalitetsstandarden i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.
2. at de forebyggende medarbejdere ændrer stillingsbetegnelse til sundhedsrådgivere.

Sagsfremstilling

Lovgivningen foreskriver, at Lejre Kommune én gang om året skal revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg. Ydelserne er beskrevet i Lov om Social Service § 79a.

Formålet med tilbud om forebyggende hjemmebesøg er at opprioritere den sundhedsfremmende og forebyggende indsats over for ældre, der har behov for råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget tryk og trivsel.

I 2017 fik 2019 borgere tilbudt besøg og 949 borgere sagde ja til et besøg. Der har desuden været afholdt en række arrangementer som supplement til hjemmebesøgene. Arrangementerne har haft forskellige fokusområder, bl.a. økonomi, transport, kost og ernæring samt træning og motion. Borgernes interesse for denne type sundhedsfremmende indsatser er stor.

I kvalitetsstandarden for 2018 er der blevet tilføjet, at arbejdet med etablering af borgergrupper i lokalområdet fortsætter, da det medvirker til netværksskabelse blandt borgerne. Specielt arrangementer med fællesspisninger har været en succes.

Derudover er mental sundhed blevet tilføjet som fokusområde under *Aktiviteter, der indgår i ydelsen*.

Ny stillingsbetegnelse for forebyggende medarbejdere

Medarbejdere, der varetager opgaverne omkring de forebyggende hjemmebesøg, har i dag titel af forebyggende medarbejder. Denne titel ønsker Lejre Kommune at ændre til sundhedsrådgiver.

Ved at benytte stillingsbetegnelsen sundhedsrådgiver sender Lejre Kommune et signal omkring ordningens sigte samtidig med, at fokus på sundhed øges som en del af Vores Sted strategien.

Stillingsbetegnelsen sundhedsrådgiver bliver også benyttet i andre kommuner.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingerne tiltrådt.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg 2018 dækker lovgivningen.

Administrationen vurderer, at det er hensigtsmæssigt at ændre de forebyggende medarbejders stillingsbetegnelse til sundhedsrådgiver. Ved at benytte stillingsbetegnelsen sundhedsrådgiver sender Lejre Kommune et signal omkring ordningens sigte samtidig med, at fokus på sundhed øges som en del af Vores Sted strategien.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

De indholdsmæssige tilføjelser i kvalitetsstandarden har ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg 2018

Punkt 5: SSÆ - Relevante konferencer for medlemmerne i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

18/960

Resumé

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre har efterspurgt en årsoversigt over konferencer, som er relevante for det politiske arbejde indenfor Social, Sundhed og Ældre området.

Udvalget vil på baggrund af denne oversigt kunne drøfte en egentlig prioritering af kurser for det kommende år.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager oversigten til efterretning og prioriterer udvalgets deltagelse i det kommende års konferencer på fagområderne.

Sagsfremstilling

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre har efterspurgt en årsoversigt over konferencer, der er relevante for det politiske arbejde indenfor Social, Sundhed og Ældreområdet. De konferencer, som administrationen vurderer er relevante er alle i (KL's) Kommunernes Landsforenings regi.

Konferencer i KL regi:

KL's Sundhedskonference

Konferencen afholdes i januar måned i Kolding.

Målgruppe: Konferencen er primært rettet mod ledere og fagfolk og øvrige interessenter på sundhedsområdet. Politikere er også velkomne.

KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum

Konferencen afholdes i maj måned i Aalborg.

Målgruppe: Kommunalpolitikere og embedsmænd i kommunerne, samt organisationer, foreninger, ministerier m.v. på social- og sundhedsområdet.

Lejre Kommune deltager i år med 3 politikere og 5 administrative medarbejdere.

Det er stadig muligt, at tilmelde sig.

-

KL's Ældrekonference

Konferencen afholdes i september måned i Kolding.

Målgruppe: Konferencen henvender sig til kommunale ledere, specialister, nøglepersoner, politikere og andre med interesse for det kommunale ældreområde.

KL's Handicap- og Psykiatrikonference

Konferencen afholdes i november måned i Århus.

Målgruppe: Konferencen henvender sig til ledere og medarbejdere på handicap- og socialpsykiatriområdet, herunder:

- **Kommunale ledere og medarbejdere i både myndighed og drift**
- **Politikere og medlemmer af de kommunale handicapråd**
- **Bruger- og pårørendeorganisationer**
- **Øvrige aktører på området**

Dato: 28. november 2018

Hvor: Hotel Radisson Blu Aarhus

Social- og Sundhedsområdet KL"s konferencer på Social & Sundhedsområdet				
	2018	2019	2020	2021
Sundheds-konference	16. januar Comwell Kolding	22. januar Comwell Kolding	21. januar Comwell Kolding	19. januar Comwell Kolding
Social- og Sundhedspolitisk Forum	17. – 18. maj Aalborg Kongres & Kulturcenter	9. – 10. maj Aalborg Kongres & Kulturcenter	14. – 15. maj Aalborg Kongres & Kulturcenter	-
Ældrekonference	18. september Comwell Kolding	17. september Comwell Kolding	29. september Comwell Kolding	-
Handicap- og Psykiatrikonference	28. november Radisson Blu Århus	20. november Radisson Blu Århus	18. november Radisson Blu Århus	-

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Udvalget tog oversigten til efterretning.

Udvalget prioriterer som udgangspunkt at deltage i det årlige social- og sundhedspolitiske forum. Hvis udvalgsmedlemmerne bliver opmærksomme på arrangementer, hvor det potentielt kunne være relevant for udvalgets medlemmer at deltage, kan disse sendes til direktøren med henblik på nærmere vurdering og evt. drøftelse i udvalget.

Administrationens vurdering

Der kan være andre kurser og konferencer, som udvalget vurderer er relevante. Det vil være en individuel og politisk vurdering, hvad der er relevant for medlemmerne af udvalget at deltage i.

Administrationen modtager løbende invitationer til andre relevante kurser, seminarer etc., eksempelvis netop afholdte sundhedskonference. Disse bliver distribueret videre løbende.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Finansiering af konferencer afholdes af Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

Udvalgets budget for 2018 er 43.100 kr. Heraf bruges ca. 6.000 kr. til forplejning ved udvalgsmøder.

I 2017 var forbruget på 62.751, dette dækker konferencer, seminarer, forplejning mm. Der var i 2017 en konference om fremtidens boligform, der kostede lidt over 30.000 kr.

Når der tilmeldes til en KL konference er tilmeldingen bindende og kommunen kan dermed ikke få beløbet refunderes. Transport til og fra sker med enten fly, tog eller bil.

Er konferencen over 2 dage skal dertil tillægges overnatning.

Et samlet estimat for 1 person deltagelse i eksempelvis Social- og Sundhedspolitisk Forum er på ca. 7.000 kr.

