

# **REFERAT Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025 d. 05-09-2023**

**Mødedato**           Tirsdag d. 05. september 2023 kl. 18:00

**Mødested**           Mødelokale 4, Allerslev

**Mødedeltagere**   Peter Olsen, Ivan Mott, Henning Nielsen, Connie B. Jensen, Birgitte Schytte, Flemming Damgaard Larsen

## Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering september 2023.....	4
SSÆ - Kvalitetsstandard for kontant tilskud SEL §95.....	5
Lukket: Beslutning om valg af privat udvikler for udviklingsaftale om friplejehjem i Hvalsø og god	7
SSÆ - BDO-analyse på det specialiserede socialområde.....	8
BU/SSÆ - Sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	11
SSÆ - Eventuelt.....	16
SSÆ - Godkendelse af referat.....	17

## **Punkt 1: SSÆ - Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt

## **Punkt 2: SSÆ - Orientering september 2023**

22-008603

### **Beslutning**

Taget til orientering

### **Resumé**

#### **A. Status vedr. ventelister til plejebolig og ældre-handicapegnet bolig**

Link til venteliste til ældre- og handicapegnet bolig:

<https://www.lejre.dk/borger/stotte-og-pleje/bolig-til-aeldre/aeldre-og-handicapbolig/>

Link til venteliste til plejebolig:

<https://www.lejre.dk/borger/stotte-og-pleje/bolig-til-aeldre/plejeboliger/>

#### **B. Referat – Ældrerådet**

Referat af seneste møde er vedhæftet som bilag.

### **Bilag**

Ældrerådsmøde referat 230815

## **Punkt 3: SSÆ - Kvalitetsstandard for kontant tilskud SEL §95**

23-002702

### **Beslutning**

Indstillingen tiltrådt.

### **Resumé**

Kvalitetsstandard for kontant tilskud efter Lov om social service § 95. Denne paragraf er ikke en paragraf, der kan bevilliges efter, men alene en paragraf, som udmønter bevilling efter Lov om social service §§ 83 og 84, personlig pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver samt afløsning og aflastning.

Udvalget skal med denne sag godkende, at den reviderede kvalitetsstandard sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandarden sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

### **Sagsfremstilling**

Kontant tilskud efter Lov om social service § 95 er ikke en paragraf, der kan bevilliges efter, men alene en paragraf, som udmønter bevilling efter Lov om social service §§ 83 og 84, personlig pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver samt afløsning/aflastning.

Målgruppen er borgere med varig fysiske og psykiske funktionsnedsættelser og med behov for mere end 20 timers hjælp om ugen, hvor kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed. Udgangspunktet for udmåling af tilskud er altid borgerens individuelle og konkrete behov.

Den 1. juli 2020 blev det besluttet at ændre Lov om social service § 95 således, at unge i alderen fra 18 år til og med 23 år, som har behov for overvågning og støtte om natten og i forvejen modtager hjælp efter § 95, stk. 3 kan få hjælpen udmøntet som kontant tilskud jf. § 95, stk. 4. Lovændringen er tilføjet i pkt. 1. "Hvem kan søge om kontant tilskud" i kvalitetsstandardens.

Det skal bemærkes, at Visitation & Hjælpe midler hele tiden har behandlet ansøgninger om kontant tilskud efter gældende lovgivning.

### **Processuelle ændringer og præciseringer**

Administrationen foreslår følgende justeringer og præciseringer i den reviderede kvalitetsstandard. Der er ikke sket ændringer i serviceniveauet:

#### *Kvalitetsstandardens titel*

Titlen på kvalitetsstandardens ændres fra Borgerstyret personlig assistance (BPA) til kontant tilskud, så det stemmer overens med titlen i Lov om social service. Borgerstyret personlig assistance kan alene bevilges med hjemmel i § 96 i Lov om social service og reguleres i selvstændig kvalitetsstandard.

#### *Pkt. 3. Du skal søge om kontant tilskud*

Det er præciseret, at kontant tilskud ikke er en paragraf, der kan bevilges efter, men alene en paragraf man kan søge om at få sin bevilgede hjælp udmøntet efter.

*Pkt. 4. Hvordan behandler vi din ansøgning*

Der er tilføjet kriterier for, hvad der indgår i behandlingen af en ansøgning om kontant tilskud.

