

# **REFERAT Udvalget for Job, Arbejdsmarked og Integration - 2022-2025 d. 05-02-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 05. februar 2025 kl. 16:45

**Mødested** Mødelokale 2, Allerslev

**Mødedeltagere** Peter Olsen, Bjørn Lykke Sørensen, Villy Klarskov Hauritz, Ole Blickfeldt, Connie B. Jensen, Klaus Kristiansen (Afbud)

## Indholdsfortegnelse

JAI - Godkendelse af dagsorden.....	3
JAI - Opfølgning på krav om tidlig indsats.....	4
JAI - Tilkendelse af pulje til uddannelsesløft 2025.....	6
JAI - Tilkendelse af regional uddannelsespulje 2025.....	8
JAI - Uddeling af Lejre Kommunes Rummelighedspris 2025.....	10
SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn.....	12
SSÆ/BU/JAI - Risikovurderinger og ændringer i ledelsestilsyn 2025.....	15
JAI - Eventuelt.....	18
JAI - Godkendelse af referat.....	19

## **Punkt 1: JAI - Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

## Punkt 2: JAI - Opfølgning på krav om tidlig indsats

24-008216

### Beslutning

Indstillingen tilrådt

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

### Resumé

Jobcenter Lejre har den 8. oktober 2024 modtaget en henvendelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) vedrørende manglende opfyldelse af kravet om et virksomhedsrettet tilbud som en del af en tidlig indsats. STAR beskriver, at det er en udfordring på landsplan. I Østdanmark har 36 kommuner modtaget tilsvarende henvendelse. KL har yderligere sendt en følgeskrivelse, hvor de udtrykker bekymring for, om den manglende opfyldelse kan påvirke tilliden til kommunerne i forbindelse med den forestående frisættelse af jobcentrene.

Jobcenter Lejre har i 12 sammenhængende måneder ikke levet op til kravet om, at 80 % af borgerne på dagpenge, kontanthjælp eller uddannelseshjælp skal have modtaget et virksomhedsrettet tilbud inden for de første 6 måneder af deres ledighedsperiode. Det er særligt dagpengeområdet, der er årsag til den manglende opfyldelse.

Jobcenter Lejre har iværksat tiltag for at imødegå udviklingen, herunder allokere medarbejdere fra andre områder til at understøtte myndighedsarbejdet, og har sat fornyet fokus på den system- og datamæssige understøttelse af myndighedsrådgivernes daglige arbejde.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at henvendelsen tages til efterretning

### Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

### Sagsfremstilling

Jobcenter Lejre har den 8. oktober 2024 modtaget en henvendelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked & Rekruttering (STAR) vedrørende manglende opfyldelse af kravet om et virksomhedsrettet tilbud som en del af tidlig indsats.

Tidlig indsats omhandler, at borgere på dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp skal have modtaget et ret- og pligttilbud inden for de første 6 måneder af deres ledighed. Ret- og pligttilbuddet skal understøtte borgerne i at vende hurtigt tilbage til arbejdsmarkedet. Tilbuddet skal være enten virksomhedspraktik, løntilskud eller ordinær uddannelse. Det er et krav, at 80 % af borgerne har modtaget et aktivt tilbud i løbet af de første 6 måneder.

I perioden juli 2023 til juni 2024 har Jobcenter Lejre haft 12 sammenhængende måneder, hvor opfyldelsesprocenten ikke er opfyldt.

STAR beskriver i deres henvendelse, at den manglende opfyldelse af kravet om et tilbud som en del af tidlig indsats, er en udfordring på landsplan. Alene i Østdanmark har 36 kommuner modtaget henvendelse fra STAR om manglende opfyldelse.

Det har medført, at Kommunernes Landsforening (KL) har sendt en følgeskrivelse, hvor de stiller sig kritiske overfor regelændringen, der har medført, at tilbud om vejledning og opkvalificering ikke længere kan anvendes som et ret- og pligttilbud, fordi det ikke understøtter en frisættelse og styrkelse af fagligheden i Jobcentrene. I følgeskrivelsen udtrykker

KL dog også bekymring for, at den manglende opfyldelse kan påvirke tilliden til kommunerne i forbindelse med forventede frisættelse som følge af ekspertgruppens anbefalinger.

### **Ændringer på dagpengeområdet**

I Jobcenter Lejre er udfordringen primært på dagpengeområdet, hvilket også gør sig gældende på landsplan. Dagpengeområdet har i løbet af det seneste år været gennem flere store ændringer af de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer. I forbindelse med ændringerne af beskæftigelsesindsatsen som led i finansieringen af Arne-pensionen blev det ændret således, at ret- og pligttilbuddet fremadrettet ikke længere kunne være et tilbud om vejledning og opkvalificering, hvilket har medført, at en stor del af aktiveringsindsatsen skulle omlægges til virksomhedsrettede tilbud.