Udgiften for de embedsmænd, der deltager afholdes af det pågældende centers konto.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Punkt 6: SSÆ - Årsrapport frivillighed 2017

18/1956

Sagens forløb:

CVO

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Projektet ”Frivillighed – liv og glæde, aktiviteter i samarbejde med frivillige” blev søsat med midler fra regeringens ældrepulje i 2015 og videreført i 2016 og 2017 med midler fra Værdighedspuljen.

Udvalget bliver orienteret om de forskellige aktiviteter, der bliver beskrevet i årsrapporten og som er blevet afviklet i 2017.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget sender årsrapporten i høring hos Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Projektet ”Frivillighed – liv og glæde, aktiviteter i samarbejde med frivillige” blev søsat med midler fra regeringens ældrepulje i 2015 og videreført i 2016 og 2017 med midler fra Værdighedspuljen.

I 2017 er mange af de tidligere års aktiviteter blevet videreført og blevet fast tradition på plejecentrene herunder:

Aktiviteter, hvor man bevæger sig:

Erindringsdans, gåture, bevægelse/stolegymnastik, hvor frivillige er instruktører.

Begivenheder, der følger kalenderåret:

Høslæt, hvor blomsterengen slås med le, juletræstænding, pyntning af juletræ, årstidsfester med musik og mad - fx sommerfest med helstegt pattegris eller besøg af pølsevogn.

Diverse spil og lege:

Petanque, spille kegler, banko, dart og kortspil.

Aktiviteter med hygge:

Strikkeklub, mandeklub, hyggeeftermiddage, sangcafé med to frivillige, skubberne, der efter gåtur hygger med kaffe og kage.

Fester med optrædende gæster:

For eksempel syngepiger, Inge-Marie fra Dræsinebanden og optrædende fra Cirkus Arena.

Udflugter/ture ud i det blå:

Busture, gåture, skubbeture eller cykelture ud i lokalområdet.

Samarbejde med lokalsamfundet:

Luciaoptog fra de lokale skoler og børnehaver samt gudstjenester.

I årsrapporten bliver frivillighedsfacilitatorens rolle, frivillige, cykelture og erindringsdans gennemgået mere detaljeret.

Frivillighedsfacilitator: Frivillighedsfacilitatoren afholder årligt 2-3 møder på hver plejecenter med de frivillige. Derudover koordinerer frivillighedsfacilitatoren også ”Cykling uden Alder”, samt sikre tæt daglig kontakt med plejepersonalet med fokus på at gøre opmærksom på dagens aktiviteter.

Trofaste frivillige: I 2017 er det opgjort at de frivillige på plejecentrene lægger ca. 5045 timer på plejecentrene, hvilket svarer til 3 årsværk. Der er et rigtig godt samarbejde med de frivillige og der er blevet fejret henholdsvis 25-års og 10-års jubilæum for to af vores frivilligrupper.

Cykelture: Lejre Kommune har nu seks rickshaws, hvoraf to er konstrueret til kørestolsbrugere. I alt er der tilknyttet 28 piloter. I 2017 har der på grund af den meget våde og kolde sommer ikke været ret mange cykelture. Den største begivenhed i forbindelse med rickshawcyklerne var da fire beboere, to piloter og to medarbejdere fra Hvalsø Ældrecenter deltog i langturen Øresund Rundt. Turen foregik d. 30. maj-1.juni 2017 og skabte megen glæde og mange dejlige oplevelser til deltagerne.

Erindringsdans: Erindringsdans går ud på at vække barndoms- og ungdomsminder med musik fra beboernes ungdom. Der bliver danset på alle tre plejecentre. Erindringsdansen skaber god stemning med latter, smil og hyggeligt samvær.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingen tiltrådt.

Udtalelser

Årsrapporten vil være tilgængelig på Lejre Kommunes hjemmeside. Årsrapporten vil blive sendt i høring hos Ældrerådet.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at årsrapporten om frivillighed 2017 viser, at frivillighedsprojektet har skabt positive resultater. Det er dels lykkedes at fastholde frivillige på plejecentrene, dels rekruttere nye og endelig er eksisterende områder blevet udviklet eksempelvis ”Cykling uden alder” med turen Øresund rundt.

Handicappolitik

Indsatsen er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er ingen økonomiske konsekvenser på punktet.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Liv og glæde på plejecentrene 2017.pdf

Punkt 7: SSÆ - Revision af serviceloven § 113 a og b om hjælpemidler og forbrugsgoder

18/3039

Sagens forløb:

Center for Velfærd & Omsorg

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Service-loven er blevet revideret den 1. januar 2018. Denne sag handler om servicelovens § 113a og b. Paragraffen lægger op til, at Kommunalbestyrelsen kan afkorte ventetid til bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder ved tro-og-love-erklæringer, give borgeren mulighed for at få repareret sit hjælpemiddel hos en hvilken som helst forhandler og mulighed for, at Kommunalbestyrelsen kan låne borgeren et hjælpemiddel eller forbrugsgode i en midlertidig periode, så borgeren kan bevare tilknytning til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer.

Administrationen mener kun, at Kommunalbestyrelsen bør benytte sig af muligheden for at udlåne hjælpemidler og forbrugsgoder for en midlertidig periode til borgere, der er i målgruppen. De andre muligheder giver ikke mening at benytte sig af, da vi ikke har ventetid i sagsbehandlingen og kan reparere hjælpemidler billigere og bedre selv.

Orientering om genbevilling af hjælpemidler

Kommunalbestyrelsen *skal* per 1. januar 2018 genbevilde og udskifte nedslidte hjælpemidler og reservehjælpemidler alene på baggrund af en tro-og-love-erklæring fra borgeren. Det er modsat i dag, hvor administrationen revurderer sagen, når hjælpemidlet skal udskiftes.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Kommunalbestyrelsen ikke gør brug af muligheden for, at borgeren udelukkende ved brug af tro-og-love-erklæring kan få bevilliget hjælpemidler og forbrugsgoder,
2. at Kommunalbestyrelsen ikke gør brug af muligheden for, at borgeren kan få repareret hjælpemidler udelukkende ved brug af tro-og-love-erklæring hos en hvilken som helst forhandler,
3. at Kommunalbestyrelsen beslutter, at borgerne kan låne hjælpemidler og forbrugsgoder i en midlertidig periode for at kunne fastholde kontakten til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer, for at forhindre borgeren i at blive socialt isoleret,
4. at sagen kommer i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Service-loven er blevet revideret med ikrafttrædelse den 1. januar 2018. Ved at tilføje § 113a og b, har man åbnet mulighed for tre ting:

- Kommunalbestyrelsen kan i enkle og entydige sager afkorte ventetid til bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder udelukkende ved tro-og-love-erklæringer fra borgerne
- Borgeren kan få repareret sit hjælpemiddel hos en hvilken som helst forhandler for at undgå ventetid i kommunen
- Borgeren kan låne hjælpemidler og forbrugsgoder midlertidigt for at kunne bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer for at undgå at blive socialt isoleret.

