

REFERAT Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025 d. 05-11-2024

Mødedato Tirsdag d. 05. november 2024 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 4, Allerslev

Mødedeltagere Tina Lykkegaard Marker, Carsten Helles Rasmussen, Irene
Porse, Bente Blumensaat, Henning Nielsen, Lotte Greve

Indholdsfortegnelse

BU - Godkendelse af dagsorden.....	3
BU - Dialogmøde med Udvalget for Børn & Ungdom og Ungdomsskolens bestyrelse.....	4
SSÆ/TMB/BU/JAI - Mundtlig orientering fra borgerrådgiveren.....	5
BU - Orientering november 2024.....	6
BU - Status på elever i specialundervisningstilbud.....	7
BU - Etablering af modtagekøkken i Kirke Hyllinge Børnehave (selvejende).....	9
BU - Kvalitetsstandard for barnets lov § 32, stk. 1 nr. 5 Familiebehandling.....	12
BU - Kvalitetsstandard for barnets lov § 86 med høringssvar - nødvendige merudgifter.....	14
SSÆ/BU - Danmarkskortet 2023 med høringssvar.....	16
SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn.....	20
BU - Eventuelt.....	23
BU - Godkendelse af referat.....	24

Punkt 1: BU - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: BU - Dialogmøde med Udvalget for Børn & Ungdom og Ungdomsskolens bestyrelse

24-007810

Beslutning

Taget til orientering.

Resumé

Udvalget for Børn & Ungdom holder årligt et dialogmøde med Ungdomsskolens bestyrelse. Dialogmødet holdes den 5. november 2024 i forbindelse med det ordinære udvalgs møde kl. 16.30 til 17.15.

Ungdomsskolens bestyrelse vil præsentere følgende emner:

- Velkomst og præsentation
- Orientering om nyt program/tilbud fra Ungdomsskolen
- Nye tendenser
- Sommercamp 2025
- Orientering fra de unge i bestyrelsen
- Orientering fra SSP om unges brug af det offentlige rum, herunder den seneste statistik for kriminalitet i Lejre Kommune
- Orientering omkring sammenlægningsprocessen

Efterfølgende vil der være dialog mellem bestyrelse og udvalg.

Punkt 3: SSÆ/TMB/BU/JAI - Mundtlig orientering fra borgerrådgiveren

24-007865

Beslutning

Punktet udsat. Behandles på kommende udvalgsmøde den 3. december 2024.

Resumé

Kommunalbestyrelsen besluttede i marts 2018 at justere processen for arbejdet med borgerrådgiverens rapportering, således at fagudvalgene får mulighed for at drøfte den aktuelle udvikling på deres respektive områder.

Årets orientering til fagudvalgene bliver en mundtlig drøftelse af de observationer, borgerrådgiveren forelægger for udvalgene og forventningsafstemning om, hvordan observationerne kommer til at blive italesat i årsberetningen for 2024. Denne tilgang er i tråd med den oprindelige retningslinje for møderne med udvalgene. De seneste års skriftlige rapporter på disse møder bortfalder for nuværende, men der vil naturligvis stadig blive lavet den overordnede beretning for 2024 på skriftligt grundlag.

Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Sagsfremstilling

Som et led i borgerrådgiverens rapportering til Kommunalbestyrelsen præsenteres en mundtlig status for de enkelte fagudvalg i november 2024. Disse mundtlige møder ligger lige inden årets afslutning, hvor borgerrådgiveren skriver formel beretning for hele året.

Formålet med orienteringen er blandt andet, at fagudvalgene kan drøfte forslag til konkrete indsatser og handlinger med afsæt i de borgerhenvendelser, der har været i løbet af året.

På møderne deltager relevante centerchefer sammen med borgerrådgiveren for dermed at sikre en sammenhæng mellem borgerrådgiverens observationer, udvalgets forslag og ønsker og den organisatoriske forankring og udmøntning.

Sagens forløb

04/11/2024 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Punktet udsat. Behandles på kommende udvalgsmøde den 2. december 2024.

Punkt 4: BU - Orientering november 2024

23-008431

Beslutning

Taget til orientering

Resumé

A. Kapacitet på dagtilbudsområdet

Kommunalbestyrelsen besluttede den 30. januar 2023, at grundlaget for pasning i Lejre Kommune er, at der tilbydes pasning i skoledistriktet.

Ved gennemgang af antal opskrevne børn i pladsanvisningssystemet frem til og med februar 2024 vurderer administrationen, at alle børn vil kunne tilbydes plads indenfor skoledistriktet. Der kommer fortsat nyindskrivninger med opstart i januar.

I Allerslev-området er der særlig mange nyindskrivninger, og der er behov for at bruge den fulde kapacitet. Administrationen arbejder på plan for mulighed for midlertidig kapacitetsforøgelse. Kapacitetsoverblikket er vedlagt som bilag.

Pladsanvisningen har fordelt pladser til og med december 2024.

B. "Vores skole" - dialoginitiativ

Der blev tirsdag den 8. oktober 2024 afholdt møde på Firkløverskolen. Mødet var et lokalt forsøg på at etablere en lokal udgave af "Sammen om skolen", der er et nationalt mødested for interessenter omkring folkeskolen, og formålet er at komme med fælles anbefalinger til udvikling af folkeskolen.

Mødet den 8. oktober 2024 handlede om specialanalysens anbefalinger.

Under punktet er en gensidig drøftelse af mødet.

C. Samarbejdsaftale om deltagelse i My Avenue to Help

Lejre Kommune har sammen med Roskilde Kommune og Børne- og Ungdomspsykiatrien Region Sjælland indgået en samarbejdsaftale om deltagelse i My Avenue to Help (MAP). Projektet er et videnskabeligt forsøg, som udføres af forskningsenheden i afdelingen for Børne- og Ungdomspsykiatrien Region Sjælland. Formålet med projektet er at implementere en ny samarbejdsmodel mellem kommunen og psykiatrien til unge i alderen 12-17 år med behov for flere former for hjælp, som skal sikre et bedre koordineret forløb for den unge.

Indsatsen sker med baggrund i en tilgang til det tværfaglige samarbejde – AMBIT – som er et sæt af principper, der vejleder et team af forskellige fagligheder i arbejdet med at støtte den unge.

I Lejre Kommune vil ca. 10 medarbejdere få uddannelse i AMBIT, samt ad hoc-supervision. AMBIT er en mentaliseringsbaseret tilgang til unge med multiple problemer. Lejre Kommune skal inkludere i alt 10 unge med komplekse problemer i perioden 2025-2026 og holde kontakten til hver af dem i et år. Projektet har budgetteret med i alt 400.000 kr. i den 2-årige periode (2025-2026) til Lejre Kommune. Det er midler, som skal kompensere for den ekstra tid, de udvalgte medarbejdere bruger på at deltage i projektet.

