

# REFERAT Udvalget for Børn & Ungdom d. 04-06-2018

**Mødedato** Mandag d. 04. juni 2018 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

**Mødedeltagere** Thomas Bisgaard, Rikke Zwisler Grøndal, Marinus Bastian Meiner  
, Lotte Greve, Carsten Helles Rasmussen (Afbud), Jan Dehn

## Indholdsfortegnelse

BU - Godkendelse af dagsorden.....	3
BU - Orientering - juni.....	4
Alle fagudvalg - Politiske målsætninger og effekt.....	5
BU - Ferieplan for skoleårene 2019-2020, 2020-2021 og 2021-2022.....	7
BU - Ny dagtilbudslov - plan for implementering.....	10
BU - Opfølgning på kvalitetsrapport 2017 - uddannelsesparathed.....	12
SSÆ - Revidering af kvalitetsstandard vedrørende ophold på kvindekrisecenter jf. servicelovens § 1.....	14
SSÆ - Årsstatistik 2017 - Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommune - med l.....	16
BU - Eventuelt.....	20

## **Punkt 1: BU - Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Godkendt

Afbud: Carsten Helles Rasmussen (V)

## **Punkt 2: BU - Orientering - juni**

17/13600

### **Resumé**

A. Orienteringsbrev vedr. den styrkede pædagogiske læreplan

Børne- og socialminister Mai Mercado har sendt orienteringsbrev til kommunalbestyrelsen om den styrkede pædagogiske læreplan, som indeholder processen for den nye lovgivningsmæssige ramme samt status på realiseringen af den pædagogiske læreplan. Orienteringsbrevet er vedlagt som bilag på sagen om ny dagtilbudslov 2018.

B. Gend melding af rammeforsøg med internationale udskolingslinjer

Undervisningsministeriet udmeldte i 2014 rammeforsøg med internationale linjer i udskolingen (undervisning på engelsk i et vist omfang). Rammeforsøget ophører med udgangen af skoleåret 2017-2018 og evalueringen af internationale linjer viser positive erfaringer for både trivsel og faglighed. De igangværende forsøg kan nu forlænges til og med skoleåret 2021-2022 og samtidig åbnes op for at andre kommuner kan søge om at indgå. Lejre Kommunes folkeskoler har ikke deltaget i forsøget hidtil. Formål og rammer for forsøget er vedlagt som bilag.

C. KL's Børne- og Undervisningsudvalg besøger alle regioner

KL's nye Børne- og Undervisningsudvalg kommer på besøg i alle regioner for at se eksempler på, hvordan praksis udspiller sig hos kommunerne. Til det politiske møde inviteres regionens borgmestre og udvalg med ansvar for børne- og undervisningsområdet. Mødet i Region Sjælland afholdes tirsdag den 19. juni kl. 15-17 i Faxe Kommune. Se mere i bilaget.

D. Teknologiforståelse i folkeskolens obligatoriske undervisning

Undervisningsministeriet har offentliggjort ansøgningsproces- og materiale til skolars deltagelse i forsøg med teknologiforståelse i folkeskolens obligatoriske undervisning. Der skal deltage ca. 45 skoler i forsøget og der er 21,7 mio. kr. til fordeling blandt skolerne. Ansøgningen er kommunal og skal godkendes i kommunalbestyrelsen. Ministerens brev er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

## **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Taget til efterretning.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

### **Bilag**

Rammer for forsøg med internationale linjer i udskolingen med undervisning på engelsk

Bilag 1 Rammeforsøg med internationale linjer i udskolingen med undervisning på engelsk

Gend melding af rammeforsøg med internationale udskolingslinjer

Brev til borgmeste og de kommunale udvalg med ansvar for børne- og undervisningsområdet.pdf

Brev fra Merete Riisager om forsøg med teknologiforståelse i folkeskolen

## **Punkt 3: Alle fagudvalg - Politiske målsætninger og effekt**

18/5135

### **Resumé**

I denne sag forelægges resultat af Kommunalbestyrelsens arbejde med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger for de kommende år.

Målene og de tilhørende indikatorer på effekt forelægges til godkendelse, og vil danne baggrund for budgetaftale 2019-22 samt årsplanerne for 2019.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at oplæg om politiske målsætning godkendes.

### **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

#### **Beslutning Udvalget for Teknik & Miljø den 04-06-2018**

Indstillingen anbefales

#### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Indstillingen anbefales.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

#### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Indstillingen anbefales.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

### **Sagsfremstilling**

Baggrund

Kommunalbestyrelsen arbejdede i løbet af 1. halvår 2018 med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger for perioden, og tilhørende tegn på effekt.

Arbejdet startede op på Kommunalbestyrelsens temamøde den 27. februar, og målene er siden blevet videreudviklet på møder i marts og på seminaret den 5.- 6. april.

Formålet med at prioritere de vigtigste politiske målsætninger er:

- at skabe fokus i de løbende politiske beslutninger i fagudvalgene og i Kommunalbestyrelsen,
- at prioritere ressourcer (tid og penge) til det vigtigste og
- at dokumentere over tid, om Lejre Kommunes ansatte, politikere, borgere, foreninger, byer m.fl. lykkes med at skabe bedre velfærd for de samme eller færre penge.