Ingen ventetid: borgerne får hurtigt vurderet sin ansøgning om hjælpemidler og forbrugsgoder

Revision af Serviceloven lægger op til at Kommunalbestyrelsen i enkle og entydige sager *kan* træffe en afgørelse udelukkende på baggrund af en tro-og-love-erklæring om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder.

Administrationen mener ikke, at sager kan siges at være enkle og entydige. Alle borgere er forskellige og har forskellige behov. I Lejre Kommune har vi kort sagsbehandlingstid på enkle sager, da vi har en vagtordning, hvor alle ansøgninger vurderes indenfor to hverdage. I vagtordningen sidder en sagsbehandlende terapeut, der kan vurdere enkle sager allerede i første kontakt med borgeren. Eftersom Administrationen ikke har ventetid på bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder, giver det derfor ikke mening at benytte sig af tro-og-love-erklæringer fra borgerne.

Ingen ventetid: borgerne får hurtigt repareret sine hjælpemidler

Revisionen af Serviceloven lægger op til, at Kommunalbestyrelsen *kan* give borgerne mulighed for selv at sørge for reparation af deres hjælpemidler. Borgeren kontakter selv en hvilken som helst forhandler, der kan varetage reparationen.

Regningen sendes efterfølgende til kommunen sammen med en tro-og-love-erklæring. Administrationen vurderer, at denne mulighed ikke er en fordel for hverken borgere eller Lejre Kommune. Lejre Kommune har egne teknikere, som har kendskab til kommunens hjælpemidler. De kan reparere hjælpemidlet indenfor to hverdage og i akutte tilfælde samme dag. Administrationen vurderer derfor, at det vil være mere besværligt for borgeren at skulle kontakte en reparatør og få leveret hjælpemidlet til reparation. Reparationen vil desuden kunne tage længere tid, da man ikke kan forvente, at en almindelig cykelhandler ligger inde med reservedele til en bestemt rollator eller kørestol. Administrationen vurderer desuden, at det vil være dyrere for kommunen at betale andre forhandlere for reparation af kommunens hjælpemidler, når vi har egne teknikere, som kan gøre det.

Udlån af hjælpemidler i en midlertidig periode giver bedre rehabilitering og livskvalitet

Efter revision af serviceloven **kan** Kommunalbestyrelsen gøre brug af muligheden for at låne hjælpemidler og forbrugsgoder for en midlertidig periode.

Det giver god mening at borgeren har mulighed for at låne et hjælpemiddel eller et forbrugsgode i en midlertidig periode for at kunne fastholde tilknytningen til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer for at forhindre social isolation. Det kan sikre hurtigere rehabilitering og bedre livskvalitet for borgeren, der i en midlertidig periode, har funktionsnedsættelser.

I Lejre Kommune har vi tidligere bevilget hjælpemidler til midlertidigt brug, hvis det var åbenlyst, at borgeren kunne have fordel af dette for at gennemføre en uddannelse, bevare tilknytningen til et arbejde eller undgå at blive socialt isoleret. Denne praksis understøtter desuden kerneopgaven omkring målrettet visiteret støtte, som er beskrevet Lejre Kommunes strategigrundlag. Derfor indstiller Administrationen, at Kommunalbestyrelsen vil gøre brug af denne mulighed i serviceloven.

Orientering om genbevilling af hjælpemidler

Kommunalbestyrelsen **skal** per 1. januar 2018 genbevilde og udskifte nedslidte hjælpemidler og reservehjælpemidler alene på baggrund af en tro-og-love-erklæring fra borgeren. Det er modsat i dag, hvor Administrationen revurderer sagen, når hjælpemidlet skal udskiftes.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingerne tiltrådt med den præcisering, at endelig stillingtagen til ad 1-3 afventer indkomne høringsvar.

V (2) kan ikke følge indstillingens ad 1-2, idet vi ønsker at benytte mulighederne i den nye bekendtgørelse fuldt ud, således at borgerne gives størst mulig kompetence i forhold til beslutninger vedrørende eget liv.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at Lejre Kommune har god praksis på området og ønsker derfor at fastholde nuværende praksis ved ansøgninger om hjælpemidler og forbrugsgoder samt reparation af hjælpemidler.

Administrationen vurderer endvidere, at det giver god mening for både borgere og Lejre Kommune, at der er mulighed for at få bevilget hjælpemidler i en midlertidig periode, så kontakt til arbejde, uddannelse og sociale relationer kan bevares. Denne støtte vil ikke have væsentlig indflydelse på økonomien. Produkterne vil i mange tilfælde være genbrugelige, og kan derved benyttes til andre borgere efter endt brug.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Bilag

bilag til sagen - Uddrag af vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder.pdf

Punkt 8: SSÆ - Uanmeldte tilsyn på plejecentrene - Årsrapport 2017

18/2916

Sagens forløb:

Center for Velfærd og Omsorg

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Lejre Kommune har overdraget opgaven med at udføre uanmeldte lovpligtige kommunale tilsyn på plejecentrene til Socialtilsyn Øst. Tilsynet har besøgt plejecentret Bøgebakken den 13. november 2017, Ammershøjparken den 21. november 2017 og Hvalsø Ældrecenter den 7. december 2017.

I årsrapporten konkluderer tilsynet, at beboerne får god pleje og omsorg, og at centrene skaber en meningsfuld dagligdag med individuelt indhold, tryghed og værdighed. Socialtilsyn Øst finder ingen kritiske forhold, men har anbefalinger af generel karakter til centrene om, hvad de kan fokusere på i 2018 for yderligere at understøtte beboernes rehabilitering og forankre værdighedspolitikken.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at årsrapporten bliver sendt i høring hos Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst har på vegne af Lejre Kommune foretaget kommunalt tilsyn ved kommunens tre plejecentre.

Tilsynet har foretaget vurdering og konklusioner på baggrund af:

- Skriftligt materiale vedrørende driften. Det kan være kvalitetsstandarder, politikker og retningslinjer og værdigrundlag det pågældende sted
- Dialog med borgere, pårørende og medarbejdere
- Observationer af stemning og atmosfære
- Stikprøver af dokumentationen i omsorgssystemet.

Tilsynet har gennemført interview med 10 beboere, syv pårørende, otte medarbejdere og ledelsen på de tre plejecentre. Endvidere har tilsynet gennemgået dokumentation for mindst 10 % af beboerne. Det er blevet til fire rapporter i alt: henholdsvis en årsrapport og tre individuelle rapporter på 113 sider samlet.