Bilag

Bilag 1 - Kapacitetsoverblik på skoledistriktetsniveau oktober 2024 til marts 2025

Punkt 5: BU - Status på elever i specialundervisningstilbud

24-007681

Beslutning

Taget til efterretning.

Resumé

Administrationen præsenterer et forslag til en årlig opfølgning på antallet af elever i specialundervisningstilbud til Udvalget for Børn & Ungdom. Formålet er at give udvalget en opdateret oversigt over antallet af elever i specialundervisningstilbud, der gør det muligt at følge udviklingen på området tæt.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Børn & Ungdom.

Sagsfremstilling

I den politisk vedtagne budgetaftale for 2024 er beskrevet en politisk ambition om, at flere elever skal tilhøre de lokale og almene fællesskaber. Desuden behandlede Udvalget for Børn & Ungdom afrapportering på specialundervisningsområdet den 3. september 2024.

På den baggrund orienteres udvalget om udviklingen i antallet af elever i specialundervisningstilbud.

Kommunernes konsulentvirksomhed, Komponent, har arbejdet med området i flere kommuner. Deres anbefalinger i forhold til den strategiske styring af specialundervisningsområdet er, at der skal ske løbende og systematisk opfølgning på antallet af elever i de forskellige tilbudstyper, i tæt kobling til økonomistyringen. Data skal anvendes til databaseret styring på tværs af forskellige strategiske niveauer og områder i organisationen. I Lejre Kommune er data organiseret i Center for Børn & Læring med involvering af skoleledelser og økonomiafdelingen og indsamles månedligt.

Det vurderes, at kommuner med sådanne data bliver i stand til både at styrke økonomistyringen af området og løfte de pædagogiske og ledelsesmæssige drøftelser af prioriteringer samt planlægningen på området. Dermed bliver det også muligt at forudse, forklare og agere på udviklinger og tendenser, som er anderledes end forventet eller ønsket.

I Lejre Kommune deles de indsamlede data med folkeskolerne, Børne- og Ungerådgivningen og PPR.

I den vedlagte status præsenteres administrationens forslag til en sådan opfølgning, som foreslås forelagt politisk en gang årligt i november måned på baggrund af data opgjort på tre forskellige måder. Der er en status på segregeringsprocenten, en oversigt over fordelingen af elever på årgange og en belægningsoversigt.

Status på den aktuelle segregeringsprocent for 0.-9. klasse over elever i specialundervisningstilbud er i bilagets side 1 og 2. På første side ses den aktuelle segregeringsgrad på 4,3 pct. for Lejre Kommune som gennemsnit og forskellene mellem de forskellige skoledistrikter. På side to ses udviklingen i antallet af elever i specialundervisningstilbud.

I oversigterne på side et og to ses udviklingen i antallet af elever i specialundervisningstilbud siden de først målinger i oktober 2022. Der vil derudover også være elever, som modtager specialpædagogisk bistand i den almene skole, enten som støtte fx gennem holddeling, rådgivning eller ved anvendelse af særligt undervisningsmateriale mv.

Oversigten over den aktuelle fordeling af elever fra 0. klasse til 10. klasse ses i bilagets side 3. Her ses, at der er flest modtager af specialundervisningstilbud i 8. og 10. klasse, men at der også er flere i 4. klasse sammenlignet med de øvrige årgange.

I belægningsoversigten ses, hvilke typer specialundervisningstilbud der gøres brug af og udviklingen over tid. I valget af tilbud skal der ske det bedst mulige match i forhold til elevens specifikke behov og andre hensyn såsom transporttid og organisering af tilbuddet. Belægningsoversigten ses i bilagets side 4.

Udviklingen på området viser et fald i antallet af elever i specialundervisningstilbud til skoleåret 2024/25, som ligger i tråd med de politiske ambitioner for området.

Den forventede udvikling resten af skoleåret vil være en svagt stigende tendens i takt med, at flere elever gradvist henover skoleåret visiteres til specialundervisningstilbud.

Bilag

Bilag 1 - LIS oktober

Punkt 6: BU - Etablering af modtagekøkken i Kirke Hyllinge Børnehave (selvejende)

24-007048

Beslutning

Indstillingerne anbefales.

Resumé

Det følger af dagtilbudsloven, at forældre i kommunale og selvejende daginstitutioner mindst hvert andet år skal have mulighed for at fravælge frokostordning.

Da loven blev vedtaget i 2010, besluttede Lejre Kommune principper for frokostmåltidet, herunder også principper for afholdelse af valg. Det blev også besluttet, at der skal kunne laves mad lokalt i institutioner, hvor frokostmåltid ikke fravælges, hvilket forudsætter produktionskøkkener.

Det betyder, at såfremt der ikke er et produktionskøkken, skal det etableres. Og ellers skal forældrene inddrages og tage stilling til frokostordningen igen.

Valget i 2023 blev gennemført i august, og resultatet af afstemningen blev fremlagt for udvalget den 3. oktober 2023. Valget af frokostordning er gældende fra den 1. august 2024. I Kirke Hyllinge Børnehave er der stemt ja til frokostordning. Kirke Hyllinge Børnehave har ikke tidligere haft frokostordning, og der er ikke et produktionskøkken i institutionen.

Kirke Hyllinge Børnehave oplyser, at man alene ønsker, at der etableres et modtagekøkken, hvor der kan modtages mad, der bliver leveret fra Ejby Børnehus. I denne sag fremlægges en plan for, hvordan frokostordning og modtagekøkken kan etableres i Kirke Hyllinge Børnehave.

Kirke Hyllinge Børnehave er en del af den selvejende institution Bramsnæs og ejendommen, der huser Kirke Hyllinge Børnehave, er ejet af den selvejende institution. I sagen forslås det, at Lejre Kommune gennemfører etableringen af et modtagekøkken mod, at der tages sikkerhed for dette i form af pant i ejendommen.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Lejre Kommune forestår arbejdet med at etablere modtagekøkken og afholder alle udgifter i forbindelse hermed. De afholdte udgifter betragtes som et rente- og afdragsfrit lån, der sikres ved pant i ejendommen, jf. driftsoverenskomsten. Administrationen sikrer efterfølgende tinglysning på ejendommen.
2. at lånet årligt nedskrives med 1/15 af det oprindelige lån.
3. at der meddeles anlægsbevilling på 1.785.100 kr. til etablering af et modtagekøkken i Kirke Hyllinge Børnehave.
4. at der meddeles rådighedsbeløb på 1.785.100 kr. i 2024 til etablering af et modtagekøkken i Kirke Hyllinge Børnehave.
5. at rådighedsbeløbet finansieres ved en reducere af anlægsprojekt 389 Børnehus i Hvalsø i 2024, hvor der forventes et mindreforbrug.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

Der er gennemført afstemning om frokostordning i alle kommunale og selvejende dagtilbud i august måned 2023. Forældrene i Kirke Hyllinge Børnehave har stemt ja til etablering af frokostordning. Kommunalbestyrelsen har i 2010 besluttet, at der skal kunne laves mad lokalt i institutioner, hvor frokostmåltidet ikke fravælges, hvilket forudsætter produktionskøkkener. Det betyder, at såfremt der ikke er et produktionskøkken, skal det etableres. Og ellers skal forældrene inddrages og tage stilling til frokostordningen igen.