Dertil kommer, at dagpengeindsatsen for alle borgere er overgået til a-kassen de første 3 måneder af ledighedsperioden, hvilket betyder, at jobcenterets møde med borgeren først sker senere i ledighedsperioden. Som konsekvens af, at borgeren kun er tilknyttet a-kassen i de første 3 måneder, er dagpengeindsatsen blevet reduceret med 1 årsværk, svarende til ca. en tredjedel af de daværende ressourcer afsat til opgaven. En dagpengerådgiver har i dag 95 sager.

### **Igangværende tiltag**

Jobcenter Lejre har iværksat tiltag for at imødegå udfordringen med overholdelse af kravet om tidlig indsats. Da det vurderes, at der er de rette kompetencer og ressourcer i den virksomhedsrettede indsats, har Jobcenter Lejre valgt at øge medarbejderressourcerne på dagpengeområdet, hvor der er allokeret medarbejderressourcer fra andre områder for at understøtte de administrative processer for at give flere ressourcer til myndighedsarbejdet. Yderligere er områdets fagkoordinator gået tættere ind i den daglige drift og har overtaget ansvaret for at visitere borgerne til den virksomhedsrettede indsats.

Samtidigt arbejdes der med fornyet fokus på at sikre den nødvendige systematik og dataunderstøttelse i den daglige drift for yderligere at understøtte arbejdet for myndighedsrådgiverne.

Selvom det vurderes, at der er tilstrækkelige ressourcer i den virksomhedsrettede indsats, så er det vigtigt, at der konstant arbejdes med at sikre, at tilbuddet til borgeren er så relevant som muligt for, at vedkommende oplever indsatsen som meningsfuld i den videre jobsøgning. Men med det antal virksomhedsrettede indsatser, der fremadrettet skal iværksættes, kan det blive en udfordring altid at sikre, at det er direkte relevant i forhold til borgerens videre jobsøgning.

Henvendelsen fra STAR samt følgeskrivelsen fra KL er vedlagt som bilag.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at der er iværksat tiltag, der skal imødegå udfordringerne med opfyldelsen af kravet om tidlig indsats, og at der vil næste opdatering i foråret 2025 vil ses en markant forbedring i andelen, der rettidigt modtager et tilbud.

Dog ses dette som en udfordring på landsplan, da det markant øgede antal virksomhedsrettede tilbud også stiller krav til det omkringliggende samfund, som kan være vanskelige at indfri, samtidig med, at det udfordrer målopfyldelsen, at dagpengemodtagernes indsats er henlagt til a-kasserne de første 3 måneders ledighed, hvor der ikke opleves samme fokus på eksempelvis ret og pligt tilbud.

### **Bilag**

Henvendelse fra STAR

Henvendelse fra KL

## Punkt 3: JAI - Tilkendelse af pulje til uddannelsesløft 2025

24-009578

### Beslutning

Indstillingerne tiltrådt

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

### Resumé

Jobcenter Lejre har i 2025 fået bevilliget puljemidler fra Puljen til Uddannelsesløft fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Puljen til Uddannelsesløft har til formål at understøtte jobcentrenes indsats med at opkvalificere ledige borgere, så de opnår de nødvendige kvalifikationer og kompetencer til at opnå jobs indenfor områder, hvor der er mangel på arbejdskraft.

Derfor indstilles det, at bevillingen af puljemidlerne godkendes.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at der for bevilling 5.10.11, meddeles udgiftsbevilling på 131.250 kr. i 2025 og indtægtsbevilling på 105.000 i 2026 for puljen til uddannelsesløft.
2. at der for bevilling 5.10.11 omplaceres 26.250 kr. til puljen til uddannelsesløft fra driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats til at dække egenfinansieringen på 20 %.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

### Sagsfremstilling

I 2025 har Jobcenter Lejre indtil videre modtaget tilsagn om puljemidler fra Puljen til Uddannelsesløft. Puljen er udmeldt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Der er givet tilsagn om puljemidler for 105.000 kr.

Udover de 105.000 kr., som modtages som puljemidler, skal Jobcenter Lejre egenfinansiere 20 % svarende til 26.250 kr.

I Lejre Kommune er det besluttet, at alle puljemidler skal godkendes politisk, inden der kan anvendes af puljemidlerne. Der indstilles derfor til, at der gives en udgiftsbevilling på 131.250 kr., som dækker både puljemidlerne og egenfinansieringen i regnskabsår 2025, og at der gives en indtægtsbevilling på 105.000 kr. i regnskabsår 2026, da puljemidlerne først udbetales året efter anvendelse af midlerne.

Yderligere skal de 26.250 kr. til egenfinansieringen omplaceres fra jobcenterets øvrige indsatsbudget til puljeforbrug.

#### *Puljen til uddannelsesløft*

Puljen til uddannelsesløft er rettet mod a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere eller jobparate overgangsydelsesmodtagere, der enten er ufaglærte eller faglærte med forældede kompetencer, og som samtidig er over 30 år. Puljemidlerne skal anvendes til erhvervsuddannelser, der skal sikre en opkvalificering af den lediges kompetencer og kvalifikationer. Opkvalificeringen har til formål at give dem større mulighed for at opnå varig beskæftigelse.

