

REFERAT Udvalget for Social, Sundhed og Ældre - 2022 - 2025 d. 05-09-2022

Mødedato Mandag d. 05. september 2022 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 2, Allerslev

Mødedeltagere Connie B. Jensen, Peter Olsen, Birgitte Schytte, Flemming Damgaard
Larsen (Fravær), Henning Nielsen, Ivan Mott (Fravær)

Indholdsfortegnelse

SSÆ - Godkendelse af dagsorden.....	3
SSÆ - Orientering - september 2022.....	4
SSÆ- Revidering af værdighedspolitik.....	5
SSÆ - Uanmeldt kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen.....	7
SSÆ - Tilsyn hjemmeplejegruppen i Hvalsø, samt Visitation og Hjælpemidler - opfølgning på whis	10
SSÆ - Ansøgning til pulje vedrørende forsøg med borgerstyrede budgetter til udsatte.....	14
Lukket: USSÆ - Personsag	16
SSÆ - Eventuelt.....	16
SSÆ - Godkendelse af referat.....	17

SSÆ - Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Godkendt.

BESLUTNING

Taget til orientering.

RESUMÉ

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger.

Oversigt er vedlagt som bilag.

B. Visiterede timer

Oversigt er vedlagt som bilag.

C. Økonomi på pleje og Frit Valg området.

Oversigt er vedlagt som bilag.

D. Referat fra møde i Ældrerådet.

Referat fra møde i Ældrerådet den 9. august 2022 er vedlagt som bilag.

E. Referat fra møde i Handicaprådet.

Referat fra seneste møde i Handicaprådet vedlægges orienteringspunktet for mødet i oktober, da Handicaprådets næste møde er planlagt til den 20. september 2022.

SSÆ- Revidering af værdighedspolitik

BESLUTNING

Indstillingerne tiltrådt

RESUMÉ

Kommunalbestyrelsen skal vedtage en revideret værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. I denne sag skal udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkende forslag til den videre proces for revidering og vedtagelse af værdighedspolitik i Lejre Kommune.

INDSTILLING

Direktionen indstiller:

1. at Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkender, at værdighedspolitikken for Lejre Kommune revideres og vedtages i første halvdel af 2023.

Såfremt punkt 1 tiltrædes:

2. at Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkender, at administrationen ultimo 2022 forelægger udvalget dagsorden med forslag til tids- og procesplan for revidering og vedtagelse af værdighedspolitik for Lejre Kommune.

BESLUTNINGSKOMPETENCE

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

Sagsfremstilling

Ifølge bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen skal kommunalbestyrelsen inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for ældreplejen. Politikken skal som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende syv områder, jf. bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed

Det er et krav i bekendtgørelsen, at kommunens Ældreråd inddrages i arbejdet omkring udarbejdelse af politikken. Lejre Kommunes nuværende værdighedspolitik blev senest justeret i 2021 på baggrund af ny lovgivning, hvor bekæmpelse af ensomhed blev skrevet ind i kommunes værdighedspolitik. I sagen her forelægges udvalget forslag til videre proces for revidering og vedtagelse af værdighedspolitik for indeværende valgperiode. Lejre Kommunes gældende værdighedspolitik er vedlagt sagen som bilag.

Inddragelse af praksisnære erfaringer fra værdighedsarbejdet

Som led i budgetaftalen 2021-24 for Lejre Kommune blev der afsat 400.000 kr. til at understøtte arbejdet med at sikre borgerne en værdig ældrepleje gennem udvikling af kommunikation og omsorgskultur tæt på praksis. Udvalget for Social, Sundhed & Ældre besluttede på møde den 5. maj 2021 at bruge midlerne til at gennemføre det praksisnære kompetenceudviklingsforløb "Værdighed i praksis" for medarbejdere og ledere på kommunes tre plejecentre og i hjemmeplejen.