I Lejre Kommune er der produktionskøkken i alle dagtilbud, bortset fra Myretuen i Gevninge og i Kirke Hyllinge Børnehave. I Myretuen etableres et produktionskøkken, når det nye børnehus åbner. I Kirke Hyllinge Børnehave ønsker bestyrelsen, at der etableres et modtagekøkken, hvor man kan modtage mad, der er produceret i Ejby Børnehus.

I forlængelse af at forældrene i Kirke Hyllinge Børnehave har stemt ja til frokostordning, har der været dialog med bestyrelsen for den selvejende institution Bramsnæs, der ejer og driver Kirke Hyllinge Børnehave, og dagtilbudslederen. Den selvejende institution Bramsnæs består af afdelingerne Ejby Børnehus, som er beliggende i kommunale lokaler, og Kirke Hyllinge Børnehave, som er beliggende i en ejendom, der ejes af den selvejende institution.

I forbindelse med den selvejende institutions indflytning i kommunale lokaler solgte den selvejende institution en ejendom i Ejby, som husede det daværende dagtilbud Børnehuset Rollingen. Lejre Kommune og bestyrelsen for den selvejende institution Bramsnæs indgik i den forbindelse aftale om, at provenuet for dette salg skal anvendes til istandsættelse af Kirke Hyllinge Børnehave.

Den selvejende institution har 1.695.545 kr. stående til dækning af renoveringen i Kirke Hyllinge Børnehave.

Den selvejende institution har indhentet tilbud på renovering af Kirke Hyllinge Børnehave. Dette er sket sammen med Lejre Kommune således, at renovering af børnehaven og etablering af køkken kan ske samtidigt.

Ifølge fremsendt overslag fremgår det, at udgifterne til renovering er omkring 1,3 mio. kr., og at etablering af modtagekøkken anslås til omkring 1,8 mio. kr. Beløbene er eksklusive moms. Det bemærkes at, den selvejende institution skal svare moms i forhold til udgifterne til renoveringen.

Det anbefales, at Lejre Kommune forestår arbejdet med at etablere modtagekøkken og afholder alle udgifter i forbindelse hermed. De afholdte udgifter betragtes som et lån, der sikres ved pant i ejendommen, jf. driftsoverenskomsten. Lånet vil forfalde til betaling ved driftsoverenskomstens ophør eller tidligere, hvis den faste ejendom overdrages til tredjepart. Der foreslås en nedskrivningsperiode på 15 år.

Lejre Kommune har modtaget et underskrevet bestyrelsesreferat fra møde i den selvejende institution Bramsnæs af den 27. august 2024, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen giver fuldmagt til, at Lejre Kommune etablerer modtagekøkken i Kirke Hyllinge Børnehave, og at de udgifter, som kommunen måtte udrede hertil, betragtes som lån, der sikres ved pant i ejendommen. Referatet er vedlagt som bilag. Der er personhenførbare oplysninger i dokumentet, som er overstreget, da de ikke har relevans for sagen.

Eventuelt uforudsete udgifter forventes afholdt inden for henholdsvis den ramme, som den selvejende institution har til rådighed til renovering, samt inden for den ramme, der afsættes til etablering af modtagekøkken.

Udtalelser

Vedlagt sagen er underskrevet referat fra bestyrelsesmøde i det selvejende dagtilbud Bramsnæs.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at den foreslåede model sikrer etableringen af en frokostordning i Kirke Hyllinge Børnehave, som krævet i dagtilbudsloven og i overensstemmelse med Kommunalbestyrelsens beslutning om frokostordninger i dagtilbud.

Desuden vurderer administrationen, at modellen beskytter den kommunale investering i tilfælde af ophør af driftsoverenskomsten eller ved en eventuel overdragelse af ejendommen til en tredjepart.

Administrationen oplyser samtidig, at der forventes mindreforbrug i forbindelse med anlæg af Hvalsø Børnehus, som er taget i brug. Mindreforbruget forventes at have et omfang, der gør det muligt at finansiere modtagekøkkenet i Kirke Hyllinge Børnehave.

Økonomi og finansiering

Kommunerne kan yde anlægstilskud til selvejende daginstitutioner for at støtte etablering og vedligeholdelse af faciliteter, herunder modtagekøkkener.

Den selvejende institution Bramsnæs modtog oprindeligt sine to institutioner, Rollingen og Hyllinge-Lyndby Børnehave, delvist som en gave fra en privatperson (en gårdejer). Da Lejre Kommune byggede Ejby Børnehus, solgte Bramsnæs institutionen Rollingen for 1,7 mio. kr. Lejre Kommune godkendte salget under forudsætning af, at provenuet blev brugt til istandsættelse af Hyllinge-Lyndby Børnehave. De 1,7 mio. kr. er placeret på en mellemregningskonto hos Lejre Kommune.

På grund af behovet for et modtagekøkken er der udarbejdet et samlet forslag til renovering af ejendommen og etablering af et modtagekøkken.

De samlede udgifter beløber sig til 3,5 mio. kr., hvoraf den selvejende institution Bramsnæs har opsparet 1,7 mio. kr. fra salget af ejendommen.

I forbindelse med opførelsen af det nye Børnehus i Hvalsø forventes et mindreforbrug på 1,8 mio. kr. Det foreslås, at dette mindreforbrug anvendes til finansiering af etableringen af det nye modtagekøkken i Hyllinge-Lyndby Børnehavn.