For dagpengemodtagere vil der kunne gives hele uddannelsen som en del af uddannelsesløftet, mens det for jobparate kontanthjælpsmodtagere og jobparate overgangsydelsesmodtagere udelukkende er muligt at give grundforløbet til erhvervsuddannelser. Alle erhvervsuddannelser kan bevilliges som uddannelsesløft, uanset om uddannelsen giver mulighed for skolepraktik. Hvis uddannelsen/grundforløbet varer længere end borgerens ydelsesperiode, har vedkommende mulighed for at fortsætte uddannelsen på andre ydelser eksempelvis som vokselev eller SU. Under uddannelsen vil en dagpengemodtager få en ydelse, der svarer til 80 % af dagpengesatsen, mens kontanthjælpsmodtageren og overgangsydelsesmodtageren vil fortsætte med uændret ydelse. Tilsagnsskrivelsen er vedlagt som bilag.

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at den centrale støtte, i form af puljemidlerne, positivt medvirker til at sikre en nødvendig opkvalificering af ledige. Opkvalificeringen medvirker til, at den ledige får bedre muligheder for at komme i varig beskæftigelse. Derudover medvirker opkvalificeringen til at sikre, at virksomhederne får nemmere ved at finde kvalificeret arbejdskraft.

I øjeblikket ses et arbejdsmarked, hvor mange virksomheder oplever store udfordringer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere, og derfor er det vigtigt at understøtte en opkvalificering af lediges kompetencer.

## **Økonomi og finansiering**

Der søges en udgiftsbevilling på puljernes fulde beløb, mens indtægtsbevillingerne er fraregnet de 20 procent, som Jobcenter Lejre skal egenfinansiere.

Regnskaber for de tilkendte puljer skal indsendes senest den 1. april 2026, hvorefter puljemidlerne udløses. Udgifterne vil derfor være i regnskab 2025, mens puljemidlerne først kommer til udbetaling i foråret 2026.

## **Bilag**

Tilsagn uddannelsesløft 2025

Fordeling af midler under puljen til uddannelsesløft

## Punkt 4: JAI - Tilkendelse af regional uddannelsespulje 2025

24-009578

### Beslutning

Indstillingerne tiltrådt.

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

### Resumé

Jobcenter Lejre har i 2025 fået tilsagn om puljemidler fra den Regionale Uddannelsespulje fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Den regionale uddannelsespulje har til formål at sikre opkvalificering af ledige borgere med korte erhvervsrettede kurser og uddannelser. Den regionale uddannelsespulje understøtter derfor arbejdet med opkvalificering af ledige borgere, så de har bedre muligheder for at vende hurtigt tilbage til arbejdsmarkedet, og for at sikre arbejdskraft indenfor områder, hvor der er mangel på kvalificerede medarbejdere.

Derfor indstilles det, at bevillingen af puljemidlerne godkendes.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at der for bevilling 5.10.11 (Bevillingen for arbejdsmarkedsforanstaltninger og forsørgelsesydelse) meddeles udgiftsbevilling på 460.000 i 2025, og indtægtsbevilling på 368.000 kr. i 2026 for den regionale uddannelsespulje.
2. at der for bevilling 5.10.11 omplaceres 92.000 kr. til den regionale uddannelsespulje fra driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats til at dække egenfinansieringen på 20 %.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

### Sagsfremstilling

I 2025 har Jobcenter Lejre modtaget tilsagn om puljemidler fra den Regionale Uddannelsespulje. Puljen er udmeldt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Der er givet tilsagn om puljemidler for 368.000 kr.

Udover de 368.000 som modtages som puljemidler, skal Jobcenter Lejre egenfinansiere 20 %, svarende til 92.000 kr.

I Lejre Kommune er det besluttet, at alle puljemidler skal godkendes politisk, inden puljemidlerne kan anvendes. Derfor indstilles det, at der gives en udgiftsbevilling på 460.000 kr., som dækker både puljemidlerne og egenfinansieringen i regnskabsår 2025, og at der gives en indtægtsbevilling op 368.000 i regnskabsår 2026, da puljemidlerne først udbetales året efter anvendelse af midlerne.

Yderligere skal de 92.000 kr. til egenfinansieringen omplaceres fra jobcenterets øvrige indsatsbudget til puljeforbrug.

#### *Den Regionale uddannelsespulje*

Den regionale uddannelsespulje giver mulighed for at give et kort, erhvervsrettet kursus for at opkvalificere til at kunne varetage job indenfor områder, hvor der er mangel på arbejdskraft. Der er tale om kurser, der kan tilbydes, men borger har ikke krav på kurset, og dermed kan der gives afslag, såfremt det ikke vurderes, at kurset rykker den ledige tættere på arbejdsmarkedet.

Den regionale uddannelsespulje kan anvendes af alle målgrupper med undtagelse af borgere ansat i fleksjob.