Kobling til kerneopgaverne

De politiske målsætninger er knyttet an til hver af dem fem kerneopgaver:

1. Trivsel & læring
2. Uddannelse & beskæftigelse
3. Aktivt & selvstændigt liv
4. Bæredygtig vækst
5. Fællesskaber & fritid

Kerneopgaverne er vedtaget af Kommunalbestyrelsen efter anbefaling fra Kernevelværdsudvalget. Kerneopgaverne er defineret ved et klart formål, som mange skal bidrage til og samarbejde om, se bilag.

## Tegn på success

For hvert mål har Kommunalbestyrelsen udvalgt et mindre antal indikatorer på effekt, dvs. tegn på om målsætningen nås eller ej.

Indikatorerne er således "fingerpeg" og danner baggrund for dialog om forbedringsmuligheder, og er også et led i at udmønte Kernevelfærdsudvalgets anbefaling om at sætte fokus på effekt.

Effektmålingerne vil blive tilgængelige for alle der bidrager til kernevelfærden – de fem kerneopgaver, og danner grundlag for en fakta- og vidensbaseret tilgang til forbedring og udvikling, hvor til giver en dokumenteret effekt skal prioriteres og bredes ud. Målingerne etableres i 2. Halvår.

## Sammenhæng til budgetproces og årsplanlægning

De politiske målsætninger danner baggrund for budgetaftalen for 2019-22. Herved sikrer Kommunalbestyrelsen, at de vigtigste politiske mål får en økonomisk konsekvens ved at blive afspejlet i budgettet.

Endvidere er målsætningerne sammen med budgetaftale 2019-22 udgangspunkt for årsplanerne for 2019.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen vurderer, at de politiske målsætninger og tegn på success vil bidrage til det videre arbejde med at implementere Kernevelfærdsudvalgets anbefalinger. De politiske mål og tegn på succes er således bl.a. et led i at rette fokus mere mod effekterne, altså værdien der skabes for og med borgerne, virksomhederne m.v.

## **Bilag**

Politiske mål.pptx

# Punkt 4: BU - Ferieplan for skoleårene 2019-2020, 2020-2021 og 2021-2022

18/5702

## Sagen afgøres i:

Udvalget for Børn & Ungdom

## Resumé

Udvalget for Børn & Ungdom godkender skolernes ferieplan efter høring i skolebestyrelserne, lokaludvalg og centerudvalg. Senest godkendte Udvalget for Børn & Ungdom på møde den 8. november 2016 ferieplan for skoleårene 2017-2018 og 2018-2019.

I denne sag fremsættes forslag om ferieplan for skoleårene 2019-2020, 2020-2021 og 2021-2022 og der orienteres om lukkedage i 2019.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at forslaget til ferieplaner sendes i høring i skolebestyrelser, lokaludvalg og centerudvalg med høringsfrist den 22. august 2018
2. at lukkedagene for SFO i 2019 tages til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

## Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018

Ad 1) Udvalget besluttede at sende ferieplanen i høring. Udvalget ønsker at skolebestyrelserne, lokaludvalgene og centerudvalget samtidig spørges om hvorvidt de ønsker, at skolebestyrelserne får kompetence til fx at lægge enkelte skoledage på feriedage og omvendt. Endelig ønsker udvalget at parterne spørges om de (fra 2020) ønsker at fastholde uge 8 som vinterferieuge, eller om de ønsker at flytte vinterferien til uge 7.

Ad 2) Lukkedagene for SFO sendes tilsvarende i høring.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

## Sagsfremstilling

Undervisningsministeriet har fastsat, at elevernes sommerferie altid starter den sidste lørdag i juni måned. Herudover er det Udvalget for Børn & Ungdom i Lejre, som fastlægger skolernes ferieplan.

Forslag til ferieplan for skoleåret 2019-2020:

	Fra og med	Til og med
Sommerferie	29. juni 2019	12. august 2019
Efterårsferie	12. oktober 2019	20. oktober 2019
Juleferie	21. december 2019	1. januar 2020
Vinterferie	15. februar 2020	23. februar 2020
Påskeferie	4. april 2020	13. april 2020
St. Bededag	8. maj 2020	10. maj 2020
Kr. Himmelfart	21. maj 2020	24. maj 2020
Pinseferie	30. maj 2020	1. juni 2020

Grundlovsdag	5. juni 2020	7. juni 2020
Sommerferie	27. juni 2020	9. august 2020

Forslag til ferieplan for skoleåret 2020-2021:

	Fra og med	Til og med
Sommerferie	27. juni 2020	9. august 2020
Efterårsferie	10. oktober 2020	18. oktober 2020
Juleferie	19. december 2020	3. januar 2021
Vinterferie	20. februar 2021	28. februar 2021
Påskeferie	27. marts 2021	5. april 2021
St. Bededag	30. april 2021	2. maj 2021
Kr. Himmelfart	13. maj 2021	16. maj 2021
Pinseferie	22. maj 2021	24. maj 2021
Grundlovsdag	5. juni 2021	6. juni 2021
Sommerferie	26. juni 2021	10. august 2021