Tilsynets overordnede vurdering

Alt i alt vurderer tilsynet, at plejecentrene leverer god pleje og omsorg til beboerne. Visitation af borgerne sker i en fagligt begrundet proces. De interviewede beboere og pårørende giver udtryk for et veltilrettelagt indflytningsforløb. De oplever et personale, der udviser stor fleksibilitet i forhold til beboernes døgnrytme og evner at omsætte den enkeltes livshistorie til meningsfulde aktiviteter. De mange frivillige, der er tilknyttet plejecentrene, bidrager til aktiviteter som dans og cykelture. Der er generel tilfredshed med maden, der bliver lavet på stederne. Tilsynet vurderer samlet set et bredt fokus på kvalitetsudvikling, en åben og reflekteret tilgang til metoder, herunder også dokumentation i omsorgssystemet og i den pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Øst anbefaler generelt plejecentrene at arbejde videre med:

- Opdatering af hjemmeside, så det fremgår tydeligt, hvordan centrene understøtter borgernes livskvalitet
- Udvikling af en mere systematisk tilgang til træning
- Udlevering af klagevejledning, når beboerne får vurderet, hvad de har brug for hjælp til
- Opdatering af oplysninger på Tilbudsportalen
- Udvikling af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp
- Udvikling af kendskabet til klippekortsordningen på plejecentrene
- Udvikling af instruks til den forebyggende indsats mod konflikter og magtanvendelse.

Foruden ovenstående, er der lokale anbefalinger til henholdsvis Ammershøjparken, Hvalsø Ældrecenter og plejecentret Bøgebakken.

Særlige anbefalinger til Ammershøjparken

- Udvikle dokumentation af indsatser, der understøtter særligt kognitivt svage beboere i at opleve tryghed og værdighed. Det kan være i forbindelse med afvikling af måltiderne eller faglige indsatser for træning, som personalet igangsætter.

Særlige anbefalinger til Hvalsø Ældrecenter

- Udarbejde instruks med ledelsesmæssige forventninger til medarbejderne i forbindelse med småindkøb, hvor medarbejderen er nødsaget til at bistå borgeren i håndtering af penge ved ture ud af huset
- Fokus på at sikre, at alle utilsigtede hændelser er indrapporteret korrekt.

Særlige anbefalinger til plejecentret Bøgebakken

- Ændre internt regelsæt, der siger, at der ikke kan ydes hjælp til at komme i seng efter klokken 23.15.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingen tiltrådt.

Administrationens vurdering

Administrationen anerkender anbefalingerne fra Socialtilsyn Øst og tager dem til efterretning. På baggrund af anbefalingerne har centrene nu registreret plejecentrene på Tilbudsportalen. Desuden er arbejdet med at udarbejde en kvalitetsstandard på plejecentrene sat i gang. Arbejdet forventes afsluttet ved udgangen af 2018 og indebærer, at borgerne vil få et afgørelsesbrev med tilhørende klagevejledning, når de visiteres til plejebolig. Sluttelig har centrene skærpet fokus på at implementere klippekortsordningen via bruger-pårørende møder og personalemøder.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er ikke nogen økonomiske konsekvenser.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Årsrapport kommunalt tilsyn plejecentrene 2017 Lejre.pdf

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Tilsynsrapport kommunalt tilsyn plejecentret Bøgebakken 2017.pdf

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Tilsynsrapport kommunalt tilsyn Hvalsø Ældrecenter - 2017.pdf

Bilag til sag 18/2916 - Uanmeldte tilsyn - Tilsynsrapport kommunalt tilsyn Ammershøjparken 2017.pdf

Punkt 9: SSÆ - Frigivelse af anlægsmidler til anvendt borgernær teknologi 2018-2021

18/2085

Sagens forløb:

Center for Velfærd og Omsorg

Sagen afgøres i:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Resumé

Lejre Kommune arbejder aktivt for at understøtte borgerne i at kunne mestre eget liv.

Administrationen ønsker en anlægsbevilling på 1.615.055 kr. fra puljen ”Anvendt borgernær teknologi 2018”. Bevillingen skal anvendes til ansættelse af en projektleder, der kan revidere den velfærdsteknologiske strategi fra 2015 samt, over en årrække, sikre fuld implementering af tidligere velfærdsteknologiske anskaffelser samt nye.

Administrationen søger om anlægsbevilling med rådighedsbeløb i flere år.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Kommunalbestyrelsen bevilger 1.615.055 kr. til ansættelse af en projektleder på 37 timer om ugen fra puljen ”Anvendt borgernær teknologi 2018” i perioden 1. oktober 2018 – 31. december 2021,
2. at bevillingen finansieres af anlægspuljen ”Anvendt borgernær teknologi 2018” i budgettet for 2018-2021 med afsatte rådighedsbeløb på

2018: 124.235 kr.

2019: 496.940 kr.

2020: 496.940 kr.

2021: 496.940 kr.

Sagsfremstilling

Siden 2012 har Lejre Kommune arbejdet målrettet med indkøb og implementering af velfærdsteknologi. I 2015 udarbejdede Center for Velfærd & Omsorg en velfærdsteknologisk strategi. Strategien tager afsæt i, at der er en tæt sammenhæng mellem anvendelse af velfærdsteknologiske redskaber, rehabilitering og arbejdsmiljø.

Der er udarbejdet årsrapporter for aktiviteterne i både 2015 og 2016. Fokus for arbejdet har været KLs fokusområder ”forflytningsteknologi - fra 2-1” og ”bedre brug af hjælpemidler”. Aktiviteterne har været sat i bero i 2017 på grund af ledelsesskift og barsel.

Der er nu behov for en tilpasning af strategien fra 2015, sådan at samarbejde på tværs af Center for Velfærd & Omsorg, Center for Børn, Unge & Familie samt Center for Job & Social sættes i spil.

Desuden ønsker administrationen at tilpasse timerne til projektledelse. Siden 2015 har der været ansat en projektleder på 28 timer om ugen. Dette har vist sig utilstrækkeligt. Implementering af velfærdsteknologi kræver vurdering, oplæring og evaluering for at borgeren kan opnå fuld effekt af sin rehabilitering med et givent hjælpemiddel. Ligeledes, vil der ofte være behov for at justere frontpersonalets arbejdsgange og vaner for at implementeringen kan lykkes. Alt sammen aktiviteter, der kalder på projektledelse, opfølgning og rapportering.

Der resterer et rådighedsbeløb i puljen på 1.084.944 kr., som administrationen forventer at søge bevilling om primo 2019 til indkøb af diverse hjælpemidler og kompetenceudvikling.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingerne anbefales med bemærkning om, at sagen sendes til behandling i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Handicappolitik

Anvendelsen af de velfærdsteknologiske løsninger understøtter Lejre Kommunes Handicappolitik og værdier, såsom frihed til at træffe egne valg, planlægge egen tid og uafhængighed af andre personer. Frigivelse af anlægsmidler bidrager til målsætningen om et sundt og selvstændigt liv for alle – uanset handicap. Testning og afprøvning af teknologier kommer målgruppen af handicappede til gode og understøtter unge som gamle i at være så selvhjulpne som muligt.