Bevillingen af kurser under den regionale uddannelsespulje kan bevilliges i tre tilfælde:

- hvis kurset fremgår på en positivliste i enten det regionale arbejdsmarkedsråd (RAR), som kommunen er i eller et tilstødende RAR-område. Positivlisten er en liste over områder, hvor der er mangel på kvalificeret arbejdskraft. Positivlisten er forskellig fra område til område.
- hvis borgeren kan fremvise en arbejdsgivererklæring med lovning på ordinær beskæftigelse i umiddelbar forlængelse af kurset. Ved en arbejdsgivererklæring er der ikke krav om, at kurset fremgår af positivlisterne.
- hvis en borger har været ledig i mere end 6 måneder, men har behov for opkvalificering kort tid efter ansættelse. Der skal være tale om en opkvalificering, som er udover den, arbejdsgiver normalt forventes at skulle stå for.

Tilsagnsskrivelsen er vedlagt som bilag.

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at den centrale støtte i form af puljemidlerne medvirker positivt til at sikre en nødvendig opkvalificering af ledige. Opkvalificeringen medvirker til, at den ledige får bedre muligheder for at komme i varig beskæftigelse. Derudover medvirker opkvalificeringen til at sikre, at virksomhederne får nemmere ved at finde kvalificeret arbejdskraft.

I øjeblikket ses et arbejdsmarked, hvor mange virksomheder oplever store udfordringer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere, og derfor er det vigtigt at understøtte en opkvalificering af lediges kompetencer.

## **Økonomi og finansiering**

Der søges en udgiftsbevilling i regnskabsåret 2025 på puljens samlede beløb inklusiv egenfinansieringen, mens indtægtsbevillingen i regnskabsåret 2026 er fraregnet de 20 %, som Jobcenter Lejre skal egenfinansiere.

Regnskaberne for den regionale uddannelsespulje skal indsendes senest den 1. april 2026, hvorefter puljemidlerne udløses. Udgifterne vil derfor være i regnskab 2025, mens puljemidlerne først kommer til udbetaling i foråret 2026.

## **Bilag**

Tilsagn regional uddannelsespulje 2025

# Punkt 5: JAI - Uddeling af Lejre Kommunes Rummelighedspris 2025

25-000241

## Beslutning

Ad. 1) Indstillingen tiltrådt.

Ad. 2) Udvalget besluttede, at der ikke uddeles præmier blandt dem, der har indstillet.

Ad. 3) Udvalget besluttede, at medarbejdere i Lejre Kommune kan indstille virksomheder til Rummelighedsprisen på lige fod med andre.

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

## Resumé

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration besluttede på udvalgets møde den 6. april 2022, sag nr. 6, at uddele Lejre Kommunes Rummelighedspris årligt i valgperioden 2022-2025.

I denne sag fremlægges procesplan for uddeling af prisen 2025 til godkendelse i udvalget.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender procesplan og kriterier for uddeling af prisen i 2025.
2. at udvalget beslutter, om der skal udloddes en eller flere præmier blandt dem, der indstiller en virksomhed til rummelighedsprisen.
3. at udvalget beslutter, hvem der kan indstille virksomheder til rummelighedsprisen.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Job, Arbejdsmarked & Integration

## Sagsfremstilling

Lejre Kommunes Rummelighedspris uddeles til virksomheder hjemmehørende i Lejre Kommune, der opfylder et eller flere af nedenstående kriterier:

- At virksomheden har bidraget til (udviklingen af) det rummelige arbejdsmarked for borgere bosiddende i Lejre Kommune
- At virksomheden har bidraget til udvikling i beskæftigelsen
- At virksomheden har integreret personer, der har haft svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet
- At virksomheden har hjulpet integrationsborgere i virksomhedspraktik, job med løntilskud eller i ordinære job
- At virksomheden har ansat medarbejdere i job på særlige vilkår, fx skånejob eller fleksjob
- At virksomheden har oprettet uddannelsesplads(er) for unge
- At virksomheden har gjort en særlig indsats for at fastholde medarbejdere, som er, eller var, i fare for at miste jobbet

Der har været lagt vægt på, at virksomhedens indsats ikke behøver at have været et større projekt, men at det vigtigste er, at indsatsen har fastholdt medarbejdere i job eller integreret medarbejdere i virksomheden.

Medarbejdere i Lejre Kommune kunne i 2024 ikke indstille virksomheder til prisen.

Hidtil har selve prisen bestået af et kunstværk lavet af Christella Bamford, Atelier HeNoChBa, et diplom samt et gavekort på kr. 5.000 til et arrangement for medarbejdere. Ifølge budgetaftalen 2024-2027 er alle priser rammesat til kr. 5.000.

Således består prisen i 2025 alene af kunstværket.

### **Konkurrence blandt dem, der har indstillet til prisen**

De seneste tre år har der været trukket lod om tre gaveposer á 300 kr. blandt dem, der har indstillet en virksomhed til prisen. Formålet har været at tiltrække indstillinger, og der er blevet lavet en lille video af seancen, der har været delt på Lejre Kommunes Facebook profil.