Tabel 1 - Økonomi i projektet

	Børnehavn (inkl. Moms)	Køkken	Udgifter i alt
Håndværkerudgifter			
Nedrivningsentreprisen	67.488	47.810	115.298
Murerentreprisen	86.250	105.500	191.750
Tømreentreprisen	277.625	298.400	576.025
Malerentreprisen	116.563	51.750	168.313
Gulventreprisen	42.875	30.900	73.775
El-entreprisen	26.625	204.300	230.925
VVS-entreprisen	24.750	74.800	99.550
Ventilationsentreprisen	218.750	204.800	423.550
Anlægsentreprisen	-	143.000	143.000
Håndværkerudgifter i alt	860.925	1.161.260	2.022.185
Byggeplads og UFO	234.375	187.500	421.875
Bygherreleverancer (ABA, ADK og AIA)	162.250	129.800	292.050
Omkostninger (honorar, byggetilladelse, miljøscreening mv.)	433.125	306.500	739.625
Moms			
Anlægsudgifter i alt	1.690.675	1.785.060	3.475.735
Finansiering			
Opsparing mellemregningskonto (Lejre Kommune)	- 1.695.545		- 1.695.545
Kommunekasse		- 1.785.060	- 1.785.060
Finansiering i alt	- 1.695.545	- 1.785.060	- 3.480.605

Bilag

Bilag 1 - Referat fra bestyrelsesmøde i den selvejende institution Bramsnæs august 2024

Punkt 7: BU - Kvalitetsstandard for barnets lov § 32, stk. 1 nr. 5

Familiebehandling

24-007242

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Resumé

Med baggrund i genopretningen af børne- og ungeområdet i Lejre Kommune efter revisionsrapport 2022 samt analyse- og udviklingsforløbet på det specialiserede børneområde, og som led i udmøntningen af budget 2024-2027, skal der vedtages politiske kvalitetsstandarder for det specialiserede børneområde.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at definere et serviceniveau, der skal sikre styring af bevillingsniveau og udmåling af ydelser, og samtidig sikre ensartet socialfaglig praksis.

I denne sag forelægges kvalitetsstandard for familiebehandling med henblik på at sende den i høring i Handicaprådet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden for familiebehandling sendes i høring i Handicaprådet.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem de politisk fastsatte serviceniveauer og de ydelser, som borgeren har mulighed for at modtage.

Kvalitetsstandarden beskriver bestemmelsens formål, målgruppe, hvad ydelsen omfatter, og hvordan ydelsen udmåles. Kvalitetsstandarden angiver kravene til kvaliteten af ydelsen og giver derved borgerne en fornemmelse af betingelserne og omfanget af den ydelse, de har ansøgt om.

Derudover fungerer kvalitetsstandarden som et redskab for de rådgivere, der forvalter loven i daglig drift.

Forud for budgetplanlægningen for 2024-2027 blev der gennemført en analyse af det specialiserede socialområde. Den viste, at Lejre Kommune har et højt udgifts- og serviceniveau, taget kommunens socioøkonomiske rammebetingelser i betragtning. Anbefalingen i analysen var blandt andet at skærpe den faglige styring med bevillingsniveauet og den konkrete udmåling af ydelser.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at definere et serviceniveau, der skal sikre styring af bevillingsniveau og udmåling af ydelser, og som samtidig sikrer ensartet socialfaglig praksis.

Kvalitetsstandarderne er således Kommunalbestyrelsens redskab til at understøtte den politiske og økonomiske prioritering.

Lovgrundlaget i barnets lov § 32, stk. 1, nr. 5 indeholder grundlag for bevilling af både familiebehandling og behandling af barnet eller den unge selv. I praksis er det to forskellige ydelser, og administrationen anbefaler derfor at dele bestemmelsen op i flere kvalitetsstandarder. Formålet er at tydeliggøre især målgruppe, kriterier, ydelse og ydelsesniveau for de forskellige indsatser.

Kvalitetsstandarden for familiebehandling efter barnets lov §32 omhandler intervention og behandling, og derfor lægges der afgørende vægt på forældrenes rolle og evner i målgruppebeskrivelsen. Det skal samtidig tydeliggøre forskellen til familiebehandling efter barnets lov §30, der med råd og vejledning er en mindre indgribende indsats.

Administrationen udarbejder også en kvalitetsstandard for barnets lov §30. Den forventes klar til fremlæggelse for udvalget i foråret 2025.

I det foreliggende udkast til en kvalitetsstandard for familiebehandling er der lagt særlig vægt på:

- at tydeliggøre kriterier for bevilling, særligt krav og forventninger til forældrene
- et fokus på at præcisere formål og målgruppe for familiebehandling
- et fokus på at præcisere indholdet af ydelsen og leverandør

Skabelonen til beskrivelse af kvalitetsstandarder anvendes både i Center for Job & Social og Center for Velfærd & Omsorg. Formålet er at skabe ensartethed i styringsdokumenter på tværs i Lejre Kommune, og dermed øge læsevenlighed.

Forslaget til kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag, og til orientering er lovtæksten for bestemmelsen tillige vedlagt som bilag.

Udtalelser

Høringsperiode den 26. november - 10. december 2024

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at kvalitetsstandarden både fremhæver og præciserer rammer og indhold for familiebehandling. Derved gives et præcist billede af, hvad en borger kan forvente at få, og hvad de ikke kan forvente at få, og det skal være med til at sikre klare rammer for sagsbehandlingen på området.

Administrationen anbefaler, at kvalitetsstandarden sendes i høring i Handicaprådet.

Økonomi og finansiering

Udgifterne til familiebehandling afholdes inden for Udvalget for Børn & Ungdoms budgetramme.

Bilag

Bilag 1 - Forslag til kvalitetsstandard - familiebehandling

Bilag 2 - Barnets lov § 32

Punkt 8: BU - Kvalitetsstandard for barnets lov § 86 med høringsvar - nødvendige merudgifter

24-006090

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Resumé

Udvalget for Børn & Ungdom behandlede forslag til kvalitetsstandard for barnets lov § 86 nødvendige merudgifter på mødet den 3. september 2024, sag nr. 8, med henblik på at sende sagen i høring.

Kommunalbestyrelsen sendte kvalitetsstandarden i høring den 24. september 2024.

Kvalitetsstandarden har været i høring hos Handicaprådet og fremlægges med høringsvar til endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden for barnets lov § 86 nødvendige merudgifter godkendes.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem de politisk fastsatte serviceniveauer og de ydelser, som borgeren har mulighed for at modtage.

Kvalitetsstandarden beskriver bestemmelsens formål, målgruppe, hvad ydelsen omfatter, og hvordan ydelsen udmåles. Kvalitetsstandarden angiver kravene til kvaliteten af ydelsen og giver derved borgerne en fornemmelse af betingelserne og omfanget af den ydelse, de har ansøgt om.

Derudover fungerer kvalitetsstandarden som et redskab for de rådgivere, der forvalter loven i daglig drift.

Forud for budgetplanlægningen for 2024-2027 blev der gennemført en analyse af det specialiserede socialområde. Den viste, at Lejre Kommune har et højt udgifts- og serviceniveau, når kommunens socioøkonomiske rammebetingelser er taget i betragtning. Anbefalingen i analysen var blandt andet at skærpe den faglige styring med bevillingsniveauet og den konkrete udmåling af ydelser.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at definere et serviceniveau, der skal sikre styring af bevillingsniveau og udmåling af ydelser, og som samtidig sikrer ensartet socialfaglig praksis.