Økonomi og finansiering

Aktivitet/anskaffelse	År 2018	År 2019	År 2020	År 2021	Total
Ansættelse af velfærdsteknologisk projektleder på 37 timer om ugen i kr.	124.235	496.940	496.940	496.940	1.615.055

Der ansøges om færre midler til ansættelse af projektleder i 2018, da der allerede er rejst midler til stillingen på tidligere anlægsbevilling fra 2015-2018.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Bilag til 18/2085 - Velfærdsteknologisk strategi.pdf

Bilag til 18/2085 - 2016 årsrapport velfærdsteknologi forflytning.pdf

Bilag til 18/2085 - 2015 årsrapport velfærdsteknologi.pdf

Punkt 10: BU - Årsstatistik 2017, Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

15/4894

Resumé

Sagen præsenterer en oversigt over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 og over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2017 er gennemsnitlig på 34 % og er dermed højere end landsgennemsnittet på 30 % i 2017. Lejre Kommune lå også i 2016 4 procentpoint over landsgennemsnittet (29 % vs. 33 %).

I alt 18 ud af 163 behandlede klagesager i 2017 er blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til 11 % (mod 12,1 % på landsplan). I 2016 var der tale om 14 % af sagerne, så andelen af ændrede/ophævede sager er både under landsgennemsnittet og for nedadgående.

Landsgennemsnittet for hjemvisninger er 17,9 %, mens det ligger på 22,7 % i Lejre. Det er med andre ord især på antallet af sager, som hjemvises, at Lejre Kommune adskiller sig negativt.

I sagen beskrives hvordan opfølgning på sagerne er tilrettelagt.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser i 2017 sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik over antallet af klager over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområderne, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2017.

Ankestyrelsen har i 2017 afgjort 180 sager og har i samme periode modtaget 166 klagesager (som behandles senere). I 2016 afgjorde Ankestyrelsen 125 sager og modtog i samme periode 161 klagesager.

Der er således sket en stigning i antallet af afgørelser og samtidig en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager i 2017 set i forhold til 2016.

Klagerne vedrører Lejre Kommunes afgørelser i relation til:

- LAB: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS: Lov om aktiv socialpolitik
- PL: Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste m.v. førtidspension
- RSL: Retssikkerhedsloven
- SDP: Sygedagpenge
- SL: Lov om social service (f.eks. særlig støtte, hjælpemidler, magtanvendelse m.v.)
- ØVR: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering m.v.

Klagestatistikken er opdelt i fire kategorier:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen. Kommunen skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse. Det kan også være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. En sag der hjemvises kan have været afgjort korrekt på afgørelsestidspunktet men stadig blive hjemvist, hvis efterfølgende tilvejebragte oplysninger (fra kommunens afgørelse til sagens behandling i Ankestyrelsen) i sagen tilsiger dette
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige instans at klage til. Det kan også skyldes, at klageren opgiver klagen.

Omgørelsesprocenten udgøres af andelen af sager, der ændres/ophæves samt hjemvises ud af det totale antal sager, eksklusiv de afviste sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Lejre Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2017

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Lejre	Stadfæstelse	8	22	1		11	49	17	108
	Ændring / Ophævelse	1	5		1	2	8	1	18
	Hjemvisning	1	6	1		2	26	1	37
	Afvisning		6			3	7	1	17
	I alt	10	39	2	1	18	90	20	180
	Omgørelsesprocent	20	33	50	100	27	41	11	34
Landstotal	Stadfæstelse	1.224	5.638	803	88	3.670	6.297	756	18.476
	Ændring / Ophævelse	216	1.370	53	47	443	958	112	3.199
	Hjemvisning	107	1.179	116	13	216	2.939	155	4.725
	Afvisning	178	953	100	47	412	939	166	2.795
	I alt	1.725	9.140	1.072	195	4.741	11.133	1.189	29.195
	Omgørelsesprocent	21	31	17	41	15	38	26	30

Hvor adskiller Lejre Kommune sig fra landsgennemsnittet?

- Lejre Kommune har en højere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet (34 % vs. 30 %)
- Lejre Kommune har en lavere andel af sagerne som ændres/ophæves end landsgennemsnittet (11 % vs. 12,1 %)
- Lejre Kommune har en højere hjemvisningsprocent end landsgennemsnittet (22,7 % vs. 17,9 %)
- Lejre Kommune har færre sager der stadfæstes end landsgennemsnittet (66,3 % vs. 70 %).

Den højere omgørelsesprocent/lavere stadfæstelsesprocent kommer med andre ord af, at Lejre Kommune har forholdsmæssigt flere sager som hjemvises.

Hvordan arbejder administrationen med opfølgning på sager der hjemvises?

Hjemviste sager gennemgås konkret i takt med at de kommer tilbage i et samarbejde mellem medarbejderen, lederen, samt Lejre Kommunes socialjurist. I genvurderingsperioden inddrages eventuelt nye oplysninger eller nyt dokumentations-grundlag til brug for genvurderingen. Hvis afgørelsen fastholdes indsendes klagesagen til behandling i Ankestyrelsen. De enkelte teams indarbejder erfaringerne fra Ankestyrelsens ændringer, ophævelser og hjemvisninger i deres fremadrettede praksis.

Såfremt den hjemviste sag og ankestyrelsens begrundelse for hjemvisningen giver anledning til det, iværksættes opfølgning i form af kompetenceudvikling, ændring af procedurer, retningslinjer mv.

Endelig iværksættes i forlængelse af kernevelfærdsudvalgets arbejde, med forbehold for Kommunalbestyrelsens beslutning, indsatsen ”Der findes et sted hvor vi taler sammen”, hvori indgår, at der ringes til en borger inden der gives afslag på en ansøgning, ligesom der iværksættes træning i samtaleteknik, mægling og konflikthåndtering. Det forventes at indsatsen i sig selv medfører færre klager.

Særligt vedr. sager inden for servicelovens område

Flere af sagsområderne har forholdsvis få sager. Det betyder, at procenterne kan svinge ganske gevaldigt fra år til år. Det betyder også at det er vanskeligt at vurdere om en ændring/ophævelse eller en hjemvisning er udtryk for en banal fejl eller for et mere generelt problem. Da halvdelen af de behandlede sager ligger inden for servicelovens område, og kan vedrøre børn, voksne eller hjælpemiddelområdet, har administrationen som supplement til den løbende konkrete gennemgang af hver enkelt sag gennemgået de i alt 90 sager under serviceloven fra 2017.