Forløbet har fokus på at styrke en samlet omsorgskultur, hvor der gennem faglig refleksion, praksisnære metoder og et fælles sprog arbejdes systematisk med at afdække og understøtte trivsel og værdighed med afsæt i borgernes og de pårørendes behov. Som en del af forløbet er der særligt fokus på pårørende og pårørendesamarbejdet, hvor der bl.a. afprøves indsatser og metoder i aktuelle hverdagssituationer, hvor pårørende fx i højere grad kan inddrages, eller hvor pårørende udviser adfærd, som medarbejderne oplever som uforklarlig, og hvor samarbejdet kan opleves svært eller udfordrende.

Kompetenceudviklingsforløbet "Værdighed i Praksis" afsluttes endeligt i efteråret 2022, hvor Hvalsø Ældrecenter som den sidste plejeeenhed afslutter forløbet. Herefter gennemføres en samlet erfaringsopsamling, som forelægges udvalget.

Administrationen anbefaler, at udvalget inddrager de aktuelle og praksisnære erfaringer fra "Værdighed i praksis" i arbejdet med revidering af kommunens værdighedspolitik. Det gælder særligt erfaringerne med pårørende, som administrationen anbefaler inddrages med henblik på at styrke og markant udvide afsnittet om pårørende i politikken.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at de aktuelle og relevante faglige erfaringer fra indsatsen "Værdighed i praksis", herunder særligt erfaringer fra pårørende og pårørendesamarbejdet, med fordel kan inddrages i arbejdet med revidering af værdighedspolitik for Lejre Kommune samt styrke fokus på pårørende i politikken. Da kommunens nuværende værdighedspolitik senest er blevet revideret i 2021, vurderes der ikke at være et akut behov for vedtagelse af revideret værdighedspolitik.

På den baggrund er det administrationens anbefaling, at udvalget afventer erfaringsopsamling fra forløbet "Værdighed i praksis", og derved skubber processen for revidering og vedtagelse af værdighedspolitik til første halvår af 2023, men forelægges en forventet tids- og procesplan ultimo 2022.

SSÆ - Uanmeldt kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen

BESLUTNING

Indstillingen tiltrådt

RESUMÉ

BDO har på vegne af Lejre Kommune foretaget de uanmeldte kommunale tilsyn ved kommunens tre hjemmeplejegrupper i maj og juni 2022.

Grundet det udvidede tilsyn i Hvalsø Gruppen og Visitationen som opfølgning på whistleblowerundersøgelsen fra 2021, behandles deres tilsyn i en særskilt sag.

Da vi afventer afvikling af det sidste tilsyn på Hvalsø Ældrecenter, vil tilsynene på plejecentrene samt på Grønnehave (midlertidige pladser) behandles i en særskilt sag, der lægges op til udvalget til oktober.

Tilsynsførende har foretaget deres vurderinger på baggrund af interviews med hjemmeboende borgere, ledere, medarbejdere og pårørende, gennemgang af dokumentation jf. servicelov og sundhedslov samt gennemgang af medicin.

Udvalget skal med denne sag godkende, at tilsynsrapporterne sendes i høring i Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktionen indstiller:

1. at rapporterne sendes i høring i Ældrerådet.

BESLUTNINGSKOMPETENCE

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Sagsfremstilling

BDO har på vegne af Lejre Kommune foretaget de uanmeldte kommunale tilsyn ved kommunens tre hjemmeplejegrupper i maj og juni 2022.

Opfølgning på whistleblowerundersøgelsen vedr. Hvalsø gruppen og Visitation og Hjælpebidler er fremlagt som en selvstændig sag, og fremgår derfor ikke som en del af denne.