I 2024 kom der tre indstillinger vedrørende tre virksomheder.

I lyset af de relativt få indstillinger, der blev modtaget sidste år, skal udvalget beslutte, om der fortsat skal udloddes præmier blandt dem, der indstiller en virksomhed til prisen, og om der i så fald skal udloddes én præmie eller flere. Ligeledes skal det besluttes, hvem der kan indstille til prisen.

### **Forslag til plan for uddeling 2025**

<b>Dato</b>	<b>Aktivitet</b>
5. februar 2025	Udvalget godkender plan for uddeling af prisen
7. marts 2025	Deadline for indstillinger til prisen
10.-14. marts 2025	Evt. trækning af vindere af præmie blandt indstillere
9.april 2025	Udvalgsmøde - udpegning af vinder
Maj/juni 2025	Prisoverrækkelse

### **Økonomi og finansiering**

Udgiften til selve prisen afholdes indenfor udvalgets egen budgetramme, hvoraf udgiften til kunstværk til 2025 er afholdt i 2022.

Udgifterne til uddeling af Rummelighedsprisen 2025 beløber sig samlet til ca. kr. 6.000 kr. til annoncering og traktement ved afholdelse af prisoverrækkelse og afholdes af Jobcenteret.

## Punkt 6: SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn

24-002111

### Beslutning

Indstillingen anbefales.

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

### Resumé

På kommunalbestyrelsesmøde den 26. juni 2023 blev det - i forbindelse med godkendelse af det endelige årsregnskab for 2022 - besluttet, at økonomiudvalget skal have en kvartalsvis status på fremdriften på de områder, der er kommet revisionsbemærkninger på. Sagerne forelægges ligeledes i de relevante fagudvalg.

I denne sag forelægges udvalgene ledelsestilsynene og handleplanerne for 4. kvartal 2024.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

### Sagsfremstilling

Inden for beskæftigelses- og socialområderne i Lejre Kommune er der siden årsskiftet 2023 blevet foretaget risikobaseret ledelsestilsyn med baggrund i den nye revisionsbekendtgørelse for at sikre:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- at kommunen, på de områder, hvor den kan få refusion eller økonomisk tilskud fra staten, ikke hjemtager mere refusion, end den er berettiget til

Ledelsestilsynene tager afsæt i en risikovurdering, der skal være med til at sikre, at ledelsen har et relevant grundlag at tilrettelægge ledelsestilsynet efter og sikrer et sæt fokus der, hvor risikoen er væsentlig. Dette kan der læses mere om i sagen fra udvalgsmeddelelse i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 8. maj 2023, sag nr. 6.

Risikovurderingerne skal udarbejdes en gang årligt, men der skal også tages stilling til, om risikovurderingen skal opdateres/ændres efter hvert gennemført ledelsestilsyn. Risikovurderingerne, der blandt andet tager udgangspunkt i en række centralt fastsatte kontrolpunkter fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) samt andre lokale ledelsesmæssige fokuspunkter, danner grundlag for det udførte ledelsestilsyn.

Gældende for risikovurderingerne for 2024 er, at de indeholder nye og flere kontrolpunkter, hvilket betyder, at de månedlige eller kvartalsvise ledelsestilsyn indeholder flere og nye spørgsmål. Med nye og flere kontrolpunkter for ledelsestilsynene er der en større sandsynlighed for at finde fejl, og det betyder, at man ikke fuldstændigt kan sammenligne de nye spørgsmål fra 2024 med resultaterne fra 2023. Risikovurderingerne kan findes i sagen fra udvalgsmeddelelse i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 6. maj 2024, sag nr. 8.

En anden ændring i handleplanerne er, at der ved ledelsestilsynene nu skelnes mellem gamle og nye sager. En sædvan skelnen i de sager, der bliver udtaget til ledelsestilsynet, skal være med til at tydeliggøre effekten af ledelsestilsynene.

Gamle fejl er fejl, der er lavet for mere end 12 måneder siden.

Nye fejl er fejl, der er lavet inden for de seneste 12 måneder.

Og så er der grænsetilfældene:

Hvis en fejl stadig reproduceres, så bliver den regnet som en ny fejl, uanset hvornår den er opstået. Et eksempel herpå kunne være, at hvis en opfølgning skal laves hvert år, og ikke er blevet lavet siden 2020, så vil den fortsat tælle som en ny fejl, fordi administrationen fortsætter med at lave fejlen, indtil der er lavet en opfølgning.

Er der derimod en fejl i form af en mangel i sagen, som knytter sig til for eksempel selve afgørelsen, og seneste afgørelse er lavet i 2020, så betegner vi det som en gammel fejl. Et eksempel herpå kunne være, at der i en afgørelse har manglet et tidspunkt for næste opfølgning.