Centerfordelt opgørelse over sager under serviceloven for 2017

Center	Stad- fæstelser	Hjemvisning	Ændring	Omgørelser	Afvisning	I alt sager behandlet i AST
CBUF	19 (58 %)	8 (24 %)	6 (18 %)	14 (42 %)	6	39

CJS	9 (39 %)	14 (61 %)	0	14 (61 %)	0	23
CVO	21 (81 %)	4 (15 %)	1 (4 %)	5 (19 %)	2	28
I alt	49 (59 %)	26 (31 %)	8 (10 %)	34 (41 %)	7	90

CBUF: servicelovens §§ 11, 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42, 43, 44, 45, 52, 52a, 55, 68, 69, 71, 76

CVO: servicelovens §§ 113, 112, 95, 114, 115, 116

CJS: servicelovens §§ 85, 96, 97, 100, 101, 102, 103-106, 107-111

Særgennemgangen viser, at:

- CVO har mange stadfæstelser og få omgørelser
- CBUF ligger gennemsnitligt, men dog lidt højere på antallet af ændringer
- CJS har mange hjemvisninger og få stadfæstelser

Hvad gøres særskilt i CJS og i CBUF

CJS er udfordret på hjemvisninger. CJS forstærker derfor samarbejdet med kommunens socialjurist om udvikling på området. Der vil blive indført ekstra kvalitetssikring under genbehandlingen af ankesagerne. CJS er ved at udarbejde nye kvalitetsstandarder, der er mere præcise i forhold til udmåling af støtte. Kvalitetsstandarderne kommer til at hænge sammen med Voksenudredningsmetoden, der er indført i kommunen. Samtidig ønsker afdelingen i CJS at styrke fagligheden på området og blive bedre til og mere præcise i forhold til dokumentationen i de enkelte borgersager og dermed i afgørelserne. Endelig har de 17 kommuner i regionen i regi af Rammeaftalerne for det specialiserede voksenområde indledt en dialog med Ankestyrelsen om deres ændring af kurs i forhold til hvornår, en borger kan få pædagogiske ydelser, særlig pædagogisk støtte efter Servicelovens § 85, idet antallet af hjemvisninger også skal ses i lyset af en ændret praksis i Ankestyrelsen.

For så vidt angår CBUF er der ikke et egentlig mønster. Ankestyrelsen har været uenig i kommunens konkrete vurdering i enkelte sager. I en enkelt sag har Ankestyrelsen ændret kommunens vurdering om bevilling af merudgifter med afsæt i en ny principafgørelse om diætkost – 18-17, herunder hvordan der foretages en vurdering af barnets eller den unges lidelse, når barnet følger en diætbehandling. I de øvrige sager på handicapområdet har Ankestyrelsen konkret været uenig i kommunens vurdering og forståelse af hvornår en lidelse anses for værende indgribende og varig i forhold til barnets eller den unges samlede funktionsniveau. Begrundelsen for hjemvisning af sagerne til fornyet behandling i CBUF er typisk at der har manglet oplysninger i sagen, og at kommunen ikke har haft det fornødne og tilstrækkelige grundlag for at træffe afgørelsen, eller at begrundelsen for afslag ikke har været tilstrækkelig konkret begrundet. Ligeledes er der enkelte sager, hvor der er sket hjemvisninger fordi der ikke er afholdt lovpligtige børnesamtaler. Fokus i kvalitetssikringen af afgørelserne forstærkes på disse områder.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 10-04-2018

Indstillingen tiltrådt.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingen tiltrådt.

I forbindelse med udvalgets endelige behandling af sagen, ønsker udvalget en temadrøftelse forud for udvalgsrådet med henblik på en nærmere drøftelse af detaljerne bag statistikken.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at den konkrete gennemgang samt opfølgning i sagerne i takt med at de kommer tilbage, fremadrettet vil reducere antallet af sager, der ændres/ophæves eller hjemvises som følge af alvorlige fejl i sagsbehandlingen.

Endvidere er det administrationens vurdering, at den specifikke gennemgang af alle servicelovs-sagerne fra 2017 har identificeret områder af sagsbehandlingen, som administrationen nu kan få løftet og kvalitetssikret yderligere.

Handicappolitik

En del af afgørelserne omfatter handicappede. Administrationen arbejder systematisk med at nedbringe antallet af afgørelser som ændres/ophæves, samt at reducere antallet af sager som hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl der ikke kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Kvaliteten i sagsbehandlingen forventes at stige som følge heraf.

Økonomi og finansiering

Ingen

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Oversigt over afgørelser fra Ankestyrelsen.docx

Ankestatistik - Lejre Kommune.pdf

Punkt 11: SSÆ - Risikobaseret tilsyn i Sygeplejen i Ammershøj - med høringsvar

18/1200

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 15. august 2017 et tilsynsbesøg i Sygeplejegruppen Ammershøj. Den 29. november 2017 modtog Lejre Kommune den endelige tilsynsrapport.

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at Sygeplejen i Ammershøj overordnet fremstod som veldrevet med gode procedurer og høj grad af systematik, og at de fleste målepunkter var opfyldt.

Sygeplejen Ammershøj valgte i partshøringen vedrørende tilsynsrapporten at komme med bemærkninger af afklarende karakter til Styrelsen bemærkninger. Styrelsen vælger at fastholde vurderingen.

Udvalget besluttede på deres møde den 7. marts 2018, at sende tilsynsrapporten i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Sagen forelægges nu med høringsvar.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten godkendes.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 15. august 2017 gennemført et tilsynsbesøg i Sygeplejegruppen ved Ammershøj. Gruppen er udvalgt ved stikprøve. Den 29. november 2017 modtog Lejre Kommune den endelige tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøget.

Årets tema for Styrelsens tilsynsbesøg var medicin håndtering og prøvesvar, som eksempelvis håndtering af blodprøvesvar, i patientforløb.

Vurdering efter tilsynsbesøg

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at Sygeplejen i Ammershøj overordnet fremstod som veldrevet med gode procedurer og høj grad af systematik. Målepunkterne, som er opdelt under overskrifterne ”Patientforløb og journalføring”, ”Medicin håndtering”, ”Generelt” samt ”Øvrige fund” var næsten opfyldt. Der var få bemærkninger til målepunkterne, som vedrører eksempelvis:

- Dokumentation
- Overensstemmelse mellem ordinerede og anførte medicin i medicinlisten
- Håndtering af medicinliste

I partshøringen vedrørende tilsynsrapporten valgte Sygeplejen i Ammershøj at komme med bemærkninger af afklarende karakter til Styrelsens bemærkninger. Styrelsen vælger dog at fastholde vurderingen.

De uopfyldte målepunkter arbejder sygeplejen på at forbedre, og der er stor lydhørhed for at ændre på arbejdsgangen, således at alle målepunkter fremover vil være opfyldt.

Styrelsen kategoriserer efter følgende kategorier:

- Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden
- Problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsen vurderer, at Sygeplejen i Ammershøj indplaceres i kategorien *Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden*.

Om Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed fører overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet og sikre læring hos sundhedspersonalet. De risikobaserede tilsyn er en erstatning for det årlige embedslægetilsyn på plejehjem og omfatter nu også sygeplejen blandt andet.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingen tiltrådt.

Udtalelser

Handicaprådet tager tilsynsrapporten og partshøringen til efterretning.

Ældrerådet har indgivet høringssvar og noterer med tilfredshed, at der er få bemærkninger til målepunkterne, og at sygeplejen arbejder på at forbedre de uopfyldte målepunkter og ændre arbejdsgange, så målepunkterne fremover vil være opfyldte.