Tilsynene baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview af leder og/eller teamleder
- Tilsynsbesøg hos borgere
- Gruppeinterview med medarbejdere

- Telefoninterview af to pårørende
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL)
- Gennemgang af dokumentation, jf. Sundhedsloven (SUL)
- Medicingennemgang

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets samlede vurdering, at både Lejre-gruppen og Ammershøj-gruppen er velfungerende enheder, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

Vurderingen er, at begge grupper lever op til Lejre Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

I begge grupper leveres pleje, omsorg og praktisk hjælp med en høj kvalitet, og borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hjælpen ydes fleksibelt og tilrettelægges på borgernes præmisser. Medarbejderne har fokus på kerneopgaven, og de kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynet vurderer, at medicinhåndteringen generelt lever op til gældende instruks på området, og at der er samlet set kun er konstateret få mangler.

Tilsynet anerkender, at der i hele hjemmeplejen er igangsat en række relevante udviklingstiltag, jf. anbefalingerne fra sidste tilsyn, og ligeledes udviklingstiltag i kvalitetsarbejdet til at sikre sikker drift samt udvikling af den samlede kvalitet, fx kontinuitet, dokumentation og medicinhåndtering.

Tilsynets anbefaling

Det er tilsynets anbefaling, at ledelsen fastholder et øget fokus på dokumentation og medicinhåndtering.

Derudover anbefales ledelsen omkring Ammershøj-gruppen at sikre opfølgning på sundhedsmæssige problemstillinger hos de enkelte borgere samt sikre dokumentation til delegerede ydelser efter Sundhedsloven.

Herunder ses tilsynets vurdering fra 2021 sammenlignet med 2022:

Lejre-gruppen	2021	2022
Dokumentation	2	5
Personlig pleje	4	5
Praktisk hjælp	3	5

Kommunikation og adfærd	5	5
Sundhedsfaglig dokumentation	2	4
Medicin	3	4
Kompetencer og udvikling	4	5

Ammershøj-gruppen	2021	2022
Dokumentation	1	4
Personlig pleje	2	4
Praktisk hjælp	5	5
Kommunikation og adfærd	4	5
Sundhedsfaglig dokumentation	1	3
Medicin	4	4
Kompetencer og udvikling	4	4

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at tilsynets konklusioner afspejler den positive udvikling der har været i kvalitetsarbejdet i hjemmeplejegrupperne. Der er arbejdet konstruktivt med den udarbejdede handleplan på baggrund af tilsynene fra 2021. Dette har betydet et øget fokus på den lovpligtige journalføring i et tæt samarbejde mellem ledelse, fagpersoner og CVOs udviklings- og kvalitetssygeplejersker.

Teamledernes fokus på kontinuitet er ligeledes lykket på baggrund af arbejdet med nærvær og sygefravær. Der er i hele CVO arbejdet med "Den gode introduktion" og mentorordning som en del af oplæringen og som en del af CVO's Rekrutterings- og fastholdelsesstrategi. Derudover er der arbejdet med øget sparring mellem hjemmesygeplejen og plejepersonalet, hvilket har bidraget til en mere kvalificeret og sikker drift.

I hjemmeplejen er der også arbejdet med kompetenceudvikling gennem projekt "Værdighed i ældreplejen", hvilket blandt andet har øget opmærksomheden på anerkendende kommunikation og de faglige vurderinger i mødet med borgerne.

Der arbejdes efter tilsynene videre med nye handleplaner, der udarbejdes på baggrund af dette års tilsyn. Der vil i hjemmeplejen således fortsat være et øget fokus på journalgennemgang, dokumentation og medicinbehandling jf. tilsynets anbefalinger.

SSÆ - Tilsyn hjemmeplejegruppen i Hvalsø, samt Visitation og Hjælpemidler - opfølgning på whistleblowerindberetning

BESLUTNING

Ad. 1) Indstillingen taget til efterretning.

Ad. 2) Indstillingen tiltrådt.

RESUMÉ

BDO har i maj og juni 2022 udført tilsyn i hjemmeplejegruppen i Hvalsø, samt i Visitation og Hjælpemidler.