*Pkt. 5. Hvilke betingelser indgår i tildeling af indsatsen?*

For at være i personkredsen til kontant tilskud, skal borgeren kunne fungere som arbejdsleder for sine hjælpere. Der er i særlige tilfælde mulighed for at overdrage arbejdslederopgaven til en nærtstående. Er det tilfældet, vil det også indgå i vurderingen, om den nærtstående er i stand til at fungere som arbejdsleder.

*Pkt. 11. Er der særlige forhold at tage hensyn til?*

Det er tilføjet, at regnskab skal indsendes og kontrolleres en gang årligt.

*Pkt. 12. Hvordan følger vi op på den støtte, som du er bevilget?*

Det er erfaringen med ordningen, at der er behov for løbende opfølgning, hvilket borgeren gøres opmærksom på. I opfølgningen vil også indgå en vurdering af, om borger eller evt. den nærtstående fortsat er i stand til at varetage arbejdslederrollen.

Der ændres ikke på, at visitator som minimum vil følge op en gang årligt.

*Pkt. 14. Hvornår kan du forvente, at vi har truffet afgørelse*

Det præciseres, at sagsbehandlingstiden på otte uger påbegyndes efter, at afgørelse om hvorvidt du er i personkredsen til støtte efter § 83 i lov om social service, er truffet. Sagsbehandlingstiden for § 83 er to uger, fra ansøgningen er modtaget.

*Ordlyd og sprogbrug*

Der er lavet ændringer i kvalitetsstandardens ordlyd og sprogbrug. Formålet med ændringerne er at målrette sproget i kvalitetsstandarden til borgerne, så der kommunikeres i et overskueligt, letforståeligt og imødekommende sprog i tråd med Lejre Kommunes sprogpolitik.

*Opsætning og layout*

Endelig er der foretaget ændringer i kvalitetsstandardens opsætning og layout. Det sker for at sikre overensstemmelse med opsætning og layout i de øvrige kvalitetsstandarder.

Udkastet til den reviderede kvalitetsstandard er vedlagt sagen som bilag 1. Heri fremgår ændringerne fremhævet i sagsfremstillingen med blå skrift.

## **Administrationens vurdering**

Det er administrationens vurdering, at der med den reviderede kvalitetsstandard leves op til de aktuelle lovgivningskrav samt tages højde for de erfaringer, administrationen har oparbejdet, siden sidste kvalitetsstandard blev vedtaget.

Det er administrationens anbefaling, at kvalitetsstandarden sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Bilag**

Bilag 1 - Udkast til revideret kvalitetsstandard for kontant tilskud, SEL § 95, august 2023

**Punkt 4: Lukket: Beslutning om valg af privat udvikler for udviklingsaftale om friplejehjem i Hvalsø og godkendelse af procesplan for etableringen**

22-006089

## Punkt 5: SSÆ - BDO-analyse på det specialiserede socialområde

23-002587

### Beslutning

Indstillingen anbefales med den bemærkning, at udvalget ønsker halvårslige afrapporteringer på udviklingen set i relation til de konkrete anbefalinger fra BDO med forbehold for eventuelle ændringer efter indgåelse af budgetaftale for budget 2024 - 2027.

### Resumé

I marts 2023 indgik Lejre Kommune en aftale med konsulentfirmaet BDO om at gennemføre en analyse på de specialiserede socialområder med henblik på at få skabt et overblik over, og indsigt i, såvel økonomiske som faglige potentialer på områderne.

BDO har i perioden marts til august gennemført dybdeanalyser af den økonomiske og socialfaglige praksis og styring på områderne, og har med afsæt heri udarbejdet en rapport, som i denne sag forelægges til politisk orientering.

Kommunalbestyrelsen blev præsenteret for BDO-analysen på budgetseminar den 17. august 2023.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at BDO-analysen af det specialiserede voksenområde tages til efterretning.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

### Sagsfremstilling

Lejre Kommune har, som en stor del af landets øvrige kommuner, oplevet, at de specialiserede børne- og unge- samt voksenområder udfordres både fagligt og økonomisk. Lejre Kommune oplever et stigende udgiftspres, som stiller store krav til blandt andet budgettets udarbejdelse og den løbende økonomiopfølgning, hvor der skal tages højde for serviceniveau, demografi, til- og afgang, visiteringspraksis, varighed af sagsforløb osv.

Med afsæt i disse betydende økonomiske udfordringer, har Center for Job & Social indgået en aftale med konsulentfirmaet BDO om hjælp til at gennemføre analyser af det specialiserede børne- og unge- samt voksenområde.