Kvalitetsstandarderne er således Kommunalbestyrelsens redskab til at understøtte den politiske og økonomiske prioritering.

I det foreliggende udkast til en kvalitetsstandard for nødvendige merudgifter er der lagt særlig vægt på:

at tydeliggøre sektoransvaret mellem socialområdet, sundhedsområdet og skoleområdet

at tydeliggøre kriterier for bevilling og udmåling af ydelsen

et fokus på at præcisere formål, målgruppen og anvendelse af ydelsen

Administrationen vil en gang årligt justere minimumsgrænsen for familiernes årlige merudgifter efter Social-, Bolig- og Ældreministeriets årlige satsregulering.

Skabelonen til beskrivelse af kvalitetsstandarder anvendes både i Center for Job & Social og Center for Velfærd & Omsorg. Formålet er at skabe ensartethed i styringsdokumenter på tværs i Lejre Kommune, og dermed øge læsevenlighed.

Forslaget til kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag, og til orientering er lovteksten for bestemmelsen også vedlagt som bilag.

Udtalelser

Der er modtaget høringssvar fra Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Opsummerende peger Handicaprådet på følgende:

Generelt: *"Det er godt, at der er i standarden, er lavet en definition af de forskellige grader af funktionsnedsættelse og lidelser."*

Vedrørende punkt 4 - Indhold: *"Beregningerne til merudgiften bygger på, hvad der er af udgifter i en familie uden et barn med funktionsnedsættelse. Hvorledes beregnes dette og ud fra hvilken familie?"*

Vedrørende punkt 5 - Hvad kan du ikke få: *"Her der nogle eksempler på de lovgivningsområder borgeren først skal finde ud af om udgiften bliver dækket af."*

Handicaprådet håber på, at der er en koordinering, så den enkelte ikke skal alle disse instanser igennem, før de kan få hjælp efter § 86."

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at Handicaprådets bemærkninger ikke giver anledning til ændring af kvalitetsstandarden.

Vedrørende Handicaprådets bemærkning til punkt 4 - "Indhold" bemærker administrationen, at det er rigtigt, at det kan være en vanskelig og omfattende opgave at fastsætte og beregne nødvendige merudgifter. Når behovet for nødvendige merudgifter vurderes, er det altid ud fra en gennemsnitsbetragtning, altså hvilke behov eller forbrug har en gennemsnitlig børnefamilie. Konkret bruger administrationen ofte data fra Danmarks Statistik, når en ansøgning skal vurderes og udmåles.

Vedrørende Handicaprådets bemærkning til punkt 5 - "Hvad kan du ikke få" bemærker administrationen, at kommunen er en enhedsforvaltning og er forpligtet til at vejlede borgerne, herunder enten vejlede om hvor de skal søge, eller videresende ansøgningen til rette område.

Økonomi og finansiering

Udgifterne til dækning af nødvendige merudgifter afholdes inden for Udvalget for Børn & Ungdoms budgetramme.

Bilag

Bilag 1 - Høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 2 - Forslag til kvalitetsstandard § 86

Bilag 3 - Bestemmelse § 86

Punkt 9: SSÆ/BU - Danmarkskortet 2023 med høringsvar

24-003988

Beslutning

Indstillingerne anbefales.

Resumé

Danmarkskortet 2023 blev fremlagt på kommunalbestyrelsesmødet den 23. september 2024, sag nr. 16, med henblik på at sende sagen i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

I denne sag forelægges Handicaprådet og Ældrerådets høringsvar om Ankestyrelsens omgørelsesresultater for 2023.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at høringsvarene tages til efterretning.
2. at der ikke udarbejdes en handleplan.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort, som hvert år udgives af Social- og Ældreministeriet. Kortet angiver det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten for sager, der er behandlet hos Ankestyrelsen. Danmarkskortet offentliggøres hvert år senest den 1. juli. Formålet med Danmarkskortet er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet og synliggøre forskelle mellem kommunerne.

Den 1. juli 2022 trådte en ændring af opfølgningsreglerne angående Danmarkskortet i kraft, der medførte skærpede krav til Kommunalbestyrelsens opfølgning på Danmarkskortet. Fremadrettet skal kommunens egne resultater behandles af Kommunalbestyrelsen inden årets udgang. Kommunalbestyrelsen skal vurdere, om der skal iværksættes en handleplan.

Hvad er en omgørelse?

Når en sag behandles af Ankestyrelsen, er der 4 mulige udfald:

- Sagen afvises
- Stadfæstelse
- Kommunens afgørelse ændres
- Hjemvisning

Ankestyrelsen kan afvise at behandle en sag, for eksempel hvis klagefristen ikke er overholdt, eller hvis Ankestyrelsen ikke har kompetencen til at efterprøve afgørelsen for eksempel ved valg af leverandør, som anses som faktisk forvaltningsvirksomhed.

Ankestyrelsen stadfæster en afgørelse, hvis Ankestyrelsen vurderer, at kommunen har ageret korrekt, og afgørelsen fastholdes.

Hvis en afgørelse bliver hjemvist, så skal kommune behandle sagen forfra. Det sker oftest, hvis der er væsentlige mangler i sagens oplysninger. En hjemvisning betyder, at kommunen skal behandle sagen på ny i overensstemmelse med Ankestyrelsens afgørelse. Det er ikke givet, at selve afgørelsen ændres i forhold til den oprindeligt truffe afgørelse.

Ophævelse

Hvis Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse, så kan afgørelsen ændres, og Ankestyrelsen træffe en anden afgørelse.

Både ved hjemvisning og ophævelse anses sagen som omgjort, og tæller derfor med i omgørelsesprocenten, uanset om en hjemvisning resulterer i samme afgørelse ved den nye behandling i kommunen.

Danmarkskortet indeholder kun de sager, der er påklaget til Ankestyrelsen, og siger dermed ikke noget om det generelle klageniveau. Det kan derfor være vanskeligt at sige noget om den generelle kvalitet i sagsbehandlingen på baggrund af Danmarkskortet.

Hvilke ydelser indgår i opgørelserne?

Danmarkskortet er opdelt i tre visninger:

Hele socialområdet

Alle bestemmelser under serviceloven (SEL), der har kommunal klageadgang. Det betyder, at den del af Danmarkskortet, der viser hele socialområdet, også indeholder de afgørelser, der vises under børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

Børnehandicapområdet

- Pasningstilbud, hjemmetræning med mere (SEL § 32, § 32a, § 36 og §§ 39-40)
- Merudgiftsydelse (SEL § 41)
- Tabt arbejdsfortjeneste (SEL §§ 42-43)
- Personlig hjælp og ledsagelse (SEL §§ 44-45)

Voksenhandicapområdet

- Kontante tilskud (SEL § 95)
- Borgerstyret personlig assistance (SEL § 96)
- Ledsagerordningen (SEL § 97)
- Merudgiftsydelse (SEL § 100)

Lejre Kommunes omgørelsesprocenter i 2023

I 2023 har Lejre Kommune fået behandlet 47 afgørelser i Ankestyrelsen i relation til socialområdet. Det er en stigning i forhold til 2022, hvor der blev behandlet 37 afgørelser. Stigningen ses primært at relatere sig til børnehandicapområdet.