Tilsynene er udført på vegne af Lejre Kommune, som opfølgning på den undersøgelse af distrikt Hvalsø og Visitation og Hjælpemidler, som blev iværksat af Økonomiudvalget i 2021 på baggrund af en whistleblowerindberetning.

I hjemmeplejen i Hvalsø er det årlige ordinære tilsyn, således udvidet med relevante nedslag som opfølgning på undersøgelsen fra 2021. Bl.a. er antallet af borgerinterviews udvidet, ligesom der er foretaget interviews med pårørende. Derudover har BDO foretaget observationsstudier i henholdsvis Visitation og Hjælpemidler, og i hjemmeplejegruppen i Hvalsø.

Udvalget forelægges med denne sag BDOs afrapportering af de gennemførte tilsyn.

INDSTILLING

Direktionen indstiller:

1. At udvalget tager tilsynsrapporterne til efterretning.
2. At tilsynsrapporterne sendes til høring i Ældrerådet.

BESLUTNINGSKOMPETENCE

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Sagsfremstilling

På baggrund af en whistleblowerindberetning i februar 2021 besluttede Økonomiudvalget den 17. marts 2021 at iværksætte en undersøgelse af hjemmeplejens gruppe i Hvalsø, samt Visitation og Hjælpemidler.

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre blev forelagt resultaterne af denne undersøgelse den 8. september 2021. Af sagen fremgår det, at administrationen vil sikre, at der i 2022 gennemføres opfølgende tilsyn med henblik på at afdække, om der er den fornødne fremdrift i og effekt af de tiltag, administrationen igangsatte i forbindelse med undersøgelsen i 2021.

BDO har derfor i maj og juni 2022, på foranledning af Lejre Kommune, gennemført tilsyn i hjemmeplejens Hvalsøgruppe, samt i Visitation og Hjælpemidler.

Udvalget forelægges med denne sag BDOs afrapportering af disse tilsyn. BDOs tilsynsrapporter er vedlagt sagen som bilag.

Tilsynsmetode

BDO har gennemført et ordinært anmeldt tilsyn i Hvalsøgruppen. Dette tilsyn har dog haft et udvidet antal borgerinterview, ligesom der er anvendt en udvidet spørgeramme og foretaget interview med tre pårørende. Tilsynet baserer sig dermed på følgende datagrundlag:

- Interview med hjemmeplejens ledelse
- Tilsynsbesøg hos borgere
- Telefoninterviews af pårørende
- Gruppeinterview med medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven og Sundhedsloven

Derudover har BDO udført observationsstudier i både Hvalsøgruppen og Visitation og Hjælpemidler, hvor BDO har deltaget i et teammøde i visitationen og i to triagemøder og to gruppemøder i hjemmeplejegruppen.

Samlet vurdering

Det er BDOs samlede vurdering, at begge områder har arbejdet målrettet med anbefalinger fra undersøgelsen i 2021.

Vurdering og anbefalinger i forhold til hjemmeplejens Hvalsøgruppe

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante emner, der kan understøtte sikker drift og kvalitet i opgaveløsningen, samt sikre kontinuitet af leveringen af hjælpen hos borgerne. Det er dog fortsat tilsynets vurdering og anbefaling, at der er behov for et øget målrettet ledelsesfokus for at kunne nå i mål med de igangværende udviklingstiltag.

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandøren har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at hjemmeplejen i Hvalsø generelt lever op til Lejre Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Dog vurderes den samlede journalføring at være mangelfuld, hvor særligt en fokuseret og målrettet indsats i forhold til Sundhedsloven fortsat er påkrævet. Tilsynet vurderer ligeledes, at medicinhåndtering i lav grad lever op til gældende instruks, og at medicinhåndteringen har væsentlige mangler.

Endelig er det tilsynets vurdering, at kvaliteten i de ugentlige gruppemøder i Hvalsøgruppen generelt er styrket. Det er vurderingen, at møderne med fast lederdeltagelse bidrager til at styrke medarbejdernes faglige kompetencer og refleksionsniveau, ligesom møderne understøtter den igangværende ændring af kulturen.