Endvidere har Ældrerådet en forventning om, at Sygeplejen i Ammershøj adresserer styrelsens få bemærkninger og arbejder videre med dem i et læringsperspektiv, så der fremover, i overensstemmelse med formålet med de risikobaserede tilsyn, ikke bliver behov for gentagne tilsyn.

Administrationens vurdering

Administrationen anerkender konklusionerne i Styrelsens tilsynsrapport og vurderer, at tilsynsrapporten giver et billede af en velfungerende og struktureret sygepleje i Ammershøj, som lever op til de krav, der bliver stillet. I henhold til Styrelsens få bemærkninger og Ældrerådets høringssvar arbejder Sygeplejen i Ammershøj på at forbedre de uopfyldte målepunkter.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Tilsynsrapport Sygeplejen Ammershøj Styrelsen for Patientsikkerhed

Høringssvar Tilsynsbesøg Sygeplejen Ammershøj

Handicaprådet - Høringssvar - sygeplejen Ammershøj -18.doc

Høringssvar fra Ældrerådet - ang. sygeplejen Ammershøj.doc

Punkt 12: SSÆ - Kvalitetsstandard for socialpædagogisk ledsagelse under ferie for beboere i de sociale botilbud i Lejre Kommune - med hørings svar

18/1870

Resumé

1. januar 2018 trådte ny lovgivning i kraft vedrørende mulighed for tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse på ferier for beboere i sociale botilbud.

I oktober 2015 besluttede udvalget en serviceramme for pædagogisk ledsagelse i de sociale botilbud. Denne serviceramme giver beboerne i Lejre Kommunes sociale tilbud mulighed for at holde 7 dages ferie om året, som er betalt af botilbuddet.

Den nye lovgivning giver beboere mulighed for at tilkøbe ledsagelse ud over serviceniveauet på døgntilbuddene. Forslag til ny kvalitetsstandard for socialpædagogisk ledsagelse er udarbejdet.

Sagen forelægges nu med hørings svar samt redigeret forslag til kvalitetsstandard.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at ny kvalitetsstandard for pædagogisk ledsagelse for beboere i Lejre Kommunes botilbud godkendes.

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet har udarbejdet Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie (Lov nr. 649 af 08/06/2017), som er vedtaget af Folketinget med ikrafttrædelse den 1. januar 2018.

Loven giver mulighed for, at beboere på døgntilbud for voksne, som er omfattet af socialtilsyn, kan tilkøbe ledsagelse under ferie af mindst 1 døgn varighed og ledsagelsen skal ligge udover den indsats efter § 85 i Lov om social service, som beboeren er visiteret til.

Det eksisterende serviceniveau for ferie til borgere, der er boende på de sociale døgntilbud i Lejre Kommune, som blev godkendt af Udvalget 5. oktober 2015, er følgende:

Pædagogisk ledsagelse ved op til 7 dages ferie om året med kommunal betaling af udgifter til personale, såsom løn, kost logi samt de transportudgifter som har fordret en særskilt billet.

Den nye lovgivning giver dermed mulighed for, at borgerne kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse, ydet af botilbuddet, udover det eksisterende serviceniveau.

Lovgivningens beskriver kriterierne herfor:

- Beboeren skal være over 18 år og skal på eget initiativ ønske at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under ferien.
- Personale, som yder socialpædagogisk ledsagelse efter denne lov, kan anvende magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten i lighed med de eksisterende regler herfor.
- Døgntilbuddets indtægter fra beboerne og omkostninger til tilkøb, skal afholdes adskilt fra døgntilbuddets øvrige indtægter og omkostninger. Endvidere skal det være direkte henførte udgifter for den aktuelle socialpædagogiske ledsagelse.

Administrationen har udarbejdet forslag til kvalitetsstandard for socialpædagogisk ledsagelse for beboere i Lejres sociale døgntilbud.

Kvalitetsstandarden beskriver rammerne for den nye mulighed for ledsagelse. Der henvises til nyt redigeret forslag til kvalitetsstandard.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Indstillingen tiltrådt med den bemærkning, at udvalget har noteret sig Handicaprådets bemærkning i hørings svaret og tilrettet kvalitetsstandard herafter.

Udtalelser

Handicaprådet har indsendt følgende hørings svar:

”Forslaget ser fint ud, dog er pkt. 8 vedr. flere beboere i fællesskab og betaling af vikardækning noget uklart.”

Administrationens vurdering

Kvalitetsstandarden giver handicappede borgere i Lejre Kommunes døgntilbud mulighed for at tage på ferier med kendt personale som ledsagere ud over 7 dage om året. En mulighed, der kan tilføre den enkelte beboer større livskvalitet.

På baggrund af handicaprådets høringssvar har administrationen redigeret kvalitetstandardens pkt. 8 omkring ydelsens indhold og omfang. Dette med henblik på tydeliggørelse.

Handicappolitik

Målgruppen for ledsagelse er handicappede og er omfattet af Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Kvalitetsstandarden har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Bilag

Handicaprådet - Høringssvar - socialpæd. ledsag. -18.docx

Redigeret forslag til kvalitetsstandard for tilkøb af ledsagelse

Punkt 13: KF - Frivillig Fredag 2018

18/2376

Sagen afgøres i:

Udvalget for Kultur & Fritid

Resumé

Frivillig Fredag er en årligt tilbagevendende national frivillighedsdag, der afholdes hvert år den sidste fredag i september. Formålet med dagen er at hyldes det frivillige arbejde og gøre danskerne opmærksomme på arbejdet.

Lejre Kommune har også de senere år deltaget i fejringen af det frivillige arbejde – i starten med Center for Kultur & Fritid som arrangør og vært.

I 2017 blev det forsøgt at organisere Frivillig Fredag efter en ny model, hvor en af de frivillige organisationer (brugerrådet for Kirke Hyllinge Hallen) havde meldt sig som arrangør og vært mod at få overskuddet til foreningens arbejde med at skaffe finansiering til etableringen af det nye Kirke Hyllinge Aktivitetscenter.

Udvalget skal tage stilling til, om der skal afholdes Frivillig Fredag i 2018, og hvordan dagen skal arrangeres.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at der afholdes Frivillig Fredag 2018 den sidste fredag i september,
2. at arrangementet organiseres efter model 3.

Sagsfremstilling

Den landsdækkende begivenhed Frivillig Fredag afholdes den 28. september 2018.

Nationalt er det Frivilligrådet, der koordinerer indsatsen ift. Frivillig Fredag. Årets tema er ”Her er vi seje sammen”. Temaet inviterer til at vise den lokale frivillighed frem og alt det, der gør netop vores lokalområde til noget helt specielt, som vi er stolte af.