De tre nedenstående tabeller viser omgørelsesprocenterne for hvert område sammenholdt med landsplan og fordelt på omgørelsestype:

Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet			
22 sager sendt til Ankestyrelsen	Lejre (%)	Lejre (Antal sager)	Landsplan (%)
Stadfæstelse	41 %	9	51,6 %
Hjemvisning	45 %	10	36,9 %
Ændring/ophævelse	14 %	3	11,6 %
Samlet omgørelsesprocent	59 %	13	48,4 %

På børnehandicapområdet ses en markant stigning i antallet af afgørelser, der er sendt til behandling i Ankestyrelsen. I 2022 fik Lejre Kommune behandlet 12 afgørelser i Ankestyrelsen. I 2023 blev 22 sager behandlet. Den markante stigning skyldes primært den genopretning og oprydning, der er sket i forbindelse med revisionen. Det har medført, at der generelt er truffet et markant øget antal afgørelser, hvilket også må forventes at medføre et øget antal klager.

3 af de hjemviste afgørelser i 2023 omhandler merudgifter. To af sagerne er hjemvist, fordi Ankestyrelsen ikke mener, at vurderingen af, om der er tale om en nødvendig merudgift relateret til barnets funktionsnedsættelse, er tilstrækkeligt begrundet. Den tredje sag er hjemvist på baggrund af, at barnets eventuelle funktionsnedsættelse ikke er tilstrækkeligt belyst til at udelukke, at barnet er i målgruppe for merudgifter.

De øvrige 7 hjemviste sager omhandler tabt arbejdsfortjeneste. 4 af disse relaterer sig til selve begrundelsen i forhold til barnets funktionsnedsættelse, som ikke vurderes tilstrækkeligt belyst, mens 2 sager er anket på baggrund af beregningsgrundlaget for tabt arbejdsfortjeneste. Den sidste sag er hjemvist på baggrund af uklarheder om faktuelle forhold vedrørende barnets skolefremmøde.

To af de ændrede afgørelser relaterer sig til beregningsgrundlaget eller starttidspunktet, mens den sidste afgørelse omhandler et tilbagebetalingskrav.

Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet			
2 sager sendt til Ankestyrelsen	Lejre (%)	Lejre (Antal sager)	Landsplan (%)
Stadfæstelse	50 %	1	63,0 %
Hjemvisning	0 %	0	31,8 %
Ændring/ophævelse	50 %	1	5,3 %
Samlet omgørelsesprocent	50 %	1	37 %

På voksenhandicapområdet er det svært at sige noget generelt om sagerne, da der kun er behandlet to sager. Dermed vil omgørelsesprocenten også give meget store udsving, og være svært sammenlignelige med landsplan. Det er dog værd at bemærke, at antallet af afgørelser behandlet af Ankestyrelsen er faldet fra 4 sager i 2022 til 2 i 2023.

Samlet socialområde

Hele socialområdet			
47 sager sendt til Ankestyrelsen	Lejre (%)	Lejre (Antal sager)	Landsplan (%)
Stadfæstelse	60 %	28	61,5 %
Hjemvisning	23 %	11	28,7 %
Ændring/ophævelse	17 %	8	9,8 %
Samlet omgørelsesprocent	40 %	19	38,5 %

Der er fem sager, der er omgjort, som ikke relaterer sig til enten børne- eller voksenhandicapområdet. 3 af disse kommer fra børneområdet og omhandler udarbejdelsen af en børnefaglig undersøgelse, samvær mellem et anbragt barn og forældre samt en afgørelse i forhold til afbrydelse af en foranstaltning. Afgørelsen vedrørende foranstaltningen er hjemvist til fornyet behandling, mens de to øvrige afgørelser er ændret.

De 2 øvrige afgørelser omhandler socialpædagogisk bistand. Begge disse er ændret.

2 af Ankestyrelsens afgørelser begrundes med, at der er truffet afgørelser uden lovhjemmel for eksempel ved at tidsbegrænse støtten, mens de 2 øvrige ændrede afgørelser begrundes i, at Ankestyrelsen ikke er enig i Lejre Kommunes vurdering af borgerens funktionsniveau.

Tiltag

Lejre Kommune har i længere tid haft fokus på at styrke den faglige kvalitet i sagsbehandlingen, og derfor indstilles der ikke til at lave en handleplan. På hele socialområdet, både børn og voksne, er der i løbet af 2023 iværksat flere tiltag, som videreføres som indsatser i 2024, herunder kompetenceudviklingsforløb af medarbejdere.

Det specialiserede voksenområde, herunder voksenhandicap

På det specialiserede voksenområde er der iværksat et forløb med Taskforce Handicap tilsvarende det allerede igangsatte på det specialiserede børneområdet. Taskforce-forløbet er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen og har til formål at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen. Forløbet er startet i foråret 2024 og består af en analysefase, en udviklingsfase og en statusfase. Analysefasen forventes færdig i foråret 2025, hvorefter en udviklingsfase påbegyndes med henblik på at realisere de anbefalinger, taskforcen fremlægger.

Det specialiserede børneområde, herunder børnehandicap

På det specialiserede børneområde er Taskforce Handicap-forløbet i udviklingsfasen. Udviklingsfasen forventes at løbe frem til november 2024, hvor det afsluttende statusforløb iværksættes. Taskforce-forløbet indeholder blandt andet et uddannelsesforløb og forventes at øge kvaliteten i sagsbehandlingen generelt.

Derudover er der fokus på øget kvalitet i sagsbehandlingen som følge af arbejdet med den interne løbende revision og det tætte samarbejde med EY. Det har blandt andet medført, at børnehandicapudredningsmetoden er blevet implementeret i afdelingen som en del af målgruppevurderingen, hvilket forventes at få en væsentlig effekt på graden af hjemvisninger til fornyet behandling.

Endelig skal det nævnes, at der - både indenfor voksensocialområdet og indenfor børnesocialområdet - er et tæt og givtigt samarbejde med Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Udtalelser

Lejre Kommune har modtaget høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Overordnet set bemærkes det med beklagelse, at omgørelsesprocenten for alle områderne er steget, og at der samtidigt er indsendt flere sager til Ankestyrelsen på tværs af alle områder.

Følgende kan fremhæves fra Handicaprådets høringssvar:

"Det er svært ud fra de nye tal at se, om dette (styrkelse af den faglige kvalitet red.) er sket, men de noget større procenter på det nye kort ikke kan være tilfredsstillende."