Forslag til ferieplan for skoleåret 2021-2022:

	Fra og med	Til og med
Sommerferie	26. juni 2021	10. august 2021
Efterårsferie	16. oktober 2021	24. oktober 2021
Juleferie	22. december 2021	2. januar 2022
Vinterferie	19. februar 2022	27. februar 2022
Påskeferie	9. april 2022	18. april 2022
St. Bededag	13. maj 2022	15. maj 2022
Kr. Himmelfart	26. maj 2022	29. maj 2022
Pinseferie	4. juni 2022	6. juni 2022
Grundlovsdag	5. juni 2022	
Sommerferie	25. juni 2022	Afventer

Lukkedage 2019

Der er planlagt følgende lukkedage i SFO i 2019:

- Mandag, tirsdag og onsdag i påskeugen - 15., 16. og 17. april 2019
- Fredag efter Kr. Himmelfartsdag - 31. maj 2019
- Grundlovsdag 5. juni 2019
- Sommerferielukning uge 28, 29 og 30
- 23. og 24. december samt dagene mellem jul og nytår 27., 30. og 31. december 2019.

Der er planlagt følgende lukkedage i dagtilbud i 2019:

- Mandag, tirsdag og onsdag i påskeugen - 15., 16. og 17. april 2019
- Fredag efter Kr. Himmelfartsdag - 31. maj 2019
- Grundlovsdag 5. juni 2019
- 23. og 24. december samt dagene mellem jul og nytår 27., 30. og 31. december 2019.

### **Administrationens vurdering**

Administrationen vurderer, at det fremlagte forslag til ferieplan er hensigtsmæssigt i forhold til helligdagens placering og skoleårets planlægning i øvrigt.

### **Handicappolitik**

Ingen konsekvenser for handicappolitikken.

### **Økonomi og finansiering**

Ingen

## **Punkt 5: BU - Ny dagtilbudslov - plan for implementering**

18/4718

### **Sagen afgøres i:**

Udvalget for Børn & Ungdom

### **Resumé**

I januar 2018 blev lovforslag til væsentlige ændringer i dagtilbudsloven lagt frem til behandling i Folketinget. Den 24. maj 2018 blev loven vedtaget.

I Lejre Kommune forberedes ændringerne, og hen over efteråret 2018 fremlægges elementerne i loven til behandling i udvalget og kommunalbestyrelsen. Der skal tages stilling til, hvordan ændringerne i dagtilbudsreformen skal implementeres i Lejre Kommune. På mødet gennemgås lovændringerne, som oplæg til en temadrøftelse, der skal sætte baggrunden for de kommende behandlinger.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at udvalget gennemfører en temadrøftelse.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Børn og Ungdom

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Taget til efterretning.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

### **Sagsfremstilling**

Den nye dagtilbudslov blev vedtaget den 24. maj 2018. En del af loven træder i kraft den 1. juli 2018, mens den samlede lov skal virke fra januar 2019.

Den politiske aftale bag loven sætter særligt fokus på tre hovedtemaer:

- Øget fleksibilitet og frit valg for børnefamilier
- Bedre læring og trivsel for alle børn og et sammenhængende børneliv
- Høj kvalitet gennem faglighed og tydelig ledelse.

En vedtagelse af loven betyder, at vi i Lejre Kommunes dagtilbud skal have fokus på et fortsat arbejde med at udvikle kvaliteten i dagtilbud, ledelse i forhold til kerneopgaven og implementeringen af en styrket evalueringskultur og kompetenceudvikling på dagtilbudsområdet.

I henhold til de overordnede intentioner med lovgivende udmøntes i følgende elementer:

For at opnå øget fleksibilitet og frit valg for børnefamilier

- Kombinationstilbud til familier med skæve arbejdstider
- Styrket mulighed for at ønske og få et bestemt dagtilbud
- Ret til at vælge deltidstilbud for forældre på barsels- eller forældreorlov
- Øget fleksibilitet i ordningen med tilskud til pasning af egne børn
- Større gennemsigtighed gennem ny informationsportal
- Kampagne om forældres frie valg
- Bedre vilkår for private leverandører
- Styrket forældreindflydelse i forældrebestyrelser.

For at styrke bedre læring og trivsel for alle børn og et sammenhængende børneliv:

- En styrket pædagogisk læreplan
- Det åbne dagtilbud
- Fokus på, at børn holder ferie fra dagtilbud
- Mere tid til nærvær gennem mindre og meningsfuld dokumentation

- Bedre kvalitet i private pasningsordninger og tydelig krav til information
- Flere pædagoger til institutioner med mange børn i udsatte positioner
- Forsøg med målrettede sociale indsatser – herunder forældregrupper i dagtilbud og samarbejde med sundhedsplejen
- Bedre sammenhæng i kommunens indsats for de 0-6-årige
- Bedre overgange via målrettede forløb for børn frem mod skolestart
- Bedre udveksling af relevant viden om børnene i overgange.
- Krav om et bredt læringsfokus i SFO og fritidshjem frem mod skolestart

På mødet gennemføres en temadrøftelse af de vedtagne lovændringer og et oplæg til plan for, hvordan lovens elementer og intentioner gennemføres i Lejre Kommune.