”Når vi engagerer os som frivillige eller aktive medborgere, gør vi Danmark til et bedre sted at bo. Vi lærer nye mennesker at kende, som vi måske ikke ellers ville have mødt og får tillid til hinanden. Det bidrager til sammenhængskraften. Når vi går sammen kan vi mere, end vi kan hver for sig og det frivillige engagement giver grundlag for nye aktiviteter og initiativer lokalt.” (Citat: Frivilligrådet)

Der har været afholdt frivillig fredag i Lejre Kommune siden 2011, og der plejer at komme knap 200 gæster. Brugerne har overvejende været glade for arrangementet.

Lejre Kommune har med afholdelsen af Frivillig Fredag ønsket at anerkende de mange frivilliges store indsats og engagement i det lokale foreningsliv.

Deltagerne i Frivillig Fredag er primært frivillige, der kommer fra foreninger med aktiviteter, der er målrettet de ældre medborgere (for eksempel frivillige i aktivitetscentre, plejecentre med videre). Arrangementet har derfor været et samarbejdsprojekt mellem UKF & USSÆ.

I forhold til organisering af selve arrangementet, blev Frivillig Fredag i 2017 arrangeret af brugerrådet for Kirke Hyllinge Hallen, mens det de foregående år har været Lejre Kommune, der har været arrangør.

Brugerrådet kunne skaffe frivillig arbejdskraft, sponsorering af mad m.v. og kunne således generere et mindre overskud.

Erfaringerne fra sidste års arrangement var overordnet præget af et godt samarbejde mellem Lejre Kommune og den frivillige forening, ligesom den praktiske afvikling af Frivillig Fredag 2017 forløb tilfredsstillende. Der var dog færre deltagere end de foregående år, hvilket muligvis kan have sammenhæng med, at der blev indrykket færre annoncer end tidligere, men også arrangementsdatoen meget tæt på kommunalvalget kan have haft en betydning.

Brugerrådet for Kirke Hyllinge Hallen fik et overskud på ca. 20.000 kr. ved at stå for hele planlægningen, det faglige indhold og program samt den praktiske afvikling af Frivillig Fredag 2017.

Der er nedenfor skitseret tre modeller for Frivillig Fredag:

Model 1

Her står Lejre Kommunes administration for såvel programlægning som den praktiske afvikling af Frivillig Fredag 2018. Administrationen kan i fornødent omfang inddrage foreningerne ift. at komme med idéer og forslag til såvel programindhold som den form, arrangementet kan have. Denne model blev anvendt i årene 2011-2016.

Model 2

Her står en frivillig gruppe eller forening for såvel programlægning som den praktiske afvikling af Frivillig Fredag mod at kunne anvende et eventuelt overskud til foreningens eget arbejde. Denne model blev anvendt i 2017.

Model 3

Her står en frivillig gruppe eller forening for den praktiske del af arrangementet Frivillig Fredag 2018 i dialog med administrationen. Administrationen udarbejder de overordnede rammer for arrangementet samt fastlægger det faglige program og indhold.

Herefter står den valgte frivillige forening eller gruppe for følgende:

- Klargøring af sted
- Alt praktisk omkring forplejning, mad og drikke, borddækning m.v.
- Opsætning og bemanding af eventuelle boder m.v.
- Oprydning efter arrangementet

Pressedækning

Administrationen sørger for oplæg til invitationer, pressemeddelelser, annoncering og pressekontakt i øvrigt. Dette foreslås at gælde for alle 3 modeller.

Beslutning Udvalget for Kultur & Fritid den 10-04-2018

Indstilling 1 godkendes.

Indstilling 2 imødekommes ikke. Arrangementet arrangeres ud fra model 1 evt. med delvis involvering af foreningerne.

Udvalget ønsker, at der afholdes et kvalitetsarrangement for at fejre de frivillige i Lejre Kommune. Udvalget afsætter yderligere 15.000 kr. fra pulje til kulturelle arrangementer så det samlede budget udgør 75.000 kr.

Udvalget ønsker, at der uddeles en frivillighedspris fra og med 2019. Administrationen udarbejder oplæg til kriterier.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre tager Udvalget for Kultur & Fritids beslutning til efterretning.

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre ønsker, at afviklingen af Frivillig Fredag fremadrettet er éntydigt forankret i Udvalget for Kultur & Fritid, både hvad angår planlægningen og finansiering. Dog fortsat således at de frivillige inden for Udvalget for Social, Sundhed & Ældres område er i målgruppen for arrangementet. Som følge heraf skal der omplaceres 15.000 kr. årligt fra Udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme til Udvalget for Kultur & Fritid.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at Lejre Kommune fortsat bør deltage i den nationale fejring af de frivillige og det frivillige arbejde ved et lokalt Frivillig Fredag-arrangement i Lejre Kommune den sidste fredag i september.

Det er administrationens vurdering, at en bred, foreningsmæssig involvering i arrangementet vil give mulighed for at tilføre nye elementer til arrangementet. Den foreningsmæssige involvering giver desuden mulighed for, at foreningerne kan tjene lidt på arrangementet.

Det er administrationens vurdering – og erfaring, at der kan spares på budgettet ved at lade foreningen/brugerne stå for alle dele af arrangementet (model 1). Det vil typisk være foreningens egne forbindelser, der anvendes som oplægsholdere og underholdning. På den måde kan der indgås aftaler langt billigere, end administrationen vil kunne indgå, men det er ikke nødvendigvis sikkert, at arrangementets kvalitet eller relevans er på et niveau, der har bred interesse.

For at kunne tilbyde de frivillige et generøst og relevant arrangement, anbefaler administrationen imidlertid, at der ligesom i 2016 afsættes 60.000 kr. til Frivillig Fredag, samt at model 3 vælges. Priserne på relevante oplægsholdere er de seneste år steget markant.

Såfremt der ikke er foreninger, der ønsker at stå for den praktiske del, kan administrationen stå for dette.

Handicappolitik

Sagen indeholder ikke særlige handicappolitiske konsekvenser.

Økonomi og finansiering

I 2016 blev der anvendt 60.000 kr. til arrangementet fordelt med 45.000 kr. fra Udvalget for Kultur & Fritid og Folkeoplysningsudvalget samt 15.000 kr. fra Udvalget for Social, Sundhed og Ældre.

I 2017 blev der anvendt 40.000 kr. til afholdelse af Frivillig Fredag – afsat af Folkeoplysningsudvalget og Udvalget for Kultur & Fritid.

Udvalget for Kultur & Fritid samt Folkeoplysningsudvalget har i 2018 afsat 45.000 kr. til afholdelse af Frivillig Fredag 2018. Beløbet er allerede budgetlagt på bevillingsområde 2.10.16 Tilskud t/Kulturelle opg. Museer mv. i 2018. Desuden har Udvalget for Social, Sundhed og Ældre afsat 15.000 kr.

Beslutningskompetence

Udvalget for Kultur & Fritid

Sagen forelægges Udvalget for Social, Sundhed og Ældre til orientering.

Punkt 14: SSÆ - Eventuelt

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 11-04-2018

Der var intet under punktet.