Til resultatet af ledelsestilsynene for 4. kvartal 2024 følger nedenstående bemærkninger fra de fem tilsynsområder:

**Center for Velfærd & Omsorg** (Visitationen): Med udgangen af 2024 er der foretaget en komplet genopretning af sagerne om merudgifter efter servicelovens § 100. Dette for at sikre korrekt administration, økonomisk sikring og overholdelse af gældende regler og lovgivning på området. Ledelsestilsynet fortsætter for at opretholde dette niveau, og de udarbejdede arbejdsgange anvendes konsekvent med systematisk kvartalsvis eftersyn for fortsat at sikre kvalitet og korrekthed i håndteringen af sagerne.

**Jobcenter:** Der er i Q4 lavet ledelsestilsyn på 16 målgrupper. Samlet set ses der en markant nedgang i antallet af fejl gennem de fire kvartaler i 2024. For 10 af de 16 målgrupper ses en fortsat nedgang i antal fejl fra Q3 til Q4, en del af disse nedgange er fortsat markante. Det gælder særligt for målgrupperne ressourceforløb over og under 30 år, jobafklaring og uddannelseshjælp. For de resterende 6 målgrupper ses en lille stigning i antallet af fejl fra Q3 til Q4. Da der er tale om en stigning på mellem 3 og 6 fejl pr. målgruppe, vurderes det fortsat, at det ikke er bekymrende. Den samlede vurdering er den samme som i Q3: De fejltyper, der ses, knytter sig enten til arbejdsgange, som er udarbejdet, hvorfor opgaven består i at sikre en implementering af arbejdsgangene, eller til arbejdsgange, som er i proces eller til det udviklingsarbejde, som Jobcentret har igangsat med beskæftigelse i åget fokus (BÅF).

**Familierådsgivningen:** Der ses en positiv udvikling i sagerne om tabt arbejdsfortjeneste, advokatbistand, hjemtagelse af refusion til flytning og særligt dyre enkeltsager. For sager om merudgifter er der sket en stigning i antallet af fejl, hvilket skyldes en vakant stilling i Handicapteamet. Der er planlagt en genopretning med nye afgørelser i alle sager i uge 4 og 5, hvorfor det forventes, at der sker en nedgang i antallet af fejl med ledelsestilsynet i Q2.

**Unge og voksne med særlige behov:** Q4 viser en generel nedgang i antallet af fejl på samtlige målgrupper. Der er fortsat fejl i relation til opfølgning. Den handling, der er sat i værk, med henblik på at rette op på den tendens, er en midlertidig tilføjelse af ressourcer i afdelingen.

**Borgerservice:** Antallet af fejl ligger stort set på samme niveau som i 3. kvartal. Vi arbejder fortsat med tilretning af arbejdsgange og tilrettelæggelse af arbejdsopgaver både internt i Borgerservice og på tværs af Jobcenter og Borgerservice. Vi forventer at kunne nedbringe fejlniveauet yderligere i 2025, hvor tilpasning af kadencen på ledelsestilsynene bør skabe rum for bedre opfølgning og læring af fejlene med henblik på at fastholde den positive udvikling.

### Vedrørende bilagene

Siden 2. kvartal har vi arbejdet med illustrationerne af informationerne fra handleplanerne, og har i den forbindelse lavet en visuel fremstilling på alle områder, hvor det tydeligt ses, at der sker en markant nedgang i fejl på de fleste områder. Fremstillingen viser også mere tydeligt, hvilke områder der fortsat skal arbejdes mere målrettet på for at mindske mængden af fejl.

De vedhæftede bilag er for 4. kvartal alene den visuelle fremstilling, hvor udviklingen for hver målgruppe tydeligt fremgår.

### Afslutning af regnskabsåret 2023

Vi har modtaget afsluttende breve for regnskabsåret fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og Social- og Boligstyrelsen.

Af disse fremgår det, at ministerierne er betryggede i, at vi i Lejre Kommune har arbejdet målrettet med at rette op på de fejl, revisionen viste i 2023, og at vi nu gennemfører et tilfredsstillende ledelsestilsyn på alle områder.

Den særlige opfølgning på beskæftigelsesområdet og integrationsområdet afsluttes derfor. Opfølgningen på socialområdet, særligt på de handicapkompenserende ydelser på børneområdet, fortsætter dog, da der fortsat ses en betydelig mængde af fejl i sagerne.

## Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at arbejdet med de risikobaserede ledelsestilsyn giver den administrative ledelse et værdifuldt bidrag til at udpege risikoområder og til at arbejde systematisk med fejl og mangler.

Endvidere er det administrationens vurdering, at konceptet for de risikobaserede ledelsestilsyn og de deraf udførte ledelseskontroller er i overensstemmelse med revisionsbekendtgørelsens nye krav om det risikobaserede ledelsestilsyn.

Effekten af ledelsestilsynene, i forhold til at mindske antallet af fejl i de udpegede sagsområder, er en langsigtede og ressourceturværende proces, hvilket også tydeligt fremgår af de fremlagte kvartalsvise afrapporteringer og statusbemærkningerne hertil. Ændringen i opdelingen af sager i nye og gamle fejl forventes at kunne medføre, at det hurtigere kan spores, om de igangsatte initiativer har effekt.