## **Handicappolitik**

Der er ingen umiddelbare konsekvenser i den nye lov i forhold til kommunens handicappolitik.

## **Bilag**

KL Ny dagtilbudslov på vej - kort oversigt til kommunerne

Orienteringsbrev til kommunalbestyrelsen om nye regler for den styrkede pædagogiske læreplan

Lov om ændring af dagtilbudsloven og lov om folkeskolen 24. maj 2018

# Punkt 6: BU - Opfølgning på kvalitetsrapport 2017 - uddannelsesparathed

17/11084

## Sagen afgøres i:

Udvalget for Børn & Ungdom

## Resumé

Kvalitetsrapporten for folkeskolen 2017 blev godkendt i kommunalbestyrelsen den 20. marts 2018. Kommunalbestyrelsen anbefalede følgende indsatsområder for de kommende to år: Øge elevernes trivsel, mindske antallet af elever, der vurderes som ikke uddannelsesparate og øge den faglige udvikling.

I denne sag beskrives administrationens forslag til, hvordan skolerne gennemfører en fælles kommunal proces, der følger op på det kommunale mål for, at antallet af elever, der vurderes som uddannelsesparate i 8. og 9. klasse øges markant.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager det beskrevne rammeoplæg for indsatsen til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom

## Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018

Taget til efterretning.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

## Sagsfremstilling

Kvalitetsrapporten for skolerne blev fremlagt for kommunalbestyrelsen den 20. marts 2018.

Uddannelsesparathed

Med skærpede adgangskrav til de gymnasiale ungdomsuddannelser, og adgangskrav til erhvervsskolerne, er det i de kommende år meget vigtigt, at alle elever i 8. og 9. klasse bliver vejledt og understøttet bedst muligt i deres uddannelsesvalg.

Det skal lykkes bedst muligt for alle elever at gennemføre en ungdomsuddannelse, som kan blive et godt og relevant afsæt for livet.

UU Roskilde/Lejre og Lejre Kommunes skoler har et tæt samarbejde om vejledningen.

Der er stor forskel mellem skolerne i forhold til, hvor mange elever, der vurderes uddannelsesparate. På et par skoler er over 50 % af eleverne i 8. klasse i december 2017 vurderet ikke-uddannelsesparate. Selvom antallet formodentlig vil falde meget til vurderingen i 9. klasse, så skal vi generelt løfte andelen af uddannelsesparate i 8. klasse på alle skoler.

Der skal iværksættes en indsats i samarbejde med skolernes vejledere og medarbejdere for at antallet af uddannelsesparate øges markant hen over de kommende to år.

Konkrete mål for indsatsen

Uddannelsesparathedsvurderingerne (UPV) er iværksat med det formål at give skoler og UU mulighed for at hjælpe elever, der ikke umiddelbart vurderes at have de nødvendige forudsætninger for at kunne begynde på en ungdomsuddannelse efter grundskolen. Vurderingsprocessen indledes i 8. klasse, hvor skolen skal vurdere elevens faglige, personlige og sociale forudsætninger for at påbegynde og gennemføre en ungdomsuddannelse.

Når en elev vurderes ikke-uddannelsesparat i 8. klasse, er det dermed en foreløbig vurdering og en anledning til at iværksætte en målrettet indsats, hvor elev, skole, forældre og UU i samarbejde arbejder hen mod, at eleven bliver uddannelsesparat i 9. eller 10. klasse.

Målet med indsatsen er at løfte andelen af uddannelsesparate i 8. klasse på alle skoler, således at max 20 % af eleverne på 8. årgang vurderes ikke umiddelbart uddannelsesparate i 2019.

Målet med indsatsen er at skabe en fælles strategi for arbejdet med UPV på skolerne, og sammen formulere "Sådan arbejder Suveræne skoler i Lejre med UPV".

Baggrund

Lejre Kommunes skoler har et tæt samarbejde med UU Roskilde/Lejre om vejledning og om lærerens arbejde med faget Job og Uddannelse. I den forbindelse har eleverne i Lejre Kommunes skoler en lang række tilbud, som skal understøtte og kvalificere elevernes valg af ungdomsuddannelse:

- Skills
- Brobygning
- Erhvervspraktik
- Uddannelsesmesse
- Intro til ungdomsuddannelser mm.

Center for Børn & Læring (CBL) har et tæt samarbejde med UU Roskilde/Lejre om de overordnede strategier for arbejdet med UPV, Ydelseskataloget, som indeholder de ydelser UU leverer samt faget Job og Uddannelse.