Tilsynet anbefaler derfor bl.a., at ledelsens fokus på sundhedsfaglig dokumentation og

medicinhåndtering fastholdes.

Herunder ses tilsynets vurdering i forhold til temaer:

	2021	2022
Dokumentation	-	3
Borgernes tilfredshed i mødet med visitationen	-	5
Personlig pleje	-	3
Praktisk støtte	-	3
Kommunikation og adfærd	-	3
Pårørende samarbejdet	-	5
Sundhedsfaglig dokumentation	-	2
Medicinhåndtering	-	2
Kompetencer og udvikling	-	3

Der blev i forbindelse med undersøgelsen i 2021 ikke udarbejdet en vurdering med afsæt i score, hvorfor det ikke har været muligt med en sammenligning.

Vurdering og anbefalinger i forhold til Visitation og Hjælpemidler

Det er tilsynets vurdering, at der på teammødet i Visitation og Hjælpemidler, er en relevant deltagerkreds, og at der er en dagsorden med struktureret indhold, som følges. Det er tilsynets vurdering, at tre sager bliver godt belyst, mens to sager ikke i tilstrækkelig grad bliver fyldestgørende belyst, og at der ligeledes fremkommer personlige holdninger i dialogen mellem medarbejderne.

Det er tilsynets vurdering, at fagligheden på møderne kan optimeres og systematiseres ved brug af procedurer, retningslinjer og principafgørelser. Ligeledes vurderes det, at der ikke er afklaring vedrørende ansvar og opgavefordeling i forbindelse med opdatering af procedurer og retningslinjer. Afslutningsvis er det vurderingen, at der på mødet er en god stemning og en imødekommende og professionel kommunikation.

Tilsynet anbefaler, at der i dialogen om sagerne i endnu højere grad arbejdes med at få faglige begrundelser og overvejelser i spil, fx henvisning til principafgørelser og lovgivning på området. Ligeledes anbefales det, at ledelsen afklarer ansvar og opgavefordeling i forbindelse med opdatering af procedurer og retningslinjer.

Administrationens vurdering

Administrationen tager BDOs tilsynsrapporter til efterretning.

Det er administrationens vurdering, at de opfølgende tilsyn viser, at de tiltag, der blev igangsat på baggrund af den handleplan, der blev udarbejdet og forelagt udvalget i 2021 i forbindelse med whistleblowerundersøgelsen, har haft en positiv effekt og været med til at skabe en positiv

udvikling i både hjemmeplejegruppen i Hvalsø og i Visitation og Hjælpemidler. Det er ligeledes administrationens vurdering, at der også fremadrettet er brug for ledelsesmæssigt fokus og yderligere udviklingstiltag for at sikre implementering af de anbefalinger, tilsynet peger på i de forelagte tilsynsrapporter.

Administrationen kan oplyse, at tilsynet i Visitation og Hjælpemidler er udført i foråret 2022, hvor der på den pågældende dag på grund af sygdom og vakancer bl.a. var fravær af den faglige koordinator, hvormed nogle opgaver var fordelt anderledes end normalt.

Administrationen kan ligeledes oplyse, at tilsynet blev gennemført i en periode, hvor administrationen var i gang med at rekruttere ny leder til Visitation og Hjælpemidler, som nu er tiltrådt per 1. juli 2022. Den nye leder vil, i samarbejde med den øvrige ledelse i Center for Velfærd og Omsorg, fortsætte arbejdet med at styrke fagligheden i afdelingen, herunder sikre tilsynets anbefalinger i forhold til anvendelse af procedurer, principafgørelser og retningslinjer.