## Sagens forløb

03/02/2025 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingen anbefales.

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Flemming Damgaard Larsen (V) deltog ikke under behandlingen af punktet

Afbud: Henning Nielsen

04/02/2025 Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025

Indstillingen anbefales.

Afbud: Henning Nielsen

## Bilag

Q4 - Handleplan - FR

Q4 - Handleplan - CVO

Q4 - Handleplan - JC

Q4 - Handleplan - UVSB

Q4 - Handleplan - CBD

Afsluttende brev - Revision 2023 - Social- og Boligstyrelsen

Afsluttende brev - Revision 2023 - Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Afsluttende brev - Revision 2023 - Udlændinge- og Integrationsministeriet

# Punkt 7: SSÆ/BU/JAI - Risikovurderinger og ændringer i ledelsestilsyn 2025

24-003474

## Beslutning

Indstillingerne anbefales.

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

## Resumé

I 2024 har alle afdelinger i Center for Job & Social, samt Center for Velfærd & Omsorg samt Borgerservice set en positiv udvikling i antallet af fejl fundet ved ledelsestilsynene gennemført i løbet af 2024.

På baggrund af den positive udvikling, har administrationen foretaget ændringer i både målgrupper, kontrolspørgsmål, kadence og antallet af stikprøver til det ledelsestilsyn, der udføres i 2025.

Udvalgene orienteres med denne sag om de konkrete ændringer og risikovurderingerne for 2025.

Udvalgene bedes også drøfte, hvorvidt der fortsat ønskes kvartalsvise afrapporteringer af resultatet af ledelsestilsynene.

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at fagudvalgene og Økonomiudvalget fortsat modtager kvartalsvise afrapporteringer af resultatet af ledelsestilsyn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Sagsfremstilling

### Baggrund for revidering af konceptet for ledelsestilsynet

I 2024 har alle afdelinger i Center for Job & Social, Center for Velfærd & Omsorg samt Borgerservice oplevet en positiv udvikling med færre fejl fundet ved ledelsestilsyn. På flere områder er fejl helt elimineret, mens enkelte målgrupper stadig viser et højt antal fejl. På den baggrund videreføres store dele af ledelsestilsynskonceptet fra 2024 til 2025 med justeringer i kadence, stikprøvestørrelser og kontrolspørgsmål, baseret på risikovurderinger.

Ændringerne er lavet i overensstemmelse med den risikovurdering, der er foretaget for hvert område. Heraf fremgår administrationens vurdering af de risici, der kan være for at lave fejl i en enkelt sagstype. Dette kan skyldes sagens kompleksitet og mængden af sager i målgruppen sammenholdt med de konsekvenser, det vurderes, at en fejl kan have for sagen. I forhold til konsekvensanalysen vurderes både fejl af refusionsmæssig betydning og fejl, der har betydning for borgerens retssikkerhed.

Der er lavet nye særskilte risikovurderinger for hhv. Jobcenteret, Familierådgivningen, Unge og Voksne med Særlige Behov, Center for Velfærd og Omsorg og Borgerservice.

De nye risikovurderinger er foretaget med afsæt i, at det ordinære ledelsestilsyn suppleres af flere proaktive tilsyn gennem året.

### Supplerende ledelsestilsyn

*Proaktivt tilsyn*

På flere af de udfordrede områder i afdelingerne er det blevet besluttet at føre et proaktivt tilsyn, så afgørelserne bliver gennemlæst og kvalitetssikret før afsendelse.

Et proaktivt ledelsestilsyn kan også være, at der på visitationsudvalg laves en grundigere gennemgang for at sikre, at arbejdsgangene bliver fulgt.

#### *Sagsgennemgange*

Afdelingerne anvender i høj grad jævnlige sagsgennemgange som en del af det supplerende tilsyn, hvor alle sager gennemgås med en fagkoordinator eller teamleder, hvorved det sikres, at frister overholdes, at sagerne er tilstrækkeligt oplyst, og hvor der drøftes faglige vurderinger.

#### *Ledelsesinformation*

Lejre Kommune har tilkøbt et ledelsesinformationssystem, som skal hjælpe med at udstille forskellige data til brug for kontrol af blandt andet overholdelse af sagsbehandlingsfrister, udgifter og løbetid på indsatser med videre, ligesom det også skal bruges til at udstille data, der kan understøtte den daglige ledelse.

Det vil også være muligt at føre løbende tilsyn med registreringspraksis og sikre, at indsatser med videre registreres korrekt i fagsystemerne, samt holde øje med mængden af aktuelle sager og ydelser/indsatser, så det er muligt at disponere og fordele sager i de respektive teams på et oplyst grundlag.

#### *Tematiserede ledelsestilsyn – ad hoc*

Social- og Boligstyrelsen har lavet en vejledning til et tematiseret ledelsestilsyn på børne- og ungeområdet, som kan overføres til andre dele af den offentlige forvaltning.