Handicaprådet angiver desuden at: "Handicaprådet har forståelse for, at det tager tid at gennemføre sikringen af sagsgangene. Administrationen har i deres bedømmelse af dette års Danmarkskort skrevet stort set det samme som forrige år".

Ældrerådet har angivet, at det i Danmarkskortets opdeling er vanskeligt at udlede undersøgelsens resultater for ældreområdet alene. Følgende kan fremhæves fra Ældrerådets høringssvar.

"Det er derfor en udvikling i den forkerte retning, når Lejre Kommune i 2023 har fået behandlet 47 afgørelser mod 37 i 2022 i Ankestyrelsen. På alle tre områder har der endvidere været en stigning i omgørelsesprocenterne, hvilket yderligere bidrager til en forkert udvikling. Ældrerådet ser derfor med en tilfredshed på de tiltag, som kommunens forvaltning har iværksat og som fortsat er i gang med henblik på at øge kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder og ikke mindst ved et "tæt og givtigt samarbejde med Lejre Kommunes borgerråd giver"."

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at de allerede iværksatte tiltag på både voksen- og børneområdet vil bidrage til en styrkelse af kvaliteten af sagsbehandlingen fremadrettet. Administrationen ser med beklagelse på stigningen i både antallet af afgørelser, der indbringes for Ankestyrelsen samt stigningen i omgørelsesprocenten, og er forstående i forhold til Handicap- og Ældrerådets udtalelser.

En del af de udviklingstiltag, som er iværksat, er iværksat medio eller ultimo 2023, og en del af de afgørelser, der indgår i Danmarkskortet 2023 er påklaget enten i ultimo 2022 eller medio 2023 grundet Ankestyrelsens sagsbehandlingstid. Derfor vurderer administrationen, at effekten af udviklingstiltagene endnu ikke har nået fuld effekt. Derudover er det en længerevarende proces at implementere udviklingstiltag og sikre en bedre faglig kvalitet.

Administrationen vurderer derfor, at de allerede iværksatte tiltag sammenholdt med den interne revision vil bidrage til en styrkelse af den faglige kvalitet, men at der samtidigt vil være tale om en langvarig proces. Særligt på børnehandicapområdet er der tale om en faglig genoprettelse, som vil strække sig over en længere tidsperiode.

Handicap- og Ældrerådets høringssvar giver dermed ikke anledning til ændring af indstillingen i forhold til ikke at udarbejde en særskilt handleplan, men derimod fortsætte arbejdet med de allerede eksisterende udviklingstiltag.

Administrationen anbefaler, at høringssvarene fra Handicaprådet og Ældrerådet tages til efterretning.

Sagens forløb

04/11/2024 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingerne anbefales

Bilag

Høringssvar Danmarkskortet - Handicaprådet

Høringssvar Danmarkskortet - Ældrerådet

Punkt 10: SSÆ/BU/JAI - Status på kvartalsplaner på ledelsestilsyn

24-002111

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Resumé

På kommunalbestyrelsesmøde den 26. juni 2023 blev det - i forbindelse med godkendelse af det endelige årsregnskab for 2022 - besluttet, at Økonomiudvalget skal have en kvartalsvis status på fremdriften på de områder, der er kommet revisionsbemærkninger på. Sagerne forelægges ligeledes i de relevante fagudvalg.

I denne sag forelægges udvalgene ledelsestilsynene og handleplanerne for 3. kvartal 2024.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Sagsfremstilling

Inden for beskæftigelses- og socialområderne i Lejre Kommune er der siden årsskiftet 2023 blevet foretaget risikobaseret ledelsestilsyn med baggrund i den nye revisionsbekendtgørelse for at sikre:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- at kommunen, på de områder, hvor den kan få refusion eller økonomisk tilskud fra staten, ikke hjemtager mere refusion, end den er berettiget til

Ledelsestilsynene tager afsæt i en risikovurdering, der skal være med til at sikre, at ledelsen har et relevant grundlag at tilrettelægge ledelsestilsynet efter, og sikrer et øget fokus der, hvor risikoen er væsentlig. Dette kan der læses mere om i sagen fra udvalgs møde i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 8. maj 2023, sag nr. 6.

Risikovurderingerne skal udarbejdes en gang årligt, men der skal også tages stilling til, om risikovurderingen skal opdateres/ændres efter hvert gennemført ledelsestilsyn. Risikovurderingerne, der blandt andet tager udgangspunkt i en række centralt fastsatte kontrolpunkter fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) samt øvrige lokale ledelsesmæssige fokuspunkter, danner grundlag for det udførte ledelsestilsyn.

Gældende for risikovurderingerne for 2024 er, at de indeholder nye og flere kontrolpunkter, hvilket betyder, at de månedlige eller kvartalsvise ledelsestilsyn indeholder flere og nye spørgsmål. Med nye og flere kontrolpunkter for ledelsestilsynene er der en større sandsynlighed for at finde fejl, og det betyder, at man ikke fuldstændigt kan sammenligne de nye målinger fra 2024 med resultaterne fra 2023. Risikovurderingerne kan findes i sagen fra udvalgs møde i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 6. maj 2024, sag nr. 8.

En anden ændring i handleplanerne er, at der ved ledelsestilsynene nu skelnes mellem gamle og nye sager. En sådan skelnen i de sager, der bliver udtaget til ledelsestilsynet, skal være med til at tydeliggøre effekten af ledelsestilsynene.

Gamle fejl er fejl, der er lavet for mere end 12 måneder siden.

Nye fejl er fejl, der er lavet inden for de seneste 12 måneder.

Og så er der grænsetilfældene:

Hvis en fejl stadig reproduceres, så bliver den regnet som en ny fejl, uanset hvornår den er opstået. Et eksempel herpå kunne være, at hvis en opfølgning skal laves hvert år, og ikke er blevet lavet siden 2020, så vil den fortsat tælle som en ny fejl, fordi administrationen fortsætter med at lave fejlen, indtil der er lavet en opfølgning.

Er der derimod en fejl i form af en mangel i sagen, som knytter sig til for eksempel selve afgørelsen, og seneste afgørelse er lavet i 2020, så betegner vi det som en gammel fejl. Et eksempel herpå kunne være, at der i en afgørelse har manglet et tidspunkt for næste opfølgning.

Endelig er der lavet et pilesystem, der skal gøre det nemmere at overskue, hvorvidt der siden sidste ledelsestilsyn er sket en stigning (rød pil), et fald (grøn pil) eller en status quo (gul pil) i antallet af fejl inden for de enkelte kontrolspørgsmål.