UU har på et skoleledermøde præsenteret indeværende skoleårs resultater i forhold til 8. classes UPV og i forlængelse heraf skal der afholdes et møde, hvor UU sammen med de respektive udskolingsledere skal drøfte, hvordan skolerne har arbejdet med vurderingen.

### Rammesætning og plan

Danmark Evaluerings Institut (EVA) har præsenteret et fire-årigt projekt – ”EVA FØLGER – unges vej mod ungdomsuddannelse” og har udarbejdet et notat, som er baseret på en spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt et repræsentativt udvalg af 8. klasser i Danmark fra marts-maj 2017. Det er vigtigt data, som vi kan bruge i vores videre arbejde med indsatsen.

Der arbejdes i efteråret efter følgende plan:

- CBL gennemfører i samarbejde med UU en analyse, der skal skabe klarhed over vejledernes og skolernes måde at vurdere uddannelsesparathed på.
- CBL udarbejder i samarbejde med UU og skolerne en plan/årshjul for arbejdet med UPV, så der er overblik over, hvem gør hvad hvornår.
- CBL tager på baggrund af notatet fra EVA stilling til, hvilke konkrete initiativer, der kan igangsættes i forhold til tidlig indsats, tættere samarbejde mellem forældre, elever og de professionelle og en tydeligere og bedre kommunikation omkring processen og forståelsen af uddannelsesparathedsvurderingen.

Dette forberedende arbejde gennemføres i august-oktober 2018, således at beslutningen om egentlige nye udviklingsinitiativer tages i CBL inden udgangen af 2018.

Erfaringer fra Lejre Kommunes gennemførte samarbejdsprojekter mellem folkeskole og ungdomsskolen, hvor der blev sat fokus på både udvikling af elevernes personlige kompetencer og udvikling af de faglige kompetencer i turboforløb, inddrages i udviklingen af initiativerne.

## Udtalelser

### Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at der kan opbygges et endnu mere relevant og systematisk samarbejde mellem UU og skolerne i Lejre om at forøge antallet af uddannelsesparate elever i skolerne 8. klasser.

Uddannelsesparathed skal opbygges igennem hele skoleforløbet, og de initiativer, som nu sættes i gang, skal både udvikle de forberedende aktiviteter undervejs i skoleforløbet og de processer som ligger forud for de vurderinger, der foretages i 8. klasse. Ved en kompetenceopbygning hos lærerne i hvordan både de personlige og faglige kompetencer styrkes i skoleforløbet, skal vi have flere uddannelsesparate elever i 8. klasse.

### Handicappolitik

Sagen har ingen konsekvenser i forhold til kommunens handicappolitik.

### Økonomi og finansiering

Udgifterne til analyser, til nye redskaber og kompetenceudvikling kan holdes indenfor budgetrammen for skole.

### Bilag

Uddannelsesparathed i 8. klasse rapport fra EVA

# **Punkt 7: SSÆ - Revidering af kvalitetsstandard vedrørende ophold på kvindekrisecenter jf. servicelovens § 109**

15/3838

## **Sagens forløb:**

job & social

## **Sagen afgøres i:**

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

## **Resumé**

Kommunen er forpligtet til at tilbyde akutophold på eksempelvis kvindekrisecenter for kvinder og børn, der har været udsat for psykisk eller fysisk vold, eller trusler derom.

Udvalgene for Social, Sundhed & Ældre og Børn & Ungdom forelægges forslag til en revideret kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter.

Kvalitetsstandarden er lovpligtig og skal revideres hvert andet år.

Gennemgangen af kvalitetsstandarden lægger ikke op til væsentlige ændringer, men justeringer i forhold til opgaveløsningen og sprogpolitikken.

## **Indstilling**

Koncerndirektionen indstiller:

1. at revideret kvalitetsstandard godkendes.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

## **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Indstillingen godkendt for så vidt angår den del, der vedrører Udvalget for Børn & Ungdom.

## **Sagsfremstilling**

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte niveau og de ydelser, som leveres til borgerne. Den angiver kravene til kvaliteten og definerer de kvalitetsmål, der som minimum skal opfyldes.

I praksis er kvalitetsstandarderne rådgivernes redskab. Rådgiverne bruger kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Kvalitetsstandarderne bruges således som et led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jf. lovgivningen.

Derudover er formålet med at beskrive serviceniveauerne og informere om kvalitetsstandarder, at give borgere et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførsel af de ydelser, som Lejre Kommune tilbyder.

En gang hvert andet år skal kvalitetsstandarden for kvindekrisecentre revideres. Dette jf. særlig Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for krisecentre efter § 109 i lov om social service. Dette for at sikre tilpasning til kommunens målsætninger, prioriteringer og serviceniveau.

Kvalitetsstandarden for ophold på krisecentre drages i anvendelse, når kvinder, eksempelvis grundet vold, akut har behov for støtte og hjælp og ikke kan opholde sig i tidligere bolig.