I Lejre Kommune har vi i 2025 valgt at anvende tematiserede ledelsestilsyn som supplement til det ordinære ledelsestilsyn.

Tematiserede tilsyn dykker ned i specifikke kvalitetsaspekter og skaber ledelsesmæssigt fokus på forbedring af sagsbehandlingen. Fokusområder udvælges ud fra behov identificeret i løbende tilsyn, klagesager, lovændringer eller ny viden.

Det kan eksempelvis også være målgrupper eller områder, hvor der ikke føres ordinært tilsyn, men hvor man gennem det proaktive tilsyn eller gennem sagsgennemgange opdager, at der er udfordringer i sagsbehandlingen.

### **Ændringer i konceptet for ledelsestilsyn 2025**

#### *Gamle og nye fejl*

Med ledelsestilsynet 2025 er det blevet besluttet ikke at foretage sondring mellem gamle og nye fejl længere. Beslutningen er truffet, fordi det har vist sig, at sondringen ikke bidrager til at tydeliggøre effekten af ledelsestilsynene, den bidrager alene til et øget tidsforbrug på opgaven med at gennemføre ledelsestilsyn.

#### *Målgrupper*

I Jobcenteret og Borgerservice er der sket en ændring af målgrupperne, da der er taget målgrupper ud, der ikke længere blev fundet fejl på, og hvor der i stedet er blevet indført et proaktivt tilsyn.

#### *Kontrolpunkter*

Alle afdelinger har foretaget en individuel vurdering af hvert enkelt kontrolpunkt. Dette har ført til, at der i nogle målgrupper nu er færre spørgsmål, mens der i andre kan være flere spørgsmål. Fælles for alle målgrupper og spørgsmål er, at der er taget konkret stilling til behovet for at stille spørgsmålene med afsæt i den udarbejdede risikovurdering. Spørgsmålene favner således nu både hensynet til hjemtagelse af refusion, borgerens retssikkerhed såvel som den faglige kvalitet i sagerne.

Det bemærkes, at der træder en ny kontanthjælpsreform i kraft pr. 1. juli 2025, og i den forbindelse vil kontrolspørgsmålene for jobcenteret og Borgerservice blive revideret i overensstemmelse med de nye regler.

#### *Kadence og stikprøver*

For at skabe mere plads til forandringer og implementering heraf, har ledelsen valgt, at der fremadrettet føres kvartalsvise og halvårslige ledelsestilsyn. Vurderingen af, om der skal ske kvartalsvist eller halvårligt tilsyn, sker på baggrund af ledelsestilsynene fra 2024, og erfaringerne baseret på fejl fundet her.

### **Opfølgning på berigtigelser af fejl fundet ved ledelsestilsyn**

Det er i alle afdelinger besluttet, at der skal føres kontrol med, at berigtigelse af fejl sker indenfor en rimelig frist efter, at fejlen er blevet konstateret.

Det aftales konkret i hver afdeling, hvordan der følges op med de enkelte rådgivere, så det sikres, at der sker korrekt berigtigelse af alle fejl, der kan berigtiges.

Det bemærkes, at der er fejl, der for eksempel handler om rettidighed, som ikke vil kunne berigtiges, da det ikke er muligt at afholde en samtale inden for en frist, der er overskredet.

### **Evaluering af ledelsestilsyn og planlægning af 2026**

Det nye koncept for ledelsestilsyn vil blive evalueret i efteråret 2025, ligesom risikovurderingerne tages op til overvejelse hvert efterår. Vi vil også bruge efteråret på at vurdere, om der skal ske supplerende tilsyn på udvalgte sagsområder, baseret på fejl fundet i de løbende ledelsestilsyn. Evalueringen danner grundlag for planlægning af ledelsestilsyn i 2026.

Vedhæftet er et notat, som beskriver ændringerne mere indgående samt risikovurderinger for 2025.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at der i 2024 er sket en positiv udvikling i forhold til genopretningen og mængden af fejl fundet ved ledelsestilsynene på mange områder.

Idet der fortsat findes et væsentlig antal fejl på nogle områder, er det administrationens vurdering og anbefaling, at udviklingen følges i 2025, indtil der ikke længere afgives revisionsbemærkninger.

### **Sagens forløb**

03/02/2025 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingerne anbefales.

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Flemming Damgaard Larsen (V) deltog ikke under behandlingen af punktet

Afbud: Henning Nielsen

04/02/2025 Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025

Indstillingerne anbefales.

Afbud: Henning Nielsen

### **Bilag**

Risikovurdering - BS 2025

Risikovurdering - CVO 2025

Risikovurdering - UVSB 2025

Risikovurdering - FR 2025

Risikovurdering - JC 2025

Risikobaseret ledelsestilsyn 2025

## **Punkt 8: JAI - Eventuelt**

### **Beslutning**

Intet under dette punkt.

Afbud:

Klaus Kristiansen (I)

Afbud: Klaus Kristiansen

## **Punkt 9: JAI - Godkendelse af referat**

### **Beslutning**