Aftalen som Center for Job & Social har indgået med BDO omfatter:

- Benchmarkanalyse, der sammenligner Lejre Kommune i forhold til kommuner med sammenlignelige rammevilkår
- Et potentialekatalog, der skal give et overblik over, hvilke økonomiske potentialer, der er inden for det specialiserede børn/unge- og voksenområde, som kan medvirke til et budget i balance
- En dybdeanalyse af den økonomiske styring med henblik på at komme med anbefalinger til den nuværende økonomistyringsmodel
- En samlet analyserapport, hvor der identificeres råderumspotentialer, nødvendige forudsætninger mv.

BDO har i perioden medio marts til medio august 2023 arbejdet med dybdeanalyser, potentialekataloget og den samlede analyserapport. Arbejdet er sket i tæt samarbejde med medarbejdere og ledere fra henholdsvis det specialiserede voksenområde og børne- ungeområdet, økonomiafdelingen og med styregruppen.

Resultatet af BDO's analysearbejde er oplistet i nedenstående (meget overordnede) anbefalinger. Se sagens bilag for det fulde overblik.

Følgende anbefalinger gælder både for det specialiserede børne- ungeområder og det specialiserede voksensocialområde:

- **Økonomisk styring:** At der investeres i ledelsesinformation, som kan understøtte en datadrevet beslutningsproces på de to specialiserede områder. Det kræver, at der afsættes ressourcer til it-løsninger og kompetencer.

- **Klagekulturen skal til livs:** Der er en udbredt klagekultur i Lejre Kommune. Det er BDO's vurdering, at forudsætningen for, at det skal lykkes med udgiftsreduceringerne og en reducere af serviceniveauet er, at der laves klare retningslinjer for, hvordan man skal håndtere klager.

Følgende er BDO's anbefalinger på det specialiserede voksensocialområde:

- **BPA (Borgerstyret Personlig Assistance):** Behov for styrket praksis, sager der genoprettes som kræver arbejdsgange og inddragelse af andre faggrupper.
- **Oplysningsgrundlaget sparsomt i sagerne:** Der er blandt andet behov for, at VUM udredninger (Voksen Udrednings Metoden) skal kvalificeres, og målsætninger for indsatserne skal styrkes.
- **Reducere serviceniveau og/eller varighed af § 85 (længerevarende tilbud):** Lejre Kommune har langvarige bostøttetilbud, hvor støtten kører i mange år, uden konkrete mål.
- **Anvendelse af § 102 (tilbud om hjælp til behandling af borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau)** er en KAN-bestemmelse. BDO anbefaler Lejre Kommune at have fokus på, hvornår denne paragraf tages i anvendelse.
- **Sænke serviceniveau og adgang til § 104** Aktivitets- og samværstilbud til personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau: BDO vurderer, at Lejre Kommune har et højt serviceniveau på området og anbefaler, at der tages beslutning om en tydelig serviceniveaubeskrivelse, som rådgiverne kan læne sig op ad i sagerne.
- **Sænke serviceniveauet på § 108** (længerevarende ophold til voksne med fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne)

Endvidere kommer BDO med forslag til yderligere områder, der ligeledes kan rumme et økonomisk potentiale for Lejre Kommune, og som er oplyst i potentialekataloget (se bilag), men ikke beregnet og ikke medtaget i den endelige afrapportering. Potentialerne var:

- Øget systematik og ensartethed i den socialfaglige praksis samt fokus på leverandører
- Hjemtagelse fra Samala Care

Det skal bemærkes, at de af BDO angivne besparelspotentialer ikke kan ses isoleret, da en udmøntning af indsatsen kan have afledte effekter på andre områder. Derfor skal indsatserne drøftes med relevante forvaltningsområder.

Endelig skal det nævnes, at der allerede nu på det specialiserede voksenområde er igangsat handlinger/initiativer i afdelingen, som følge af samarbejdet med BDO, herunder;

- Interviews og sparringsmøder med BDO har bekræftet afdelingen i det forbedringspotentiale, der ligger og hjulpet med en prioritering af relevante indsatsområder
- Workshop mellem afdelingens ledelse, rådgivere og BDO har skabt et kvalificeret rum for at finde løsninger og forudsætninger
- Rådgiverne har opnået en forståelse for nødvendigheden af at gennemføre tiltag og kommet med relevante bidrag til at kunne opnå dem. Processen påvirker den daglige drift allerede, idet alle har en forståelse for, hvor afdelingen står og hvilke særlige opmærksomhedspunkter, der skal lægges i sagsbehandlingen. Eksempelvis er man påbegyndt anvendelse af et mere kvalificeret ugeskema på alle botilbudsopfølgninger, og workshopdrøftelserne inddrages i sagssparringsmøderne.

## Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at BDO's arbejde og samarbejde med medarbejdere og ledere har haft stor betydning for både de udviklingsprocesser, der allerede var igangsat, men også i forhold til at skærpe fokus på områder, der har et betydeligt udviklingspotentiale fagligt og organisatorisk, og endelig kan være medvirkende til at sikre en højere grad af budgetoverholdelse.

Et af formålene med at, invitere BDO ind i Center for Job & Socials arbejdsområder, var blandt andet, at få identificeret råderumspotentialer, som kan indgå i budget 2024. Rapporten og anbefalingerne fra BDO er således blevet brugt i udformningen af Center for Job & Social's budgetmateriale, herunder forslagene til besparelser og investeringer, som skal være med at sikre et fremadrettet budget i balance.

## Bilag

Potentialekatalog - Analyse af de specialiserede områder - Lejre Kommune - final



## Punkt 6: BU/SSÆ - Sagsbehandlingsfrister på det sociale område

23-004829

### Beslutning

Ad. 1) Drøftet

Ad. 2) Indstillingen anbefales

### Resumé

Kommuner skal, jævnfør retssikkerhedsloven, fastsætte frister på det sociale område for, hvor lang tid der må gå, fra en borger søger om hjælp, til afgørelsen skal være truffet.

Lejre Kommune er blevet gjort opmærksom på, at der mangler en række sagsbehandlingsfrister på Lejre Kommunes hjemmeside

I denne sag skal der tages politisk stilling til, om de forelagte sagsbehandlingsfrister skal sendes videre til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Udvalget for Børn & Ungdom og Udvalget for Social, Sundhed & Ældre drøfter forslagene til sagsbehandlingsfrister
2. at sagsbehandlingsfristerne bliver sendt i høring i henholdsvis Handicaprådet og Ældrerådet

### Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

På Lejre Kommunes hjemmeside kan borgerne finde sagsbehandlingsfrister inden for beskæftigelsesområdet og hele det sociale område. Sagsbehandlingsfristerne angiver, hvor lang tid der må gå, inden der er truffet en afgørelse i borgerens sag.

Det er retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, der foreskriver, at der inden for alle ansøgningsparagraffer er truffet politisk beslutning om realistiske sagsbehandlingsfrister.

Lejre Kommune har imidlertid fået en henvendelse fra repræsentanter fra folkebevægelsen #enmillionstemmer, som har gennemgået kommunens oversigt over sagsbehandlingsfrister og fundet, at der mangler at blive taget politisk stilling til en række sagsbehandlingsfrister inden for det sociale område.

Det skal her bemærkes, at folkebevægelsen #enmillionstemmer er en bevægelse, der arbejder for at sikre retssikkerheden for mennesker med funktionsnedsættelse og psykisk sårbarhed og deres pårørende i hele landet.

De manglende sagsbehandlingsfrister er nu blevet gennemgået af administrationen med henblik på at komme med realistiske forslag til sagsbehandlingsfrister, som i denne sag forelægges til politisk godkendelse. De konkrete forslag til sagsbehandlingsfrister bliver fulgt op af en kort forklaring på fristen.

På følgende områder skal der træffes politisk beslutning om sagsbehandlingsfrister i **Udvalget for Børn & Ungdom**:

Område:	Paragraf:	Sagsbehandlings- frist:	Begrundelse sagsbehandlingsfrist:	Afdeling:*

Vejledning, undersøgelse, økonomisk støtte og behandling	§ 11 (Ved ny hovedlov-barnets lov ændres denne til § 14)	6 uger	Fristen på 6 uger vurderes at være passende. Der skal afholdes børnesamtale, indhentes oplysninger/faglig vurdering, udtalelser, partshøring samt træffes afgørelse.	FR (CJS)
Henvisning af en borger til VISO	§ 13 (Ved ny hovedlov-barnets lov ændres denne til §§ 165-171)	8 uger	Der skal afholdes børnesamtale, indhentes oplysninger/faglig vurdering, udtalelser, sparring på tværs, partshøring samt indstilling – 8 uger vurderes passende.	FR (CJS)
Træningsredskaber, kurser, hjælper mv. i forhold til hjemmetræning	§ 32a, stk. 6  Ny lovgivning  § 85 stk. 6	8 uger	Fra afgørelsen om hjemmetræning § 32a og godkendelsen af de målbare træningsmetoder er 8 ugers-fristen passende.	FR (CJS)
Foranstaltninger til forældre til anbragte børn	§ 54, stk. 2  §§ 75-78	4 uger	Udarbejdelse af forældre handleplan, partshøring.	FR (CJS)

\* Afdelingerne er angivet med forkortelser, som forklares her: FR=Familierådgivning, CJS=Center for Job & Social.