Kvinden på krisecenter skal tilbydes koordinerende rådgiver og børn skal tilbydes psykologsamtaler. Kommunen er forpligtet til at tilbyde alle børn, med ophold på kvindekrisecenter, psykologforløb, hvilket også er tilføjet i den reviderede kvalitetsstandard

Gennemgangen af kvalitetsstandarden har ikke givet anledning til ændringer i forhold til serviceniveau, kun i forhold til tydeliggørelsen af opgaveløsning, tilpasning til kommunens organisation og sprogpolitikken.

## **Administrationens vurdering**

Forslag til revideret kvalitetsstandard skærper indsatsen overfor udsatte kvinder og børn og sikre en henholdsvis tidlig indsats og koordineret indsats.

## **Handicappolitik**

Kvalitetsstandarden henvender sig til alle kvinder, også handicappede, og kan derfor være omfattet af handicappolitikken.

## **Økonomi og finansiering**

Udgifter til ophold på kvindekrisecentre, er indenfor budget rammen under Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

## **Punkt 8: SSÆ - Årsstatistik 2017 - Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 over Lejre Kommune - med høringsvar**

15/4894

### **Resumé**

Sagen præsenterer en oversigt over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 og over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Omgørelsesprocenten for de afgjorte sager i 2017 er gennemsnitlig på 34 % og er dermed højere end landsgennemsnittet på 30 % i 2017. Lejre Kommune lå også i 2016 4 procentpoint over landsgennemsnittet (29 % vs. 33 %).

I alt 18 ud af 163 behandlede klagesager i 2017 er blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til 11 % (mod 12,1 % på landsplan). I 2016 var der tale om 14 % af sagerne, så andelen af ændrede/ophævede sager er både under landsgennemsnittet og for nedadgående.

Landsgennemsnittet for hjemvisninger er 17,9 %, mens det ligger på 22,7 % i Lejre. Det er med andre ord især på antallet af sager, som hjemvises, at Lejre Kommune adskiller sig negativt.

I sagen beskrives hvordan opfølgning på sagerne er tilrettelagt.

Sagen blev forelagt Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Udvalget for Børn & Ungdom på deres møder i april.

Sagen forelægges Udvalget for Job & Arbejdsmarked her på juni mødet, idet udvalgets møde i april var aflyst.

Der er modtaget høringsvar fra henholdsvis Ældeerråd og Handicaprådet, der er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at statistikken over Ankestyrelsens afgørelser i 2017 tages til efterretning.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Udvalget for Børn & Ungdom

Udvalget for Job & Arbejdsmarked

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriets udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

På mødet blev omdelt yderligere bilag vedrørende Børne- og Socialministeriets Danmarkskort på socialområdet. Bilagene er vedhæftet referatet.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

### **Beslutning Udvalget for Job & Arbejdsmarked den 06-06-2018**

Taget til efterretning med den tilføjelse, at de – af Socialministeriet udsendte Danmarkskort for omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområderne – bliver forelagt på Kommunalbestyrelsens møde den 26. juni 2018.

Afbud:

Martin Stokholm (A)

Bjørn Lykke Sørensen (C)

### **Sagsfremstilling**

Ankestyrelsen har fremsendt statistik over antallet af klager over Lejre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområderne, som styrelsen har behandlet og afgjort i 2017.

Ankestyrelsen har i 2017 afgjort 180 sager og har i samme periode modtaget 166 klagesager (som behandles senere). I 2016 afgjorde Ankestyrelsen 125 sager og modtog i samme periode 161 klagesager.

Der er således sket en stigning i antallet af afgørelser og samtidig en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager i 2017 set i forhold til 2016.

Klagerne vedrører Lejre Kommunes afgørelser i relation til:

- ? LAB: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- ? LAS: Lov om aktiv socialpolitik
- ? PL: Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste m.v. førtidspension
- ? RSL: Retssikkerhedsloven
- ? SDP: Sygedagpenge
- ? SL: Lov om social service (f.eks. særlig støtte, hjælpemidler, magtanvendelse m.v.)
- ? ØVR: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering m.v.

Klagestatistikken er opdelt i fire kategorier:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Ændret/ophævet: Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
- Hjemvist: Sagen sendes tilbage til kommunen. Kommunen skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse. Det kan også være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. En sag der hjemvises kan have været afgjort korrekt på afgørelsestidspunktet men stadig blive hjemvist, hvis efterfølgende tilvejebragte oplysninger (fra kommunens afgørelse til sagens behandling i Ankestyrelsen) i sagen tilsiger dette
- Afvist: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige instans at klage til. Det kan også skyldes, at klageren opgiver klagen.

Omgørelsesprocenten udgøres af andelen af sager, der ændres/ophæves samt hjemvises ud af det totale antal sager, eksklusiv de afviste sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Lejre Kommune og landet som helhed.

**Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2017**

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Lejre	Stadfæstelse	8	22	1		11	49	17	108
	Ændring / Ophævelse	1	5		1	2	8	1	18
	Hjemvisning	1	6	1		2	26	1	37
	Afvisning		6			3	7	1	17
	I alt	10	39	2	1	18	90	20	180
	Omgørelsesprocent	20	33	50	100	27	41	11	34
Landstotal	Stadfæstelse	1.224	5.638	803	88	3.670	6.297	756	18.476
	Ændring / Ophævelse	216	1.370	53	47	443	958	112	3.199
	Hjemvisning	107	1.179	116	13	216	2.939	155	4.725
	Afvisning	178	953	100	47	412	939	166	2.795
	I alt	1.725	9.140	1.072	195	4.741	11.133	1.189	29.195
	Omgørelsesprocent	21	31	17	41	15	38	26	30

Hvor adskiller Lejre Kommune sig fra landsgennemsnittet?

- Lejre Kommune har en højere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet (34 % vs. 30 %)
- Lejre Kommune har en lavere andel af sagerne som ændres/ophæves end landsgennemsnittet (11 % vs. 12,1 %)
- Lejre Kommune har en højere hjemvisningsprocent end landsgennemsnittet (22,7 % vs. 17,9 %)
- Lejre Kommune har færre sager der stadfæstes end landsgennemsnittet (66,3 % vs. 70 %).

Den højere omgørelsesprocent/lavere stadfæstelsesprocent kommer med andre ord af, at Lejre Kommune har forholdsmæssigt flere sager som hjemvises.

Hvordan arbejder administrationen med opfølgning på sager der hjemvises?

Hjemviste sager gennemgås konkret i takt med at de kommer tilbage i et samarbejde mellem medarbejderen, lederen, samt Lejre Kommunes socialjurist. I genvurderingsperioden inddrages eventuelt nye oplysninger eller nyt dokumentations-grundlag til brug for genvurderingen. Hvis afgørelsen fastholdes indsendes klagesagen til behandling i Ankestyrelsen. De enkelte teams indarbejder erfaringerne fra Ankestyrelsens ændringer, ophævelser og hjemvisninger i deres fremadrettede praksis.

Såfremt den hjemviste sag og ankestyrelsens begrundelse for hjemvisningen giver anledning til det, iværksættes opfølgning i form af kompetenceudvikling, ændring af procedurer, retningslinjer mv.

Endelig iværksættes i forlængelse af kernevelfærdsudvalgets arbejde, med forbehold for Kommunalbestyrelsens beslutning, indsatsen ”Der findes et sted hvor vi taler sammen”, hvori indgår, at der ringes til en borger inden der gives afslag på en ansøgning, ligesom der iværksættes træning i samtaleteknik, mægling og konflikthåndtering. Det forventes at indsatsen i sig selv medfører færre klager.

Særligt vedr. sager inden for servicelovens område

Flere af sagsområderne har forholdsvis få sager. Det betyder, at procenterne kan svinge ganske gevaldigt fra år til år. Det betyder også at det er vanskeligt at vurdere om en ændring/ophævelse eller en hjemvisning er udtryk for en banal fejl eller for et mere generelt problem. Da halvdelen af de behandlede sager ligger inden for servicelovens område, og kan vedrøre børn, voksne eller hjælpemiddelområdet, har administrationen som supplement til den løbende konkrete gennemgang af hver enkelt sag gennemgået de i alt 90 sager under serviceloven fra 2017.

Centerfordelt opgørelse over sager under serviceloven for 2017

Center	Stad- fæstelser	Hjemvis- ning	Ændring	Omgørelser	Afvisning	I alt sager behandlet i AST
CBUF	19 (58 %)	8 (24 %)	6 (18 %)	14 (42 %)	6	39
CJS	9 (39 %)	14 (61 %)	0	14 (61 %)	0	23
CVO	21 (81 %)	4 (15 %)	1 (4 %)	5 (19 %)	2	28
I alt	49 (59 %)	26 (31 %)	8 (10 %)	34 (41 %)	7	90

CBUF: Servicelovens §§ 11, 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42, 43, 44, 45, 52, 52a, 55, 68, 69, 71, 76

CVO: Servicelovens §§ 113, 112, 95, 114, 115, 116

CJS: Servicelovens §§ 85, 96, 97, 100, 101, 102, 103-106, 107-111

Særgennemgangen viser, at:

- CVO har mange stadfæstelser og få omgørelser
- CBUF ligger gennemsnitligt, men dog lidt højere på antallet af ændringer
- CJS har mange hjemvisninger og få stadfæstelser

Hvad gøres særskilt i CJS og i CBUF

CJS er udfordret på hjemvisninger. CJS forstærker derfor samarbejdet med kommunens socialjurist om udvikling på området. Der vil blive indført ekstra kvalitetssikring under genbehandlingen af ankesagerne. CJS er ved at udarbejde nye kvalitetsstandarder, der er mere præcise i forhold til udmåling af støtte. Kvalitetsstandarderne kommer til at hænge sammen med Voksenudredningsmetoden, der er indført i kommunen. Samtidig ønsker afdelingen i CJS at styrke fagligheden på området og blive bedre til og mere præcise i forhold til dokumentationen i de enkelte borgersager og dermed i afgørelserne. Endelig har de 17 kommuner i regionen i regi af Rammaaftalerne for det specialiserede voksenområde indledt en dialog med Ankestyrelsen om deres ændring af kurs i forhold til hvornår, en borger kan få pædagogiske ydelser, særlig pædagogisk støtte efter Servicelovens § 85, idet antallet af hjemvisninger også skal ses i lyset af en ændret praksis i Ankestyrelsen.