Til resultatet af ledelsestilsynene for 3. kvartal 2024 følger nedenstående bemærkninger fra de fem tilsynsområder:

Center for Velfærd & Omsorg (Visitationen): Der er fortsat en positiv fremdrift på området, og der er fortsat et stort fokus på de ældre sager vedrørende løbende merudgifter, som ikke er blevet revurderet. Der arbejdes også fortsat med medarbejderkompetencerne på området, og ugentlige møder mellem medarbejdere og leder fastholdes.

Jobcenter: Der er i Q3 lavet ledelsestilsyn på 13 målgrupper. Samlet set ses der en markant nedgang i antallet af fejl gennem de tre kvartaler i 2024 med et fald fra Q1 til Q3 på 47 %. For ni af de 13 målgrupper ses en nedgang i antal fejl fra Q2 til Q3, en del af disse nedgange er fortsat markante. For to målgrupper (ledighedsydelse og sygedagpenge) er der tale om en stigning på én fejl pr. målgruppe. For henholdsvis mentor og dagpenge er stigningen i antallet af fejl en smule større, men vurderes fortsat ikke at være bekymrende. Den samlede vurdering er den samme som i Q2: De fejltypen, der ses, knytter sig enten til arbejdsgange, som er udarbejdet, hvorfor opgaven består i at sikre en implementering af arbejdsgangene, eller til arbejdsgange, som er i proces eller til det udviklingsarbejde, som Jobcentret har igangsat med beskæftigelse i øget fokus (BØF).

Familierådgivningen: Der foretages månedlige tilsyn på barnets lov §§ 6 og 87 (handicapkompenserende ydelser), og udviklingen fra 2. kvartal til 3. kvartal viser, at der findes færre fejl på området, men udviklingen går langsomt.

Samlet set viser 3. kvartals ledelsestilsyn i Familierådgivningen, at afdelingen på børnehandicapområdet fortsat er i en genopretningsfase, og at der vil gå tid, før den fulde effekt af denne prioriterede indsats fremgår af vores ledelsestilsyn.

Afdelingen er fortsat ved at implementere en lang række iværksatte tiltag, såsom ny handicapudredningsmetode, brevskeletter, fraser med videre, som på sigt yderligere vil mindske de fejl, vi ser på nuværende tidspunkt.

På de øvrige tilsynsområder (§ 203, § 140 og SDE) er der ikke konstateret fejl i 3. kvartals ledelsestilsyn.

Unge og voksne med særlige behov: Ledelsestilsynet i 3. kvartal viser fortsat, at afdelingen befinder sig i en genopretningsfase, og der vil gå tid, før den fulde effekt af denne prioriterede indsats fremgår af vores ledelsestilsyn, hvor særligt gamle fejl slår igennem. De gamle fejl, der fremgår, er de samme som i tidligere ledelsestilsyn, som vi løbende retter op på som led i genopretningen og de udtrukke sager bliver berigtiget som led i denne.

Afdelingen er ved at implementere en ny faglig retning og sagsbehandlingstilgang, som på sigt yderligere vil mindske de fejl, vi ser på nuværende tidspunkt. Afdelingen er påbegyndt et handicap-taskforce forløb i august 2024, hvor fejlene i ledelsestilsyn - sammen med de fund taskforcen gør sig i sagsgennemgangene - bliver en integreret del af en samlet indsatsplan.

Den største forskel fra 2. til 3. kvartal er, at sagerne nu også ses med nye fejl i form af manglende opfølgninger i sagerne. Dette er forårsaget af, at de sagsgenopretninger vi er gået i gang med er tidskrævende og omfattende, så rådgiverne ikke samtidig kan nå at gennemføre opfølgninger med de ressourcer, der er til rådighed. Centerets ledelse er aktuelt i gang med at vurdere, hvordan denne situation håndteres bedst muligt.

Borgerservice: Ledelsestilsynet i 3. kvartal begynder at vise et fald i antallet af fejl i de nye sager, hvilket er resultatet af nye aftaler og arbejdsgange. I de "gamle" sager findes de samme fejl som tidligere, og det vil nok blive ved i et stykke tid endnu. Afdelingen har ikke gennemført handleplanerne for 2. kvartal endnu, da de er lagt sammen med indsatserne for 3. kvartal, og er med på et tema-møde om ledelsestilsyn i oktober måned.

På 2 af områderne (nye kontanthjælpssager + SHO-sager) er spørgsmålene blevet tilpasset i ledelsestilsynet med nyt skema pr. 1. august 2024, så det vil ikke være direkte sammenligneligt med årets tidligere gennemførte ledelsestilsyn. Men der er forholdsvis få fejl i sagerne, så det er vurderet ikke at have betydning.

Nyt siden 2. kvartal: Siden 2. kvartal har vi arbejdet med udstillingen af informationerne fra handleplanerne, og har i den forbindelse lavet en visuel udstilling på Familierådgivningens områder, hvor det tydeligt ses, at der sker en markant nedgang i fejl på de fleste områder. Udstillingen viser også mere tydeligt, hvilke områder vi fortsat skal arbejde mere målrettet på for at mindske mængden af fejl. Der arbejdes på samme udstilling for de resterende områder.

I løbet af efteråret vil vi arbejde med konceptet for ledelsestilsynet, herunder udarbejde nye risikovurderinger for 2025. De nye risikovurderinger skal give retningen for, hvordan vi udvikler ledelsestilsynet for 2025, og der forventes en ændring i vores tilgang til afviklingen af dette. Vi forventer, at dette arbejde er færdigt med udgangen af 2024, og det vil blive fremlagt med afrapporteringen af 4. kvartal på udvalgmøderne i februar 2025.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at arbejdet med de risikobaserede ledelsestilsyn giver den administrative ledelse et værktøj til løbende at udpege risikoområder og til at arbejde systematisk med fejl og mangler.

Endvidere er det administrationens vurdering, at konceptet for de risikobaserede ledelsestilsyn og de deraf udførte ledelseskontroller er i overensstemmelse med revisionsbekendtgørelsens nye krav om det risikobaserede ledelsestilsyn.

Effekten af ledelsestilsynene, hvad angår at mindske antallet af fejl i de udpegede sagsområder, er en længerevarende og ressourcekrævende proces, hvilket også tydeligt fremgår af de fremlagte kvartalsvise afrapporteringer og statusbemærkningerne hertil. Ændringen i opdelingen af sager i nye og gamle fejl forventes at kunne medføre, at det hurtigere kan spores, om de igangsatte initiativer har effekt.

Sagens forløb

04/11/2024 Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025

Indstillingen anbefales

Bilag

Q3 - Handleplan - JC

Q3 - Handleplan - CVO

Q3 - Handleplan - UVSB

Q3 - Handleplan - CBD

Q3 - Handleplan - FR

Punkt 11: BU - Eventuelt

Beslutning

Intet under dette punkt

Punkt 12: BU - Godkendelse af referat

Beslutning