På følgende områder skal der træffes politisk beslutning om sagsbehandlingsfrister i **Udvalget for Social, Sundhed & Ældre**:

Område:	Paragraf:	Sagsbehandlings- frist:	Begrundelse sagsbehandlingsfrist:	Afdeling:*
Henvisning af en borger til VISO	§ 13	8 uger	TSS:	

			<p>Fristen på 8 uger vurderes passende. Ofte er det botilbuddet, der skal beskrive borgerobservationer, udfordringer, som de ønsker hjælp til, før henvisning kan foretages. Aftale om en henvisning til VISO indgås typisk mellem borger, botilbud og myndighed ifm. opfølgning og personrettet tilsyn.</p>	TSS (CJS)
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	2 uger	<p>Der er udarbejdet kvalitetsstandarder for henholdsvis § 79 i lov om social service (aktivitetstilbud for borgere over 65 år - forebyggelse af ensomhed og bidrage til trivsel og selvhjulpethed) og § 84 i lov om social service (aflastning af ægtefælte /samlever /pårørende der passer borgere med nedsat funktionsevne). Begge kvalitetsstandarder er politisk godkendt i SSÆ den 06.10.2022.</p>	CVO
Husvild – akut opstået hjemløs/boligløs	§ 80	Straks	<p>Det er en individuel vurdering og sker akut, hvis man mister sin bolig. "Straks" er derfor en passende beskrivelse af vores sagsbehandlingstid, da det afhænger af flere faktorer. Andre kommuner skriver tilsvarende.</p>	TSS

Madservice/Madudbringning	§ 83, stk. 1 nr. 3	2 uger	Ifølge politisk godkendt kvalitetsstandard for støtte til praktiske opgaver og madservice.	CVO
Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) Voksne	§ 83a	2 uger	Ifølge politisk godkendte kvalitetsstandarder for personlig pleje samt praktiske opgaver og madservice.	CVO
(Tro og love erklæringer ved udskiftning / genansøgning)	§§ 112-114	§ 112: 4 uger § 114: 32 uger	<p>§ 112. I Lejre Kommune har der ikke været afsat sagsfrist på denne fra tidligere. 4 uger virker realistisk.</p> <p>§ 114</p> <p>I Lejre Kommune har der ikke været særskilte sagsfrister på denne tidligere. Formentlig fordi der ikke er blevet differentieret mellem genansøgning og nyansøgning, hvoraf begge ansøgninger kræver omfattende sagsbehandling. Ofte kommer genansøgninger år efter den oprindelige ansøgning, dermed kan flere forhold være ændret, som kræver omfattende sagsbehandling for at få sagen tilstrækkelig belyst.</p> <p>Udkastet må derfor være de 32 uger, som også er svarende til nyansøgninger.</p>	CVO

Reparation af hjælpemidler og forbrugsgoder	§§ 112-113	2 uger	Ansøgninger bliver fortrinsvis straks afklaret og sagsbehandlet af telefonvagterne.	CVO
Reparation af særlig indretning	§ 114	4 uger	I Lejre Kommune har der ikke været fortilfælde med sagsfrist på området. I forvejen opprioriteres reparationer, hvorfor 4 ugers frist ikke er urealistisk.	CVO

\*Afdelingerne er angivet med forkortelser som forklares her: CJS=Center for Job & Social, TSS=Team Social Service, CVO=Center for Velfærd & Omsorg.

### **Administrationens vurdering**

Det er administrationens anbefaling, at forslagene til sagsbehandlingsfrister sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Sagens forløb**

05-09-2023 Udvalget for Børn og Ungdom - 2022-2025

Beslutning ikke frigivet

## **Punkt 7: SSÆ - Eventuelt**

### **Beslutning**

Intet under dette punkt.

## **Punkt 8: SSÆ - Godkendelse af referat**