For så vidt angår CBUF er der ikke et egentlig mønster. Ankestyrelsen har været uenig i kommunens konkrete vurdering i enkelte sager. I en enkelt sag har Ankestyrelsen ændret kommunens vurdering om bevilling af merudgifter med afsæt i en ny principafgørelse om diæt kost – 18-17, herunder hvordan der foretages en vurdering af barnets eller den unges lidelse, når barnet følger en diætbehandling. I de øvrige sager på handicapområdet har Ankestyrelsen konkret været uenig i kommunens vurdering og forståelse af hvornår en lidelse anses for værende indgribende og varig i forhold til barnets eller den unges samlede funktionsniveau. Begrundelsen for hjemvisning af sagerne til fornyet behandling i CBUF er typisk at

der har manglet oplysninger i sagen, og at kommunen ikke har haft det fornødne og tilstrækkelige grundlag for at træffe afgørelsen, eller at begrundelsen for afslag ikke har været tilstrækkelig konkret begrundet. Ligeledes er der enkelte sager, hvor der er sket hjemvisninger fordi der ikke er afholdt lovpligtige børnesamtaler. Fokus i kvalitetssikringen af afgørelserne forstærkes på disse områder.

På mødet blev omdelt yderligere bilag vedrørende Børne- og Socialministeriets Danmarkskort på socialområdet. Bilagene er vedhæftet referatet.

## **Udtalelser**

Ældrerådet her indsendt høringssvar og tilbagemelder følgende:

Ældrerådet konstaterer ved gennemgangen af ovenstående at der er sket en stigning i antallet af afgørelser samlet set, og en mindre stigning i antallet af indsendte klagesager. Omgørelsesprocenten er fortsat højere end landsgennemsnittet. Ligeledes kan vi konstatere at hjemviste sager ligger højere end landsgennemsnittet, hvorimod antallet af ændrede / ophævede sager er under landsgennemsnittet, og for nedadgående i Lejre Kommune.

På CVO's område er der mange stadfæstelser (81 %), og få omgørelser af de indsendte klager i 2017.

Ældrerådets bemærkninger:

Det er vores vurdering, at dialog med borgeren i forbindelse med alle former for sagsbehandling, er en afgørende faktor for nedbringelse af antallet af klagesager generelt.

God information til borgerne om baggrund for afgørelser er ligeledes en vigtig faktor for antallet af klagesager generelt. Udover den kontinuerlige opfølgning på hjemviste sager, bemærker vi administrationens gennemgang og opfølgning på 90 sager under serviceloven i 2017. Dette vurderer vi positivt, idet det kan betyde en fortsat kvalitetssikring og læring i sagsbehandlingen, ved at:

- synliggøre behov for konkrete ændringer i sagsbehandlingen
- synliggøre behov for kompetenceudvikling

Handicaprådet har indsendt høringssvar og tilbagemelder følgende vedrørende børn og ungeområdet:

Handicaprådet (Hcr.) finder årsstatistikken alarmerende negativ.

Både fokusgruppeinterviews i f.m. evaluering af Handicappolitik og borgermøder i f.m. Kernevelværdsudvalgets arbejde har påpeget dårlig og usammenhængende sagsbehandling.

Det er positivt, at Lejre Kommune afsætter ressourcer m.h.p. opretning af området.

## **Administrationens vurdering**

Administrationen arbejder systematisk med at nedbringe antallet af afgørelser som ændres/ophæves, samt at reducere antallet af sager som hjemvises som følge af alvorlige sagsbehandlingsfejl der ikke kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Kvaliteten i sagsbehandlingen forventes at stige som følge heraf.

## **Handicappolitik**

En del af afgørelserne omfatter handicappede, hvor handicappedes forhold inddrages i sagsbehandlingen og revurderingen af klagen.

## **Økonomi og finansiering**

Ingen

## **Bilag**

Ældrerådet - Høringssvar over Ankestyrelsens behandling af klager i 2017.docx.doc

Høringssvar fra Handicaprådet - BU årsstatistik 2017.doc

Ankestatistik - Lejre Kommune.pdf

Oversigt over afgørelser fra Ankestyrelsen.docx

Børne- og Socialmin. - Kommuneliste Voksen 2017.pdf

Børne- og Socialmin. - Kommuneliste Service og børn 2017.pdf

Børne- og Socialmin. - Danmarkskort 2017 for socialområdet.docx

Børne- og Socialmin. - Orienteringsbrev.pdf

## **Punkt 9: BU - Eventuelt**

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 04-06-2018**

Henvendelse fra og svar til Myretuen blev drøftet. Henvendelse og svar vedlægges referatet som bilag.

Afbud: Carsten Helles Rasmussen

### **Bilag**

Forældrerådet i Myretuen - Til Udvalget for Børn & Ungdom.docx

Svar til Myretuen 04.06.2018.docx