I forhold til hjemmeplejegruppen i Hvalsø, vurderer administrationen, at den positive udvikling siden 2021, udover de igangsatte tiltag fra handleplanen, også kan tilskrives, at der i gruppen er arbejdet systematisk med kompetenceudvikling omkring værdighed i ældreplejen.

Administrationen vurderer på baggrund af BDOs tilsyn, at der også fremadrettet er brug for ledelsesmæssigt fokus på implementering af udviklingstiltag, der kan løfte faglighed og kvalitet i hjemmeplejen, bl.a. i forhold til dokumentation og medicin håndtering. På den baggrund er der startet en rekruttering af yderligere en teamleder med sygeplejefaglig baggrund. Der er endvidere, i forbindelse med den øgede bevilling til ældreområdet, ansat to farmakonomer i Center for Velfærd og Omsorg, hvoraf den ene er allokeret til hjemmeplejen og hjemmesygeplejen, herunder til indsatsen i Hvalsø.

Økonomi og finansiering

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

SSÆ - Ansøgning til pulje vedrørende forsøg med borgerstyrede budgetter til udsatte

BESLUTNING

Indstillingen tiltrådt.

RESUMÉ

Center for Job og Social ønsker at søge projektmidler til forsøg med borgerstyrede budgetter for udsatte borgere.

I denne sag fremsættes forslaget til beslutning i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre.

INDSTILLING

Direktionen indstiller

1. at udvalget godkender, at Center for Job og Social ansøger om puljemidler fra Socialstyrelsen til projekt om borgerstyrede budgetter for udsatte borgere.

BESLUTNINGSKOMPETENCE

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Sagsfremstilling

Center for Job og Social ønsker at søge projektmidler fra Socialstyrelsens ansøgningspulje til forsøg med borgerstyrede budgetter, hvis formål er at yde støtte til at understøtte socialt udsatte borgeres vej til rehabilitering og øget livskvalitet, ved at give den enkelte borger et borgerstyret budget kombineret med social støtte.

Ansøgningspuljens målgruppe er voksne borgere med særlige sociale problemer, som er i målgruppen for eller modtager hjælp og støtte efter afsnit V i lov om social service, og som vurderes at kunne opnå større grad af selvbestemmelse, rehabilitering og livskvalitet.

Hovedelementet i projektet er, at socialt udsatte borgere får en konto på 50.000 kr., som de selv kan råde over, og at de samtidig får støtte fra en socialfaglig medarbejder.

Formålet med projektet er at understøtte, at målgruppen opnår mere selvbestemmelse og øget livskvalitet ved at få råderet over et personligt budget, som anvendes til at indfri borgerens egne ønsker og mål.

Socialstyrelsen kørte samme forsøg i perioden 2017-2019, og erfaringer herfra er gode, idet forsøget viste, at borgerne fik bedre livskvalitet, øget selvbestemmelse, og at samarbejdet med de kommunale myndigheder blev forbedret.

Lejre Kommune deltog også dengang i regi af Kernevelfærdsudvalget og opnåede gode resultater og erfaringer.

I denne runde påtænkes det, at projektet forankres i team social service, der varetager det voksenspecialiserede område.

Projektet løber i perioden 1. december 2022 – 31. december 2024.

Såfremt udvalget godkender, at Center for Job og Social søger puljen, udarbejdes en ansøgning til Socialstyrelsen.

Der er ansøgningsfrist den 6. oktober 2022, og der kan forvente svar ultimo november 2022.

Administrationens vurdering

Center for Job og Social ønsker at afprøve og udvikle andre veje i tilgangen til udsatte borgere.

Projektet kan understøtte samarbejdet mellem myndighed og udfører og give mulighed for at belyse og få ny viden om, hvordan man kan tilrettelægge nye socialfaglige tilgange til udsatte borgere, hvor manglende retning og selvbestemmelse i eget liv er en barriere for at "flytte sig".

SSÆ - Eventuelt

BESLUTNING

Intet under dette punkt.

SSÆ - Godkendelse af referat